

289970-2026 - Procedura konkurencyjna

Finlandia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Ratkaisukehityksen- ja ylläpidon asiantuntijapalvelujen hankinta

OJ S 82/2026 28/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)

E-mail: hankinnat@keha-keskus.fi

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Ratkaisukehityksen- ja ylläpidon asiantuntijapalvelujen hankinta

Opis: Puitejärjestelyn hankinnan kohteena ovat laaja-alaiset IT-asiantuntijapalvelut, joilla tuetaan KEHA-keskuksen erilaajuisia IT-asiantuntijapalvelutarpeita. Hankintaan kuuluu neljä (4) osa-aluetta: Osa-alue A: Tietovarantopalvelut ja integraatiot (valitaan 3 toimittajaa) Osa-alue B: Tuotealustat ja ratkaisut (valitaan 3 toimittajaa) Osa-alue C: Avustus-, maksatus- ja korvausprosessien digitalisointi (valitaan 3 toimittajaa) Osa-alue D: Uudet sovellus-, palvelu-, ja tekoäly -kehitysalustat (valitaan 4 toimittajaa) Tarjoaja voi tarjota yhteen, useampaan tai kaikkiin osa-alueisiin. Hankittavat asiantuntijapalvelut liittyvät erilaisten tietojärjestelmien, sovellusten, tuotteiden ja ratkaisujen määrittelyyn, kehittämiseen, toteuttamiseen, jatkokehittämiseen, ylläpitoon sekä laadun- ja tietoturvallisuuden varmistamiseen. Palvelut voivat kohdistua määrämittäisiin projekteihin ja toistaiseksi jatkuvaan palvelutarpeeseen. Liitteessä 3.2 KEHA-keskuksen toimintaympäristö on avattu puitejärjestelyn piirissä olevaa toimintakenttää ja kerrottu hankinnan kohteen kuvaus pääpiirteissään. Hankinnan monitoimittajayhteistyömallia on kuvattu liitteessä 3.1 Yhteistyö- ja toimintamalli sekä Puitesopimuksen osa-aluekohtaisessa kohteen kuvauksessa liite 4.1. Tarkempia kuvauksia osa-aluekohtaisista palveluista löytyy liitteen 4.1 alaliitteiltä. Liitteessä 5.3.1 on Jatkuvan ylläpitovaiheen kuvaus. KEHA-keskuksen palvelut perustuvat tietoturvalliseen toimintatapaan. Puitesopimuksen sopimusliitteenä 1 on Turvallisuussopimus, joka velvoittaa toimittajaa tietoteknisen turvallisuuden ja tietosuojan hallinnoinnissa.

Identyfikator procedury: 7b8ec3f8-d0b6-437e-8eff-8d3e30a76005

Poprzednie ogłoszenie: 6a720d27-6003-4bd7-b724-52f51db4209d-01

Wewnętrzny identyfikator: KEHA/24297/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 4

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 4

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Tietovarantopalvelut ja integraatit

Opis: Kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 4.1. Tietovarantopalvelut kuvaus.

Wewnętrzny identyfikator: A-0

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 72 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 20 000 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Kokonaisvertailuhinta

Opis: Hintalomakkeelle muodostuva vertailuhinta.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Tarjoajan vastuuasiantuntijoiden osaaminen.

Opis: Asiantuntijalomakkeelle muodostuva kokonaispistemäärä.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=591839&tpk=2568aac8-f91b-407e-b1ef-c3e684eec91d>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=591839&tpk=2568aac8-f91b-407e-b1ef-c3e684eec91d>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/06/2026 06:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, częściowo bez ponownego poddania, a częściowo z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 3

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: Puitejärjestelyn kesto on perusteltu hankinnan kohteen vuoksi. Hankinnan kohteena olevat IT-asiantuntijapalvelut kohdistuvat työvoimapalveluiden järjestelmäkokonaisuuksiin sekä KEHA-keskuksen tuottamiin ja hankkimisiin tietojärjestelmäpalveluihin, joita käytetään laajasti useiden viranomaisten toiminnassa. Palvelut liittyvät keskeisiin, valtakunnallisesti käytössä oleviin tietojärjestelmiin, joiden kehittäminen, ylläpito ja integraatiot ovat luonteeltaan pitkäkestoisia ja edellyttävät jatkuvuutta sekä syvällistä järjestelmä- ja toimintaympäristökohtaista osaamista. Järjestelmät kytkeytyvät useisiin muihin viranomaisjärjestelmiin mikä korostaa hallitun ja pitkäjänteisen kehittämisen tarvetta. Toimittajan vaihtaminen kesken tällaisen kokonaisuuden aiheuttaisi merkittäviä siirtymä- ja perehdytyskustannuksia, lisäisi tietoturva- ja jatkuvuusriskejä sekä vaarantaisi useiden viranomaisten toiminnan kannalta kriittisten palveluiden häiriöttömän toteuttamisen. Lisäksi toimittajakohtaisen osaamisen ja järjestelmätuntemuksen kertyminen on keskeistä palveluiden tehokkaalle ja laadukkaalle tuottamiselle. Puitesopimuksen kesto ei rajoita perusteettomasti kilpailua, vaan se on oikeassa suhteessa hankinnan kohteen erityispiirteisiin ja välttämätön hankinnan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Muutoksenhaku aika 14 vrk hankintapäätöksen sähköisestä tiedoksiannosta. Muutoksenhakuohjeet toimitetaan hankintapäätöksen liitteenä.

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Tuotealustat ja ratkaisut

Opis: Kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 4.1. Tuotealustat ja ratkaisut kuvaus.

Wewnętrzny identyfikator: B-1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 72 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 30 000 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Kokonaisvertailuhinta

Opis: Hintalomakkeelle muodostuva vertailuhinta.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Tarjoajan vastuuasiantuntijoiden osaaminen.

Opis: Asiantuntijalomakkeelle muodostuva kokonaispistemäärä.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=591839&tpk=2568aac8-f91b-407e-b1ef-c3e684eec91d>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=591839&tpk=2568aac8-f91b-407e-b1ef-c3e684eec91d>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/06/2026 06:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, częściowo bez ponownego poddania, a częściowo z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 3

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: Puitejärjestelyn kesto on perusteltu hankinnan kohteen vuoksi. Hankinnan kohteena olevat IT-asiantuntijapalvelut kohdistuvat työvoimapalveluiden järjestelmäkokonaisuuksiin sekä KEHA-keskuksen tuottamiin ja hankkimiin tietojärjestelmäpalveluihin, joita käytetään laajasti useiden viranomaisten toiminnassa. Palvelut liittyvät keskeisiin, valtakunnallisesti käytössä oleviin tietojärjestelmiin, joiden kehittäminen, ylläpito ja integraatiot ovat luonteeltaan pitkäkestoisia ja edellyttävät jatkuvuutta sekä syvällistä järjestelmä- ja toimintaympäristökohtaista osaamista. Järjestelmät kytkeytyvät useisiin muihin viranomaisjärjestelmiin mikä korostaa hallitun ja pitkäjänteisen kehittämisen tarvetta. Toimittajan vaihtaminen kesken tällaisen kokonaisuuden aiheuttaisi merkittäviä siirtymä- ja perehdytyskustannuksia, lisäksi tietoturva- ja jatkuvuusriskejä sekä vaarantaisi useiden viranomaisten toiminnan kannalta kriittisten palveluiden häiriöttömän toteuttamisen. Lisäksi toimittajakohtaisen osaamisen ja järjestelmätuntemuksen kertyminen on keskeistä palveluiden tehokkaalle ja laadukkaalle tuottamiselle. Puitesopimuksen kesto ei rajoita perusteettomasti kilpailua, vaan se on oikeassa suhteessa hankinnan kohteen erityispiirteisiin ja välttämätön hankinnan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Muutoksenhaku aika 14 vrk hankintapäätöksen sähköisestä tiedoksiannosta. Muutoksenhakuohjeet toimitetaan hankintapäätöksen liitteenä.

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Avustus-, maksatus- ja korvausprosessien digitalisointi

Opis: Kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 4.1. Avustus-, maksatus- ja korvausprosessien digitalisointi kuvaus.

Wewnętrzny identyfikator: C-2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 72 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 10 000 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Kokonaisvertailuhinta

Opis: Hintalomakkeelle muodostuva vertailuhinta.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Tarjoajan vastuuasiantuntijoiden osaaminen.

Opis: Asiantuntijalomakkeelle muodostuva kokonaispistemäärä.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=591839&tpk=2568aac8-f91b-407e-b1ef-c3e684eec91d>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=591839&tpk=2568aac8-f91b-407e-b1ef-c3e684eec91d>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, częściowo bez ponownego poddania, a częściowo z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 3

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: Puitejärjestelyn kesto on perusteltu hankinnan kohteen vuoksi. Hankinnan kohteena olevat IT-asiantuntijapalvelut kohdistuvat työvoimapalveluiden järjestelmäkokonaisuuksiin sekä KEHA-keskuksen tuottamiin ja hankkimiin tietojärjestelmäpalveluihin, joita käytetään laajasti useiden viranomaisten toiminnassa. Palvelut liittyvät keskeisiin, valtakunnallisesti käytössä oleviin tietojärjestelmiin, joiden kehittäminen, ylläpito ja integraatiot ovat luonteeltaan pitkäkestoisia ja edellyttävät jatkuvuutta sekä syvällistä järjestelmä- ja toimintaympäristökohtaista osaamista. Järjestelmät kytkeytyvät useisiin muihin viranomaisjärjestelmiin mikä korostaa hallitun ja pitkäjänteisen kehittämisen tarvetta. Toimittajan vaihtaminen kesken tällaisen kokonaisuuden aiheuttaisi merkittäviä siirtymä- ja perehdytyskustannuksia, lisäksi tietoturva- ja jatkuvuusriskejä sekä vaarantaisi useiden viranomaisten toiminnan kannalta kriittisten palveluiden häiriöttömän toteuttamisen. Lisäksi toimittajakohtaisen osaamisen ja järjestelmätuntemuksen kertyminen on keskeistä palveluiden tehokkaalle ja laadukkaalle tuottamiselle. Puitesopimuksen kesto ei rajoita perusteettomasti kilpailua, vaan se on oikeassa suhteessa hankinnan kohteen erityispiirteisiin ja välttämätön hankinnan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Muutoksenhaku aika 14 vrk hankintapäätöksen sähköisestä tiedoksiannosta. Muutoksenhakuohjeet toimitetaan hankintapäätöksen liitteenä.

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Uudet sovellus- ja palvelu- ja tekoälykehitysalueet

Opis: Kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 4.1. Uudet sovellus-, palvelu- ja tekoälykehitysalueet kuvas.

Wewnętrzny identyfikator: D-3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 72 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 30 000 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Kokonaisvertailuhinta

Opis: Hintalomakkeelle muodostuva vertailuhinta.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Tarjoajan vastuuasiantuntijoiden osaaminen.

Opis: Asiantuntijalomakkeelle muodostuva kokonaispistemäärä.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=591839&tpk=2568aac8-f91b-407e-b1ef-c3e684eec91d>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=591839&tpk=2568aac8-f91b-407e-b1ef-c3e684eec91d>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/06/2026 06:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, częściowo bez ponownego poddania, a częściowo z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 4

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: Puitejärjestelyn kesto on perusteltu hankinnan kohteen vuoksi. Hankinnan kohteena olevat IT-asiantuntijapalvelut kohdistuvat työvoimapalveluiden järjestelmäkokonaisuuksiin sekä KEHA-keskuksen tuottamiin ja hankkimiin tietojärjestelmäpalveluihin, joita käytetään laajasti useiden viranomaisten toiminnassa. Palvelut liittyvät keskeisiin, valtakunnallisesti käytössä oleviin tietojärjestelmiin, joiden kehittäminen, ylläpito ja integraatiot ovat luonteeltaan pitkäkestoisia ja edellyttävät jatkuvuutta sekä syvällistä järjestelmä- ja toimintaympäristökohtaista osaamista. Järjestelmät kytkeytyvät useisiin muihin viranomaisjärjestelmiin mikä korostaa hallitun ja pitkäjänteisen kehittämisen tarvetta. Toimittajan vaihtaminen kesken tällaisen kokonaisuuden aiheuttaisi merkittäviä siirtymä- ja perehdytyskustannuksia, lisäksi tietoturva- ja jatkuvuusriskejä sekä vaarantaisi useiden viranomaisten toiminnan kannalta kriittisten palveluiden häiriöttömän toteuttamisen. Lisäksi toimittajakohtaisen osaamisen ja järjestelmätuntemuksen kertyminen on keskeistä palveluiden tehokkaalle ja laadukkaalle tuottamiselle. Puitesopimuksen kesto ei rajoita perusteettomasti kilpailua, vaan se on oikeassa suhteessa hankinnan kohteen erityispiirteisiin ja välttämätön hankinnan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Muutoksenhaku aika 14 vrk hankintapäätöksen sähköisestä tiedoksiannosta. Muutoksenhakuohjeet toimitetaan hankintapäätöksen liitteenä.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)

Numer rejestracyjny: 2296962-1

Departament: KEHA-keskus

Adres pocztowy: PL 10

Miejscowość: KEHA-keskus

Kod pocztowy: 00073

Podział krajowy (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: Tieto- ja digitalisaatio -vastuualue (TIVA)

E-mail: hankinnat@keha-keskus.fi

Telefon: +358 295020000

Adres strony internetowej: <http://www.keha-keskus.fi>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Markkinaoikeus

Numer rejestracyjny: 3006157-6

Adres pocztowy: Radanrakentajantie 5

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00520

Podział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adres strony internetowej: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Hansel Oy (Hilma)

Numer rejestracyjny: FI09880841

Adres pocztowy: Mannerheiminaukio 1a

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00100

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adres strony internetowej: <http://hankintailmoitukset.fi>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1149bd08-2baa-4242-a674-0bf1c8c2f715 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 24/04/2026 12:42:38 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 24/04/2026 13:21:56 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: fiński

Numer publikacji ogłoszenia: 289970-2026

Numer wydania Dz.U. S: 82/2026

Data publikacji: 28/04/2026