

293876-2025 - Wyniki

Polska – Centrum obsługi klienta – „Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego”

OJ S 88/2025 07/05/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: „Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego”

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego

Identyfikator procedury: 7e9b4bc8-e128-453a-89f3-df725ebd4fd0

Poprzednie ogłoszenie: 639718-2024

Wewnętrzny identyfikator: PZP/TS/07921/2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 23 051 222,82 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Część 1 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Myślenicach

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Myślenicach

Wewnętrzny identyfikator: Część 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 6 103 463,53 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 85

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności

Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Część 2 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Rudzie Śląskiej

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Rudzie Śląskiej

Wewnętrzny identyfikator: Część 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 967 521,11 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 85

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Część 3 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Piekarach Śląskich
Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Piekarach Śląskich
Wewnętrzny identyfikator: Część 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 636 399,33 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 85

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności

Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Część 4 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Świdnicy

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Świdnicy

Wewnętrzny identyfikator: Część 4

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 343 838,85 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 85

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności

Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 28 353 004,08 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach**Zwycięzca:**

Oficjalna nazwa: PROMABI sp. z o. o. sp. k.

Oferta:

Identyfikator oferty: OFERTA 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 7 507 260,14 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Kraj pochodzenia produktu lub usługi: Polska

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: UM/TS/04591/07921/2025

Tytuł: UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG SPRZEDAŻOWO-OBSŁUGOWYCH OBEJMUJĄCYCH PROWADZENIE PUNKTU PARTNERSKIEGO W MYŚLENICACH

Data wyboru zwycięzcy: 24/02/2025

Data zawarcia umowy: 13/03/2025

6.1.4. Informacje statystyczne**Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0002

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach**Zwycięzca:**

Oficjalna nazwa: GWARANT ANNA PALKA-KNOL

Oferta:

Identyfikator oferty: OFERTA 2

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0002

Wartość przetargu: 7 340 050,97 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Kraj pochodzenia produktu lub usługi: Polska

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: UM/TS/04592/07921/2025

Tytuł: UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG SPRZEDAŻOWO-OBSŁUGOWYCH
OBEJMUJĄCYCH PROWADZENIE PUNKTU PARTNERSKIEGO W RUDZIE ŚLĄSKIEJ

Data wyboru zwycięzcy: 24/02/2025

Data zawarcia umowy: 30/04/2025

6.1.4. Informacje statystyczne**Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0003

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach**Zwycięzca:**

Oficjalna nazwa: S4K sp. z o. o.

Oferta:

Identyfikator oferty: OFERTA 3

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0003

Wartość przetargu: 6 932 771,18 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Kraj pochodzenia produktu lub usługi: Polska

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: UM/TS/05589/07921/2025

Tytuł: UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG SPRZEDAŻOWO-OBSŁUGOWYCH
OBEJMUJĄCYCH PROWADZENIE PUNKTU PARTNERSKIEGO W PIEKARACH ŚLĄSKICH

Data wyboru zwycięzcy: 11/03/2025

Data zawarcia umowy: 28/03/2025

6.1.4. Informacje statystyczne**Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0004

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: PIOTR WAWRZYNÓW IPW

Oferta:

Identyfikator oferty: OFERTA 4

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0004

Wartość przetargu: 6 572 921,79 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Kraj pochodzenia produktu lub usługi: Polska

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: UM/TS/05590/07921/2025

Tytuł: UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG SPRZEDAŻOWO-OBSŁUGOWYCH
OBEJMUJĄCYCH PROWADZENIE PUNKTU PARTNERSKIEGO W ŚWIDNICY

Data wyboru zwycięzcy: 11/03/2025

Data zawarcia umowy: 28/03/2025

6.1.4. Informacje statystyczne**Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 676-233-77-35

Adres pocztowy: ul. Łagiewnicka 60

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 30-417

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl

Telefon: 516 111 862

Adres strony internetowej: www.tauron.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://swoz.tauron.pl>

Profil nabywcy: <https://tauron.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 6312241337

Adres pocztowy: ul. Barlickiego 2

Miejscowość: Gliwice

Kod pocztowy: 44-100

Podpodział krajowy (NUTS): Gliwicki (PL229)

Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: 6312241337
E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl
Telefon: 516 111 862
Adres strony internetowej: www.tauron.pl
Profil nabywcy: <https://tauron.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: (22) 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: PROMABI sp. z o. o. sp. k.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-
Numer rejestracyjny: 6762559513
Adres pocztowy: Przemiaraki 23 lok. LU4
Miejscowość: Kraków
Kod pocztowy: 30-384
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Kraj: Polska
E-mail: mieszkania@promabi.pl
Telefon: 608500870

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: GWARANT ANNA PALKA-KNOL
Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-
Numer rejestracyjny: 6411609390
Adres pocztowy: Teatralna 2
Miejscowość: Ruda Śląska
Kod pocztowy: 41-710
Podpodział krajowy (NUTS): Gliwicki (PL229)
Kraj: Polska
E-mail: bok@gwarantap.pl
Telefon: 536775285

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0002

8.1. ORG-0006

Oficjalna nazwa: S4K sp. z o. o.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-
Numer rejestracyjny: 6263042677
Adres pocztowy: Tadeusza Kościuszki 36
Miejscowość: Bytom
Kod pocztowy: 41-936
Podpodział krajowy (NUTS): Bytomski (PL228)
Kraj: Polska
E-mail: grzegorz.lindel@s4k.pl
Telefon: 793965501

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0003

8.1. ORG-0007

Oficjalna nazwa: PIOTR WAWRZYNÓW IPW
Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-
Numer rejestracyjny: 9121064423
Adres pocztowy: Pawia 9a
Miejscowość: Wrocław
Kod pocztowy: 52-235
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Kraj: Polska
E-mail: piotr@fabrykamocy24.pl
Telefon: 601663673

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0004

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: efe09185-a5b7-4580-abc4-05b321e5935b - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 30

Ogłoszenie – data wysłania: 06/05/2025 07:29:43 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 293876-2025

Numer wydania Dz.U. S: 88/2025

Data publikacji: 07/05/2025