

304434-2026 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania – Zapewnienie wsparcia oraz dostawa nowych licencji wieczystych dla oprogramowania TiM na okres 36 miesięcy.

OJ S 86/2026 05/05/2026

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Usługi - Dostawy**

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

E-mail: zamowieniapubliczne@arimr.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zapewnienie wsparcia oraz dostawa nowych licencji wieczystych dla oprogramowania TiM na okres 36 miesięcy.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zakup na rzecz Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Warszawie (zwanej dalej „Zamawiającym”) licencji oraz świadczenie usług utrzymaniowo-wsparciowych dla oprogramowania TIM, w tym zakup licencji dożywotnich, usługę ATiK oraz usługę wsparcia technicznego.

Identyfikator procedury: 87732aae-9271-4ca5-b40a-59858aad7e83

Poprzednie ogłoszenie: 116328-2026

Wewnętrzny identyfikator: DZP.2610.24.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72220000 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne, 48700000 Pakiety oprogramowania użytkowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Zamawiający, zgodnie z art. 67 ustawy Pzp. informuje, że komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie za pośrednictwem Platformy Zakupowej dostępnej na stronie internetowej Ponadto <https://platformazakupowa.pl/pn/arimr>. Zamawiający udostępnia informacje dotyczące formatu przesyłanych danych oraz szyfrowania i oznaczania czasu przekazania i odbioru danych umożliwiających pracę na Platformie Zakupowej, tj.: 1. stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s, 2. komputer klasy PC lub MAC, o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB

Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10.4, Linux, lub ich nowsze wersje, 3. zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa; w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10.0., 4. włączona obsługa JavaScript, 5. zainstalowany program Adobe Acrobat Reader, lub inny obsługujący format plików PDF, 6. Platforma Zakupowa działa według standardu przyjętego w komunikacji sieciowej - kodowanie UTF8."

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zapewnienie wsparcia oraz dostawa nowych licencji wieczystych dla oprogramowania TiM na okres 36 miesięcy.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zakup na rzecz Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Warszawie (zwanej dalej „Zamawiającym”) licencji oraz świadczenie usług utrzymaniowo-wsparciowych dla oprogramowania TIM, w tym zakup licencji dożywotnich, usługę ATiK oraz usługę wsparcia technicznego. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje: 2.1. Zakup 2 100 sztuk licencji dożywotnich dla aplikacji TIM8; 2.2. Usługę ATiK dla Oprogramowania TiM - Taryfikacja z licencją na 11 900 użytkowników przez okres 36 miesięcy, z zastrzeżeniem, że Usługa ATiK dla Oprogramowania, z którego Zamawiający korzysta na podstawie odrębnej umowy (9 800 szt.) będzie świadczona z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi; 2.3. Usługę Wsparcia (wsparcie inżyniera produktu TIM lub równoważnego w przypadku zaoferowania rozwiązania niereferencyjnego oraz technologii Unified Communications oraz zintegrowanych z nim systemów), w ilości maksymalnie 240 godzin, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiającego, do wyczerpania maksymalnej puli 240 godzin konsultacji, nie dłużej jednak niż do upływu okresu obowiązywania Usługi ATiK. 3. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przez Wykonawców rozwiązania równoważnego do wskazanego w pkt 1 powyżej, spełniającego wymagania, zgodnie z opisem równoważności wskazanym w Załączniku nr 1 do projektowanych postanowień umowy (dalej: ppu), stanowiących załącznik nr 8.2 do SWZ. 4. Zamawiający wymaga, aby wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpiło na warunkach i zasadach określonych w ppu wraz z załącznikami stanowiącymi Załącznik nr 8.1 do SWZ, a w przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego na warunkach i zasadach określonych w ppu wraz z załącznikami stanowiącymi Załącznik nr 8.2. do SWZ

Wewnętrzny identyfikator: DZP.2610.24.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72220000 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne, 48700000 Pakiety oprogramowania użytkowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje o poprzednich ogłoszeniach:

Identyfikator poprzedniego ogłoszenia: 116328-2026

Informacje dodatkowe: I. 1. Ofertę należy złożyć pod rygorem nieważności w formie elektronicznej, podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby upoważnione do tych czynności. Wykonawca składa ofertę na Formularzu Ofertowym wg Załącznika nr 1 do SWZ lub Załącznika nr 1A do SWZ za pośrednictwem Platformy Zakupowej. 2. Wykonawca obowiązany jest złożyć wraz z ofertą następujące dokumenty: 2.1. Odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru, w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania. 2.2.

Pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie osoby działającej w imieniu Wykonawcy do jego reprezentowania, jeżeli oferta nie została podpisana przez osoby upoważnione do tych czynności dokumentem rejestracyjnym. 2.3. Dowód wniesienia wadium. Jeżeli Wykonawca wnosi wadium w formie gwarancji lub poręczenia Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. W przypadku wniesienia wadium w innej formie niż pieniądź, powinno ono obowiązywać przez cały okres związania ofertą. 2.4. Zobowiązanie podmiotów udostępniających zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami, jeżeli Wykonawca powołuje się na zasoby innych podmiotów. Zobowiązanie winno być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji podmiotu udostępniającego zasoby. Zapisy pkt 2.1. i 2.2. oraz Rozdz. IV.5 SWZ stosuje się odpowiednio. 2.5. Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (dalej: „JEDZ”) sporządzone zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16). Dokument JEDZ należy złożyć pod rygorem nieważności w formie elektronicznej. Dokument JEDZ musi być opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym. 2.6. Oświadczenie Wykonawcy, w zakresie braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 oraz art. 7 ustawy o szczególnych rozwiązaniach. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 2 do SWZ. 2.7. Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w zakresie wskazania, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (członkowie konsorcjum). Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. II. Dotyczy terminów realizacji zamówienia: 1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w ppu, stanowiącymi Załącznik nr 8.1 do SWZ), a w szczególności Wykonawca: 1.1. dostarczy Certyfikat, dokument licencyjny, dokument potwierdzający prawo dostępu do Usługi ATiK oraz Dokumentację Zamawiającemu najpóźniej w terminie 5 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy. 1.2. zapewni Zamawiającemu świadczenie Usługi ATiK zarówno dla Oprogramowania zakupywanego w niniejszym postępowaniu oraz Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego przez okres 36 miesięcy. 1.3. w ramach Usługi Wsparcia Wykonawca zapewni Zamawiającemu maksymalnie 240 godzin konsultacji technicznych w zakresie zagadnień i problematyki związanej z Oprogramowaniem. 2. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 8.2 do SWZ, a w

szczegółności Wykonawca: 2.1. w terminie do 14 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy, przekaże Zamawiającemu do akceptacji Projekt Techniczny wraz z Harmonogramem Realizacji Umowy; 2.2. przeprowadzi Wdrożenie Oprogramowania w terminie nie przekraczającym 10 Dni Roboczych od dnia przekazania Zamawiającemu Projektu Technicznego wraz z Harmonogramem Realizacji Umowy; 2.3. świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego Usługę Wsparcia przez 36 miesięcy od dnia wskazanego w Protokole Wdrożenia; 2.4. w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z Licencji Wykonawca, najpóźniej w terminie Wdrożenia przekaże Zamawiającemu Certyfikat potwierdzający prawo do korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania i Usługi ATiK i wskazujący termin obowiązywania Usługi ATiK zgodnie z zapisami Umowy i ogólnymi warunkami licencyjnymi producenta Oprogramowania. 2.5. W ramach Usługi Wsparcia Wykonawca zapewni Zamawiającemu maksymalnie 240 godzin konsultacji technicznych w zakresie zagadnień i problematyki związanej z Oprogramowaniem. 3. Pozostałe szczegółowe terminy realizacji zobowiązań umownych zostały określone przez Zamawiającego w projektowanych postanowieniach umownych stanowiących odpowiednio Załącznik nr 8.1 do SWZ bądź Załącznik nr 8.2 do SWZ.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Kryterium - „cena” – waga 100%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 3. Odwołanie winno zawierać informacje określone w art. 516 ust. 1 ustawy, w szczególności wskazanie czynności lub zaniechania czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy. 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Pisma w postępowaniu odwoławczym wnosi się w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej, z tym, że odwołanie i przystąpienie do postępowania odwoławczego, wniesione w postaci elektronicznej, wymagają opatrzenia podpisem zaufanym. 5. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu

środków komunikacji elektronicznej. 6. Odwołanie wnosi się w terminie: 6.1 10 (dziesięciu) dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 6.2 15 (piętnastu) dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przekazane w inny sposób niż określony w pkt 6.1.; 7. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 7.1. 10 (dziesięciu) dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 8. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 6) i 7) wnosi się w terminie: 8.1. 10 (dziesięciu) dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
Organizacja podpisująca umowę: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 760 656,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: UC LEADERS MACIEJ DZIADECKI

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 760 656,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 21/DZI/2026/2610

Data wyboru zwycięzcy: 09/04/2026

Data zawarcia umowy: 29/04/2026

Organizacja podpisująca umowę: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 760 656,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 760 656,00 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

Numer rejestracyjny: 5261933940

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00 -175

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowieniapubliczne@arimr.gov.pl

Telefon: 22 318 43 00

Profil nabywcy: <https://www.gov.pl/web/arimr/zamowienia--publiczne>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: UC LEADERS MACIEJ DZIADECKI

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-

Numer rejestracyjny: REGON 364066103

Miejscowość: Legionowo

Kod pocztowy: 05- 119

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cb1b7c68-6d07-459d-9606-b5e3f3b988b6 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 04/05/2026 07:34:55 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 304434-2026
Numer wydania Dz.U. S: 86/2026
Data publikacji: 05/05/2026