

294497-2026 - Procedura konkurencyjna

Szwecja – Usługi telefoniczne i przesyłu danych – Telefoni- och kontaktcenter

OJ S 83/2026 29/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

E-mail: mathilde.stavehaug@esem.se

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Telefoni- och kontaktcenter

Opis: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Identyfikator procedury: d00b0842-9eca-412a-9241-6610922db5e1

Wewnętrzny identyfikator: UH 25-38

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 32500000 Urządzenia i artykuły telekomunikacyjne, 48510000

Pakiety oprogramowania komunikacyjnego, 64200000 Usługi telekomunikacyjne, 64212000

Usługi telefonii komórkowej, 64214200 Usługi centrali telefonicznych, 72000000 Usługi

informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Kraj: Szwecja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 16 000 000,00 SEK

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Telefoni- och kontaktcenter

Opis: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Wewnętrzny identyfikator: UH 25-38

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 32500000 Urządzenia i artykuły telekomunikacyjne, 48510000

Pakiety oprogramowania komunikacyjnego, 64200000 Usługi telekomunikacyjne, 64212000

Usługi telefonii komórkowej, 64214200 Usługi centrali telefonicznych, 72000000 Usługi

informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Kraj: Szwecja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 25/05/2026

Data zakończenia trwania: 31/10/2030

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 16 000 000,00 SEK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 03/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=88133>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=88133&GoTo=Tender>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: szwedzki

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Opis gwarancji finansowej: Se upphandlingsdokument

Termin składania ofert: 11/05/2026 21:59:59 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 184 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 11/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Miejsce: Eskilstuna

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Se upphandlingsdokument

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Förvaltningsrätten

Informacje o terminach odwołania: Se upphandlingsdokument

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Numer rejestracyjny: 5569357501

Departament: Inköpsavdelningen

Adres pocztowy: Kungsgatan 86

Miejscowość: ESKILSTUNA

Kod pocztowy: 63186

Podpodział krajowy (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Kraj: Szwecja

Punkt kontaktowy: Mathilde Stavehaug

E-mail: mathilde.stavehaug@esem.se

Telefon: 016-106000

Adres strony internetowej: <https://www.esem.se>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Förvaltningsrätten

Numer rejestracyjny: 202100-2742

Adres pocztowy: Box 406

Miejscowość: Linköping

Kod pocztowy: 581 04

Podpodział krajowy (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Kraj: Szwecja

E-mail: forvaltningsratten@linkoping.se

Telefon: 013-25 11 00

Adres strony internetowej: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

b114f11a-edb2-4d1e-9e99-07934ca71140-01

Główny powód zmiany

:

Obecnie dostępne informacje

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0000

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a01701ee-90d1-493a-836b-3532d196d31f - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 28/04/2026 09:51:40 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 28/04/2026 09:51:41 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: szwedzki

Numer publikacji ogłoszenia: 294497-2026

Numer wydania Dz.U. S: 83/2026

Data publikacji: 29/04/2026