

306117-2024 - Modyfikacja umowy

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Dostarczenie i wdrożenie Części I podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku wraz z usługami serwisu gwarancyjnego w ramach implementacji Systemu „E-Opieka”

OJ S 100/2024 24/05/2024

Ogłoszenie o modyfikacji umowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Miasto Stołeczne Warszawa z siedzibą w Warszawie (00-950), pl. Bankowy 3 /5, reprezentowane przez dyrektora Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

E-mail: cus@um.warszawa.pl

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostarczenie i wdrożenie Części I podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku wraz z usługami serwisu gwarancyjnego w ramach implementacji Systemu „E-Opieka”

Opis: Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie i wdrożenie Części I Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku wraz z usługami serwisu gwarancyjnego w ramach implementacji Systemu „E-Opieka”. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu zamówienia został określony w Załączniku nr 1 do SIWZ – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami” oraz we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 9 do SIWZ.

Identyfikator procedury: 2f6a6a1a-57d4-4791-908b-d0682cf208a8

Wewnętrzny identyfikator: CUS/ZP/8/2020

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48180000 Pakiety oprogramowania medycznego, 48517000 Pakiety oprogramowania informatycznego, 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne, 48820000 Serwery, 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych, 79632000 Szkolenie pracowników, 32510000 Bezprzewodowy system telekomunikacyjny, 85300000 Usługi pracy społecznej i podobnej

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Dostarczenie i wdrożenie Części I podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku wraz z usługami serwisu gwarancyjnego w ramach implementacji Systemu „E-Opieka”

Opis: 1) przedmiotem zamówienia jest dostarczenie i wdrożenie Części I podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku wraz z usługami serwisu gwarancyjnego w ramach implementacji Systemu „E-Opieka”, polegające na: a) przeprowadzenie analizy funkcjonalnej w celu zaprojektowania i rozbudowania istniejącej wersji narzędzia WIS, b) zaprojektowanie, implementacja oraz wdrożenie Usług centralnych Systemu „E-Opieka”, w tym narzędzia WIS, zgodnie z przyjętą architekturą, wszystkimi mechanizmami integracji i wymiany danych między poszczególnymi Komponentami, c) zaprojektowanie, implementacja oraz wdrożenie Aplikacji E-Opieka, d) zaprojektowanie, implementacja oraz wdrożenie Aplikacji M-Opieka, e) zaprojektowanie, implementacja oraz wdrożenie Portalu informacyjnego, f) dostarczenie sprzętu w postaci naklejek NFC umieszczanych w mieszkaniach odbiorców usług, w liczbie 7000 sztuk w terminach ustalonych z Zamawiającym, g) opracowanie i dostarczenie do Zamawiającego Dokumentacji, h) przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników poszczególnych aplikacji, i) przygotowanie i przeprowadzenie wdrożenia w jednostkach organizacyjnych ustalonych z Zamawiającym, uwzględniając obecną różnorodność wsparcia informatycznego w tym obszarze, j) świadczenie usługi gwarancji wraz z obsługą użytkowników oraz realizacją drobnych prac programistycznych przez okres minimum 36 miesięcy od terminu wdrożenia poszczególnych aplikacji na środowisku produkcyjnym; 2) szczegółowy opis i zakres przedmiotu zamówienia został określony w Załączniku nr 1 do SIWZ – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami” oraz we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 9 do SIWZ; 3) Przedmiot zamówienia realizowany jest w ramach projektu „Budowa i wdrożenie zintegrowanego systemu wsparcia usług opiekuńczych opartego na narzędziach TIK na terenie Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego (E-Opieka)” wdrażanego na obszarze 11 gmin Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego (miasto stołeczne Warszawa, Grodzisk Mazowiecki, Jabłonna, Karczew, Legionowo, Marki, Pruszków, Raszyn, Wieliszew, Zielonka, Żyrardów) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020, Działanie 2.1 E-usługi, Poddziałanie 2.1.2 E-usługi dla Mazowsza w ramach ZIT (<http://senioralna.um.warszawa.pl/eopieka>). 4) Zamawiający informuje, że przed wszczęciem postępowania zastosował dialog techniczny. Protokół z dialogu technicznego znajduje się na stronie internetowej Zamawiającego: <http://politykaspoleczna.um.warszawa.pl/cus/zamowienia/og-oszenie-o-dialogu-technicznym-podsystem-monitoringu-i-koordynacji-w-projekcie-e-opieka> 5) Zamawiający będzie żądał od Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5 % ceny ofertowej brutto za wykonanie całości zamówienia. Zabezpieczenie musi być wniesione w pełnej wysokości, niezależnie od formy jego wniesienia, najpóźniej w dniu zawarcia umowy, ale przed jej podpisaniem.

Wewnętrzny identyfikator: CUS/ZP/8/2020

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48180000 Pakiety oprogramowania medycznego, 48517000 Pakiety oprogramowania informatycznego, 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne, 48820000 Serwery, 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych, 79632000 Szkolenie pracowników,

32510000 Bezprzewodowy system telekomunikacyjny, 85300000 Usługi pracy społecznej i podobnej

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Na terenie Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego (E-Opieka) miasto stołeczne Warszawa, Grodzisk Mazowiecki, Jabłonna, Karczew, Legionowo, Marki, Pruszków, Raszyn, Wieliszew, Zielonka, Żyrardów

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data zakończenia trwania: 31/10/2022

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturze Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych (Prezes Krajowej Izby Odwoławczej)

Informacje o terminach odwołania: Każdemu wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów niniejszej ustawy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp oraz w Rozdziale XXII SWZ.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych (Prezes Krajowej Izby Odwoławczej)

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 477 117,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0000

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: SYGNITY S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 3

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0000

Wartość przetargu: 477 117,00 PLN

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: CUS/ZP/8/2020

Tytuł: Dostarczenie i wdrożenie Części I podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku wraz z usługami serwisu gwarancyjnego w ramach implementacji Systemu „E-Opieka”

Data zawarcia umowy: 27/07/2021

7. Modyfikacja

7.1. Modyfikacja

Identyfikator poprzedniego ogłoszenia o udzieleniu zamówienia: 429423-2021

Identyfikator zmodyfikowanego kontraktu: CUS/ZP/8/2020

Powód modyfikacji: Potrzeba realizacji dodatkowych robót budowlanych, usług lub dostaw przez pierwotnego wykonawcę.

Opis: Wykonanie dodatkowych prace niezbędnych dla wykonania umowy podstawowej w zakresie realizacji usług dodatkowego wsparcia wdrożeniowego w postaci konsultacji indywidualnych, realizacji dodatkowych prac związanych z odrzuceniem rozliczenia, zmianami godzin terminu wizyty w trakcie zgłoszenia przeniesienia, zmianami mechanizmu powiadomień, obsługi ankiety w aplikacji m-Opieka, zmianami w formacie Dyspozycyjność opiekuna, zmianami API Interfejsu z systemem Teleopieka, zmianą w zakresie zleceń archiwalnych, zmiany w zakresie sposobu prezentacji danych z Wywiadu Środowiskowego – w łącznej liczbie maksymalnie 1.500 godzin roboczych.

7.1.1. Zmiana

Opis modyfikacji: Działając na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), z uwagi na potrzebę wykonania prac dodatkowych niezbędnych dla wykonania Umowy nr CUS/UM/C/OM/VI/P3/134 /22/ZP/20212022 z 27 lipca 2021 r. aneksem nr 7 wykonawca zobowiązał się realizacji dodatkowych prac w zakresie: - realizacji wsparcia w postaci indywidualnych konsultacji na potrzeby praktycznego wdrożenia produkcyjnego zmienionej wersji aplikacji e-Opieka, - dokonania zmiany funkcjonalności odrzucania rozliczeń do weryfikacji poprzez dodanie przycisku „Odrzuć rozliczenie” wraz z możliwością dodania komentarza, - realizacji nowej funkcjonalności umożliwiającej w ramach zgłoszenia zmianę terminu wizyty w tym samym dniu, ale na inną godzinę oraz na inny dzień i inną godzinę, - zmiany API Interfejsu z systemem Teleopieki, umożliwiającej na przekazywanie do systemu Teleopieki niezbędnych dla Wykonawcy systemu Teleopieki danych z systemu e-Opieka, - rozbudowy funkcjonalnej aplikacji m-Opieka w zakresie obsługi ankiet, niezbędnych dla realizacji badań jakościowych w zakresie usług społecznych, - realizacji innych prac związanych z optymalizacją istniejących funkcjonalności zgłoszonych przez Użytkowników, w tym zmiana mechanizmu powiadomień systemowych, zmiany w zakresie obsługi zleceń archiwalnych wysłanych do systemu e-Opieka, zmiany w zakresie prezentacji danych dotyczących Wywiadu Środowiskowego z systemów klasy SOPS w systemie e-Opieka, zmiany w zakresie funkcjonalności dla planowania Dyspozycyjności Opiekuna Wartość dodatkowych prac wynosi 477 117,00 zł. Wykonawca wykona dodatkowe prace w terminie do 2.05.2024 r. do 29.11.2024 r. Całkowite wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy po zmianie Umowy podwyższono do kwoty 8 034 718,67 zł. Działając na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, z uwagi na potrzebę wprowadzenia w umowie zmian o charakterze nieistotnym, które ujednolicią rozbieżne dotąd postanowienia Umowy w zakresie świadczenia usług gwarancyjnych oraz wprowadzą zmiany w kwestii realizacji niektórych świadczeń gwarancyjnych w sposób, który zmniejszy zaangażowanie Zamawiającego w obsługę procesu weryfikacji i potwierdzania działań Wykonawcy w ramach realizacji działań serwisowych. Zmiany objęły Załącznika nr 1 do Umowy. Dopuszcza się zmianę kwalifikacji zgłoszenia, na warunkach określonych w Załączniku nr 1 do Aneksu nr 7 (Załącznik nr 9 do umowy „Procedura Świadczenia Usług Serwisu Gwarancyjnego Systemu e-Opieka”). Identyfikator podmiotu gospodarczego w poprzednim ogłoszeniu: TEN-0001

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Miasto Stołeczne Warszawa z siedzibą w Warszawie (00-950), pl. Bankowy 3 /5, reprezentowane przez dyrektora Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Numer rejestracyjny: 367226100

Adres pocztowy: ul. Skaryszewska 3
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 03-802
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: cus@um.warszawa.pl
Telefon: +48 222774970
Faks: +48 222774972
Adres strony internetowej: <https://wsparcie.um.warszawa.pl/zamowienia-cus>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://wsparcie.um.warszawa.pl/zamowienia-cus>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: SYGNITY S.A.
Numer rejestracyjny: 190407926
Adres pocztowy: ul. Postępu 17 B
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: zapytania_ofertowe@sygnity.pl
Telefon: +48 222908800
Adres strony internetowej: <https://www.sygnity.pl/>
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0000

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych (Prezes Krajowej Izby Odwoławczej)
Numer rejestracyjny: 010828091
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres strony internetowej: <http://www.uzp.gov.pl>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej
Numer rejestracyjny: 5262883664
Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: sp@prokuratoria.gov.pl
Telefon: +48 226958504
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/sp-prokuratoria>
Role tej organizacji:
Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 125054d2-9f78-445b-935e-37d9c26e1b74 - 01
Typ formularza: Modyfikacja umowy
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o modyfikacji umowy
Podrodzaj ogłoszenia: 38
Ogłoszenie – data wysłania: 23/05/2024 11:34:07 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 306117-2024
Numer wydania Dz.U. S: 100/2024
Data publikacji: 24/05/2024