

300976-2025 - Wyniki

Polska – Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych – Sprzedaż biletów elektronicznych Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. za pomocą systemu KOLEO z wykorzystaniem karty płatniczej w procesie zakupu w okresie 24 miesięcy

OJ S 90/2025 12/05/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.

E-mail: zamowienia@koleje-wielkopolskie.com.pl

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Sprzedaż biletów elektronicznych Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. za pomocą systemu KOLEO z wykorzystaniem karty płatniczej w procesie zakupu w okresie 24 miesięcy

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: Sprzedaż biletów elektronicznych Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. za pomocą systemu KOLEO z wykorzystaniem karty płatniczej w procesie zakupu w okresie 24 miesięcy. Zamawiający zleci, a Wykonawca przyjmie do stałego wykonywania, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, czynności polegające na umożliwieniu Klientom zakupu Biletów elektronicznych na przejazdy jednorazowe oraz wielokrotne pociągami obsługiwanyymi przez Zamawiającego, zgodnie z Taryfą KW i Ofertami specjalnymi KW za pośrednictwem udostępnionego Klientom Platformy KOLEO oraz zawieraniu w imieniu i na rzecz Zamawiającego, za pośrednictwem Platformy KOLEO Umów Przewozu, za wynagrodzeniem prowizyjnym. Wykonawca zobowiąże się do świadczenia Usługi sprzedaży za pomocą Platformy KOLEO, poprzez komunikację z Systemem sprzedaży KW.

Identyfikator procedury: fd42652f-a42c-49cb-aabb-52f66647ac3d

Poprzednie ogłoszenie: 255942-2025

Wewnętrzny identyfikator: KW-WWA-280.26.2025.MM

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Poznański (PL418)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Obszar działalności Zamawiającego

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320; dalej „Ustawa PZP”) w trybie zamówienia z wolnej ręki - art. 388 pkt 1 w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a) Ustawy PZP

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Sprzedaż biletów elektronicznych Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. za pomocą systemu KOLEO z wykorzystaniem karty płatniczej w procesie zakupu w okresie 24 miesięcy

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: Sprzedaż biletów elektronicznych Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. za pomocą systemu KOLEO z wykorzystaniem karty płatniczej w procesie zakupu w okresie 24 miesięcy. Zamawiający zleci, a Wykonawca przyjmie do stałego wykonywania, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, czynności polegające na umożliwieniu Klientom zakupu Biletów elektronicznych na przejazdy jednorazowe oraz wielokrotne pociągami obsługiwanyymi przez Zamawiającego, zgodnie z Taryfą KW i Ofertami specjalnymi KW za pośrednictwem udostępnionego Klientom Platformy KOLEO oraz zawieraniu w imieniu i na rzecz Zamawiającego, za pośrednictwem Platformy KOLEO Umów Przewozu, za wynagrodzeniem prowizyjnym. Wykonawca zobowiąże się do świadczenia Usługi sprzedaży za pomocą Platformy KOLEO, poprzez komunikację z Systemem sprzedaży KW.

Wewnętrzny identyfikator: KW-WWA-280.26.2025.MM

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Poznański (PL418)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Obszar działalności Zamawiającego

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie: a) 5 dni od dnia

przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 2.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.

3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.

4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki - ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 3) miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo b) zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o wyniku postępowania, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.

Organizacja realizująca płatność: Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 4 569 419,15 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia

:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: Astarium sp. z o.o. jest jedynym wykonawcą mogącym świadczyć usługi sprzedaży biletów Spółki Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. (dalej: KW lub Spółka) poprzez platformę KOLEO (portal www.koleo.pl oraz aplikacja mobilna), jako właściciel tego systemu. Poprzez system KOLEO istnieje możliwość: a) zakupu biletu przesiadkowego bez podziału na przewoźników, w ramach wzajemnie honorowanych ofert i zniżek, b) nabycia biletów ze zniżkami dla kolejarzy, c) personalizacji profilu podróżnego, co znacznie skraca i upraszcza kolejny zakup biletów. Ma to szczególne znaczenie wśród podróżnych, którzy regularnie korzystają z oferty KW, dla zapewnienia im stałej możliwości korzystania z platformy KOLEO. System KOLEO jest jednym z największych portali świadczących usługi tego typu obok serwisu BILKOM i portalu BILETICO, z których operatorami KW także ma zawarte umowy w zakresie sprzedaży biletów. Charakterystyką tego typu serwisów jest to, że skupiają one informacje o usługach, a także udostępniają sprzedaż wielu przewoźników kolejowych, co jest szczególną zaletą dla pasażerów, którzy planując podróż uwzględniają przesiadkę. Z tego względu Spółka zdecydowała się współpracować także w tym szczególnym segmencie kanałów zdalnych, aby poszerzyć dostępność swoich biletów. Podróżni, którzy planują odbyć podróż z przesiadką, dzięki temu mogą swobodnie wybrać przejazd pociągami KW przesiadając się np. z pociągu innego przewoźnika. Tym samym kanały zdalne w postaci serwisów umożliwiających zakup biletów na przejazd pociągami kilku przewoźników w pewien sposób pozwalają pozyskać potencjalnych, nowych pasażerów. Dzięki szerokiej ofercie sprzedaży biletów za pośrednictwem systemu KOLEO liczba zainteresowanych zakupem biletu w tym serwisie jest największa spośród wszystkich dostępnych internetowych systemów sprzedaży w KW. Powyższe przedstawione argumenty sprawiają, iż obecnie system KOLEO charakteryzuje się najszerszą dostępnością oferty sprzedaży biletów kolejowych w Polsce, co czyni ten portal dominującym na rynku. Z tego też powodu wybierany jest najczęściej przez klientów KW z uwagi na możliwość zakupu biletów na przejazd pociągami nie tylko KW, ale również pozostałych przewoźników kolejowych, za pośrednictwem jednego serwisu. Na podstawie danych dotyczących liczby sprzedanych biletów w 2024 r. na przejazd pociągami uruchamianymi przez KW, sprzedaż za pośrednictwem systemu KOLEO jest największa spośród wszystkich dostępnych internetowych systemów sprzedaży biletów w Spółce, co potwierdza przede wszystkim fakt, iż portal ten obecnie przyciąga największą liczbę pasażerów. Nie bez znaczenia jest również fakt, iż liczba sprzedawanych biletów w tym serwisie nieustannie rośnie. Mając na uwadze powyższe należy stwierdzić, że Spółka powinna kontynuować współpracę z Astarium sp. z o.o w zakresie świadczenia sprzedaży biletów w systemie KOLEO z uwagi na przede wszystkim duże prawdopodobieństwo utraty przychodów w związku z koniecznością poszukiwania przez dotychczasowych użytkowników portalu nowej platformy, która zaspokoiłaby ich potrzeby przynajmniej na miarę KOLEO. Reasumując, dzięki możliwości zakupu biletów w tym popularnym serwisie, KW realizuje politykę szerokiej dostępności biletów w sprzedaży on-line, a to pozwala KW spełnić obowiązek wynikający z Rozporządzenia (WE) 2021/782 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29.04.2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. U. UE. L. z 2021 r. Nr 172, str. 1) w zakresie zwiększenia dostępności sprzedaży biletów i kompleksowej informacji udzielanej pasażerom w ruchu kolejowym. Zawarcie zatem umowy z Astarium sp. z o.o. pozwoli na zachowanie ciągłości sprzedaży w serwisie KOLEO. Dlatego, w celu zapewnienia pasażerom stałej możliwości korzystania z platformy KOLEO, zasadnym jest udzielenie zamówienia ww. wykonawcy, który jako jedyny może świadczyć usługi sprzedaży biletów KW

poprzez system KOLEO, w trybie zamówienia z wolnej ręki w oparciu o art. 388 pkt 1) w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320)

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Astarium sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Astarium sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 4 569 419,15 PLN

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Kraj pochodzenia produktu lub usługi: Polska

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: KW/2025/116

Tytuł: Sprzedaż biletów elektronicznych Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. za pomocą systemu KOLEO z wykorzystaniem karty płatniczej w procesie zakupu w okresie 24 miesięcy

Data wyboru zwycięzcy: 15/04/2025

Data zawarcia umowy: 29/04/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: NIP: 7781469734

Adres pocztowy: ul. Składowa 5

Miejscowość: Poznań

Kod pocztowy: 61-897

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Wydział Zamówień Publicznych

E-mail: zamowienia@koleje-wielkopolskie.com.pl

Telefon: +48612792700

Adres strony internetowej: <http://koleje-wielkopolskie.com.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://kw.eb2b.com.pl/>

Profil nabywcy: <https://kw.eb2b.com.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 458 78 01

Faks: +48 22 458 78 00

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Astarium sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Małe

Numer rejestracyjny: 1132854509

Adres pocztowy: ul. Francuska 11A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-906

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: mariusz.kwiatkowski@astarium.pl

Adres strony internetowej: <https://astarium.pl/>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 28c1be27-000b-492f-bae1-aef0c209effd - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 30

Ogłoszenie – data wysłania: 08/05/2025 09:45:56 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 300976-2025

Numer wydania Dz.U. S: 90/2025

Data publikacji: 12/05/2025