

323980-2026 - Procedura konkurencyjna

Szwecja – Usługi centrali telefonicznych – Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

OJ S 91/2026 12/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Länstrafiken i Västerbotten AB

E-mail: brev@lanstrafikeni.se

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję regionalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Opis: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

Identyfikator procedury: f90e58b1-9f93-4a56-95aa-b1548464bbab

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64214200 Usługi centrali telefonicznych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Kraj: Szwecja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 7 000 000,00 SEK

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Opis: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

Wewnętrzny identyfikator: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:129884:Lot:1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64214200 Usługi centrali telefonicznych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Kraj: Szwecja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: szwedzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 12/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 4 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Förvaltningsrätten i Umeå

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Länstrafiken i Västerbotten AB

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Förvaltningsrätten i Umeå

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Länstrafiken i Västerbotten AB

Numer rejestracyjny: 556071-4478

Adres pocztowy: Johan Skyttes väg 6

Miejscowość: Lycksele

Kod pocztowy: 921 23

Podpodział krajowy (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Kraj: Szwecja

E-mail: brev@lanstrafikeni.se

Telefon: 0950-23900

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Antirio AB

Numer rejestracyjny: 556533-8133

Adres pocztowy: GÅRDSVÄGEN 18

Miejscowość: Solna

Kod pocztowy: 169 70

Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

E-mail: support@e-avrop.com

Telefon: 08-501 190 00

Adres strony internetowej: <https://www.e-avrop.com>

Role tej organizacji:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Förvaltningsrätten i Umeå

Numer rejestracyjny: 202100-2742

Adres pocztowy: Box 193

Miejscowość: Umeå

Kod pocztowy: 901 05

Podpodział krajowy (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Kraj: Szwecja

E-mail: forvaltningsratteniumea@dom.se

Telefon: +46 90-17 74 00

Adres strony internetowej: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-umea/>

Role tej organizacji:

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a2c90e74-707a-4a7e-8f75-00ed8d2753b3 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 08/05/2026 16:11:54 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: szwedzki

Numer publikacji ogłoszenia: 323980-2026

Numer wydania Dz.U. S: 91/2026

Data publikacji: 12/05/2026