

316616-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi pomocy komputerowej i podobne – Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

OJ S 89/2026 08/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

E-mail: consultation@brgm.fr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona środowiska

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Opis: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Identyfikator procedury: 5ab005f9-3182-41fd-b774-0bd2c3aa4a5a

Wewnętrzny identyfikator: HADNUM260403

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 3 av. Claude-Guillemin

Miejscowość: Orléans

Kod pocztowy: 45060

Podpodział krajowy (NUTS): Loiret (FRB06)

Kraj: Francja

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Opis: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Wewnętrzny identyfikator: S-PF-1818061

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 3 av. Claude-Guillemin

Miejscowość: Orléans

Kod pocztowy: 45060

Podpodział krajowy (NUTS): Loiret (FRB06)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 02/11/2026

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Opis: 2030

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

Promowany cel społeczny: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1818061>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: AW Solutions

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1818061>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 5 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 22/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Orleans

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal administratif d'Orléans

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: BRGM

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal administratif d'Orléans

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Avenue-Web Systèmes

Numer rejestracyjny: EA689F08-E8C1-0D95-532BBC860F0E85D6

Miejscowość: Seyssinet-Pariset

Kod pocztowy: 38170

Podpodział krajowy (NUTS): Isère (FRK24)

Kraj: Francja
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefon: +33480041260
Role tej organizacji:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)
Numer rejestracyjny: 73337
Adres pocztowy: 3 av. Claude-Guillemin
Miejscowość: Orléans
Kod pocztowy: 45060
Podpodział krajowy (NUTS): Loiret (FRB06)
Kraj: Francja
Punkt kontaktowy: Madame la Présidente Directrice Générale
E-mail: consultation@brgm.fr
Telefon: 0238643434
Adres strony internetowej: <https://www.brgm.fr>
Profil nabywcy: <https://www.marches-publics.info/>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: BRGM
Numer rejestracyjny: EA689F55-EF4B-67DA-81A1C442387DB1E0
Adres pocztowy: 3 av. Claude-Guillemin
Miejscowość: Orléans
Kod pocztowy: 45060
Podpodział krajowy (NUTS): Loiret (FRB06)
Kraj: Francja
Punkt kontaktowy: BRGM
E-mail: consultation@brgm.fr
Telefon: 0238643434
Role tej organizacji:
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif d'Orléans
Numer rejestracyjny: EA689F75-C370-2663-7B1C38BAE60CA566
Adres pocztowy: 28, rue de la Bretonnerie
Miejscowość: Orléans
Kod pocztowy: 45057
Podpodział krajowy (NUTS): Loiret (FRB06)
Kraj: Francja
E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr
Telefon: 0238775900
Faks: 0238538516
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif d'Orléans

Numer rejestracyjny: EA689FB5-E267-F3EE-7FA268E4594847D9

Adres pocztowy: 28, rue de la Bretonnerie

Miejscowość: Orléans

Kod pocztowy: 45057

Podpodział krajowy (NUTS): Loiret (FRB06)

Kraj: Francja

E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Telefon: 0238775900

Faks: 0238538516

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: dfaf2b94-97b2-4acf-9ee4-8729468da07c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 06/05/2026 17:10:36 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 316616-2026

Numer wydania Dz.U. S: 89/2026

Data publikacji: 08/05/2026