

312943-2026 - Procedura konkurencyjna

Włochy – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

OJ S 88/2026 07/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

E-mail: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Opis: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Identyfikator procedury: 642beec8-434e-4e11-b3f8-99682233b39a

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: POTENZA (PZ)

Podpodział krajowy (NUTS): Potenza (ITF51)

Kraj: Włochy

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 43 556 612,67 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

Opis: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Potenza (ITF51)

Kraj: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 23 426 956,16 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Offerta tecnica

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Offerta economica

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 270 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: TAR per la Basilicata

Informacje o terminach odwołania: Vedi documentazione di gara

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Opis: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 75122000 Usługi administracyjne w zakresie opieki zdrowotnej

Opcje:

Opis opcji: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Potenza (ITF51)

Kraj: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 20 129 656,51 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Offerta tecnica

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Offerta economica

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 270 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: TAR per la Basilicata

Informacje o terminach odwołania: Vedi documentazione di gara

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Numer rejestracyjny: 80002950766

Adres pocztowy: Via Vincenzo Verrastro n. 1

Miejscowość: POTENZA (PZ)

Kod pocztowy: 85100

Podpodział krajowy (NUTS): Potenza (ITF51)

Kraj: Włochy

E-mail: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Telefon: 0971668249

Faks: 0971666836

Adres strony internetowej: <http://regione.basilicata.it>

Profil nabywcy: <https://www.sua-rb.it>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: TAR per la Basilicata

Numer rejestracyjny: 96003350764

Adres pocztowy: Via Rosica n. 89

Miejscowość: POTENZA (PZ)

Kod pocztowy: 85100
Podpodział krajowy (NUTS): Potenza (ITF51)
Kraj: Włochy
E-mail: tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefon: 0971414111
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana
:
875451ae-6855-4aab-bb47-756bbb227810-01

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 4ed73320-45b9-4667-b701-c311fd03440a - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 05/05/2026 18:31:48 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: włoski
Numer publikacji ogłoszenia: 312943-2026
Numer wydania Dz.U. S: 88/2026
Data publikacji: 07/05/2026