

304548-2024 - Procedura konkurencyjna

Finlandia – Usługi telefoniczne i przesyłu danych – Teleoperaattoripalvelut 2022–2026 (DPS)

OJ S 99/2024 23/05/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Hansel Oy

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Teleoperaattoripalvelut 2022–2026 (DPS)

Opis: Tämän dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) kohteena ovat teleoperaattoripalvelut Hansel Oy:n asiakkaille. Dynaamisen hankintajärjestelmän kohteeseen kuuluvat seuraavat palvelut: - Liittymä-, teleliikenne- ja mobiilidatapalvelut - Vaihde-, välitys- ja tavoitettavuuspalvelut - Asiakaspalveluratkaisut - Muut täydentävät teleoperaattoripalvelut.

DPS:n keston aikana kaikki kiinnostuneet ehdokkaat voivat tehdä siihen osallistumishakemuksen. DPS on voimassa hankintailmoituksessa ilmoitettuun päivään asti, ellei sitä keskeytetä tai muuteta DPS:n voimassaollessa. Hansel Oy:n asiakkaat toteuttavat hankinnat DPS:ään hyväksytyjen ehdokkaiden kesken DPS:n sisäisillä kilpailutuksilla, jotka voivat ajoittua DPS:n koko hankintavaiheen ajalle. DPS:n hankintavaihe alkaa perustamisvaiheen jälkeen 3.10.2022 ja päättyy DPS:n voimassaoloajan päättyessä.

Hankintasopimukset voivat olla voimassa enintään 30.9.2031 saakka. Tarkemmat tiedot DPS:n kohteesta ja sen ehdoista on kuvattu osallistumispyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä "Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde ja ehdot". Dynaamisen hankintajärjestelmän ennakoitu kokonaisarvo on enintään 100 000 000 euroa (ilman arvonlisäveroa). Luku on sitoumukseton arvio.

Identifikator procedury: 093d3850-4bb4-452d-983d-c3ac9218431f

Wewnętrzny identyfikator: HANSEL DPS 00655

Rodzaj procedury: Ograniczona

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: 1. YLEISTÄ Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Hankinta toteutetaan dynaamisena hankintajärjestelmänä. 2.

HANKINTAILMOITUS Hankinnasta on julkaistu ennakoilmoitus ja DPS:n perustamisesta on julkaistu hankintailmoitus internet-osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi. 3. RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN JA ALIHANKINTASUHTEET Ryhmittymänä osallistuminen on sallittua.

Ehdokkaan tulee osallistumishakemuksessaan selvästi ilmaista, jos hakemus on tehty ryhmittymänä ja ilmoittaa ryhmittymän jäsenet. Kaikkien ryhmittymän jäsenten on täytettävä oma ESPD-lomake. Dynaamiseen hankintajärjestelmään osallistumista koskevan sopimuksen (jäljempänä DPS-sopimus) ja hankintasopimuksen tekeminen ryhmittymän kanssa edellyttää ryhmittymään kuuluvien yritysten yhteisvastuullista sitoutumista sopimusten velvoitteisiin ja vastuisiin. Ryhmittymän vastuuseen liittyviä ehtoja on esitetty osallistumispyynnön liitteinä

olevassa DPS-sopimuksessa. Ryhmittymältä voidaan pyytää missä tahansa vaiheessa selvityksiä sellaisista sitoumuksista ja sopimuksista, joita ryhmittymän jäsenten välillä on tehty näiden välisten suhteiden järjestämisestä. Hankintasopimuksen toteuttamisessa voidaan käyttää alihankkijoita. Ryhmittymällä ja ehdokkaalla alihankkijoihin edellytetään olevan tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset dynaamisen hankintajärjestelmän kohteena olevien palveluiden tuottamiseen koko dynaamisen hankintajärjestelmän ja hankintasopimusten keston ajan. Ehdokkaan tulee huomioida, että kilpailulainsäädäntö asettaa rajoituksia kilpailijoiden väliselle yhteistyölle.

4. MUIDEN YKSIKÖIDEN VOIMAVAROIHIN VETOAMINEN

Ehdokas voi käyttää muiden yksiköiden voimavaroja täyttääkseen ehdokkaan soveltuvuudelle osallistumispyynnössä asetetut vaatimukset. Ehdokkaan tulee huomioida, että muiden yksiköiden kokemukseen liittyviä voimavaroja voidaan käyttää hyväksi vain, jos kyseiset muut yksiköt suorittavat DPS:n kohteena olevat palvelut taikka osan niistä. Muiden yksiköiden voimavarojen on oltava tosiasiallisesti ehdokkaan käytössä hankintaa suoritettaessa. Hansel Oy varaa oikeuden vaatia näyttöä (kuten ehdokkaan ja muiden yksiköiden välisiä sitoumuksia ja sopimuksia) siitä, että muiden yksiköiden voimavarat ovat ehdokkaan käytettävissä.

5. DYNAAMISEEN HANKINTAJÄRJESTELMÄÄN HAKEUTUMINEN JA HYVÄKSYMISEN EHDOKKAS

Dynaaminen hankintajärjestelmä alkaa perustamisvaiheella, joka kestää hankintavaiheen alkamiseen asti. Perustamisvaiheen aikana DPS:ssä ei voida tehdä DPS:n sisäisiä kilpailutuksia. Kaikki kiinnostuneet toimittajat voivat koko DPS:n keston ajan pyytää oikeutta osallistua DPS:ään. DPS:ään hyväksyttävien ehdokkaiden määrää ei ole rajoitettu. Toimittaja hakeutuu DPS:ään jättämällä osallistumishakemuksen järjestelmässä. Hansel hyväksyy DPS:ään kaikki ehdokkaat, jotka täyttävät soveltuvuudelle asetetut vaatimukset ja joiden osallistumishakemus on osallistumispyynnön mukainen. Ehdokasta ei kuitenkaan hyväksytä DPS:ään, jos ehdokas tai sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on syyllistynyt johonkin hankintalain 80 §:ssä tarkoitetuista rikoksista (pakolliset poissulkemisperusteet). DPS:ään voidaan jättää hyväksymättä myös ehdokas, jota koskee hankintalain 81 §:ssä tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Hankintalain 82 §:n 1 momentin mukaan ehdokas voi esittää näyttöä luotettavuudestaan siitä huolimatta, että sitä rasittaa hankintalain 80 tai 81 §:ssä tarkoitettu poissulkemisperuste. Jos Hansel Oy katsoo esitetyn näytön ja luotettavuuden riittäväksi, poissulkemisperusteen olemassaolo ei estä osallistumishakemuksen hyväksymistä. Ehdokkaiden soveltuvuuden tarkastaminen tehdään osallistumishakemuksessa (erityisesti ESPD:llä) annettujen tietojen, viranomaisrekisterien tietojen, Suomen Asiakastieto Oy:n antamien tietojen kuten riskiluokka-analyysien sekä ehdokkailta mahdollisesti pyydettyjen selvitysten perusteella. Ehdokkailta tullaan vaatimaan soveltuvuusvaatimusten täyttämiseen liittyvät selvitykset sekä rikosrekisteriotteet tai muut ajantasaiset todistukset ja selvitykset hankintalain 80 §:ssä tarkoitettujen pakollisten poissulkemisperusteiden selvittämiseksi ennen ehdokkaan hyväksymistä DPS:ään. Hansel Oy pyrkii käsittelemään osallistumishakemukset mahdollisimman pian sekä ilmoittamaan ehdokkaalle, onko se hyväksytty DPS:ään. Hansel voi milloin tahansa DPS:n keston aikana vaatia hyväksytyjä ehdokkaita toimittamaan hankintalain 87 §:ssä tarkoitetun uudistetun ja päivitetyn yhteisen eurooppalaisen hankinta-asiakirjan (ESPD) tai hankintalain 88 §:ssä tarkoitetut poissulkemisen ja soveltuvuuden selvitykset.

6. DYNAAMISEN HANKINTAJÄRJESTELMÄN SISÄISET KILPAILUTUKSET

Jokainen yksittäinen hankinta DPS:n sisällä kilpailutetaan DPS:ään hyväksytyjen ehdokkaiden kesken. DPS:n sisäisiä kilpailutuksia voidaan tehdä hankintavaiheeseen siirtymisestä alkaen DPS:n keston loppuun saakka. Asiakas määrittää hankintatarpeensa ja kilpailuttaa DPS:ään hyväksytyt ehdokkaat ns. sisäistä kilpailutusta käyttäen. Asiakkaat pyytävät DPS:ään hyväksytyjä ehdokkaita esittämään tarjouksen DPS:ssä tehtävistä sisäisistä hankinnoista. Kustakin DPS:n sisäisestä hankinnasta pyydetään tarjous asiakkaan sisäisessä kilpailutuksessa käyttämässä sähköisessä kilpailutusjärjestelmässä.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48512000 Pakiety oprogramowania do interaktywnych odpowiedzi głosowych, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 79510000 Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Finlandia

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Wyspy Alandzkie

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 100 000 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Sähköistä huutokauppaa käytetään. Sähköistä huutokauppaa koskevat lisätiedot Asiakas voi käyttää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaista sähköistä huutokauppaa hankkiessaan tässä DPS:ssä tarkoitettuja palveluja.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

Upadłość: Tarjoaja on konkurssissa.

Korupcja: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Układ z wierzycielami: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Udział w organizacji przestępczej: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Nadużycia: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Niewypłacalność: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Aktywami zarządza likwidator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Winni wprowadzenia w błąd, zatajenia informacji, niemożności dostarczenia wymaganych dokumentów i uzyskania informacji poufnych w ramach tej procedury: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syllistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia:

Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Winien poważnego wykroczenia zawodowego: Tarjoaja on syllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje:

Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Płatność podatków: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Teleoperaattoripalvelut 2022–2026 (DPS)

Opis: Tämän dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) kohteena ovat teleoperaattoripalvelut Hansel Oy:n asiakkaille. Dynaamisen hankintajärjestelmän kohteeseen kuuluvat seuraavat palvelut: - Liittymä-, teleliikenne- ja mobiilidatapalvelut - Vaihde-, välitys- ja tavoitettavuuspalvelut - Asiakaspalveluratkaisut - Muut täydentävät teleoperaattoripalvelut.

DPS:n keston aikana kaikki kiinnostuneet ehdokkaat voivat tehdä siihen osallistumishakemuksen. DPS on voimassa hankintailmoituksessa ilmoitettuun päivään asti, ellei sitä keskeytetä tai muuteta DPS:n voimassaollessa. Hansel Oy:n asiakkaat toteuttavat hankinnat DPS:ään hyväksytyjen ehdokkaiden kesken DPS:n sisäisillä kilpailutuksilla, jotka voivat ajoittua DPS:n koko hankintavaiheen ajalle. DPS:n hankintavaihe alkaa perustamisvaiheen jälkeen 3.10.2022 ja päättyy DPS:n voimassaoloajan päättyessä. Hankintasopimukset voivat olla voimassa enintään 30.9.2031 saakka. Tarkemmat tiedot DPS:n kohteesta ja sen ehdoista on kuvattu osallistumispyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä "Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde ja ehdot". Dynaamisen hankintajärjestelmän ennakoitu kokonaisarvo on enintään 100 000 000 euroa (ilman arvonlisäveroa). Luku on sitoumukseton arvio.

Wewnętrzny identyfikator: HANSEL DPS 00655

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48512000 Pakiety oprogramowania do interaktywnych odpowiedzi głosowych, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 79510000 Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Finlandia

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Wyspy Alandzkie

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 31/08/2022

Data zakończenia trwania: 29/09/2029

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 100 000 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Sähköistä huutokauppaa käytetään. Sähköistä huutokauppaa koskevat lisätiedot Asiakas voi käyttää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaista sähköistä huutokauppaa hankkiessaan tässä DPS:ssä tarkoitettuja palveluja.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Tilikausi: Viimeisin vahvistettu tilikausi Ehdokkaan yleinen vuotuinen liikevaihto on vähintään 30 miljoonaa (30 000 000) euroa viimeisimmältä vahvistetulta tilikaudelta. Ehdokas toimittaa pyynnöstä liikevaihtoa koskevat tiedot vähintään viimeksi kuluneelta tilikaudelta, jos ehdokas on sijoittumismaansa lainsäädännön mukaan oikeutettu ne toimittamaan. Jos ehdokkaalla ei ole takanaan tilikautta, ehdokas voi osoittaa taloudellisen ja rahoituksellisen tilanteensa muulla Hansel Oy:n hyväksymällä asiakirjalla. Jos osallistumishakemus tehdään ryhmittymänä, ryhmittymän jäsenet voivat täyttää vaatimuksen yhdessä. Jos ehdokas vetoaa muiden yksiköiden voimavaroihin (voimavarayksiköt) vaatimuksen täyttämiseksi, ehdokas yhdessä voimavarayksiköidensä kanssa voi täyttää vaatimuksen. Tällöin ehdokkaalta voidaan pyytää selvitys taloudellisten voimavarojen olemassaoloa koskevista sitoumuksista ja sopimuksista. Jos ehdokas on käyttänyt voimavarayksikön voimavaroja täyttääkseen ehdokkaan liikevaihdolle asetetun vaatimuksen, ehdokas ja voimavarayksikkö sitoutuvat siihen, että asiakas voi edellyttää voimavarayksikköä sitoutumaan yhteisvastuuseen ehdokkaan kanssa tämän DPS:n perusteella tehdyn hankintasopimuksen mukaisista velvoitteista.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: Vastuuvakuutus

Opis kryterium selekcji: Ehdokkaalla tulee olla osallistumishakemuksen jättöhetkellä ja koko sopimuskauden ajan voimassa hankinnan kohteen kattava toiminnan vastuuvakuutus, jonka vakuutusmäärän tulee olla vähintään kaksi (2) miljoonaa (2 000 000) euroa. Jos osallistumishakemus tehdään ryhmittymänä, tulee kaikilla ryhmittymän jäsenillä olla tämän vaatimuksen mukainen vastuuvakuutus. Todistus toiminnan vastuuvakuutuksesta on ladattava osallistumishakemuksen liitteeksi sähköisen kilpailutusjärjestelmän välilehdelle "Muut ehdot". Mikäli osallistumishakemus tehdään ryhmittymänä, tulee todistus toiminnan vastuuvakuutuksesta ladata kaikkien ryhmittymän jäsenten osalta.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: Riskiluokka

Opis kryterium selekcji: Taloudellinen tai rahoituksellinen vaatimus ja sen kuvaus: Ehdokkaalla on oltava riittävä vakavaraisuus, taloudellinen kantokyky sekä maksukyky DPS:n kohteena olevien tuotteiden toimittamiseen ja palvelujen tuottamiseen. Ehdokkaan taloudellinen tilanne voidaan katsoa riittäväksi, jos sen riskiluokitus Suomen Asiakastieto Oy:n Riskimittarin riskiluokituksessa on 1-3. Ehdokkaan tilannetta voidaan arvioida myös pyydettyessä toimitettavien tilinpäätöstietojen ja/tai muun selvityksen sekä hankintayksikön oma-aloitteisesti hankkiman selvityksen perusteella. Ehdokkaat, joiden riskiluokitus Suomen Asiakastieto Oy:n riskiluokituksessa on 5 tai joiden vakavaraisuuden, taloudellisen kantokyvyn sekä maksukyvyn arvioidaan vastaavan riskiluokkaa 5, suljetaan hankintamenettelyn ulkopuolelle. Ehdokkaat,

joiden riskiluokitus Suomen Asiakastieto Oy:n riskiluokituksessa on 4 tai joiden vakavaraisuuden, taloudellisen kantokyvyn sekä maksukyvyn arvioidaan vastaavan riskiluokkaa 4, voidaan olla hyväksymättä dynaamiseen hankintajärjestelmään, jos ehdokas ei kykene esittämään luotettavaa selvitystä toimenpiteistä, joihin se ryhtyy tai on ryhtynyt vakavaraisuuden, taloudellisen kantokyvyn sekä maksukyvyn parantamiseksi. Jos osallistumishakemus tehdään ryhmittymänä, vaatimus koskee ryhmittymän kaikkia jäseniä. Jos ehdokas käyttää voimavarayksiköitä, tulee ehdokkaan ohella kaikkien voimavarayksiköiden täyttää vaatimus.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Kompetencje do prowadzenia danej działalności zawodowej

Nazwa: Kaupparekisteriin merkitseminen

Opis kryterium selekcji: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Kompetencje do prowadzenia danej działalności zawodowej

Nazwa: Toimilupa

Opis kryterium selekcji: Lupa: Ehdokas harjoittaa yleistä teletoimintaa Suomessa ja on tehnyt tätä koskevan kirjallisen teletoimintailmoituksen Liikenne- ja viestintävirastolle (Traficom), sekä kuuluu osallistumishakemuksen jättöhetkellä ja koko sopimuskauden ajan Traficomin ylläpitämään teletoimintarekisteriin. Jos osallistumishakemus tehdään ryhmittymänä, vaatimus koskee ryhmittymän kaikkia jäseniä. Jos ehdokas käyttää voimavarayksiköitä, vaatimus koskee ehdokkaan ohella myös sellaisia voimavarayksiköitä, joiden tuottama palvelu edellyttää kirjallisen teletoimintailmoituksen tekemistä sekä kuulumista Traficomin ylläpitämään teletoimintarekisteriin.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Referenssit

Opis kryterium selekcji: Tarjoaja on suorittanut viitejakson aikana seuraavan tyyppiset pääasialliset palvelut: Hankintaviranomaiset voivat vaatia enintään kolmen vuoden kokemuksen tai hyväksyä yli kolme vuotta aikaisemmin hankitun kokemuksen. Vaatimus: Ehdokkaalla tulee olla aikaisempaa kokemusta DPS:n kohteen mukaisten palvelujen tuottamisesta asiakkaille siten, että ehdokkaalla on vähintään kolme (3) referenssiä matkapuhelinverkon liittymien toimituksista sekä vähintään kolme (3) referenssiä koskien vaihdepalvelua tai monikanavaista asiakaspalveluratkaisua palveluna.

REFERENSSIVAATIMUS 1: MATKAPUHELINVERKON LIITTYMÄT Ehdokkaalla tulee olla vähintään kolme (3) referenssiä matkapuhelinverkon liittymien toimituksista eri asiakkaille. Edellä mainittujen referenssien tulee täyttää seuraavat vaatimukset: - Kunkin referenssin piirissä on toimitettu ko. referenssiasiakkaalle matkapuhelinverkon liittymiä vähintään 1 000 kpl. - Edellä mainittujen matkapuhelinverkon liittymien (vähintään 1 000 kpl on tullut olla referenssiasiakkaan käytössä vähintään 12 kuukauden ajan viimeisen kolmen (3) vuoden aikana osallistumishakemuksen jättöhetkestä laskettuna. - Referenssien tulee olla toteutettu eri referenssiasiakkaille (eri Y-tunnukset tai vastaavat tunnisteet), toisin sanoen yksittäinen

asiakasorganisaatio voi olla asiakkaana vain yhdessä (1) referenssivaatimuksen 1 osalta ilmoitetussa referenssissä. Ns. yhdistelmäreferenssejä ei sallita. REFERENSSIVAATIMUS 2: VAIHDEPALVELU TAI MONIKANAVAINEN ASIAKASPALVELURATKAISU PALVELUNA Ehdokkaalla tulee olla vähintään kolme (3) referenssiä koskien asiakkaalle toimitettua vaihdepalvelua tai monikanavaista asiakaspalveluratkaisua palveluna. Edellä mainittujen referenssien tulee täyttää seuraavat vaatimukset: - Kussakin referenssissä referenssiasiakkaan vaihdepalvelussa tai monikanavaisessa asiakaspalveluratkaisussa on vähintään 20 asiakkaan käytössä olevaa käyttäjätunnusta (palveluun on luotu vähintään 20 käyttäjätunnusta). - Mikäli referenssi koskee vaihdepalvelua, edellytyksenä on, että referenssiasiakkaan vaihdepalveluun on tehty vähintään yksi integraatioasiakkaan taustajärjestelmään (esim. AD-integraatio, kalenterijärjestelmä, työajanseurantajärjestelmä). - Mikäli referenssi koskee monikanavaista asiakaspalveluratkaisua palveluna, edellytyksenä on, että referenssiasiakkaan monikanavainen asiakaspalveluratkaisu sisältää vähintään puhe- ja chat-kanavat. - Kussakin referenssissä palvelujen on tullut olla referenssiasiakkaan käytössä vähintään 12 kuukauden ajan viimeisen kolmen (3) vuoden aikana osallistumishakemuksen jättöhetkestä laskettuna. - Referenssien tulee olla toteutettu eri referenssiasiakkaille (eri Y-tunnukset tai vastaavat tunnistet), toisin sanoen yksittäinen asiakasorganisaatio voi olla asiakkaana vain yhdessä (1) referenssivaatimuksen 2 osalta ilmoitetussa referenssissä. Ns. yhdistelmäreferenssejä ei sallita. Ehdokkaan tulee myös huomioida sekä referenssivaatimuksen 1 että 2 osalta, että ilmoitettuna referenssinä ei hyväksytä yrityksen sisäisiä toimeksiantoja eikä sellaisia toimeksiantoja, joissa referenssiasiakkaana on ollut ehdokas, voimavarayksikkö tai ryhmittymän jäsen. Ilmoitettuna referenssinä ei myöskään hyväksytä lähipiirille suoritettua toimeksiantoa. Organisaatioiden voidaan katsoa kuuluvan toistensa lähipiiriin, jos toinen pystyy käyttämään toiseen nähden määräysvaltaa tai pystyy käyttämään huomattavaa vaikutusvaltaa sen taloutta ja liiketoimintaa koskevassa päätöksenteossa. Edellä mainittujen vaatimusten täyttymisen osoittamiseksi ehdokkaan tulee täyttää osallistumispyynnön liitteenä oleva "Referenssit"-lomake siinä esitettyjen ohjeiden ja vaatimusten mukaisesti. "Referenssit"-lomake on ladattava osallistumishakemuksen liitteeksi sähköisen kilpailutusjärjestelmän välilehdelle "Muut ehdot". Jos osallistumishakemus tehdään ryhmittymänä, ryhmittymän jäsenet voivat täyttää vaatimukset yhdessä. Jos ehdokas vetoaa muiden yksiköiden voimavaroihin (voimavarayksiköt) vaatimusten täyttämiseksi, ehdokas yhdessä voimavarayksiköidensä kanssa voi täyttää vaatimukset. Muiden yksiköiden kokemukseen liittyviä voimavaroja voidaan käyttää hyväksi vain, jos kyseiset muut yksiköt suorittavat DPS:n kohteena olevat palvelut taikka osan niistä. Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa Asiakas voi käyttää ainoastaan seuraavia vertailuperusteita. Asiakas tarkentaa käytettävät vertailuperusteet ja niiden painoarvot sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä. Painoarvojen tulee olla yhteensä 100 %. Asiakas käyttää sisäisessä kilpailutuksessaan seuraavia kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteita ja niiden painoarvoja: - Hinnat (painoarvo 70–100 %, Asiakas tarkentaa sisäisen kilpailutuksen tarjouspyyntöön). *Toimittajan tulee huomioida, että sisäisen kilpailutuksen tarjoushinnat eivät voi ylittää liitteen "Enimmäishinnat" hintoja siinä ilmoitettujen palveluiden osalta. - Laadulliset vertailuperusteet (painoarvo yhteensä 0–30 %, Asiakas tarkentaa sisäisen kilpailutuksen tarjouspyyntöön). *Palveluiden toiminnalliset ja tekniset ominaisuudet vähimmäisvaatimukset ylittävän osin (0–30 pistettä). *Liitteen "Palvelutasot" mukaiset vähimmäisvaatimukset ylittävät palvelutasovaatimukset (0–30 pistettä). *Muut

asiakkaan erityistarpeet, kuten osaamisvaatimukset liittyen asiantuntijoihin tai palveluntuotantohenkilöstöön (0–30 pistettä). Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakas voi käyttää tarjousten vertailussa myös pelkkää halvinta hintaa, jos tästä on maininta sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa Asiakas voi käyttää ainoastaan seuraavia vertailuperusteita. Asiakas tarkentaa käytettävät vertailuperusteet ja niiden painoarvot sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä. Painoarvojen tulee olla yhteensä 100 %. Asiakas käyttää sisäisessä kilpailutuksessaan seuraavia kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteita ja niiden painoarvoja: - Hinnat (painoarvo 70–100 %, Asiakas tarkentaa sisäisen kilpailutuksentarjouspyyntöön). *Toimittajan tulee huomioida, että sisäisen kilpailutuksen tarjoushinnat eivät voi ylittää liitteen "Enimmäishinnat" hintoja siinä ilmoitettujen palveluiden osalta. - Laadulliset vertailuperusteet (painoarvo yhteensä 0–30 %, Asiakas tarkentaa sisäisen kilpailutuksen tarjouspyyntöön). *Palveluiden toiminnalliset ja tekniset ominaisuudet vähimmäisvaatimukset ylittävän osin (0–30 pistettä). *Liitteen "Palvelutasot" mukaiset vähimmäisvaatimukset ylittävät palvelutasovaatimukset (0–30 pistettä). *Muut asiakkaan erityistarpeet, kuten osaamisvaatimukset liittyen asiantuntijoihin tai palveluntuotantohenkilöstöön (0–30 pistettä). Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakas voi käyttää tarjousten vertailussa myös pelkkää halvinta hintaa, jos tästä on maininta sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 29/09/2029 21:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=412034&tpk=e4906eb6-dde6-44f0-b149-27f9cf8e2523>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=412034&tpk=e4906eb6-dde6-44f0-b149-27f9cf8e2523>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 29/09/2029 21:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Dynamiczny system zakupów, do wykorzystania również przez nabywców niewymienionych w danym ogłoszeniu

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Hansel Oy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Hansel Oy

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Hansel Oy

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Hansel Oy

Numer rejestracyjny: 0988084-1

Adres pocztowy: PL 1386

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00101

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefon: +358 294444200

Adres strony internetowej: <http://www.hansel.fi>

Role tej organizacji:

Nabywca

Centralna jednostka zakupująca udzielająca zamówień publicznych lub zawierająca umowy ramowe w zakresie robót budowlanych, dostaw lub usług przeznaczonych dla innych nabywców

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Markkinaoikeus

Numer rejestracyjny: 3006157-6

Adres pocztowy: Radanrakentajantie 5

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00520

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adres strony internetowej: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Hansel Oy (Hilma)

Numer rejestracyjny: FI09880841

Adres pocztowy: Mannerheiminaukio 1a

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00100
Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Kraj: Finlandia
Punkt kontaktowy: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Adres strony internetowej: <http://hankintailmoitukset.fi>
Role tej organizacji:
TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 484973-2022
Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji
Opis: Tällä ilmoituksella jatketaan Teleoperaattoripalvelut 2022–2026 dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaoloa kolmella (3) vuodella 30.09.2029 asti. Lisäksi dynaamisen hankintajärjestelmän perusteella tehtävien uusien hankintasopimusten enimmäisvoimassaoloa jatketaan kolmella (3) vuodella 30.09.2031 asti. Edellä mainitut päivämäärät on korjattu osallistumispyynnön liitteisiin 1 "Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde ja ehdot" ja A "Sopimus dynaamiseen hankintajärjestelmään osallistumisesta".
Muutokset on korostettu keltaisella edellä mainituissa liitteissä.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 4374c727-c0ce-4d84-84d6-a46f2d4e9dfb - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 22/05/2024 08:48:31 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 22/05/2024 08:51:30 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: fiński
Numer publikacji ogłoszenia: 304548-2024
Numer wydania Dz.U. S: 99/2024
Data publikacji: 23/05/2024