

322264-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Usługi zarządzania listami płac – Personalsoftware Staatstheater Augsburg
Personalsoftware Staatstheater Augsburg
OJ S 90/2026 11/05/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi - Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Stiftung Staatstheater Augsburg

E-mail: alexander.csaki@twobirds.com

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję regionalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Personalsoftware Staatstheater Augsburg
Opis: Der Auftraggeber sucht im Rahmen dieses Vergabeverfahrens einen Vertragspartner, der die Bereitstellung und Einführung eines Entgeltabrechnungssystems inkl.

Personalmanagementfunktionalitäten erbringt.

Identyfikator procedury: e10ae179-bf7d-43c0-b228-a4b836eac367

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79211110 Usługi zarządzania listami płac

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

Kraj: Niemcy

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

v gv -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Eigenerklärung Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB und § 19 MiLoG. Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123, 124 GWB und § 19 MiLoG ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln

ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Udział w organizacji przestępczej: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Nadużycia: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Korupcja: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB

ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Niewypłacalność: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Aktywami zarządza likwidator: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten

Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Poważne wykroczenie zawodowe: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123, 124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Personalsoftware Staatstheater Augsburg

Opis: Der Auftraggeber sucht im Rahmen dieses Vergabeverfahrens einen Vertragspartner, der die Bereitstellung und Einführung eines Entgeltabrechnungssystems inkl.

Personalmanagementfunktionalitäten erbringt.

Wewnętrzny identyfikator: LOT-0001 E37898241

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79211110 Usługi zarządzania listami płac

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

Kraj: Niemcy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:start-up#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Nachweis (Kopie) auf gesonderter Unterlage über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister des Staates, in dem das Unternehmen ansässig ist. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist nicht älter als 6 Monate alt sein. Oder – sofern zutreffend – Eigenerklärung des Bieters/Mitglied der Bietergemeinschaft, dass nach der Maßgabe der jeweiligen Landesrechtvorschriften keine Eintragung in das Berufs-

oder Handelsregister für den Bewerber/das Mitglied der Bewerbergemeinschaft bestehen bzw. erforderlich sind.

Kryterium: Specyficzny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Der jährliche Umsatz für den Unternehmensbereich der ausgeschriebenen Leistung in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Der jährliche Umsatz für den Unternehmensbereich der ausgeschriebenen Leistung darf 1.000.000 € pro Jahr nicht unterschreiten.

Kryterium: Średnia roczna liczba pracowników

Opis kryterium selekcji: Die jährliche Anzahl an aktiven Mitarbeitenden, in dem Unternehmensbereich der ausgeschriebenen Leistung in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Die jährliche Anzahl der aktiven Mitarbeitenden darf 10 nicht unterschreiten.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: Es müssen drei vergleichbare, aktuelle Referenzen, bei denen in den letzten 60 Monaten die ausgeschriebene Leistung eingeführt wurde, nachgewiesen werden. Vergleichbar und aktuell ist eine Referenz, wenn a. es sich bei der Referenz um eine Behörde, in der der TVöD und/oder TV-L angewendet wird, in Deutschland handelt b. eine mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbare Leistung implementiert wurde. c. der Produktivbetrieb nach dem Go-Live mind. 6 Monate ohne Kündigung erfolgte. Zur Angabe der Referenzprojekte ist das in dem Teilnahmeantragsvordruck enthaltenes Formular „Referenzformblätter“ zu verwenden und je Referenz vollständig ausgefüllt mit dem Teilnahmeantrag einzureichen. Die Einreichung einer Bescheinigung der Referenzauftraggeber ist nicht erforderlich. Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, die Referenzen beim Referenzgeber zu überprüfen.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: Anzahl der Kunden, bei denen in den letzten 60 Monaten die ausgeschriebene Leistung (max. 20 Punkte für alle Referenzen) eingeführt wurde. Weitere Einzelheiten bezüglich gewerteter Referenzen, die nötigenfalls herangezogen werden, um eine Rangfolge unter den grundlegend geeigneten Bewerbern zu bestimmen und deren Nichtvorliegen nicht zwingend zur Nichtberücksichtigung im weiteren Verfahren führt, sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: Konkret benannte Referenzen über die ausgeschriebene Leistung (max. 20 Punkte pro genannter Referenz). Nachweis: Eigenerklärung gem. Teilnahmeantragsvordruck. Hierzu bewertet der Auftraggeber drei vom Anbieter / von der Bietergemeinschaft eingereichte Referenzen gemäß den nachstehenden Festlegungen. Mindestvoraussetzung für die Wertung einer Referenz ist die Erfüllung der Mindestkriterien dieser Referenz unter Punkt 3, die erfolgreiche Implementierung der ausgeschriebenen Leistung, die Gegenstand des Angebots des Anbieters/der Bietergemeinschaft ist, durch den Anbieter/die Bietergemeinschaft, deren Abnahme sowie der Produktivbetrieb inkl. zusätzlicher Dienstleistungen beim Referenzgeber für mindestens sechs Monate ohne Kündigung. Weitere Einzelheiten bezüglich gewerteter Referenzen, die nötigenfalls herangezogen werden, um

eine Rangfolge unter den grundlegend geeigneten Bewerbern zu bestimmen und deren Nichtvorliegen nicht zwingend zur Nichtberücksichtigung im weiteren Verfahren führt, sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 5

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Gewertet wird der Gesamtpreis (netto) der angebotenen Leistung gemäß Preisblatt. Das in den Vergabeunterlagen enthaltene Preisblatt ist vollständig auszufüllen und mit dem Angebot einzureichen. Im Preisblatt werden die Preise je Leistungskomponente erfasst. Preise sind ausschließlich in Euro, exkl. Umsatzsteuer, anzugeben. Im Preisblatt sind die weiß hinterlegten Felder des Formblatts auszufüllen. Soweit in dem Formblatt zugelassen, kann für die entsprechend gekennzeichneten Positionen ein gesondertes Blatt mit Ausführungen beigelegt werden. Bewertungsgrundlage ist die Gesamtsumme (Wertungspreis) der angebotenen Leistung gemäß 04 Preisblatt. Die kalkulatorischen Kosten fließen in die Wertung ein und dienen als Grundlage einer späteren Abrechnung etwaiger weiterer vom Auftraggeber durch schriftlichen Auftrag vereinbarter Leistungen. Das Angebot mit dem niedrigsten Wertungspreis erhält 30 Punkte. Alle anderen Angebote werden nach der in den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen hinterlegten Formel bewertet.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Anforderungskatalog: Die zu vergebenden 50 Leistungspunkte werden für die Erfüllung der KANN-Kriterien im Anforderungskatalog vergeben. Die im Anforderungskatalog angeführten MUSS-Kriterien, sind zwingend zu erfüllen. Die Nichterfüllung führt zum Ausschluss vom weiteren Verfahren. Eine punktemäßige Bewertung der MUSS-Kriterien erfolgt nicht. Alle erfüllbaren KANN-Kriterien des Anforderungskatalogs, fließen in die Berechnung ein. Für jedes KANN-Kriterium, das kein MUSS-Kriterium ist, werden Bewertungspunkte vergeben. Die Bewertung erfolgt für die mit „x“ beantworteten Anforderungen in Verbindung mit der angegebenen Gewichtung (Multiplikationsfaktoren 5 (hoch), 3 (mittel), 1 (niedrig)). Alle nicht beantworteten Anforderungen erhalten 0 Punkte. Weitere Einzelheiten sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Personaleinsatzkonzept: Der Bieter hat eine anschauliche Übersicht seines beabsichtigten Projektteams sowie ein Projektorganigramm einzureichen. Namen und Funktionen der einzelnen Teammitglieder sind anzugeben. Zudem hat der Bieter anzugeben, für welche Funktionen die Mitglieder jeweils zuständig sein werden. Mindestens sind die Funktionen Projektleitung, und Vertretung der Projektleitung nachzuweisen. Die für die genannten Funktionen vorgesehenen Personen müssen personenverschieden sein. Die

Darstellung mit dem Angebot einzureichen und ist Teil der Angebotspräsentation. Darüber hinaus erwartet der Auftraggeber außerdem Informationen zu folgenden Aspekten der genannten Personen: - Projektreferenzen (Unternehmen/Einrichtungen vergleichbarer Größenordnung und Komplexität sowie die hier angebotene Softwarelösung) - Berufserfahrung - Bisherige Zusammenarbeit der benannten Projektleitung und deren Vertretung als Team in vergleichbaren Projekten - Vertretungsregelungen. Der Bieter kann zu diesem Kriterium maximal 10 Leistungspunkte erreichen. Weitere Einzelheiten sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Umsetzungskonzept: Der Bieter hat eine detaillierte Beschreibung der Vorgehensweise der Einführung der Software sowie der in diesem Zusammenhang durchzuführenden Schulungen einzureichen. Die Inhalte des Anforderungskatalogs sowie des Vertragsentwurfs sind bei der Erstellung des Umsetzungskonzepts einzuhalten. Die Darstellung ist Teil der Angebotspräsentation. Das einzureichende Umsetzungskonzept ist auf folgende grundlegende Vorgehensweise auszurichten: - Die Einführung des angebotenen Systems soll schrittweise erfolgen: o Einführung der Entgeltabrechnung o Einführung aller weiteren angebotenen Module - Es sind Key-User inkl. der fachlichen Administratoren zu schulen. - Darüber hinaus müssen die Mitarbeiter der Personalabteilung im Umgang mit dem System (ggf. in Bezug auf bestimmte Module) geschult werden. Hierfür ist ebenfalls die entsprechende Vorgehensweise aufzuzeigen. Darüber hinaus enthält das Umsetzungskonzept eine Übersicht über die vom Bieter vorgeschlagene Projektorganisation sowie die Methodik des Projektmanagements sowie einen Projekt- und Meilensteinplan, mit Angabe sowohl der Arbeitspakete/Aufgaben auf Seiten des Bieters, als auch die Mitwirkungen ggf. in Form von Arbeitspaketen auf Seiten des Auftraggebers. Der Bieter stellt detailliert dar, welche Vorarbeiten, Zulieferungen bzw. Beistelleleistungen des Auftraggebers notwendig sind und gibt eine Schätzung seiner Personentage pro Arbeitspaket ab. Der Bieter kann zu diesem Kriterium maximal 5 Leistungspunkte erreichen. Weitere Einzelheiten sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Servicekonzept: Gegenstand der Wertung ist auch das zusammen mit den übrigen Angebotsunterlagen einzureichende Servicekonzept, wobei die Qualität der beschriebenen Serviceleistungen, welche gegenüber dem Auftraggeber nach der Implementierung der Software erbracht werden, bewertet wird (die Inhalte/Vorgaben des Anforderungskatalogs sowie der Verträge sind zu beachten). Die Darstellung ist Teil der Angebotspräsentation. Das Servicekonzept sollte insbesondere auf folgende Punkte eingehen: - Grundsätzliche und telefonische Erreichbarkeit des Anbieters auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten (während der Einrichtungsphase und nach Go-Live) - Reaktionszeiten und Lösungszeiten des Anbieters (während der Einrichtungsphase und nach Go-Live) - Wie Anfragen gestellt und dokumentiert werden und wie der Auftraggeber Informationen über den Bearbeitungsstatus erhält. - Qualitätsmanagement des Anbieters (während der Einrichtungsphase und nach Go-Live) insbesondere in Bezug auf die Einhaltung der zugesagten Servicelevel - Beschwerdemanagement bei Nicht-Einhaltung zugesagter Servicelevel - Erreichbarkeit in Notfällen außerhalb der beschriebenen telefonischen Erreichbarkeiten Der Anbieter kann zu diesem Kriterium maximal 5 Leistungspunkte erreichen. Weitere Einzelheiten sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Use Cases (Nutzerfreundlichkeit des Systems – Live Präsentation): Die Bewertung der Nutzerfreundlichkeit erfolgt anhand der Bieterpräsentation der Use Cases (siehe Dokument Use Cases). Für jeden Use Case wird nach dem nachfolgenden Schema eine Bewertung durch den Auftraggeber vorgenommen. Sodann wird für alle Use-Cases ein Durchschnittspunktwert gebildet (max. 10 Punkte). Dieser wird nach den kaufmännischen Rundungsregeln auf einen vollen Punktwert auf- oder abgerundet und mit dem Gewichtungsfaktor 2 multipliziert. Maximal sind bei diesem Kriterium 20 Punkte zu erreichen.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.subreport.de/E37898241>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.subreport.de/E37898241>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 08/06/2026 23:45:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy wszystkie brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Der Auftraggeber behält sich ferner vor, von den Bietern nach pflichtgemäßem Ermessen sowie unter Einhaltung der Grundsätze von Transparenz und Gleichbehandlung Unterlagen gemäß § 56 Abs. 2 VgV nachzufordern sowie die Bieter zur Nachreichung oder Vervollständigung von fehlenden oder unvollständigen oder fehlerhaften leistungsbezogenen Unterlagen, die bis zum Ablauf der Angebotsfrist nicht vorgelegt wurden, aufzufordern (§ 56 Abs. 2 Satz 1 VgV). Der Auftraggeber behält sich hierbei vor, Angaben aller Art einschließlich fehlender Preisangaben nachzufordern, soweit dies nach näherer Maßgabe von § 56 Abs. 3 VgV zulässig ist. Im Rahmen seiner pflichtgemäßen Ermessensbetätigung wird der Auftraggeber diskriminierungsfrei darüber entscheiden, ob eine allgemeine Nachforderungsrunde eingeleitet wird oder nicht. Wird eine allgemeine Nachforderungsrunde eingeleitet, wird der Auftraggeber alle betroffenen Bieter diskriminierungsfrei zur Nachreichung der fehlenden oder unvollständigen Unterlagen auffordern. Für die Nachreichung wird eine angemessene Frist gesetzt. Es besteht keine Berechtigung der Bieter, fehlende oder unvollständige Unterlagen außerhalb einer allgemeinen Nachforderungsrunde nachzureichen oder zu vervollständigen. Das Recht des Auftraggebers, nach pflichtgemäßem Ermessen fehlende Erklärungen und Nachweise nachzufordern oder deren Vervollständigung zu verlangen, begründet keine Verantwortung des Auftraggebers für die Vollständigkeit der eingereichten Angebote. Die Bieter bleiben für die vollständige und fristgerechte Einreichung aller erforderlichen Unterlagen selbst verantwortlich.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Niedozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Vergabekammer Südbayern

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:

Vergabekammer Südbayern

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Stiftung Staatstheater Augsburg

Numer rejestracyjny: NN

Miejscowość: Augsburg

Kod pocztowy: 86153

Podpodział krajowy (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

Kraj: Niemcy

E-mail: alexander.csaki@twobirds.com

Telefon: 00498935816000

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Vergabekammer Südbayern

Numer rejestracyjny: NN

Miejscowość: München

Kod pocztowy: 80538

Podpodział krajowy (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Kraj: Niemcy

E-mail: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telefon: 00498921762411

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numer rejestracyjny: 0204:994-DOEVD-83

Miejscowość: Bonn

Kod pocztowy: 53119

Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Kraj: Niemcy

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 0024cbd7-28df-41b3-a77c-f11bdc65c8f0 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 07/05/2026 22:25:54 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki
Numer publikacji ogłoszenia: 322264-2026
Numer wydania Dz.U. S: 90/2026
Data publikacji: 11/05/2026