

292595-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie projektowania stron WWW – Wdrożenie systemu klasy XDR w Urzędzie Miasta Katowice
OJ S 88/2025 07/05/2025
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Miasto Katowice

E-mail: bpz@katowice.eu

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Wdrożenie systemu klasy XDR w Urzędzie Miasta Katowice

Opis: Przedmiot zamówienia obejmuje: Zakup usługi wsparcia dla rozwiązania XDR i SOC na okres 24 miesiące. Celem projektu jest zakup usług wsparcia i monitoringu w zakresie cyberbezpieczeństwa infrastruktury sieciowo-serwerowej Urzędu Miasta Katowice. Usługi będą realizowane poprzez narzędzia XDR, które zostaną dostarczone, udostępnione i zainstalowane w infrastrukturze Urzędu Miasta Katowice oraz zostanie uruchomiona obsługa SOC 24h przez okres trwania projektu tj. 24 miesiące od zakończenia wdrożenia. System musi zapewnić aktywną ochronę stacji końcowych i serwerów przed działaniem złośliwego oprogramowania i innych zaawansowanych cyberzagrożeń oraz aktywną reakcję i odpowiedzi na wykryte zdarzenie oraz incydenty. System obejmie swoją ochroną 1719 systemów (komputerów i serwerów). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, opis wymagań zamawiającego w zakresie realizacji i odbioru określają: - opis przedmiotu zamówienia (OPZ)– załącznik nr 10 do SWZ, - projektowane postanowienia umowy – załącznik nr 11 do SWZ
Identyfikator procedury: 352a5671-0adb-4c60-9a65-6b1ba47c3678

Wewnętrzny identyfikator: BZP.271.1.33.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72413000 Usługi w zakresie projektowania stron WWW

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72810000 Usługi audytu komputerowego, 48422000 Zestawy pakietów oprogramowania, 48761000 Pakiety oprogramowania antywirusowego, 48730000 Pakiety oprogramowania zabezpieczającego, 72316000 Usługi analizy danych, 72315200 Usługi zarządzania siecią danych

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Katowice

Kod pocztowy: 40-098

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Podstawy wykluczenia oraz kryteria kwalifikacji określono w rozdziale II podrozdziale 9 i 10 SWZ. Zamówienie może zostać unieważnione na podstawie art. 255 oraz 257 ustawy Pzp

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 Pzp - Przetarg nieograniczony

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Wdrożenie systemu klasy XDR w Urzędzie Miasta Katowice

Opis: Przedmiot zamówienia obejmuje: Zakup usługi wsparcia dla rozwiązań XDR i SOC na okres 24 miesiące. Celem projektu jest zakup usług wsparcia i monitoringu w zakresie cyberbezpieczeństwa infrastruktury sieciowo-serwerowej Urzędu Miasta Katowice. Usługi będą realizowane poprzez narzędzia XDR, które zostaną dostarczone, udostępnione i zainstalowane w infrastrukturze Urzędu Miasta Katowice oraz zostanie uruchomiona obsługa SOC 24h przez okres trwania projektu tj. 24 miesiące od zakończenia wdrożenia. System musi zapewnić aktywną ochronę stacji końcowych i serwerów przed działaniem złośliwego oprogramowania i innych zaawansowanych cyberzagrożeń oraz aktywną reakcję i odpowiedź na wykryte zdarzenie oraz incydenty. System obejmie swoją ochroną 1719 systemów (komputerów i serwerów). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, opis wymagań zamawiającego w zakresie realizacji i odbioru określają: - opis przedmiotu zamówienia (OPZ) – załącznik nr 10 do SWZ, - projektowane postanowienia umowy – załącznik nr 11 do SWZ. Wewnętrzny identyfikator: BZP.271.1.33.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72810000 Usługi audytu komputerowego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48422000 Zestawy pakietów oprogramowania, 48761000

Pakiety oprogramowania antywirusowego, 48730000 Pakiety oprogramowania

zabezpieczającego, 72315200 Usługi zarządzania siecią danych, 72316000 Usługi analizy danych

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Katowice

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 27 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Program funduszy UE: Program „Cyfrowa Europa” (2021/2027)

Identyfikator funduszy UE: FERC.02.02-CS.01-001/23

Więcej informacji na temat funduszy UE: Projekt realizowany w ramach naboru Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy (FERC) Priorytet II Zaawansowane usługi cyfrowe Działanie 2.2. Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zamówienia na innowacje: Zamawiane roboty budowlane, dostawy lub usługi obejmują innowację produktową.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena ofertowa

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Powiększony zespół wdrożeniowy

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Maksymalny czas reakcji dla incydentu średni (tabela nr 1 OPZ)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas realizacji dla incydentu średni (tabela nr 1 OPZ)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Maksymalny czas reakcji dla incydentu niski (tabela nr 1 OPZ)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas realizacji dla incydentu niski (tabela nr 1 OPZ)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://umkatowice.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://umkatowice.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1) Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany, przed upływem terminu składania ofert, wnieść wadium przetargowe w kwocie 15 000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100) 2) Wadium musi obejmować pełen okres związania ofertą.

Termin składania ofert: 06/06/2025 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 06/06/2025 09:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Wykonawca składa ofertę na platformie e Zamawiający - <https://umkatowice.ezamawiajacy.pl>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturze Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1) W toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach działu IX ustawy Pzp – odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej i skarga do sądu okręgowego wnoszone w sposób i w terminach określonych w ustawie Pzp. Środki ochrony prawnej określone w ww. przepisach przysługują Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2) Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli korzystano ze środków, o których mowa w art. 515 ust. 1a ustawy Pzp, a w pozostałych przypadkach w terminie 15 dni. 3) Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 4) Odwołanie wobec czynności innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 5) Jeżeli Zamawiający nie przesłał

Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Miasto Katowice

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Miasto Katowice

Organizacja rozpatrująca oferty: Miasto Katowice

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Miasto Katowice

Numer rejestracyjny: 276255387

Adres pocztowy: ul. Młyńska 4

Miejscowość: Katowice

Kod pocztowy: 40-098

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

E-mail: bzp@katowice.eu

Telefon: 322593564

Adres strony internetowej: <https://www.katowice.eu>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Numer rejestracyjny: 140264957

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-682

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: sp@prokuratoria.gov.pl

Telefon: 226958504

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

8.1. **ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f8bfc1e9-71e4-4811-b315-9fce086f5111 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 06/05/2025 06:04:30 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 292595-2025

Numer wydania Dz.U. S: 88/2025

Data publikacji: 07/05/2025