

302893-2026 - Procedura konkurencyjna

Szwecja – Usługi telekomunikacyjne – Telefoni som tjänst och kontaktcenter

OJ S 85/2026 04/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Eskilstuna kommun

E-mail: victoria.jungat@eskilstuna.se

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Opis: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härafter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härafter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Identyfikator procedury: 051cb5db-ac8a-44f0-a685-82da79e36d03

Wewnętrzny identyfikator: UE 25.179

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Kraj: Szwecja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 60 000 000,00 SEK

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Opis: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härfter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härfter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Wewnętrzny identyfikator: UE 25.179

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Kraj: Szwecja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 12/10/2026

Data zakończenia trwania: 11/10/2031

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 60 000 000,00 SEK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Ograniczenie skutków środowiskowych

Opis: miljökraV finnes i upphandlingsdokumenten

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 01/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=90702>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=90702&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticeId=90702&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=90702&GoTo=Tender)

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: szwedzki

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania ofert: 12/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 232 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Miejsce: Eskilstuna

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Förvaltningsrätten i Linköping

Informacje o terminach odwołania: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Eskilstuna kommun

Numer rejestracyjny: 2120000357

Departament: Upphandlingsenheten

Adres pocztowy: Nygatan 31

Miejscowość: ESKILSTUNA

Kod pocztowy: 63186

Podpodział krajowy (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Kraj: Szwecja

Punkt kontaktowy: Victoria Falk Jungat

E-mail: victoria.jungat@eskilstuna.se

Telefon: 016-7101000

Adres strony internetowej: <http://www.eskilstuna.se/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Förvaltningsrätten i Linköping

Numer rejestracyjny: 202100-2742

Adres pocztowy: Box 406

Miejscowość: Linköping

Kod pocztowy: 581 04

Podpodział krajowy (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Kraj: Szwecja

E-mail: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Telefon: 013-25 11 00

Adres strony internetowej: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b16b8edb-7efc-41b3-8dd8-0b3c98cfe5aa - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 30/04/2026 08:33:06 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 30/04/2026 08:33:07 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: szwedzki

Numer publikacji ogłoszenia: 302893-2026

Numer wydania Dz.U. S: 85/2026

Data publikacji: 04/05/2026