

314070-2024 - Uprzednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Polska – Usługi konfiguracji oprogramowania – Modyfikacje funkcjonalne systemu Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR) i ich implementacja
OJ S 102/2024 28/05/2024

Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

E-mail: dzp@lpr.com.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Modyfikacje funkcjonalne systemu Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR) i ich implementacja

Opis: Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi implementacyjnej, polegającej na modyfikacji funkcjonalności systemu „Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR) (dalej: TOPSOR) w tym w szczególności wprowadzenie następujących funkcjonalności: F.01. Modyfikacja metodologii wyliczenia indywidualnego czasu oczekiwania wyświetlanego po przyłożeniu biletu do skanera w biletomacie, F.02. Modyfikacja strony CQS stany kolejek - sortowanie wg ważności priorytetów, F.03 Modyfikacja strony CQS stany kolejek - wizualizacja kolorów triaż, F.04. Modyfikacja strony CQS stany kolejek - modyfikacja sposobu wyświetlania kolejek, F.05. Modyfikacja strony CQS stany kolejek – dodanie dla danego województwa lista SOR z liczbą oczekujących pacjentów, F.06. Modyfikacja modułu raportowego na Serwerze Centralnym poprzez umożliwienie generowanie danych dotyczących liczby pobranych biletów względem obsłużonych pacjentów, F.07. Modyfikacja modułu raportowego na Serwerze Centralnym poprzez umożliwienie generowanie danych z obsługi pacjentów w ramach szpitala/województwa/kraju, F.08. Modyfikacja modułu raportowego na Serwerze Centralnym poprzez umożliwienie wyszukiwania konkretnego pacjenta po numerze z biletomatu, F.09. Modyfikacja Karty Segregacji Medycznej (KSM) - Zmiana w Parametrach życiowych - dodanie informacji o miarowości tętna, F.10. Modyfikacja KSM- Zmiana w Parametrach życiowych - dodanie parametru Glikemia, F.11. Modyfikacja KSM - Zmiana w Karcie Wywiadu L - godzina ostatniego posiłku, F.12. Dodanie w KSM pola: „adres zamieszkania” (do uzupełnienia w przypadku, gdy KSM jest pierwszą wytworzoną dokumentacją), F.13. Dodanie w KSM pola: „kraj wydania dokumentu” (nazwa kraju, w którym został wydany dokument tożsamości) dla pacjentów bez nadanego nr PESEL, F.14. Dodanie w KSM pól: „imię i nazwisko przedstawiciela ustawowego” oraz „adres zamieszkania przedstawiciela ustawowego” (dla pacjentów małoletnich, całkowicie ubezwłasnowolnionych lub niezdolnych do świadomego wyrażenia zgody), F.15. Dodanie w KSM funkcjonalności bezpośredniego zakończenia pobytu w szpitalnym oddziale ratunkowym dla pacjentów z priorytetem ESI 4 i ESI 5 poprzez przekierowanie do POZ/NiŚOZ, F.16. Modyfikacja interfejsu terminalu TOPSOR poprzez dodanie jako powodu usunięcia pacjenta "bilet pobrany

omyłkowo”, F.17. Modyfikacja interfejsu terminalu TOPSOR poprzez dodanie możliwości wypisu pacjenta (zakończenia obsługi w TOPSOR) przy przekazaniu do POZ bez usuwania wizyty, F.18. Modyfikacja API TOPSOR poprzez dodanie nowej funkcji – „Aktualny stan pacjenta”, F.19. Modyfikacja panelu administracyjnego poprzez ponawianie wysyłki KSM oraz zarządzanie listą nieudanych wysyłek KSM, F.20. Modyfikacja panelu administracyjnego poprzez dodanie w raporcie „Pacjenci obsługiwani na SOR” w Dashboard (panel administracyjny) daty pobrania biletu, F.21. Modyfikacja panelu administracyjnego poprzez zaprezentowanie wszystkich wskaźników do obliczenia czasu w tabeli Dashboard – „Kolejki”, F.22. Dodanie filtrów w zakresie zarządzania dostępem do danych na serwerze centralnym

Identyfikator procedury: dce287e9-e685-4256-813e-5ba11453c739
Wewnętrzny identyfikator: ZP/3/V/2024
Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 214 ust. 1 pkt 1 uPzp -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Modyfikacje funkcjonalne systemu Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR) i ich implementacja

Opis: Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi implementacyjnej, polegającej na modyfikacji funkcjonalności systemu „Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR) (dalej: TOPSOR) w tym w szczególności wprowadzenie następujących funkcjonalności: F.01. Modyfikacja metodologii wyliczenia indywidualnego czasu oczekiwania wyświetlanego po przyłożeniu biletu do skanera w biletomacie, F.02. Modyfikacja strony CQS stany kolejek - sortowanie wg ważności priorytetów, F.03 Modyfikacja strony CQS stany kolejek - wizualizacja kolorów triaż, F.04. Modyfikacja strony CQS stany kolejek - modyfikacja sposobu wyświetlania kolejek, F.05. Modyfikacja strony CQS stany kolejek – dodanie dla danego województwa lista SOR z liczbą oczekujących pacjentów, F.06. Modyfikacja modułu raportowego na Serwerze Centralnym poprzez umożliwienie generowanie danych dotyczących liczby pobranych biletów względem obsługowanych pacjentów, F.07. Modyfikacja modułu raportowego na Serwerze Centralnym poprzez umożliwienie generowanie danych z obsługi pacjentów w ramach szpitala/województwa/kraju, F.08. Modyfikacja modułu raportowego na Serwerze Centralnym poprzez umożliwienie wyszukiwania konkretnego pacjenta po numerze z biletomatu, F.09. Modyfikacja Karty Segregacji Medycznej (KSM) - Zmiana w Parametrach życiowych - dodanie informacji o miarowości tętna, F.10. Modyfikacja KSM- Zmiana w Parametrach życiowych - dodanie parametru Glikemia, F.11. Modyfikacja KSM - Zmiana w Karcie Wywiadu L - godzina ostatniego posiłku, F.12. Dodanie w KSM pola: „adres zamieszkania” (do uzupełnienia w przypadku, gdy KSM jest pierwszą wytworzoną dokumentacją), F.13. Dodanie w KSM pola: „kraj wydania dokumentu” (nazwa kraju, w którym został wydany dokument tożsamości) dla pacjentów bez nadanego nr PESEL, F.14. Dodanie w KSM pól: „imię i nazwisko przedstawiciela ustawowego” oraz „adres zamieszkania

przedstawiciela ustawowego" (dla pacjentów małoletnich, całkowicie ubezwłasnowolnionych lub niezdolnych do świadomego wyrażenia zgody), F.15. Dodanie w KSM funkcjonalności bezpośredniego zakończenia pobytu w szpitalnym oddziale ratunkowym dla pacjentów z priorytetem ESI 4 i ESI 5 poprzez przekierowanie do POZ/NiŚOZ, F.16. Modyfikacja interfejsu terminalu TOPSOR poprzez dodanie jako powodu usunięcia pacjenta "bilet pobrany omyłkowo", F.17. Modyfikacja interfejsu terminalu TOPSOR poprzez dodanie możliwości wypisu pacjenta (zakończenia obsługi w TOPSOR) przy przekazaniu do POZ bez usuwania wizyty, F.18. Modyfikacja API TOPSOR poprzez dodanie nowej funkcji – „Aktualny stan pacjenta”, F.19. Modyfikacja panelu administracyjnego poprzez ponawianie wysyłki KSM oraz zarządzanie listą nieudanych wysyłek KSM, F.20. Modyfikacja panelu administracyjnego poprzez dodanie w raporcie „Pacjenci obsługiwani na SOR” w Dashboard (panel administracyjny) daty pobrania biletu, F.21. Modyfikacja panelu administracyjnego poprzez zaprezentowanie wszystkich wskaźników do obliczenia czasu w tabeli Dashboard – „Kolejki”, F.22. Dodanie filtrów w zakresie zarządzania dostępem do danych na serwerze centralnym
Wewnętrzny identyfikator: ZP/3/V/2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data zakończenia trwania: 15/12/2024

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów uPzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX uPzp, na zasadach i w terminach określonych dla wartości równych lub przekraczających progi unijne. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 uPzp, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 2. Środkami ochrony prawnej są: 1) odwołanie, 2) skarga do sądu. 3. Kwestie dotyczące odwołania uregulowane są w art. 513-568 uPzp. 4. W niniejszym postępowaniu odwołanie do Prezesa Izby wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia. 5. Szczegółowy tryb postępowania przy rozpoznawaniu odwołań, szczegółowy sposób wnoszenia odwołań i innych pism w postępowaniu odwoławczym, tryb postępowania z wniesionym odwołaniem oraz sposób przygotowania rozpraw zostały określone w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie postępowania przy rozpoznawaniu odwołań przez Krajową Izbę Odwoławczą. 6. Na orzeczenie Krajowej

Izby Odwoławczej, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Kwestie dotyczące skargi do sądu regulowane są w art. 579-590 uPzp.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe
Organizacja realizująca płatność: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe
Organizacja podpisująca umowę: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

6. Wyniki

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: Podstawa prawna: art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.), zwanej dalej „uPzp”: „Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności: 1) dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn: a) technicznych o obiektywnym charakterze b) związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów, – jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia”. Uzasadnienie faktyczne: TOPSOR, to system zarządzający trybami obsługi pacjenta w szpitalnych oddziałach ratunkowych wdrożony w ramach zamówienia podstawowego (Umowa nr 69/DN/2020). W systemie TOPSOR wyróżnić można między innymi: Kartę Segregacji Medycznej KSM jako elektroniczne narzędzie segregacji medycznej, aplikację Terminal TOPSOR, API TOPSOR, Serwer Centralny. Wykonawcą i twórcą systemu TOPSOR oraz odpowiedzialnym za serwis systemu TOPSOR jako całości oraz jego aktualizacje do 2025 r. (dla ostatniej placówki serwis pogwarancyjny kończy się 11 czerwca 2025 r.) na podstawie Umowy nr 69/DN/2020 z dnia 17 marca 2020 r. jest Konsorcjum firm Maxto / Sensonics. W przypadku realizacji zamówienia przez inny podmiot, lub też przez LPR niezależnie, serwisem pogwarancyjnym Wykonawcy nie byłoby objęty przedmiot zamówienia. LPR posiada prawa autorskie do Oprogramowania TOPSOR (w tym m.in. aplikacja Terminal TOPSOR, API TOPSOR, Serwer Centralny). Oprogramowanie TOPSOR umożliwia administrowanie systemem TOPSOR, zarządzanie treściami wyświetlanymi na ekranach, generowanie raportów i analiz statystycznych. Przedmiot niniejszego zamówienia obejmuje swoim zakresem zmiany/modyfikacje Systemu Segregacji Medycznej SSM, do którego LPR jako Zamawiający nie posiada praw autorskich. Zgodnie z Licencją SSM, której Licencjodawcą jest członek Konsorcjum (wykonawca) – LPR otrzymało nieodwołalną licencję na korzystanie z Systemu Segregacji Medycznej SSM wraz z niezbędnymi narzędziami, w tym Kartą Segregacji Medycznej KSM do 13 sierpnia 2026 r. Modyfikacje będące przedmiotem zamówienia - procedowane w trybie konkurencyjnym - wymagałyby zgody Licencjodawcy - Wykonawcy (członka Konsorcjum) i udostępnienia przez niego kodów źródłowych na co LPR nie ma wpływu. Przedmiot zamówienia obejmuje swoim zakresem zmiany/modyfikacje niestandardowego elementu standardowego oprogramowania silnika kolejkowego Q-NSK wykorzystywanego w oprogramowaniu TOPSOR w ramach realizacji umowy nr 69/DN/2020 mającego stanowić rozwiązanie dedykowane dla TOPSOR. Modyfikacje będące przedmiotem zamówienia - procedowane w trybie konkurencyjnym -

wymagałyby zgody Licencjodawcy - Wykonawcy (członka Konsorcjum) i udostępnienia przez niego kodów źródłowych na co LPR nie ma wpływu. Wzajemne powiązania poszczególnych elementów systemu TOPSOR (sprzętowe i programowe) spełniają określone funkcje. Sprzężenia między elementami systemu tworzą zaś jego strukturę. Pomiędzy systemem TOPSOR a Systemem Segregacji Medycznej SSM również zachodzą relacje, powiązania i sprzężenia.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Nazwa strony oferującej: Konsorcjum: Maxto ITS Sp. z o.o. S. k. i Sonsonics Sp. z o.o.

Lider uczestnika przetargu: MAXTO ITS Sp. z o.o. S. k.

Oficjalna nazwa: SENSONICS Sp. z o. o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Konsorcjum firm: Maxto ITS Sp. z o.o. S. k. i Sonsonics Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: ZP/3/V/2024

Organizacja podpisująca umowę: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

8. Organizacje

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Numer rejestracyjny: NIP 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Krajowa Izba Odwoławcza

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48(22) 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Numer rejestracyjny: 5222548391

Adres pocztowy: ul. Książkowa 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-934

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: dzp@lpr.com.pl

Telefon: +48000099830

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja podpisująca umowę

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: MAXTO ITS Sp. z o.o. S. k.

Numer rejestracyjny: 5130259779

Adres pocztowy: ul. Willowa 87

Miejscowość: Modlniczka

Kod pocztowy: 32-085

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

E-mail: przetargi@maxtoits.pl

Role tej organizacji:

Oferent

Lider uczestnika przetargu

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: SENSONICS Sp. z o. o.

Numer rejestracyjny: 5482673182

Adres pocztowy: ul. Ignacego Kraszewskiego 9

Miejscowość: Cieszyn

Kod pocztowy: 43-400

Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (PLZZZ)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a61444ff-58e7-4bb2-adac-0c472aee9280 - 01

Typ formularza: Upřednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Podrodzaj ogłoszenia: 25

Ogłoszenie – data wysłania: 27/05/2024 11:51:08 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 314070-2024

Numer wydania Dz.U. S: 102/2024

Data publikacji: 28/05/2024