

## 309633-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania – Dienstleistung zur Fortführung eines markengestützten Qualitätsmanagements im Tourismus für die Jahre 2027 - 2030

OJ S 87/2026 06/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: HA Hessen Agentur GmbH, Zentrale Beschaffung

E-mail: [beschaffung@hessen-agentur.de](mailto:beschaffung@hessen-agentur.de)

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję lokalną  
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Dienstleistung zur Fortführung eines markengestützten Qualitätsmanagements im Tourismus für die Jahre 2027 - 2030

Opis: Gesucht wird ein Dienstleister zur Umsetzung folgender Aufgaben: Markengestützte Qualitätsberatung und Zertifizierungen/Klassifizierungen von Gastgeberbetrieben zu den Qualitäts-Systemen "Reisen für Alle", "Hessen á la carte" und "Deutsche Hotelklassifizierung", sowie die Beteiligung an der Umsetzung des Strategischen Marketingplans SMP 2025+.

Identyfikator procedury: 866a20f6-fbf7-48d3-8c51-d7988e16f183

Wewnętrzny identyfikator: 2026-V-0040

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79410000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79400000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wiesbaden

Kod pocztowy: 65189

Podział krajowy (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Kraj: Niemcy

##### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 688 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Im Rahmen des öffentlichen Teilnahmewettbewerbs darf neben den genannten Unterlagen (VHB-Formular 234 (Bietergemeinschaftserklärung, Dok-Nr. 05), VHB-Formular 235 (Erklärung zum Nachunternehmereinsatz, Dok-Nr. 06), VHB-Formular 236 (Verpflichtungserklärung Nachunternehmer, Dok-Nr. 07) und der Leistungsbeschreibung (Dok-Nr.: 02)) ausschließlich das Teilnahmeantragsblatt (Dok-Nr. 03) verwendet werden. Alle genannten Unterlagen können bei dieser Bekanntmachung heruntergeladen werden. Hinweis: Sofern Sie sich nicht registriert haben für den Download der Unterlagen, kann Ihnen die Vergabestelle keine Nachricht zukommen lassen, wenn sich der Inhalt einzelner Dateien als falsch oder fehlerhaft herausstellen sollte. Sie müssen also selbst regelmäßig nachschauen, ob die Vergabestelle geänderte oder weitere Unterlagen zum Download bereitgestellt hat. Darüber hinaus können Sie sich auf der HAD-Bekanntmachungsplattform freiwillig registrieren, damit Sie bei der Beantwortung von Bewerberfragen per E-Mail informiert werden können. Der Teilnahmeantrag ist ausschließlich elektronisch über die e-Vergabepattform der hessischen Ausschreibungsdatenbank unter <https://www.had.de> unter Beifügung sämtlicher verlangter Nachweise und Unterlagen gemäß 5.1.9 bis zum unter 5.1.12 angegebenen Termin zu übermitteln. Bewerber-/Bieterfragen können ausschließlich über die AI-Bietercockpit Software gestellt werden, welche bei dieser Ausschreibung ebenso runtergeladen werden kann wie das zugehörige Benutzerhandbuch.

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

vgv -

**2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: vgl. das bei der Ausschreibung herunterladbare Teilnahmeantragsblatt (Dok.-Nr. 03)

## 5. Część zamówienia

---

**5.1. Część zamówienia: LOT-0000**

Tytuł: Dienstleistung zur Fortführung eines markengestützten Qualitätsmanagements im Tourismus für die Jahre 2027 - 2030

Opis: Ausführliche Leistungsbeschreibung - vgl. Dok-Nr.: 02

Wewnętrzny identyfikator: LOT-0000

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79410000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79400000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne

**Opcje:**

Opis opcji: Der Zeitraum der Leistungserbringung beginnt zum 01.01.2027 und hat zunächst eine Laufzeit bis zum 31.12.2027, mit der Option für den Auftraggeber auf Verlängerung um jeweils weitere 12 Monate bis längstens 31.12.2030, sofern der Vertrag vom Auftraggeber bis zum jeweiligen Stichtag am 31.10. für das jeweils folgende Jahr verlängert wird. Dieser Vertrag endet spätestens am 31.12.2030, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

**5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2027

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane we wniosku o dopuszczenie do udziału Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak  
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

#### **5.1.7. Zamówienia strategiczne**

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Die technische Leistungsfähigkeit ist anhand von mindestens drei Referenzen über erbrachte vergleichbare Leistungen mit dem hier zu vergebenden Auftrag, deren Durchführung nicht länger als drei Jahre zurückliegen, zu belegen. Eine Referenzleistung ist dann mit der ausgeschriebenen Leistung "vergleichbar", wenn sie hinsichtlich der technischen Ausführung und Organisation einen ähnlich hohen oder höheren Schwierigkeitsgrad wie die ausgeschriebene Leistung hat oder aber die durchgeführten Leistungen einen etwa gleich großen oder größeren Umfang aufweisen (Gewichtung: 100%). Durch die eingereichten Unterlagen und Referenzen sollen mindestens Kenntnisse oder Erfahrungen folgender, für das Vorhaben relevanter Bereiche nachgewiesen werden: 1. Bestehendes qualifiziertes Netzwerk der bestehenden deutschen Tourismusbranche 2. Etablierte Strukturen innerhalb der deutschen Leistungsträgerschaft 3. Nachweisliche Marktkennntnisse der deutschen Tourismusbranche Die Referenzprojekte sollen mit Bezug zu den zu erbringenden Leistungen inhaltlich skizziert werden. Zudem sind pro Referenz die Bezeichnung der Leistung, der Leistungszeitraum und der Name des Auftraggebers zu nennen. Unterlagen, die vom Auftraggeber aus externen Quellen heruntergeladen werden müssen, gelten als nicht eingereicht.

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Kryterium: Referencje dotyczące określonych prac

Opis kryterium selekcji: siehe "Eignungskriterien"

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: siehe "Eignungskriterien"

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Bitte füllen Sie sorgfältig das bei dieser Bekanntmachung herunterladbare Teilnahmeantragsblatt (Dok-Nr. 03) aus. Erforderliche Erklärungen (vgl. Teilnahmeantragsblatt, Dok- Nr.03). Geforderte Eigenerklärungen: 1.) Eigenerklärung über den Umsatz des Unternehmens in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren, vollumfänglich und soweit er Leistungen und andere Leistungen betrifft, die mit der zu

vergebenden Leistung vergleichbar sind unter Einschluss des Anteils bei gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Leistungen. 2.) Eigenerklärung über die Zahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten Arbeitskräfte, vollumfänglich und soweit diese Leistungen erbracht haben, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind. 3.) Eigenerklärung über die Inhaberschaft der Rechte und Lizenzen der beschriebenen Qualitätsmanagement- und Zertifizierungssysteme für Hessen, i. e. Deutsche Hotelklassifizierung, Hessen à la carte, bzw. entsprechende Unterlizenzierung oder Verwertungsrechte 4.) Eigenerklärung / Nachweis über die Inhaberschaft eines qualifizierten EDV-Systems sowie Datenverarbeitung und Datenbestand zur Kundenakquise 5.) Eigenerklärung über die Möglichkeit, um innerhalb von vier Stunden an dringenden Besprechungen in Wiesbaden teilnehmen zu können. Geforderte Mindeststandards: 1.) Ausgefülltes Teilnahmeantragsblatt (Dok-Nr. 03) 2.) Nachweis oder Eigenerklärung über eine Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung mit einer landes-/ regionsüblichen Deckungssumme für Personenschäden sowie sonstige Schäden. Die Deckung muss über die gesamte Vertragslaufzeit uneingeschränkt erhalten bleiben. Die Berufshaftpflichtversicherungsdeckung kann auch durch eine Erklärung des Versicherungsunternehmens erfüllt werden, mit der dieses den Abschluss der geforderten Haftpflichtleistungen und Deckungsnachweise im Auftragsfall zusichert. 3.) Eigenerklärung oder Nachweis über die Mitgliedschaft in einer Berufsgenossenschaft. 4.) Verpflichtungserklärung gemäß § 20 Mindestlohngesetz (MiLoG) über die Einhaltung von geltenden Tarifverträgen und gesetzlichem Mindestlohn (vgl. Dok-Nr. 05, herunterladbar bei dieser Bekanntmachung). 5.) Erklärung Russland als Eigenerklärung zum EU-Sanktionspaket im Zusammenhang mit dem Angriffskrieg Russlands auf die Ukraine (vgl. Dok-Nr. 16, herunterladbar bei dieser Bekanntmachung).

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Kryterium: Wymagane jest zezwolenie lub członkostwo w konkretnej organizacji dla umów o świadczenie usług

Opis kryterium selekcji: siehe "Eignungskriterien"

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis kryterium selekcji: a) Der Auftraggeber verlangt, dass Bieter je nach den Rechtsvorschriften des Staats, in dem sie niedergelassen sind, entweder die Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister dieses Staats nachweisen oder auf andere Weise die erlaubte Berufsausübung nachweisen und nachfolgende Erklärungen abgeben (vgl. Dok-Nr. 03: Teilnahmeantragsblatt, herunterladbar bei dieser Bekanntmachung). b) Eigenerklärung, dass keine Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB n.F. vorliegen (vgl. Dok-Nr. 03: Teilnahmeantragsblatt, herunterladbar bei dieser Bekanntmachung). Der Bieter hat zum Nachweis seiner Eignung mit dem Angebot die unter 5.1.9 geforderten Erklärungen vorzulegen. Bei Bietergemeinschaften (Bietergemeinschaftserklärung, VHB-Formular 234, Dok-Nr. 05, herunterladbar bei dieser Bekanntmachung) sind die geforderten Erklärungen - soweit einschlägig- grundsätzlich von allen Mitgliedern der Gemeinschaft einzureichen, bei den Erklärungen gemäß 5.1.9 bezogen auf die vom jeweiligen Mitglied zu erbringende Teilleistung. Hinsichtlich der Inanspruchnahme von Nachunternehmen weist der Auftraggeber auf §§ 36, 47 VgV hin. Für die Darstellung der Nachunternehmertätigkeit können die VHB-Formblätter 235 Erklärung zum Nachunternehmereinsatz (Dok-Nr.: 06) und 236 Verpflichtungserklärung Nachunternehmer (Dok-Nr.: 07) bei dieser Bekanntmachung heruntergeladen werden. Der Auftraggeber weist ferner darauf hin, dass die Nichtvorlage von Erklärungen gem. 5.1.9 zum Ausschluss des Bieters führen kann. Der Bieter bzw. jedes

Mitglied der Bietergemeinschaft hat zu erklären, dass keine Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB n.F. vorliegen, die seine Zuverlässigkeit als Bieter in Frage stellen und er sich auch im Übrigen gesetzestreu verhalten hat; hierzu ist eine entsprechende Erklärung abzugeben (vgl. Dok-Nr. 03: Teilnahmeantragsblatt und Dok-Nr. 09: Angebotsblatt).

**Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:**

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 5

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

**5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Qualität der Konzeptskizze

Opis: Qualität der Konzeptskizze

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Preis

Opis: Preis

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

**5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=Details&TenderOID=54321-Tender-19dd8545d67-4e250451cefc7505>

**Kanał komunikacji ad hoc:**

Adres URL: <https://www.had.de/NetServer>

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki procedury:**

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 22/06/2026

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.had.de>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 05/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00)  
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

**Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:**

Według uznania nabywcy wszystkie brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Nicht eingereichte Unterlagen werden mit einer Frist von 6 Kalendertagen nachgefordert.

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ mediacyjny: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Organ odwoławczy: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Informacje o terminach odwołania: Ergeht eine Mitteilung des Auftraggebers, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann der Bieter wegen Nichtbeachtung der Vergabevorschriften ein Nachprüfungsverfahren nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang vor der Vergabekammer beantragen. Nach Ablauf der Frist ist der Antrag unzulässig. (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:

Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: HA Hessen Agentur GmbH, Zentrale Beschaffung

## 8. Organizacje

---

**8.1. ORG-7001**

Oficjalna nazwa: HA Hessen Agentur GmbH, Zentrale Beschaffung

Numer rejestracyjny: 06414000-4022680983

Adres pocztowy: Mainzer Str. 118

Miejscowość: Wiesbaden

Kod pocztowy: 65189

Podpodział krajowy (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Kraj: Niemcy

Punkt kontaktowy: Zentrale Beschaffung

E-mail: [beschaffung@hessen-agentur.de](mailto:beschaffung@hessen-agentur.de)

Telefon: +49 611-95017-8342

Faks: +49 611950178415

Adres strony internetowej: <https://www.hessen-agentur.de/>

Profil nabywcy: <https://www.hessen-agentur.de/>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

**8.1. ORG-7004**

Oficjalna nazwa: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Numer rejestracyjny: DE812056745  
Adres pocztowy: Wilhelminenstraße 1-3  
Miejscowość: Darmstadt  
Kod pocztowy: 64283  
Podpodział krajowy (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)  
Kraj: Niemcy  
E-mail: [poststelle@rpda.hessen.de](mailto:poststelle@rpda.hessen.de)  
Telefon: +496151120  
**Role tej organizacji:**  
Organ odwoławczy

#### 8.1. ORG-7005

Oficjalna nazwa: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt  
Numer rejestracyjny: DE812056745  
Adres pocztowy: Wilhelminenstraße 1-3  
Miejscowość: Darmstadt  
Kod pocztowy: 64295  
Podpodział krajowy (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)  
Kraj: Niemcy  
E-mail: [vergabekammer@rpda.hessen.de](mailto:vergabekammer@rpda.hessen.de)  
Telefon: +49 6151126603  
Faks: +49 6151125816  
**Role tej organizacji:**  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

#### 8.1. ORG-7006

Oficjalna nazwa: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt  
Numer rejestracyjny: DE812056745  
Adres pocztowy: Wilhelminenstraße 1-3  
Miejscowość: Darmstadt  
Kod pocztowy: 64295  
Podpodział krajowy (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)  
Kraj: Niemcy  
E-mail: [vergabekammer@rpda.hessen.de](mailto:vergabekammer@rpda.hessen.de)  
Telefon: +49 6151126603  
Faks: +49 6151125816  
**Role tej organizacji:**  
Organ mediacyjny

#### 8.1. ORG-7007

Oficjalna nazwa: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Numer rejestracyjny: 0204:994-DOEVD-83  
Miejscowość: Bonn  
Kod pocztowy: 53119  
Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Kraj: Niemcy  
E-mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telefon: +49228996100  
**Role tej organizacji:**  
TED eSender

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 055f12f6-0fd8-4974-9b7b-1310530ae240 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 05/05/2026 09:35:08 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki

Numer publikacji ogłoszenia: 309633-2026

Numer wydania Dz.U. S: 87/2026

Data publikacji: 06/05/2026