

316141-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Avis de sourcing relatif à la fourniture de solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM) pour répondre aux besoins potentiels du Groupe La Poste

OJ S 89/2026 08/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: La Poste

E-mail: hiba.lamine@laposte.fr

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi pocztowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Avis de sourcing relatif à la fourniture de solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM) pour répondre aux besoins potentiels du Groupe La Poste

Opis: La Poste réalise, au travers du présent avis, un sourcing afin d'identifier les acteurs du marché relatif aux solutions « Contrôles / Gestion des Risques et de la Conformité (GRC) et de la Gestion des Risques des Fournisseurs Tiers (TPRM) », et à estimer l'adéquation de ces solutions aux contraintes/ enjeux de la Direction Cybersécurité du Groupe La Poste. Afin de renforcer ce pilotage, d'harmoniser les pratiques au sein des différentes entités du Groupe La Poste et de disposer d'une vision consolidée et partageable avec les organes de gouvernance, la Direction Cyber Sécurité Groupe étudie l'opportunité de se doter d'une nouvelle solution / plateforme intégrée de type Contrôles, GRC & TPRM en remplacement de celle existante et qui couvre aujourd'hui : - La publication de la PSSI-G, les auto-évaluations ; - Le Plan de Contrôle Cybersécurité avec présentation de preuves ; - Le mapping entre la PSSI-G et d'autres référentiels (ISO, NIS2, ANSSI) ; - Le questionnaire de maturité SSI avec apport d'éléments probants. Cette nouvelle plateforme doit permettre de couvrir l'ensemble du cycle de vie des contrôles, des obligations de conformité, ainsi que la gestion de l'exposition aux risques tiers, en s'intégrant dans l'écosystème SI du Groupe La Poste et en répondant aux exigences élevées en matière de sécurité, de confidentialité et de conformité réglementaire.

Identyfikator procedury: dfa344cb-c997-4422-b1e7-c7138ca08c8b

Rodzaj procedury: Inna procedura wieloetapowa

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Francja

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif aux solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM). Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet. Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage. Le sourcing se déroule comme suit: Les opérateurs intéressés manifestent leur intérêt en transmettant, au plus tard le 05/06/2026 (18h00) (heure de métropole, délai de rigueur), le dossier de réponse via le portail fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr/web/login.html>). Le dossier mentionnera les coordonnées (à minima adresse courrier électronique) d'une personne référente au sein de l'opérateur qui pourra être contactée par La Poste dans le cadre du sourcing. Au regard des intérêts manifestés, La Poste pourra organiser des réunions d'échange avec les opérateurs (les dates précises seront indiquées ultérieurement). Chaque opérateur échangera pendant une durée identique avec La Poste. Aucune indemnité ne sera attribuée aux opérateurs en raison de leur participation au sourcing. Tous les échanges entre La Poste et les opérateurs se dérouleront en langue française. Les dossiers devront être rédigés de telle sorte que La Poste puisse utiliser librement les informations communiquées pour préparer une éventuelle consultation, sous réserve de ne pas fausser la concurrence et de ne pas diffuser d'informations relevant du secret industriel ou commercial des opérateurs.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym:

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: RFI - Avis relatif à la fourniture de solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM) pour répondre aux besoins potentiels du Groupe La Poste

Opis: Dans le cadre de l'amélioration de l'offre de la Direction Cybersécurité du Groupe La Poste, Le Groupe La Poste étudie la possibilité de se doter d'un outil de « Contrôles / Gestion des Risques et de la Conformité (GRC) et de la Gestion des Risques des Fournisseurs Tiers (TPRM) ». Le périmètre fonctionnel envisagé pour la solution comprend a minima les domaines suivants : - Cartographie des entités : Liste exhaustive des entités du Groupe La Poste par branche et filiale embarquant l'exhaustivité des informations (ex. CA, nombre de collaborateur, localisation, contacts, etc.) ; - Plan de Contrôle Cyber : Catalogue et gestion des contrôles, auto-évaluations et campagnes d'évaluation qu'elles soient récurrentes ou ponctuelles ; - Gestion des risques : Cartographie des risques cyber à différents niveaux (Groupe, branches, filiales, processus, projets, systèmes, tiers). Évaluation périodique des risques cyber et pilotage des plans de traitement ; - Gestion de la conformité : Référentiel d'exigences réglementaires, normatives et internes. Suivi du niveau de conformité et gestion

des preuves ; - Gestion des tiers : Référentiel des tiers et évaluation de leur exposition au risque (questionnaires, score, plans de remédiation, réévaluations périodiques) sur l'ensemble du cycle de vie des relations fournisseurs et partenaires ; - Recommandations et plans d'actions : Mettre à disposition des outils de planification permettant aux entités, sur la base d'analyses et de recommandation, de mettre en œuvre des plans de remédiation ; - Rapports et indicateurs : Production de tableaux de bord et indicateurs consolidés et homogènes à tous les niveaux fonctionnels et organisationnel du Groupe La Poste à destination des différentes instances de gouvernance. Le Groupe La Poste attend du fournisseur, les informations suivantes qui seront à charger dans le cadre de réponse dédié sous la plateforme Fournisseurs du Groupe La Poste : Un Dossier de réponse en français incluant : A. Exigences fonctionnelles : - Gouvernance ; - Cartographie des entités ; - Plan de Contrôle Cybersécurité (Catalogue de contrôles, Planification des campagnes de contrôle, Collecte des résultats et statuts de contrôle, Plans d'actions associés aux contrôles) ; - Gestion des risques (Modélisation et cartographie des risques, Évaluation des risques, Appétence au risques et seuils d'acceptabilité, Plans de traitement des risques, Suivi et consolidation des risques) ; Gestion de la conformité (Gestion des référentiels normatifs et réglementaires, Cartographie des obligations de conformité, Référentiel documentaire, Gestion des versions et historique, Évaluation et suivi du niveau de conformité, Gestion des preuves de conformité, Pilotage réglementaire) ; - Gestion des tiers (Référentiel des tiers, Classification et criticité des tiers, Questionnaires et évaluations TPRM, Scoring et synthèse du risque tiers, Suivi contractuel et engagement de sécurité des tiers, Plans d'actions et réévaluations périodiques) ; - Recommandations et plans d'actions (Gestion des non-conformités, Gestion des exceptions et dérogation, Pilotage centralisé des plans d'actions, Priorisation) ; - Rapports et indicateurs (Tableaux de bord, Indicateurs, Fonctions d'export et de restitution) ; B. Exigences non fonctionnelles : - Gestion des accès, identités et habilitations (Intégration SSO et IAM, Gestion des profils, rôles et périmètres, Gestion des droits d'accès, Protection des comptes à privilèges, Workflows et notifications) ; - Sécurité et protection des données (Conformité réglementaire (RGPD, CNIL, ANSSI, NIS2, DORA), Chiffrement des données, Rétention, archivage et suppression des données) ; - Intégration et interopérabilité (Intégration au SI, APIs et connecteurs, Imports de données, Réversibilité, Automatisation / IA pour optimisation des fonctionnalités) ; - Expérience utilisateur et accessibilité (Interfaces utilisateur, Accessibilité et exigences ergonomiques, Documentation, formation et accompagnement, Documentation fonctionnelle et technique, Supports de formation et base de connaissances, Dispositif d'accompagnement au déploiement) ; - Modèle de licence (Tarifications, Coûts de mise en œuvre et de maintenance) ; C. Exigences complémentaires : - Hébergement et infrastructure (Localisation et qualification, Architecture globale, Cloisonnement et isolation des environnements, Protection contre les attaques d'origine cyber) ; - Performance (Volumétrie cible et montée en charge, Temps de réponse et performance transactionnelle) ; - Disponibilité (Mécanismes de haute disponibilité et tolérance aux pannes, Engagements de disponibilité (SLA), Objectifs de reprise d'activité (RPO / RTO), Sauvegardes et tests de restauration, Tests de PRA / PCA) ; - Supervision et gestion des incidents (Supervision des composants et remonté d'alertes, Processus de gestion des incidents, Support et hotline en français) ; - Traçabilité (Journaux d'audit). D. Le questionnaire d'information (Annexe 2) dûment complété en français. E. Tout autre document (en complément des points précédents), de préférence en français, qui pourrait présenter un intérêt pour la réalisation de son analyse. Ces documents sont à charger dans la rubrique « Pièces jointes complémentaires » du cadre de réponse. Il est à noter que le descriptif détaillé de ce dossier, ainsi que les fichiers annexes à compléter sont disponibles sur la plateforme Fournisseurs du Groupe La Poste <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Francja

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 1 Miesiąc

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Le candidat fournira son numéro unique d'identification (numéro à 9 chiffres (SIREN) ou extrait KBIS ou autre document équivalent.)

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Adres dokumentów zamówienia: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 05/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif aux solutions de Contrôles / Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM). Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet.

Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas

un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Niedozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Les sociétés qui souhaitent présenter une réponse peuvent se former en groupement.

Zasady finansowe: Financement du marché par les ressources propres de La Poste.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Le Médiateur des entreprises

Organ odwoławczy: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: La Poste

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: La Poste

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: La Poste

Organizacja rozpatrująca oferty: La Poste

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: La Poste

Numer rejestracyjny: 356000000

Adres pocztowy: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Miejscowość: PARIS

Kod pocztowy: 75015

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: Hiba Lamine

E-mail: hiba.lamine@laposte.fr

Telefon: +33 155440000

Adres strony internetowej: <https://www.laposte.fr>

Profil nabywcy: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal Judiciaire de Paris

Numer rejestracyjny: 17750111101763

Adres pocztowy: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Miejscowość: PARIS CEDEX 17

Kod pocztowy: 75859

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefon: +33 144325151

Adres strony internetowej: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Le Médiateur des entreprises

Numer rejestracyjny: MEDiateur_ENTREPRISES

Adres pocztowy: 98 -102 RUE DE RICHELIEU

Miejscowość: PARIS

Kod pocztowy: 75002

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: Le médiateur des entreprises

E-mail: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr

Telefon: +33 100000000

Adres strony internetowej: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ae699c89-9e5f-4ea6-8e1e-6c190a3d9d54 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 07/05/2026 07:42:18 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 316141-2026

Numer wydania Dz.U. S: 89/2026

Data publikacji: 08/05/2026