

32039-2024 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Świadczenie usług serwisu i rozbudowy systemu Dom5

OJ S 12/2024 17/01/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb uproszczony Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach

E-mail: przetargi@kzgm.katowice.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Gospodarka mieszkaniowa i komunalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług serwisu i rozbudowy systemu Dom5

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1) Bieżąca obsługa serwisowa systemu Dom5, w tym usuwanie awarii i usterek (błędów, nieprawidłowości działania tego systemu), przy czym: a) awaria rozumiana jest jako błąd krytyczny systemu - niepoprawne działanie systemu, które uniemożliwia lub w znacznym stopniu utrudnia prawidłową jego eksploatację lub powoduje konieczność wstrzymania prac w systemie, b) usterka (błąd, nieprawidłowość) - nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją działanie systemu, nie powodujące jednak konieczności wstrzymania jego eksploatacji. 2) Świadczenie wsparcia dla użytkowników Zamawiającego w rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z obsługą systemu (w tym wsparcia technicznego). 3) Udostępnianie nowych wersji systemu (aktualizacji) Dom5 wynikających z: a) dostosowania do zmian przepisów prawnych, b) ulepszeń wynikających z prac własnych Wykonawcy. 4) Wykonywanie zmian funkcjonalnych systemu Dom5 na zlecenie Zamawiającego, w tym dostosowywanie do zmian prawa miejscowego i odrębnej specyfiki Gminy Katowice. 5) Udostępnienie dodatkowej, ćwiczeniowej instalacji systemu Dom5 na potrzeby symulacji działania procesów systemu przez użytkowników Zamawiającego.

Identyfikator procedury: 864f3473-bb12-4225-a34f-c4724c3dcb52

Wewnętrzny identyfikator: NZ.231.097.2023.PO

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72500000 Komputerowe usługi pokrewne, 72590000

Profesjonalne usługi komputerowe

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 972 048,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług serwisu i rozbudowy systemu Dom5

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1) Bieżąca obsługa serwisowa systemu Dom5, w tym usuwanie awarii i usterek (błędów, nieprawidłowości działania tego systemu), przy czym: a) awaria rozumiana jest jako błąd krytyczny systemu - niepoprawne działanie systemu, które uniemożliwia lub w znacznym stopniu utrudnia prawidłową jego eksploatację lub powoduje konieczność wstrzymania prac w systemie, b) usterka (błąd, nieprawidłowość) - nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją działanie systemu, nie powodujące jednak konieczności wstrzymania jego eksploatacji. 2) Świadczenie wsparcia dla użytkowników Zamawiającego w rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z obsługą systemu (w tym wsparcia technicznego). 3) Udostępnianie nowych wersji systemu (aktualizacji) Dom5 wynikających z: a) dostosowania do zmian przepisów prawnych, b) ulepszeń wynikających z prac własnych Wykonawcy. 4) Wykonywanie zmian funkcjonalnych systemu Dom5 na zlecenie Zamawiającego, w tym dostosowywanie do zmian prawa miejscowego i odrębnej specyfikacji Gminy Katowice. 5) Udostępnienie dodatkowej, ćwiczeniowej instalacji systemu Dom5 na potrzeby symulacji działania procesów systemu przez użytkowników Zamawiającego. Wewnętrzny identyfikator: NZ.231.097.2023.PO

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72100000 Usługi doradcze w zakresie sprzętu komputerowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 091 457,72 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Nazwa strony oferującej: Sacer s.c.

Lider uczestnika przetargu: SACER s.c.

Oferta:

Identyfikator oferty: Najkorzystniejsza oferta

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 091 457,72 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Świadczenie usług serwisu i rozbudowy systemu Dom5

Data wyboru zwycięzcy: 29/12/2023

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach

Numer rejestracyjny: Regon: 241031620

Adres pocztowy: ul. Grażyńskiego 5

Miejscowość: Katowice

Kod pocztowy: 40-126

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Dział NZ

E-mail: przetargi@kzgm.katowice.pl

Telefon: 324163160

Adres strony internetowej: <https://kzgm.katowice.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://platformazakupowa.pl/pn/kzgm_katowice

Profil nabywcy: https://platformazakupowa.pl/pn/kzgm_katowice

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul.Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 22 458 77 01

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: SACER s.c.

Numer rejestracyjny: 586-005-22-23

Miejscowość: Gdynia

Kod pocztowy: 81-342

Podpodział krajowy (NUTS): Gdański (PL634)

Kraj: Polska

E-mail: biuro@sacer.pl

Telefon: 586276930

Adres strony internetowej: <https://www.sacer.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.sacer.pl/kontakt>

Role tej organizacji:

Oferent

Lider uczestnika przetargu

Faktyczny właściciel:

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 2a4d18b1-48ce-4f39-964a-337aac896a4b - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb uproszczony

Podrodzaj ogłoszenia: 33

Ogłoszenie – data wysłania: 16/01/2024 11:33:55 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 32039-2024

Numer wydania Dz.U. S: 12/2024

Data publikacji: 17/01/2024