

301782-2026 - Procedura konkurencyjna

Szwecja – Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania – Kundenservicetelefoni

OJ S 85/2026 04/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Botkyrka kommun

E-mail: john.torbjornsson@effso.se

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Kundenservicetelefoni

Opis: AB Botkyrkabyggen, (hädanefter Beställaren), mål med upphandlingen är att ingå avtal med en leverantör för att leverera en bra kundservice gentemot Beställarens hyresgäster och bostadssökanden, i enlighet med Beställarens instruktioner. Beställarens mål med kundservicen är högre kundnöjdhet genom kortare svarstider och fler lösta ärenden.

Identyfikator procedury: d378676a-559e-47b9-883b-f5df189090d6

Wewnętrzny identyfikator: 26/0083

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64000000 Usługi pocztowe i telekomunikacyjne, 64214200 Usługi centrali telefonicznych, 79342300 Usługi dla klientów, 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów, 79510000 Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych, 79512000 Centrum obsługi klienta

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 11 000 000,00 SEK

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Kundenservicetelefoni

Opis: AB Botkyrkabyggen, (hädanefter Beställaren), mål med upphandlingen är att ingå avtal med en leverantör för att leverera en bra kundservice gentemot Beställarens hyresgäster och bostadssökanden, i enlighet med Beställarens instruktioner. Beställarens mål med kundservicen är högre kundnöjdhet genom kortare svarstider och fler lösta ärenden.

Wewnętrzny identyfikator: Kundenservicetelefoni

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64000000 Usługi pocztowe i telekomunikacyjne, 64214200 Usługi centrali telefonicznych, 79342300 Usługi dla klientów, 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów, 79510000 Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych, 79512000 Centrum obsługi klienta

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 08/07/2026

Data zakończenia trwania: 08/07/2030

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 11 000 000,00 SEK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 3

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=92496>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=92496>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: szwedzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 01/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Förvaltningsrätten i Stockholm

Informacje o terminach odwołania: Se upphandlingsdokumenten

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Botkyrka kommun

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Botkyrka kommun

Numer rejestracyjny: 212000-2882

Adres pocztowy: Munkhättevägen 45

Miejscowość: Tumba

Kod pocztowy: 147 85

Podział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

Punkt kontaktowy: John Torbjörnsson

E-mail: john.torbjornsson@effso.se

Telefon: 46-761002937

Adres strony internetowej: <http://www.botkyrka.se>

Profil nabywcy: <http://www.botkyrka.se>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Förvaltningsrätten i Stockholm

Numer rejestracyjny: 202100-2742

Adres pocztowy: Tegeluddsvägen 1

Miejscowość: Stockholm

Kod pocztowy: 11541

Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: +46 856168000

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 7ece29aa-ee42-444c-8131-082e2994c74c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 29/04/2026 13:52:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: szwedzki

Numer publikacji ogłoszenia: 301782-2026

Numer wydania Dz.U. S: 85/2026

Data publikacji: 04/05/2026