

310153-2026 - Wyniki

Polska – Usługi programowania oprogramowania systemowego i dla użytkownika – Dostawa licencji systemu informatycznego opracowanego i wdrożonego w celu automatyzacji procesów realizowanych przez Zamawiającego na potrzeby zewnętrzne i wewnętrzne

OJ S 87/2026 06/05/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

E-mail: pzp@parp.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostawa licencji systemu informatycznego opracowanego i wdrożonego w celu automatyzacji procesów realizowanych przez Zamawiającego na potrzeby zewnętrzne i wewnętrzne

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu PARP Licencji na System informatyczny (zwany dalej: „System”) do obsługi instrumentu finansowego wspierającego cyfrową i zieloną transformację przedsiębiorstw w ramach działania FENG. 01.02 Fundusz Transformacji Cyfrowej i Przyjaznej dla Środowiska: 1) w zakresie zamówienia podstawowego: i. udostępnienie Systemu w modelu hostowanym i udostępnionym przez Wykonawcę na Infrastrukturze zapewnianej przez Wykonawcę. System dostępny wyłącznie za pomocą przeglądarki internetowej. Pełna funkcjonalność Systemu musi być dostępna z poziomu przeglądarki; ii. dostawa Licencji dostępowych pływających niezbędnych do korzystania z Systemu w pełnym zakresie funkcjonalnym i na warunkach określonych w dokumentacji przetargowej. Dostarczone licencje powinny umożliwiać korzystanie z Systemu przez osoby wskazane przez Zamawiającego, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat; iii. dostosowanie Systemu do wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych określonych przez Zamawiającego w Załącznikach nr 1 oraz 2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia; iv. świadczenie serwisu gwarancyjnego na udostępniony System przez okres trwania umowy; v. przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego pracowników PARP; vi. przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego użytkowników zewnętrznych. 2) w zakresie prawa opcji: i. przedłużenie działania Systemu w zakresie jego utrzymania o okres 2 lat; ii. świadczenie Godzin Rozwojowych w ramach przekazywanych przez Zamawiającego zleceń jednostkowych obejmujących pulę 300 Godzin Rozwojowych; iii. zwiększenie liczby Licencji dostępowych pływających dla użytkowników maksymalnie o kolejne 100 (słownie: sto). 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ (dalej: „OPZ”).

Identyfikator procedury: 71f19a3b-fc0f-4eb6-9ba3-f47be0f471cd

Poprzednie ogłoszenie: 219948-2026

Wewnętrzny identyfikator: p/4/DIS/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72211000 Usługi programowania oprogramowania systemowego i dla użytkownika

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Pańska 81/83

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-834

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostawa licencji systemu informatycznego opracowanego i wdrożonego w celu automatyzacji procesów realizowanych przez Zamawiającego na potrzeby zewnętrzne i wewnętrzne

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu PARP Licencji na System informatyczny (zwany dalej: „System”) do obsługi instrumentu finansowego wspierającego cyfrową i zieloną transformację przedsiębiorstw w ramach działania FENG. 01.02 Fundusz Transformacji Cyfrowej i Przyjaznej dla Środowiska: 1) w zakresie zamówienia podstawowego: i. udostępnienie Systemu w modelu hostowanym i udostępnionym przez Wykonawcę na Infrastrukturze zapewnianej przez Wykonawcę. System dostępny wyłącznie za pomocą przeglądarki internetowej. Pełna funkcjonalność Systemu musi być dostępna z poziomu przeglądarki; ii. dostawa Licencji dostępowych pływających niezbędnych do korzystania z Systemu w pełnym zakresie funkcjonalnym i na warunkach określonych w dokumentacji przetargowej. Dostarczone licencje powinny umożliwiać korzystanie z Systemu przez osoby wskazane przez Zamawiającego, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat; iii. dostosowanie Systemu do wymagań funkcjonalnych i nefunkcjonalnych określonych przez Zamawiającego w Załącznikach nr 1 oraz 2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia; iv. świadczenie serwisu gwarancyjnego na udostępniony System przez okres trwania umowy; v. przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego pracowników PARP; vi. przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego użytkowników zewnętrznych. 2) w zakresie prawa opcji: i. przedłużenie działania Systemu w zakresie jego utrzymania o okres 2 lat; ii. świadczenie Godzin Rozwojowych w ramach przekazywanych przez Zamawiającego zleceń jednostkowych obejmujących pulę 300 Godzin Rozwojowych; iii. zwiększenie liczby Licencji dostępowych pływających dla użytkowników maksymalnie o kolejne 100 (słownie: sto). 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ (dalej: „OPZ”).

Wewnętrzny identyfikator: p/4/DIS/2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72211000 Usługi programowania oprogramowania systemowego i dla użytkownika

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

Opcje:

Opis opcji: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu PARP Licencji na System informatyczny (zwany dalej: „System”) do obsługi instrumentu finansowego wspierającego cyfrową i zieloną transformację przedsiębiorstw w ramach działania FENG.01.02 Fundusz Transformacji Cyfrowej i Przyjaznej dla Środowiska: 1) w zakresie prawa opcji: i. przedłużenie działania Systemu w zakresie jego utrzymania o okres 2 lat; ii. świadczenie Godzin Rozwojowych w ramach przekazywanych przez Zamawiającego zleceń jednostkowych obejmujących pulę 300 Godzin Rozwojowych; iii. zwiększenie liczby Licencji dostępowych pływających dla użytkowników maksymalnie o kolejne 100 (słownie: sto). 2. Zamawiający przewiduje prawo opcji. W zakresie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) tiret i. powyżej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o skorzystaniu z prawa opcji najpóźniej na 6 miesięcy przed terminem zakończenia obowiązywania umowy w zakresie zamówienia podstawowego. W zakresie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) tiret ii. liczba faktycznie zleconych Godzin Rozwojowych będzie wynikać z bieżących potrzeb Zamawiającego. W przypadku niewykorzystania puli Godzin Rozwojowych Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. Godziny Rozwojowe dotyczą zmian w Systemie np. dodanie nowych funkcjonalności po odebraniu przez Zamawiającego produkcyjnej wersji Systemu. W zakresie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) tiret iii. Zamawiający może skorzystać ze zwiększenia dostępu liczby Licencji dostępowych pływających w całości lub części, a niewykorzystana opcja lub jej część nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Pańska 81/83

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-834

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 76 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: W związku z ograniczeniami systemu eNotice2, tj. koniecznością określenia terminu związania ofertą okresem a nie datą (czego wymaga ustawa Prawo zamówień publicznych) Zamawiający informuje, że Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą do dnia 06.07.2026 r. W związku z ograniczeniami systemu eNotice2 i brak możliwości wskazania terminu obowiązywania umowy w systemie mieszanym tj. w miesiącach i tygodniach Zamawiający informuje, że termin obowiązywania umowy wynosi 76 miesięcy i 3 tygodnie.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W kryterium „Cena -zamówienie podstawowe” najwyższą liczbę punktów (35 pkt) otrzyma oferta zawierająca najniższą całkowitą cenę brutto, a każda następna odpowiednio zgodnie ze wzorem: $Cena = \text{cena oferty najniżej skalkulowanej (w ramach zamówienia podstawowego)} \times 35 / \text{cena oferty ocenianej (w ramach zamówienia podstawowego)}$ Szczegółowe informacje dotyczące kryteriów oceny ofert znajdują się w Rozdziale XVII SWZ
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 35

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W kryterium „Cena – prawo opcji” najwyższą liczbę punktów (15 pkt) otrzyma oferta zawierająca najniższą całkowitą cenę brutto, a każda następna odpowiednio zgodnie ze wzorem: $Cena = \text{cena oferty najniżej skalkulowanej (w ramach prawa opcji)} \times 15 / \text{cena oferty ocenianej (w ramach prawa opcji)}$ Szczegółowe informacje dotyczące kryteriów oceny ofert znajdują się w Rozdziale XVII SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: W kryterium „Funkcjonalność dodatkowa” maksymalnie można uzyskać 40 punktów, każde z dodatkowych wymagań, „II – dodatkowe” zestawionych w tabeli będącej Załącznikiem nr 1 do OPZ, zostało przyporządkowane określonej liczbie punktów. Punkty zostaną przyznane na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Załączniku nr 1 do Formularza oferty. Wykonawca otrzymuje punkty za spełnienie deklarowanej funkcjonalności dodatkowej (Zamawiający nie przewiduje przyznania punktów częściowych, za spełnienie każdej grupy wymagań z dodatkowej funkcjonalności oferta Wykonawcy otrzyma liczbę punktów wskazaną w kolumnie „Liczba punktów za poszczególną funkcjonalność”)

Szczegółowe informacje dotyczące kryteriów oceny ofert znajdują się w Rozdziale XVII SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: W kryterium „SLA” punkty otrzymują oferty zawierające się w przedziałach SLA: 99,41 – 99,50 = 1 pkt 99,51 – 99,60 = 2 pkt 99,61 – 99,70 = 3 pkt 99,71 – 99,80 = 4 pkt $\geq 99,81 = 5$ pkt W przypadku zaoferowania SLA o wartości niższej niż 99,40% - oferta będzie podlegała odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5) uPzp. W przypadku zaoferowania SLA o wartości 99,40% Wykonawca otrzyma 0 pkt. W przypadku braku wskazania SLA oferta w ww. kryterium otrzyma 0 pkt a Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zaoferował SLA na poziomie 99,40%. Punkty zostaną przyznane na podstawie deklaracji Wykonawcy złożonej w Formularzu ofertowym. Szczegółowe informacje dotyczące kryteriów oceny ofert znajdują się w Rozdziale XVII SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: W kryterium „Analiza ryzyk” oferta może uzyskać maksymalnie 5 punktów. Maksymalna liczba punktów zostanie przyznana Wykonawcy, który zidentyfikuje 5 realnych ryzyk i przedstawi dla każdego z nich taki sposób przeciwdziałania, który ograniczy do minimum ich wpływ na osiągnięcie celów zamówienia, oraz wskaże dla każdego z ryzyk adekwatne zasoby możliwe do wykorzystania w ramach realizacji zamówienia, które to zasoby Wykonawca może oddelegować w przypadku wystąpienia zidentyfikowanych w analizie ryzyk. W ramach oceny

tego kryterium oceniona zostanie trafność zidentyfikowanych ryzyk, tj. czy mogą one mieć realny negatywny wpływ na realizację zamówienia. Oceniona zostanie również trafność propozycji zapobieżenia ich wystąpieniu/minimalizacji negatywnych skutków ich wystąpienia. Przy czym zastrzega się, że trafność ryzyka, jak i trafność propozycji zapobieżenia jego wystąpieniu/minimalizacji skutków, w tym trafność zaproponowanych zasobów możliwych do oddelegowania, oceniane będą łącznie. Przedstawiane ryzyka mają być związane wyłącznie z zadaniami, za których realizację odpowiada Wykonawca (zgodnie z zapisami umowy i opisu przedmiotu umowy), mają to być ryzyka po stronie Wykonawcy, a nie po stronie Zamawiającego. Koszty związane z wdrożeniem zaproponowanych przez Wykonawcę sposobów zapobieżenia zidentyfikowanym ryzykom oraz deklarowane zasoby, obciążają Wykonawcę. Na podstawie analizy ryzyk, Zamawiający będzie ocenił, czy Wykonawca ma praktyczne doświadczenie w świadczeniu tego typu usług, jest świadom zagrożeń, jakie mogą się pojawić podczas kilkuletniego świadczenia usługi oraz potrafi dobrać i zastosować odpowiednie środki zaradcze. Analiza ryzyka nie jest usługą dla Zamawiającego, lecz pomocą dla Wykonawcy, który powinien ocenić swoje możliwości realizacji przedmiotowego zamówienia. Za realne należy uznać te ryzyka, które są charakterystyczne dla usługi stanowiącej przedmiot zamówienia oraz których prawdopodobieństwo wystąpienia jest wysokie, a wpływ na poprawne zrealizowaniu usługi duży. Realność ryzyka powinna wynikać z jego opisu (np. powołanie się przez Wykonawcę na doświadczenia własne lub innych podmiotów, trendy rynkowe). Ocena przeciwdziałania wystąpieniu ryzyka lub minimalizacji jego skutków będzie polegać na ocenie środków zaradczych, jakie zaproponuje Wykonawca, czy są adekwatne i wystarczające dla danego ryzyka, czy Wykonawca je posiada na moment składania oferty, czy też planuje je dopiero nabyć. Jaki potencjał organizacyjny, techniczny, finansowy Wykonawca zastosuje w celu zapobieżenia ryzyku lub ograniczenia jego skutków. Ponieważ mogą pojawić się ryzyka, którym nie da się całkowicie zapobiec, Wykonawca identyfikując takie ryzyka, powinien napisać, w jaki sposób ograniczy ich negatywny wpływ na należyte świadczenie przedmiotu umowy. Wykonawca powinien wskazać 5 ryzyk (w sytuacji, w której Wykonawca wskazałby więcej ryzyk, ocenie podlegać będzie 5 pierwszych ryzyk). Za każde z ryzyk można otrzymać 1 punkt lub 0 (Zamawiający nie przewiduje przydzielania punktacji częściowej np. 1 punkt za wskazanie ryzyka, ale bez opisu sposobu przeciwdziałania lub minimalizacji skutków). Ocena analizy ryzyk jest oceną merytoryczną, a nie formalną. Na to, czy dla ryzyka zidentyfikowanego przez Wykonawcę zostały przewidziane odpowiednie działania i środki powinien wskazywać opis planu postępowania wobec ryzyka, planowane do zaangażowania zasoby, potencjał pozyskania takich zasobów, o ile Wykonawca ich nie posiada na moment składania oferty itp. Szczegółowe informacje dotyczące kryteriów oceny ofert znajdują się w Rozdziale XVII SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informacje o terminach odwołania: 1. W toku postępowania wykonawcy przysługuje odwołanie na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie

czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej na zasadach określonych w Dziale IX uPzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

6. Wyniki

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Nie wyłoniono zwycięzcy, a procedura konkurencyjna została zamknięta.

Powód, dla którego nie wyłoniono zwycięzcy: Decyzja nabywcy z powodu niewystarczających środków

6.1.3. Oferenci niezwyńcy

Oferenci niezwyńcy:

Oficjalna nazwa: FIXTRA PSA

Oferta:

Identyfikator oferty: oferta Fixtra

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Oferta została sklasyfikowana: nie

Podwykonawstwo: Nie

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

Numer rejestracyjny: 5262501444

Adres pocztowy: ul. Pańska 81/83

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-834

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: pzp@parp.gov.pl

Telefon: 22 432 80 80

Adres strony internetowej: <https://www.parp.gov.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://parp.eb2b.com.pl>

Profil nabywcy: <https://parp.eb2b.com.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: sekretariat Biura Odwołań

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: FIXTRA PSA

Numer rejestracyjny: 7011161489

Adres pocztowy: Włodarzewska 62C/8

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-384

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d4438c79-17b0-4a0d-a1e1-915f40abc97a - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 05/05/2026 06:49:40 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 310153-2026

Numer wydania Dz.U. S: 87/2026

Data publikacji: 06/05/2026