

301730-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego – Dostawa Systemu Sprzedaży Biletów na potrzeby Komunikacji Miejskiej w Krakowie

OJ S 91/2025 13/05/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

E-mail: sekretariat@ztp.krakow.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostawa Systemu Sprzedaży Biletów na potrzeby Komunikacji Miejskiej w Krakowie

Opis: Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu sprzedaży biletów na potrzeby Komunikacji Miejskiej w Krakowie (dalej: Systemu) wraz z usługą utrzymania i wsparcia serwisowego. Zamówienie składa się z następujących elementów: 1. zakres podstawowy: - dostawa Systemu wraz z aplikacjami mobilnymi, - dostawa urządzeń niezbędnych do działania Systemu, - uruchomienie, konfiguracja i licencjonowanie Systemu, - usługa utrzymania, wsparcia i serwisu Systemu (w tym aplikacje mobilnych i urządzeń); 2. zakres opcjonalny: - opcja 1 – integracja Systemu z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl), - opcja 2 – integracja Systemu z systemem biletomatów stacjonarnych, - opcja 3 – sukcesywna dostawa Nowego Nośnika biletu okresowego, - opcja 4 – przedłużenie usługi utrzymania, wsparcia i serwisu Systemu, - opcja 5 – rozszerzenie licencji o modyfikacje kodu źródłowego, przekazanie kodów źródłowych oraz przekazanie sprzętu, - opcja 6 – prace rozwojowe, Identyfikator procedury: 94fa846f-f2e0-4756-926a-cce91cf5779b

Wewnętrzny identyfikator: TE.261.13.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212517 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48460000 Analityczne, naukowe, matematyczne lub prognozujące pakiety oprogramowania, 48820000 Serwery, 34980000 Bilety przewozowe, 30216000 Czytniki magnetyczne lub optyczne, 48219700 Pakiety oprogramowania do serwera komunikacyjnego, 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne, 48800000 Systemy i serwery informacyjne, 66133000 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania, 66172000 Usługi przetwarzania transakcji finansowych i usługi izb rozrachunkowych, 71248000 Nadzór nad projektem i dokumentacją, 72220000 Usługi doradcze w zakresie

systemów i doradztwo techniczne, 72212610 Usługi opracowywania oprogramowania dla baz danych, 79941000 Usługi pobierania opłat, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 30200000 Urządzenia komputerowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU , PODSTAW WYKLUCZENIA ORAZ ZAWARTOŚĆ OFERTY ORAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ ZAWIERA PKT.4 - SWZ ORAZ PKT. 5- SWZ 4.1. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy: 4.1.1. nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4–9 z zastrzeżeniem art. 109 ust. 3 i art. 110 ust. 2 ustawy, 4.1.2. nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie przepisów ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, ani nie są objęci zakazem udzielania zamówień publicznych na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. Powyższy zakaz dotyczy także podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności wykonawcy polegają, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 4.2. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu dotyczące: 4.2.1. zdolności technicznych i zawodowych niezbędnych do wykonania zamówienia – w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonali co najmniej dwie dostawy – wdrożenie lub modernizację – systemu sprzedaży biletów na potrzeby komunikacji publicznej, w tym: 4.2.1.1. dla jednego z tych systemów w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonali także usługę utrzymania, przy czym utrzymywany system musi realizować minimum 1 mln transakcji rocznie (osiągniętych w ciągu jednego roku lub w czasie krótszym), 4.2.1.2. dla jednego z tych systemów w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonali dostarczenie (np. w formie sprzedaży lub udostępnienia w formie najmu, dzierżawy, leasingu itp.) co najmniej 10 urządzeń, które były przeznaczone do wnoszenia opłat za sprzedaż kartami płatniczymi w tym płatności zbliżeniowych (terminali płatniczych) zintegrowanych z systemem, 4.2.1.3. każdy z tych systemów posiada co najmniej dwa kanały dystrybucji: w fizycznym punkcie obsługi pasażerów oraz poprzez aplikację mobilną lub interfejs webowy. 4.2.2. sytuacji ekonomicznej lub finansowej – posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż: 5 000 000,00 zł. 4.3. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia żaden z Wykonawców nie może podlegać wykluczeniu z postępowania, natomiast warunki udziału w postępowaniu mogą spełniać łącznie, przy czym warunki wskazane w pkt. 4.2.1.1 i 4.2.1.2 i 4.2.1.3 (każdy odrębnie) powinien spełniać samodzielnie jeden z nich. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonują usługi, do realizacji których zdolności te są wymagane. 4.4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do przedmiotowego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach

technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia Wykonawca może polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługi, do realizacji których zdolności te są wymagane. Żaden z takich podmiotów nie może podlegać wykluczeniu z postępowania, natomiast warunki udziału w postępowaniu Wykonawca i takie podmioty mogą spełniać łącznie, przy czym warunki wskazane w pkt. 4.2.1.1 i 4.2.1.2 i 4.2.1.3 (każdy odrębnie) powinien spełniać samodzielnie jeden z nich. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których zdolności te są wymagane.

5.1. Oferta winna zawierać:

5.1.1. wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione formularz oferty (wzór formularza oferty stanowi załącznik 3 do SWZ), obejmujący także oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania w związku z zakazem udzielania zamówień publicznych na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. Uwaga: Zamawiający nie udostępnia interaktywnego formularza generowanego z Platformy e-Zamówienia;

5.1.2. wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione załącznik do oferty – szczegółową kalkulację ceny ofertowej (wzór formularza oferty stanowi załącznik 4 do SWZ);

5.1.3. pełnomocnictwo dla osoby podpisującej ofertę oraz składającej inne oświadczenia w postępowaniu, jeżeli odpowiednie upoważnienie nie wynika z innych dokumentów wskazanych w pkt 5. lub powszechnie dostępnych rejestrów;

5.1.4. oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu składane w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (wzór oświadczenia stanowi załącznik 5 do SWZ).

5.1.5. jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – pełnomocnictwo do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy;

5.1.6. jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – oświadczenie, z którego wynika, które dostawy wykonają poszczególni Wykonawcy (w celu oceny spełniania wymagań wynikających z pkt 4.3);

5.1.7. jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu (zgodnie z pkt 4.4)

5.2. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zobowiązany będzie złożyć na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, następujące podmiotowe środki dowodowe:

5.2.1. informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. Jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – dokumenty te składa każdy z takich Wykonawców. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu – dokumenty te składa także każdy z takich podmiotów. Jeżeli Wykonawca lub inny podmiot ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej(...).

5.2.2. oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej

5.2.3. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

5.2.4. oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 5.1.4, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego, o których mowa w: a) art.

108 ust. 1 pkt 3 ustawy, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji, d) art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy, oraz e) art. 109 ust. 1 pkt 5-9 ustawy; (wzór oświadczenia stanowi załącznik 7 do SWZ). Jeżeli wniosek składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – oświadczenie to składa każdy z takich Wykonawców. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu – oświadczenie to składa także każdy z takich podmiotów; 5.2.5. wykaz usług (według wzoru stanowiącego załącznik 8 do SWZ). 5.2.6. dowody określające, czy usługi wskazane w wykazie, o którym mowa w pkt 5.2.6, zostały wykonane lub są wykonywane należycie 5.2.7. dokumenty potwierdzające, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia ze wskazaniem sumy gwarancyjnej tego ubezpieczenia – na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu opisanego w pkt 4.2.2.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych

Korupcja: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Nadużycia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Niewypłacalność: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, Dotyczy art. 108 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych
Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Prawo zamówień publicznych
Udział w organizacji przestępczej: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych
Układ z wierzycielami: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych
Upadłość: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych
Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 8 9 ustawy Prawo zamówień publicznych
Poważne wykroczenie zawodowe: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostawa Systemu Sprzedaży Biletów na potrzeby Komunikacji Miejskiej w Krakowie
Opis: Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu sprzedaży biletów na potrzeby Komunikacji Miejskiej w Krakowie (dalej: Systemu) wraz z usługą utrzymania i wsparcia serwisowego. Zamówienie składa się z następujących elementów: 1. zakres podstawowy: - dostawa Systemu wraz z aplikacjami mobilnymi, - dostawa urządzeń niezbędnych do działania Systemu, - uruchomienie, konfiguracja i licencjonowanie Systemu, - usługa utrzymania, wsparcia i serwisu Systemu (w tym aplikacji mobilnych i urządzeń); 2. zakres opcjonalny: - opcja 1 – integracja Systemu z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl), - opcja 2 – integracja Systemu z systemem biletomatów stacjonarnych, - opcja 3 – sukcesywna dostawa Nowego Nośnika biletu okresowego, - opcja 4 – przedłużenie usługi utrzymania, wsparcia i serwisu Systemu, - opcja 5 – rozszerzenie licencji o modyfikacje kodu źródłowego, przekazanie kodów źródłowych oraz przekazanie sprzętu, - opcja 6 – prace rozwojowe,
Wewnętrzny identyfikator: TE.261.13.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212517 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48460000 Analityczne, naukowe, matematyczne lub prognozujące pakiety oprogramowania, 48820000 Serwery, 34980000 Bilety przewozowe, 30216000 Czytniki magnetyczne lub optyczne, 48219700 Pakiety oprogramowania do serwera komunikacyjnego, 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne, 48800000 Systemy i serwery informacyjne, 66133000 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania, 66172000 Usługi przetwarzania transakcji finansowych i usługi izb rozrachunkowych, 71248000 Nadzór nad projektem i dokumentacją, 72220000 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne, 72212610 Usługi opracowywania oprogramowania dla baz danych, 79941000 Usługi pobierania opłat, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 30200000 Urządzenia komputerowe
Opcje:

Opis opcji: zakres opcjonalny – maksymalnie do upływu 36 miesięcy od dnia uruchomienia prawa opcji, tj. maksymalnie do upływu 141 miesięcy od dnia zawarcia umowy, z wyjątkiem

prawa opcji na prace rozwojowe, które mogą być zlecane przez cały okres realizacji umowy, czyli od jej podpisania do ostatniego dnia jej obowiązywania oraz na sukcesywną dostawę Nowego Nośnika Biletu, które mogą być zlecane od początku etapu V do ostatniego dnia jej obowiązywania.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 105 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Informacje dodatkowe: Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt. 7 ustawy. Łączna wartość takich zamówień nie przekroczy łącznie 50% wartości umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania (włącznie z wartością opcji), a przedmiotem takich zamówień mogą być: dodatkowe godziny rozwojowe, rozbudowa systemu stanowiącego przedmiot niniejszego zamówienia o nowe aplikacje, funkcjonalności, moduły, procesy, integracje z innymi systemami, jak również dostawa dodatkowych nośników, komponentów elektronicznych i urządzeń. Zamówienia polegające na powtórzeniu podobnych usług zostaną udzielone w przypadku, gdy zaistnieje uzasadniona potrzeba rozszerzenia zamówienia podstawowego i zostaną zapewnione środki finansowe na ten cel.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu dotyczące: 1. zdolności technicznych i zawodowych niezbędnych do wykonania zamówienia – w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonali co najmniej dwie dostawy – wdrożenie lub modernizację – systemu sprzedaży biletów na potrzeby komunikacji publicznej, w tym: 1.1. dla jednego z tych systemów w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonali także usługę utrzymania, przy czym utrzymywany system musi realizować minimum 1 mln transakcji rocznie (osiągniętych w ciągu jednego roku lub w czasie krótszym), 1.2. dla jednego z tych systemów w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonali dostarczenie (np. w formie sprzedaży lub udostępnienia w formie najmu, dzierżawy, leasingu itp.) co najmniej 10 urządzeń, które były przeznaczone do wnoszenia opłat za sprzedaż kartami płatniczymi w tym płatności zbliżeniowych (terminali płatniczych) zintegrowanych z systemem 1.3. każdy z tych systemów posiada co najmniej dwa kanały dystrybucji: w fizycznym punkcie obsługi pasażerów oraz poprzez aplikację mobilną lub interfejs webowy.

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: sytuacji ekonomicznej lub finansowej – posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż: 5 000 000,00 zł.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: cena – waga 70%,

Opis: SZCZEGÓŁOWY OPIS KRYTERIUM WYBORU OFERTY PKT.11 -SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: czas realizacji Etapu II – waga 10%

Opis: SZCZEGÓŁOWY OPIS KRYTERIUM WYBORU OFERTY PKT.11 -SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: oferowane czasy reakcji i usunięcia błędów – waga 12%

Opis: SZCZEGÓŁOWY OPIS KRYTERIUM WYBORU OFERTY PKT.11 -SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 12

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: kampania reklamowa – liczba spotów reklamowych – waga 4%

Opis: SZCZEGÓŁOWY OPIS KRYTERIUM WYBORU OFERTY PKT.11 -SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: kampania reklamowa – łączny zasięg spotów reklamowych – waga 4%.

Opis: SZCZEGÓŁOWY OPIS KRYTERIUM WYBORU OFERTY PKT.11 -SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-94fa846f-f2e0-4756-926a-cce91cf5779b>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-94fa846f-f2e0-4756-926a-cce91cf5779b>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Przed podpisaniem umowy Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 3% ceny brutto za wykonanie zamówienia w zakresie zamówienia podstawowego.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM SZCZEGÓŁOWO OPISANE W PKT 9 - SWZ

Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium przed upływem terminu składania ofert w wysokości 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100).

Termin składania ofert: 16/06/2025 08:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/06/2025 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Platforma e-Zamówienia <https://ezamowienia.gov.pl> (na potrzeby elektronicznego składania ofert): ocds-148610-94fa846f-f2e0-4756-926a-cce91cf5779b

Informacje dodatkowe: Ofertę należy złożyć w sposób opisany w pkt 8.11 SWZ poprzez system dostępny na stronie postępowania wskazanej w pkt 1.2 SWZ. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte oraz cenach zawartych w ofertach Informacje dodatkowe: Adres strony internetowej prowadzonego postępowania (za pośrednictwem której prowadzona jest komunikacja Zamawiającego z Wykonawcami, w tym składanie ofert), na której także udostępniane są dokumenty zamówienia, w tym zmiany i wyjaśnienia SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-94fa846f-f2e0-4756-926a-cce91cf5779b>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie Warunki dotyczące realizacji zamówienia: zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ - PPU , załącznikiem nr 1 - OPZ

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Wynagrodzenie i warunki rozliczenia oraz Waloryzacja wynagrodzenia zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ – PPU

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcom, a także innym podmiotom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej.

Wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez

Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. Odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej przysługuje na niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego podjętą w postępowaniu (w tym na projektowane postanowienie umowy) oraz na zaniechanie czynności w postępowaniu, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 14.3. Szczegółowe zasady wnoszenia środków prawnych są opisane w dziale IX ustawy, w szczególności w art. 514–517 ustawy. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE
Organizacja rozpatrująca oferty: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Numer rejestracyjny: NIP: 6783176817

Numer rejestracyjny: REGON: 381750668

Adres pocztowy: ul. ul. Wielopole 1

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-072

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

E-mail: sekretariat@ztp.krakow.pl

Telefon: 48 12 6168602

Adres strony internetowej: <https://ztp.krakow.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: NIP: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587840

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f543206e-891c-4958-8c4b-3fda2b1ad7dd - 02

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 09/05/2025 13:25:22 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 301730-2025

Numer wydania Dz.U. S: 91/2025

Data publikacji: 13/05/2025