

314423-2026 - Procedura konkurencyjna

Belgia – Usługi dostawy oprogramowania – Software burgerzaken voor de stad Kortrijk

OJ S 88/2026 07/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: stad Kortrijk

E-mail: sabien.maes@kortrijk.be

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Software burgerzaken voor de stad Kortrijk

Opis: Voorwerp van deze diensten: Levering, implementatie en onderhoud van een beheerstoeppassing Burgerzaken. Stad Kortrijk wenst met deze opdracht een nieuwe beheerstoeppassing aan te kopen die beter kan beantwoorden aan de noden van alle belanghebbenden. Het gaat hierbij om het bestuur en haar vertegenwoordigers, medewerkers, de lokale politiezone, ... maar vooral haar externe klanten: Burgers. De belanghebbende verwachten steeds efficiëntere en effectieve dienstverlening en daarop wensen we met een nieuwe toepassing beter te voldoen. Voor medewerkers oriënteert deze verwachting zich in één laagdrempelige toepassing of uniforme interface om zo een maximale inzetbaarheid mogelijk te maken. Voor burgers sluit de verwachting aan bij de digitale dienstverleningsstrategie van de Vlaamse Overheid en wenst Stad Kortrijk sterk in te zetten op het gebruik van de Vlaamse bouwstenen die worden aangeleverd door Digitaal Vlaanderen. De aangeboden oplossing moet te allen tijde voldoen aan de algemene onderrichtingen die werden bepaald door de Federale Overheidsdiensten in het domein Burgerzaken. Ze kan zich vlot integreren in de bestaande architectuur en met huidige toepassingen door uit te gaan van een open-data en API-filosofie met voldoende interoperabiliteit.

Identyfikator procedury: a8df182c-d699-4fe1-a0bf-739112ba3e6e

Wewnętrzny identyfikator: PPP0I4-3426/6270/2025/3426

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Kraj: Belgia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Kraj: Belgia

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Software burgerzaken voor de stad Kortrijk

Opis: Voorwerp van deze diensten: Levering, implementatie en onderhoud van een beheerstoeppassing Burgerzaken. Stad Kortrijk wenst met deze opdracht een nieuwe beheerstoeppassing aan te kopen die beter kan beantwoorden aan de noden van alle belanghebbenden. Het gaat hierbij om het bestuur en haar vertegenwoordigers, medewerkers, de lokale politiezone, ... maar vooral haar externe klanten: Burgers. De belanghebbende verwachten steeds efficiëntere en effectieve dienstverlening en daarop wensen we met een nieuwe toepassing beter te voldoen. Voor medewerkers oriënteert deze verwachting zich in één laagdrempelige toepassing of uniforme interface om zo een maximale inzetbaarheid mogelijk te maken. Voor burgers sluit de verwachting aan bij de digitale dienstverleningsstrategie van de Vlaamse Overheid en wenst Stad Kortrijk sterk in te zetten op het gebruik van de Vlaamse bouwstenen die worden aangeleverd door Digitaal Vlaanderen. De aangeboden oplossing moet te allen tijde voldoen aan de algemene onderrichtingen die werden bepaald door de Federale Overheidsdiensten in het domein Burgerzaken. Ze kan zich vlot integreren in de bestaande architectuur en met huidige toepassingen door uit te gaan van een open-data en API-filosofie met voldoende interoperabiliteit.

Wewnętrzny identyfikator: 2025/3426 1_1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Grote Markt 54

Miejscowość: Kortrijk

Kod pocztowy: 8500

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Kraj: Belgia

Informacje dodatkowe: stad Kortrijk

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 84 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: zie minimeisen Minimueisen: Louter door het indienen van een offerte verklaart de inschrijver de nodige financiële draagkracht te bezitten voor het kunnen uitvoeren van deze overheidsopdracht.

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: De kandidaat geeft • Algemene voorstelling van bedrijf • Meer specifiek in relatie met betrokken opdracht • Aanduiding van ervaringen met werking in lokale overheden, gebruikte producten, werkprocessen en gehanteerde standaarden Minimueisen: Het niet toevoegen leidt tot uitsluiting

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Referenties van minimaal drie projecten bij organisaties op het vlak van specifieke doel van de opdracht. Deze zijn maximaal 5 jaar oud. Vermelding van: • Omschrijving opdracht • Begin- en einddatum • Kostprijs • Naam opdrachtgever en contactgegevens Minimueisen: Het niet toevoegen leidt tot uitsluiting.

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijke kansen- en gelijke behandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale

wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kwaliteit

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Opis: Prijs

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 35

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Ondersteuning, onderhoud, dienstverlening

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Projectaanpak

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3426/I4/2025>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Borgtocht (5 % op deel van de opdracht; zie bestek)

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 05/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Raad van State

Informacje o terminach odwołania: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: stad Kortrijk

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Raad van State

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: stad Kortrijk

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: stad Kortrijk

Numer rejestracyjny: BE 0207.494.678

Adres pocztowy: Grote Markt 54

Miejscowość: Kortrijk

Kod pocztowy: 8500

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Kraj: Belgia

Punkt kontaktowy: Sabien Maes

E-mail: sabien.maes@kortrijk.be

Telefon: +32 56244886

Adres strony internetowej: <http://www.kortrijk.be/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Raad van State

Numer rejestracyjny: BE 0931.814.266

Adres pocztowy: Wetenschapsstraat 33

Miejscowość: Brussel

Kod pocztowy: 1040

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: info@raadvanstate.be

Telefon: +32 22349611

Adres strony internetowej: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numer rejestracyjny: BE 0475.480.736

Miejscowość: Antwerpen / Anvers

Kod pocztowy: 2000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Kraj: Belgia

E-mail: info@3p.eu

Telefon: +32 3 294 30 51

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: FPS Policy and Support

Numer rejestracyjny: BE 0671.516.647

Miejscowość: Brussels

Kod pocztowy: 1000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d1f39bc9-8a16-4ba0-9c3a-fb9f6fd51cef - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 314423-2026

Numer wydania Dz.U. S: 88/2026

Data publikacji: 07/05/2026