

287709-2024 - Wyniki

Polska – Centrum obsługi klienta – Zakup usługi obsługi infolinii Krajowego Systemu eFaktur - KSeF

OJ S 94/2024 15/05/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

E-mail: wzp@mf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja, organ lub agencja UE

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup usługi obsługi infolinii Krajowego Systemu eFaktur - KSeF

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie Usługi obsługi infolinii świadczonej przez Personel Wykonawcy na zasobach Wykonawcy, z wykorzystaniem Infrastruktury Teletechnicznej Zamawiającego; 1.1 przez okres 24 miesięcy od Uruchomienia Usługi lub do chwili wyczerpania kwoty stanowiącej wartość przedmiotu Umowy w ramach zamówienia podstawowego, 1.2 polegające na zwiększeniu liczby Zgłoszeń telefonicznych lub elektronicznych o maksymalnie 40% względem maksymalnej łącznej liczby tych Zgłoszeń określonej w Załączniku nr 9 do PPU w ramach prawa opcji. 2. Szczegółowy opis wraz z warunkami świadczenia usługi określony został w: 2.1 opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik B do SWZ; 2.2 projektowanych postanowieniach umowy (PPU), stanowiących Załącznik I do SWZ.

Identyfikator procedury: 8b33ed5d-00a8-4b09-85e5-c04a37b95edb

Wewnętrzny identyfikator: C/789/23/DAK/B

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Dodatkowo Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania, w przypadkach wskazanych w przepisie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup usługi obsługi infolinii Krajowego Systemu eFaktur - KSeF

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie Usługi obsługi infolinii świadczonej przez Personel Wykonawcy na zasobach Wykonawcy, z wykorzystaniem Infrastruktury Teletechnicznej Zamawiającego; 1.1. przez okres 24 miesięcy od Uruchomienia Usługi lub do chwili wyczerpania kwoty stanowiącej wartość przedmiotu Umowy w ramach zamówienia podstawowego, 1.2. polegające na zwiększeniu liczby Zgłoszeń telefonicznych lub elektronicznych o maksymalnie 40% względem maksymalnej łącznej liczby tych Zgłoszeń określonej w Załączniku nr 9 do PPU w ramach prawa opcji. 2. Szczegółowy opis wraz z warunkami świadczenia usługi określony został w: 2.1. opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik B do SWZ; 2.2. projektowanych postanowieniach umowy (PPU), stanowiących Załącznik I do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: C/789/23/DAK/B

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

Opcje:

Opis opcji: W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje wydłużenie okresu świadczenia przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Załącznika I do SWZ – Projektowane postanowieni umowy.

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA 1. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania przedmiotu zamówienia podstawowego: 1.1. Działania Inicjalne – w terminie nie późniejszym niż 45 dni od daty zawarcia Umowy 1.2. Usługa Infolinii - przez okres 24 miesięcy od Uruchomienia Usług Infolinii lub do chwili wyczerpania kwoty, o której mowa w § 9 ust. 1. pkt 1.1 Załącznika I do SWZ – Projektowane postanowieni umowy. 7.2. W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje wydłużenie okresu świadczenia przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Załącznika I do SWZ – Projektowane postanowieni umowy. 7.3. Szczegółowe terminy zostały określone w Projektowanych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik I do SWZ oraz Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik B do SWZ.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: 60 %

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Liczba trenerów

Opis: 35 %

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 35

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zatrudnienie osób niepełnosprawnych

Opis: 5 %

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z art. 515 ustawy Pzp

6. Wyniki

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Nie wyłoniono zwycięzcy, a procedura konkurencyjna została zamknięta.

Powód, dla którego nie wyłoniono zwycięzcy: Inne

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

Numer rejestracyjny: NIP: 5260250274

Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 12

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: wzp@mf.gov.pl

Telefon: +48 226945400

Faks: +48 226945268

Adres strony internetowej: www.gov.pl/finanse

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://mf.ezamawiajacy.pl>

Profil nabywcy: www.gov.pl/web/finanse/zamowienia-publiczne

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: NIP 5262239325

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 25cec887-2b35-4357-b6d8-9fcc0af860b6 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 14/05/2024 09:23:07 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 287709-2024

Numer wydania Dz.U. S: 94/2024

Data publikacji: 15/05/2024