

307661-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi badania rynku – „Świadczenie usług na realizację badań ilościowych i jakościowych w ramach umowy ramowej”

OJ S 91/2025 13/05/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy

E-mail: zamowienia.publiczne@nask.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: „Świadczenie usług na realizację badań ilościowych i jakościowych w ramach umowy ramowej”

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zawarcie Umowy ramowej z wieloma Wykonawcami (maksymalnie 4 Wykonawców) na przeprowadzenie poniżej wskazanych rodzajów badań: 1) realizacja ankiet telefonicznych (CATI) na próbach celowych (minimum 500 wywiadów, a maksimum 1500 wywiadów). 2) realizacja ankiet bezpośrednich (CAPI) na próbach celowych (minimum 500 wywiadów, a maksimum 1500 wywiadów). 3) realizacja ankiet internetowych (CAWI) na próbach reprezentatywnych (minimum 1000 wywiadów, a maksimum 4000 wywiadów - stały zestaw zmiennych). 4) realizacja ankiet internetowych (CAWI) na próbach reprezentatywnych (minimum 1000 wywiadów, a maksimum 4000 wywiadów). 5) realizacja ankiet internetowych (CAWI) na próbach reprezentatywnych wśród osób w wieku 12-17 lat (minimum 1000 wywiadów a maksimum 5000 wywiadów). 6) realizacja badań jakościowych FGI i IDI – na próbie ogólnej. 7) realizacja badań jakościowych FGI i IDI – na próbie celowej. 2. Na podstawie art. 314 ust. 1 pkt 3) ustawy Pzp, Zamawiający ma zamiar zawrzeć Umowę Ramową z więcej niż jednym Wykonawcą tj. z maksymalnie 4 (czterema) Wykonawcami, którzy złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu. 3. Zamawiający będzie udzielał Zamówień wykonawczych (szczegółowych) na warunkach zamówienia określonych we wzorze Umowy ramowej, stanowiącym Załącznik nr 7 do SWZ. 4. Udzielenie zamówienia objętego Umową ramową może nastąpić wyłącznie między Zamawiającym, a Wykonawcą będącym stroną Umowy ramowej. 5. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ -SOPZ, zwany dalej „SOPZ”. 6. Zamawiający zastrzega, że realizacja przedmiotu Umów Ramowych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego. W przypadku niezrealizowania całości lub części przedmiotu danej Umowy Ramowej, Wykonawcy nie będzie przysługiwało w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenie. 7. Zakres szczegółowy Zamówienia Wykonawczego oraz wszystkie warunki wykonania Zamówienia Wykonawczego zostaną każdorazowo określone w Zamówieniu Wykonawczym. Procedura udzielania Zamówień Wykonawczych została określona w §3 Wzoru Umowy ramowej. 8. Termin wykonania zamówienia: 1) Zamawiający zawrze Umowę ramową na okres 24 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy ramowej lub do wyczerpania całkowitej maksymalnej kwoty budżetu, wskazanej w § 7 Umowy ramowej, w zależności od

tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. 2) Umowa ramowa może ulec wydłużeniu o 12 miesięcy (w drodze aneksu do Umowy ramowej), jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 nie zostaną wyczerpane środki, o których mowa w § 7 Umowy ramowej. 3) Zamawiający będzie udzielał Zamówień Wykonawczych w okresie obowiązywania Umów ramowych. 4) Zamówienia Wykonawcze będą realizowane w terminach wskazanych w Zapytaniu Wykonawczym i określonych następnie w Umowie Wykonawczej. 9. Na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, zmienionego rozporządzeniem 2022/57, zwanego dalej „Rozporządzeniem 833/2014”, zakazuje się wykonywania zamówienia publicznego z udziałem podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektywy 2014/24/UE, o których mowa w art. 5k tego rozporządzenia w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 10. W przypadkach, kiedy w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę co prowadziłoby do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych Wykonawców lub produktów, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”. 11. Zamawiający stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga, aby osoby pełniące funkcję koordynatora zespołu badawczego wykonujące czynności polegające na zarządzaniu i koordynacji badań ilościowych i jakościowych, tj. organizacji poszczególnych badań ankietowych i bieżącej koordynacji prac zespołu ankietarskiego oraz na zarządzaniu i bieżącej koordynacji prac zespołu ankietarskiego oraz na zarządzaniu i bieżącej koordynacji prac zespołu, ustalaniu harmonogramu i organizacji poszczególnych wywiadów grupowych (FGI) lub indywidualnych (IDI) były zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawców na podstawie stosunku pracy. 12. Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy Pzp. 13. Zapisy dotyczące udostępniania zasobów zostały opisane przez Zamawiającego w Rozdz. VII SWZ. 14. Na podstawie art. 222 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający informuje, że kwota jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia wynosi: 3 515 077,12 złotych brutto. 15. Na podstawie art. 257 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane. 16. Na podstawie art. 258 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania o zawarcie umowy ramowej, która miała być zawarta z więcej niż jednym wykonawcą, jeżeli wpłynęły mniej niż dwie oferty lub mniej niż dwa wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, niepodlegające odrzuceniu. Identyfikator procedury: 153817c3-1856-47f3-a715-58cda941249f Wewnętrzny identyfikator: ZZPiZ.2611.13.2025.113.MGA[AI+CYBERSEC][DEEPMNTRG4][OSE2025][ZNPSD-739][ZNPSD-740] Rodzaj procedury: Otwarta Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych, 79315000 Usługi badań społecznych, 79311210 Usługi prowadzenia ankiet telefonicznych, 79311000 Usługi w zakresie ankiet

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: 1. Zamawiający stosuje przesłanki wykluczenia wykonawcy określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4-10 ustawy Pzp, art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej oraz art. 5k Rozporządzenia 833/2014. 2. W celu wstępnego potwierdzenia braku podstaw wykluczenia wykonawcy z postępowania każdy wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ), zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do SWZ. 3. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych: A. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia: 1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, - sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. 2) oświadczenia wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do SWZ; 3) zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem; W przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat - dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 4) zaświadczenia albo innego dokumentu właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 5) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji; W przypadku gdy odpis jest dostępny bezpłatnie w publicznej bazie danych Zamawiający nie wymaga złożenia odpisu. 6) oświadczenie wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do SWZ. 7) oświadczenia

wykonawcy / wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia, dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. i na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r., zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do SWZ. 8) oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby, dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r., zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do SWZ. B. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu: 1) wykazu wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane, w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Wzór wykazu usług stanowi Załącznik do SWZ. 2) wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wzór wykazu osób stanowi Załącznik do SWZ.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Ciąg dalszy opisu wymaganych dokumentów w zakresie potwierdzenia braku podstaw wykluczenia. 4. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast: 1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o których mowa w ust. 5 pkt 1 - składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie, o którym mowa w ust. 5 pkt 1. 2) zaświadczenia, o którym mowa w ust. 5 pkt 3, zaświadczenia albo innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, o których mowa w ust. 5 pkt 4, lub odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej o której mowa w ust. 5 pkt 5 – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że: a) nie naruszył obowiązków dotyczących płatności podatków, opłat, lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, b) nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury. 3) Dokument, o którym mowa w pkt 1, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem. Dokumenty, o których mowa w pkt 2, powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem. 4) Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt. 1, 2 i 4, art. 109 ust. 1 pkt 1, 2 lit. a i b oraz pkt 3 ustawy, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części

dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Postanowienie pkt 3 stosuje się. 5. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy wobec których zachodzą okoliczności określone w: 1) art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, art. 109 ust. 1 pkt 1) i 4) - 10) ustawy Pzp; 2) art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej; 3) art. 5k Rozporządzenia 833/2014. 6. Na podstawie z art. 7 ust. 6-7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 507), zwana dalej „ustawa sankcyjna”, osoba lub podmiot podlegające wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 tej ustawy, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego podlegają karze pieniężnej. Karę pieniężną, o której mowa w ust. 6 tej ustawy, nakłada Prezes Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł. 7. Na podstawie art. 7 ust. 5 ustawy sankcyjnej przez ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego rozumie się, złożenie oferty. 8. Szczegółowe informacje dotyczące podmiotowych środków dowodowych potwierdzających brak podstaw wykluczenia wykonawcy z postępowania znajdują się w SWZ zamieszczonej na stronie postępowania. 9. Zawartość oferty. Ofertę stanowi: 1) Formularz Ofertowy (Wzór stanowi Załącznik nr 2 do SWZ), 2) Formularz Cenowy (Wzór stanowi Załącznik nr 3a i 3b do SWZ), 10. Wraz z ofertą należy złożyć: 1) Oświadczenie JEDZ (Załącznik nr 4 do SWZ); 2) Pełnomocnictwo wskazujące pełnomocnika Wykonawców występujących wspólnie (w przypadku złożenia oferty przez konsorcjum). 3) Pełnomocnictwo do podpisania oferty (w przypadku posługiwania się pełnomocnikiem); 4) Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w Rozdziale VII SWZ (w przypadku korzystania z zasobów innego podmiotu). 5) Oświadczenia, o którym mowa w Rozdziale VI ust. 5 SWZ (w przypadku wykonawców występujących wspólnie). 6) Dowody, w szczególności przedmiotowe środki dowodowe, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, potwierdzające, że proponowane przez Wykonawcę rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone SOPZ (w przypadku zaoferowania rozwiązań równoważnych). 11. Zapisy dotyczące udostępniania zasobów zostały opisane przez Zamawiającego w Rozdziale VII SWZ. 12. Zapisy dotyczące wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zostały opisane przez Zamawiającego w Rozdziale VI SWZ.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: „Świadczenie usług na realizację badań ilościowych i jakościowych w ramach umowy ramowej”

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zawarcie Umowy ramowej z wieloma Wykonawcami (maksymalnie 4 Wykonawców) na przeprowadzenie poniżej wskazanych rodzajów badań: 1) realizacja ankiet telefonicznych (CATI) na próbach celowych (minimum 500 wywiadów, a maksimum 1500 wywiadów). 2) realizacja ankiet bezpośrednich (CAPI) na próbach celowych (minimum 500 wywiadów, a maksimum 1500 wywiadów). 3) realizacja ankiet internetowych (CAWI) na próbach reprezentatywnych (minimum 1000 wywiadów, a maksimum 4000 wywiadów - stały zestaw zmiennych). 4) realizacja ankiet internetowych (CAWI) na próbach

reprezentatywnych (minimum 1000 wywiadów, a maksimum 4000 wywiadów). 5) realizacja ankiet internetowych (CAWI) na próbach reprezentatywnych wśród osób w wieku 12-17 lat (minimum 1000 wywiadów a maksimum 5000 wywiadów). 6) realizacja badań jakościowych FGI i IDI – na próbie ogólnej. 7) realizacja badań jakościowych FGI i IDI – na próbie celowej.

2. Na podstawie art. 314 ust. 1 pkt 3) ustawy Pzp, Zamawiający ma zamiar zawrzeć Umowę Ramową z więcej niż jednym Wykonawcą tj. z maksymalnie 4 (czterema) Wykonawcami, którzy złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu. 3. Zamawiający będzie udzielał Zamówień wykonawczych (szczegółowych) na warunkach zamówienia określonych we wzorze Umowy ramowej, stanowiącym Załącznik nr 7 do SWZ. 4. Udzielenie zamówienia objętego Umową ramową może nastąpić wyłącznie między Zamawiającym, a Wykonawcą będącym stroną Umowy ramowej. 5. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ -SOPZ, zwany dalej „SOPZ”. 6. Zamawiający zastrzega, że realizacja przedmiotu Umów Ramowych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego. W przypadku niezrealizowania całości lub części przedmiotu danej Umowy Ramowej, Wykonawcy nie będzie przysługiwało w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenie. 7. Zakres szczegółowy Zamówienia Wykonawczego oraz wszystkie warunki wykonania Zamówienia Wykonawczego zostaną każdorazowo określone w Zamówieniu Wykonawczym. Procedura udzielania Zamówień Wykonawczych została określona w §3 Wzoru Umowy ramowej. 8. Termin wykonania zamówienia: 1) Zamawiający zawrze Umowę ramową na okres 24 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy ramowej lub do wyczerpania całkowitej maksymalnej kwoty budżetu, wskazanej w § 7 Umowy ramowej, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. 2) Umowa ramowa może ulec wydłużeniu o 12 miesięcy (w drodze aneksu do Umowy ramowej), jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 nie zostaną wyczerpane środki, o których mowa w § 7 Umowy ramowej. 3) Zamawiający będzie udzielał Zamówień Wykonawczych w okresie obowiązywania Umów ramowych. 4) Zamówienia Wykonawcze będą realizowane w terminach wskazanych w Zapytaniu Wykonawczym i określonych następnie w Umowie Wykonawczej. 9. Na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, zmienionego rozporządzeniem 2022/57, zwanego dalej „Rozporządzeniem 833/2014”, zakazuje się wykonywania zamówienia publicznego z udziałem podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektywy 2014/24/UE, o których mowa w art. 5k tego rozporządzenia w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 10. W przypadkach, kiedy w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę co prowadziłoby do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych Wykonawców lub produktów, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”. 11. Zamawiający stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga, aby osoby pełniące funkcję koordynatora zespołu badawczego wykonujące czynności polegające na zarządzaniu i koordynacji badań ilościowych i jakościowych, tj. organizacji poszczególnych badań ankietowych i bieżącej koordynacji prac zespołu ankietarskiego oraz na zarządzaniu i bieżącej koordynacji prac zespołu ankietarskiego oraz na zarządzaniu i bieżącej koordynacji prac zespołu, ustalaniu harmonogramu i organizacji poszczególnych wywiadów grupowych (FGI) lub indywidualnych (IDI) były zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawców na podstawie stosunku pracy. 12. Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy Pzp. 13. Zapisy dotyczące udostępniania zasobów zostały opisane przez

Zamawiającego w Rozdz. VII SWZ. 14. Na podstawie art. 222 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający informuje, że kwota jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia wynosi: 3 515 077,12 złotych brutto. 15. Na podstawie art. 257 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane. 16. Na podstawie art. 258 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania o zawarcie umowy ramowej, która miała być zawarta z więcej niż jednym wykonawcą, jeżeli wpłynęły mniej niż dwie oferty lub mniej niż dwa wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, niepodlegające odrzuceniu. Wewnętrzny identyfikator: ZZPiZ.2611.13.2025.113.MGA[AI+CYBERSEC][DEEPMNTRG4][OSE2025][ZNPSD-739][ZNPSD-740]

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych, 79315000 Usługi badań społecznych, 79311210 Usługi prowadzenia ankiet telefonicznych, 79311000 Usługi w zakresie ankiet

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Program funduszy UE: Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego (EFRR) (2014/2020)

Więcej informacji na temat funduszy UE: Zamówienie jest przewidziane do współfinansowania z dostępnych środków pochodzących z Unii Europejskiej w ramach różnych projektów, w tym z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 oraz z budżetu państwa tj. dotacji KPRM.

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1. W związku z ograniczeniami systemu eNotices2, tj. koniecznością określenia terminu związania ofertą okresem, a nie datą (czego wymaga ustawa Pzp), Zamawiający informuje, iż Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą do dnia 09.09.2025 r. 2. Termin wykonania zamówienia: 1) Zamawiający zawrze Umowę ramową na okres 24 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy ramowej lub do wyczerpania całkowitej maksymalnej kwoty budżetu, wskazanej w § 7 Umowy ramowej, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. 2) Umowa ramowa może ulec wydłużeniu o 12 miesięcy (w drodze aneksu do Umowy ramowej), jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 nie zostaną wyczerpane środki, o których mowa w § 7 Umowy ramowej. 3) Zamawiający będzie udzielał Zamówień Wykonawczych w okresie obowiązywania Umów ramowych. 4) Zamówienia Wykonawcze

będą realizowane w terminach wskazanych w Zapytaniu Wykonawczym i określonych następnie w Umowie Wykonawczej. 3. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w realizacji zamówienia. Powierzenie realizacji części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za prawidłową realizację zamówienia. 4. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć ewentualnym podwykonawcom i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców, o ile są już znani.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: 1. Zamawiający stosuje warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej; A. Wiedza i doświadczenie Wykonawcy: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje należycie, co najmniej: 1) 1 (jedną) usługę polegającą na realizacji badania o tematyce społecznej wykonaną techniką CATI (ankiety telefoniczne) na próbie celowej co najmniej 500 respondentów; 2) 1 (jedną) usługę polegającą na realizacji badania o tematyce społecznej wykonaną techniką CAPI (ankiety bezpośrednie), na próbie celowej co najmniej 500 respondentów; 3) 1 (jedną) usługę polegającą na realizacji cyklicznych (np. co miesiąc lub co kwartał) badań ankietowych o tematyce społecznej wykonaną techniką CAWI (ankiety internetowe); W ramach badania stosowano stały zestaw pytań (co najmniej 10 zmiennych), przeprowadzono co najmniej 3 badania, odstępy między kolejnymi badaniami nie dłuższe niż 3 miesiące, na próbie reprezentatywnej dla populacji Polski co najmniej 1000 respondentów; 4) 1 (jedną) usługę polegającą na realizacji badań o tematyce społecznej, wykonanych techniką CAWI (ankiety internetowe), na próbie reprezentatywnej wśród osób w wieku 12 -17 lat co najmniej 1000 respondentów; 5) 1 (jedną) usługę polegającą na realizacji badań jakościowych o tematyce społecznej wykonanych techniką FGI lub IDI (FGI zogniskowane wywiady grupowe; IDI indywidualny wywiad pogłębiony); 6) 1 (jedną) usługę polegającą na realizacji badań jakościowych o tematyce społecznej wykonanych techniką FGI lub IDI z dziećmi w wieku 12-17 lat IDI (FGI zogniskowane wywiady grupowe; IDI indywidualny wywiad pogłębiony). B. Potencjał kadrowy: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, spełniające minimalne warunki dotyczące kwalifikacji zawodowych i doświadczenia, niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia, tj. zespół składający się z osób, które spełniają następujące warunki: 1) Koordynator zespołu badawczego (badania ilościowe: CAPI, CATI, CAWI) tj. jedna osoba: a) posiada wykształcenie wyższe (co najmniej magisterskie lub równoważne) z socjologii albo psychologii albo pokrewne w ramach dziedzin nauk społecznych; b) który w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert koordynował realizację co najmniej badań po jednym z każdego rodzaju CAPI, CATI i CAWI, z wykorzystaniem metod ilościowych na próbie celowej albo losowej co najmniej 500 respondentów dla badań CAPI i CATI, a co najmniej 1000 respondentów dla badań CAWI; 2) Główny analityk, tj. jedna osoba: a) posiada wykształcenie wyższe (co najmniej magisterskie lub równoważne) z socjologii albo ekonomii albo z matematyki albo nauki pokrewne w ramach dziedzin nauk społecznych albo nauk ścisłych i przyrodniczych; b) posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie jako analityk przy analizie danych ilościowych z badań reprezentatywnych; c) posiada znajomość obsługi programów statystycznych w tym zaawansowanych analiz (np. analiza korespondencji, korelacji, analiza czynnikowa), potwierdzoną przez posiadanie certyfikatu albo zaświadczenia o ukończeniu kursu z obsługi programów statystycznych. 3) Ekspert ds. badań ilościowych, tj.

jedna osoba: a) posiada wykształcenie wyższe (co najmniej magisterskie lub równoważne) z socjologii albo psychologii albo pokrewne w ramach dziedzin nauk społecznych; b) posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie w analizie danych statystycznych rozumianych jako umiejętność obsługi programu statystycznego i umiejętność stosowania zaawansowanych obliczeń statystycznych i interpretacji czyli opisu i wyjaśnienia danych ilościowych (statystycznych) z badań reprezentatywnych. 4) Koordynator zespołu badawczego FGI lub IDI, tj. jedna osoba: a) posiada wykształcenie wyższe (co najmniej magisterskie lub równoważne) z socjologii albo psychologii albo pokrewne w ramach dziedzin nauk społecznych; b) posiada doświadczenie w kierowaniu pracą zespołu badawczego podczas realizacji przynajmniej 3 badań o tematyce społecznej z wykorzystaniem metod jakościowych FGI lub IDI - w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert; c) jest autorem albo współautorem co najmniej 5 raportów końcowych z badań dotyczących funkcjonowania nowych technologii, cyfrowych narzędzi komunikacji, społecznych skutków wprowadzania technologii, zrealizowanych z wykorzystaniem metod jakościowych FGI lub IDI, które ukazały się w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. 5) Ekspert ds. badań jakościowych – główny moderator, tj. jedna osoba: i. posiada wykształcenie wyższe (co najmniej magisterskie lub równoważne) z socjologii albo psychologii albo pokrewne w ramach dziedzin nauk społecznych; ii. posiada doświadczenie w pracy moderatora przy zogniskowanych wywiadach grupowych tj. w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert moderował co najmniej 10 zogniskowanych wywiadów grupowych o tematyce społecznej, w tym co najmniej 5 dla podmiotów sektora publicznego, jednostek samorządu terytorialnego albo organizacji pozarządowych; iii. jest autorem albo współautorem co najmniej 3 raportów końcowych z badań dotyczących funkcjonowania nowych technologii, cyfrowych narzędzi komunikacji, społecznych skutków wprowadzania technologii, zrealizowanych z wykorzystaniem zogniskowanych wywiadów grupowych i/lub pogłębionych wywiadów indywidualnych, w których to badaniach był odpowiedzialny za konstrukcję narzędzi badawczych, analizy i interpretację danych jakościowych; raporty ukazały się w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena brutto (C)

Opis: Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przyznawania punktów w niniejszym kryterium znajdują się w SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 55

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Skrócenie terminu przekazania zbioru, tabel wynikowych (T)

Opis: Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przyznawania punktów w niniejszym kryterium znajdują się w SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Poziom kontroli realizacji próby (P)

Opis: Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przyznawania punktów w niniejszym kryterium znajdują się w SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://nask.eb2b.com.pl>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma eB2B

Adres URL: <https://nask.eb2b.com.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://nask.eb2b.com.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 12/06/2025 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/06/2025 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert nastąpi w sposób zautomatyzowany w Platformie zakupowej

Zamawiającego pod adresem <https://nask.eb2b.com.pl>.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Szczegółowe informacje o warunkach realizacji zamówienia zawierają SOPZ oraz Wzór umowy stanowiące załączniki do SWZ.

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się we Wzorze umowy stanowiącym załącznik do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Szczegółowe informacje dotyczące płatności znajdują się we Wzorze umowy stanowiącym załącznik do SWZ.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 4

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informacje o terminach odwołania: Dział IX Środki ochrony prawnej Art. 505. 1. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego

postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. Art. 509. 1. Terminy oblicza się według przepisów prawa cywilnego. 2. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy. Art. 515. 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki – ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 3) miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo b) zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o wyniku postępowania, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy

Numer rejestracyjny: PL 5210417157

Departament: Pion Zamówień i Zakupów

Adres pocztowy: ul. Kolska 12

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-045

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia.publiczne@nask.pl

Telefon: +48 22 380 82 00

Faks: +48 22 380 83 91

Adres strony internetowej: <https://www.nask.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://nask.eb2b.com.pl>

Profil nabywcy: <https://nask.eb2b.com.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Numer rejestracyjny: nie dotyczy

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 458 78 01

Faks: +48 22 458 78 00

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt2>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6ad4d406-8328-4cb9-b675-7d89e9469841 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 09/05/2025 10:19:28 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 307661-2025

