

290006-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Komputerowe usługi pokrewne – Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

OJ S 82/2026 28/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

E-mail: andres.arce@urjc.es

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję regionalną

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

Opis: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

Identyfikator procedury: a827e427-a4de-434a-941b-ad952d0342aa

Wewnętrzny identyfikator: 2026017SERA

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72500000 Komputerowe usługi pokrewne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 605 730,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Układ z wierzycielami: Y el resto de las estipuladas en el PCAP.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos
Opis: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos
Wewnętrzny identyfikator: 2026017SERA

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72500000 Komputerowe usługi pokrewne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/10/2026
Data zakończenia trwania: 30/09/2028

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga
Kryterium: Ogólny roczny obrót
Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług
Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość
Opis: 10. Ampliación del horario diario de prestación del servicio.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Cena
Opis: 4. Precio.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość
Opis: 5. Robustez del equipo adscrito al contrato.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 18

Kryterium:

Rodzaj: Jakość
Opis: 6. Experiencia acreditada del equipo de trabajo en la realización de pruebas de rendimiento en Moodle de características similares..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 7. Personal adscrito al perfil Especialista en sistemas e infraestructura con certificación Red Hat Certified Engineer (RHCE),.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 8. Personal adscrito al perfil Especialista en sistemas e infraestructura con certificación en DevOps enfocada en operación, automatización y monitorización de servicios.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 9. Ampliación del horario de prestación de soporte funcional en los periodos de exámenes o periodos críticos.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 1. Optimización operativa en la gestión de incidencias..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 2. Optimización de la gestión de incidencias críticas y operativa 24x7.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 3. Monitorización avanzada y capacidad de anticipación del servicio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OUC53bgVPO2HCIsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OUC53bgVPO2HCIsjvJ3rhQ%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 28/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Mediante videoconferencia a través del siguiente enlace: <https://www.urjc.es/mesascontratacion>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos - Principal

Informacje o terminach odwołania: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a la notificación de la resolución de adjudicación.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

Numer rejestracyjny: 40004050000832

Numer rejestracyjny: Q2803011B

Miejscowość: Móstoles

Kod pocztowy: 28933

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

E-mail: andres.arce@urjc.es

Telefon: 916647423

Adres strony internetowej: <http://www.urjc.es/perfil-del-contratante>

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YPOW2dJyKwc%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Principal

Miejscowość: Móstoles

Kod pocztowy: 28933

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

Telefon: 916655060

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 89c5f683-e311-4574-b474-e75834d7c671 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 27/04/2026 11:39:18 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 290006-2026

Numer wydania Dz.U. S: 82/2026

Data publikacji: 28/04/2026