

## 291259-2026 - Procedura konkurencyjna

**Hiszpania – Usługi pocztowe – Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios.**

**OJ S 82/2026 28/04/2026**

**Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony**

**Usługi**

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

E-mail: [contratacion@mutualia.es](mailto:contratacion@mutualia.es)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios.

Opis: Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios, incluida la devolución de los envíos cuando no pueda efectuarse la entrega al destinatario y el servicio de Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.

Identyfikator procedury: 0ffdb8bc-ef78-462d-b852-ba3949507634

Poprzednie ogłoszenie: 10116820-90fa-47d2-98e7-b0e6664b2931-01

Wewnętrzny identyfikator: 2026/027/01

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: Procedimiento abierto armonizado sujeto a múltiples criterios de adjudicación.

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64110000 Usługi pocztowe

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)

Kraj: Hiszpania

##### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 872 305,23 EUR

#### 2.1.4. Informacje ogólne

##### Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

#### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: . Cartas certificadas y Notificaciones administrativas . Burofax nacional y servicios adicionales. . Integración de la

plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.

Opis: . Cartas certificadas y Notificaciones administrativas . Burofax nacional y servicios adicionales. . Integración de la

plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.

Wewnętrzny identyfikator: 1

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64110000 Usługi pocztowe

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Kraj: Hiszpania

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Kraj: Hiszpania

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)

Kraj: Hiszpania

#### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 1 Rok

#### 5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 576 942,87 EUR

#### 5.1.6. Informacje ogólne

##### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

#### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Seguro de indemnización

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Ampliacion de horarios.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: CANTIDAD OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO ABIERTAS Y OPERATIVAS EN EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE MUTUALIA.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta economica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 35

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Reducción de plazos de entrega para los servicios mas demandados.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 12

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Características ambientales de la flota de vehículos.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Embalajes y documentos de recepción.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Equipo humano adscrito a la ejecución del contrato.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Formación en eco conducción.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Metodología de la prestación de los servicios en función del lote al que se presente oferta.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Plataforma Web a disposición de Mutualia:.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 9

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Plazos de resolución de las incidencias y reclamaciones.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Sistema de respuesta y localización en caso de extravío de cartas ordinarias, cartas certificadas y notificaciones administrativas.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Sistema de gestión y resolución de incidencias y reclamaciones.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

**5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D)

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D)

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: MUTUALIA

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer favoreciendo medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo. Favorecer mayor participación de la mujer. Garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables. .

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

#### **5.1.15. Techniki**

##### **Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - MUTUALIA

Informacje o terminach odwołania: hasta 2026-07-24+02:00

#### **5.1. Część zamówienia: LOT-0002**

Tytuł: . Cartas ordinarias . Apartado franqueo en destino (FD) .Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia

Opis: . Cartas ordinarias . Apartado franqueo en destino (FD) .Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia

Wewnętrzny identyfikator: 2

##### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64110000 Usługi pocztowe

##### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Kraj: Hiszpania

##### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Kraj: Hiszpania

##### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)

Kraj: Hiszpania

##### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 1 Rok

##### **5.1.5. Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 295 362,36 EUR

##### **5.1.6. Informacje ogólne**

###### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

##### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Seguro de indemnización

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Ampliacion de horarios.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: CANTIDAD OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO ABIERTAS Y OPERATIVAS EN EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE MUTUALIA.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta economica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 35

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Reducción de plazos de entrega para los servicios mas demandados.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 12

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Características ambientales de la flota de vehículos.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Embalajes y documentos de recepción.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Equipo humano adscrito a la ejecución del contrato.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Formación en eco conducción.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Metodología de la prestación de los servicios en función del lote al que se presente oferta.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Plataforma Web a disposición de Mutualia:.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 9

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Plazos de resolución de las incidencias y reclamaciones.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Sistema de respuesta y localización en caso de extravío de cartas ordinarias, cartas certificadas y notificaciones administrativas.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Sistema de gestión y resolución de incidencias y reclamaciones.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

**5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D)

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D)

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: MUTUALIA

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer favoreciendo medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo. Favorecer mayor participación de la mujer. Garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables. .

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - MUTUALIA

Informacje o terminach odwołania: hasta 2026-07-24+02:00

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Numer rejestracyjny: 50265410045661

Numer rejestracyjny: G95471165

Miejscowość: Bilbao

Kod pocztowy: 48009

Podpodział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

E-mail: [contratacion@mutualia.es](mailto:contratacion@mutualia.es)

Telefon: +034 944252500

Faks: +034 944242634

Adres strony internetowej: <http://www.mutualia.es>

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmmQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: MUTUALIA

Miejscowość: Bilbao

Kod pocztowy: 48009

Podpodział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)

Kraj: Hiszpania

E-mail: [contratacion@mutualia.es](mailto:contratacion@mutualia.es)

Telefon: 944252500

Adres strony internetowej: <https://www.mutualia.es>

#### Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1c9b2c33-e788-4b56-a6d1-9aa8ddefb2a0 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Podrodzaj ogłoszenia: 20

Ogłoszenie – data wysłania: 27/04/2026 08:10:38 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 291259-2026

Numer wydania Dz.U. S: 82/2026

