

315864-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi dodatkowe w zakresie transportu kolejowego – Prestations de services en gare
Paris Est et Paris Austerlitz
OJ S 89/2026 08/05/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: SNCF Gares et Connexions SA
E-mail: ines.jesiek@sncf.fr
Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne
Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Prestations de services en gare Paris Est et Paris Austerlitz
Opis: Les prestations pour ce marché concernant : - L'accueil, l'aide à la montée et à la descente des trains des Personnes en Situation d'Handicap (PSH), - L'accueil PSH - La gestion des Espaces Objets Trouvés et de l'espace Consigne
Identyfikator procedury: 5b031531-665d-4de6-803e-94cbc46919b8
Wewnętrzny identyfikator: 2022DOS0238980
Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami
Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 63711000 Usługi dodatkowe w zakresie transportu kolejowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Rue du 8 Mai 1945
Miejscowość: PARIS
Kod pocztowy: 75010
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)
Kraj: Francja
Informacje dodatkowe: Gare de l'Est

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 7 bis Boulevard de l'Hôpital
Miejscowość: PARIS
Kod pocztowy: 75013
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)
Kraj: Francja
Informacje dodatkowe: Gare de Paris Austerlitz

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: La Société Nationale SNCF SA , émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Gares & Connexions SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), doit être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: LOT 1 - PARIS EST

Opis: Renouvellement des marchés de services en gare Les prestations concernent notamment : - l'accueil, l'assistance à la montée et à la descente des Personnes en Situation d'Handicap (PSH) - la gestion des espaces bagages objets trouvés et Consignes

Wewnętrzny identyfikator: 2022DOS0238980 - LOT 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63711000 Usługi dodatkowe w zakresie transportu kolejowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Rue du 8 Mai 1945

Miejscowość: PARIS

Kod pocztowy: 75010

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Informacje dodatkowe: Paris Gare de l'Est

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/03/2027

Okres obowiązywania: 1 096 Dni

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 800 000,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 4 615 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Informacje dodatkowe: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME). Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que sous-traitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de sous-traitance (Modèle disponible en suivant ce lien) en complétant les seules parties utiles à cette fin. Le marché sera attribué à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Dostęp do niektórych dokumentów zamówienia jest zastrzeżony

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Informacje o zastrzeżonych dokumentach są dostępne pod adresem: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki procedury:

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 27/05/2026

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Dozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 26/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Prestations d'assistances PSH PMR, et gestion de l'espace Objets trouvés et consignes

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: groupement solidaire

Zasady finansowe: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Païement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Païement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal judiciaire de Paris

Informacje o terminach odwołania: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Société nationale SNCF

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Société nationale SNCF

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal judiciaire de Paris

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: LOT 1 - PARIS AUSTERLITZ

Opis: Renouvellement des marchés de services en gare Les prestations concernent notamment : - l'accueil, l'assistance à la montée et à la descente des Personnes en Situation d'Handicap (PSH) - la gestion des espaces bagages objets trouvés et Consignes

Wewnętrzny identyfikator: 2022DOS0238980 - LOT 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 7 bis Boulevard de l'Hôpital

Miejscowość: PARIS

Kod pocztowy: 75013

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Informacje dodatkowe: Gare de Paris Austerlitz

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/03/2027

Okres obowiązywania: 1 096 Dni

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 000 000,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 3 685 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME). Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que sous-traitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de sous-traitance (Modèle disponible en suivant ce lien) en complétant les seules parties utiles à cette fin. Le marché sera attribué à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Dostęp do niektórych dokumentów zamówienia jest zastrzeżony

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Informacje o zastrzeżonych dokumentach są dostępne pod adresem: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki procedury:

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 27/05/2026

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Dozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 26/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Prestations d'assistances PSH PMR, et gestion de l'espace Objets trouvés et consignes

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: groupement solidaire

Zasady finansowe: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Paielement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal judiciaire de Paris

Informacje o terminach odwołania: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Société nationale SNCF

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Société nationale SNCF

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Société nationale SNCF

Numer rejestracyjny: 552 049 447 76279

Adres pocztowy: 2 PL AUX ETOILES

Miejscowość: SAINT-DENIS

Kod pocztowy: 93210

Podpodział krajowy (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Kraj: Francja

E-mail: ines.jesiek@sncf.fr

Telefon: 00 00 00 00 00

Adres strony internetowej: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal judiciaire de Paris

Numer rejestracyjny: Tribunal judiciaire de Paris

Adres pocztowy: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Miejscowość: PARIS

Kod pocztowy: 75017

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefon: 01 44 32 51 51

Adres strony internetowej: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: SNCF Gares et Connexions SA

Numer rejestracyjny: 507 523 801 02157

Adres pocztowy: 16 AV D IVRY

Miejscowość: Paris

Kod pocztowy: 75013

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

E-mail: ines.jesiek@sncf.fr

Telefon: 00 00 00 00 00

Adres strony internetowej: <http://www.sncf.com/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil nabywcy: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Role tej organizacji:

Nabywca

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e3727300-d4c0-423b-817c-afa2dda52894 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 07/05/2026 12:36:56 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 315864-2026

Numer wydania Dz.U. S: 89/2026

Data publikacji: 08/05/2026