

Norwegia-Stavanger: Usługi doradcze w zakresie projektowania

OJ S 132/2020 10/07/2020

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

## Sekcja I: Instytucja zamawiająca

---

### I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Stavanger kommune

Krajowy numer identyfikacyjny: 964965226

Adres pocztowy: Postboks 8001

Miejscowość: Stavanger

Kod NUTS: NO043 Rogaland

Kod pocztowy: 4068

Państwo: Norwegia

Osoba do kontaktów: Lin Helliesen

E-mail: [lin.helliesen@stavanger.kommune.no](mailto:lin.helliesen@stavanger.kommune.no)

Tel.: +47 51507567

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

Adres profilu nabywcy: <https://www.stavanger.kommune.no/>

### I.3. Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

### I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

### I.5. Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

## Sekcja II: Przedmiot

---

### II.1. Wielkość lub zakres zamówienia

#### II.1.1. Nazwa

Dynamic Purchasing System, Service Design

Numer referencyjny: 20/22273

#### II.1.2. Główny kod CPV

79415200 Usługi doradcze w zakresie projektowania

#### II.1.3. Rodzaj zamówienia

Usługi

#### **II.1.4. Krótki opis**

Stavanger Municipality invites interested tenderers to apply to be qualified for a dynamic purchasing system for service design.

Stavanger Municipality would like to meet new challenges with technology, cooperation and close inhabitant involvement. We will put inhabitant and users' needs at the centre of the development of digital services. We know that design and user experience are central in this work. The general aim of this contract is therefore the procurement of consultancy services within various design disciplines.

The design services can be used for a broad spectrum of the municipality's needs, from work on improvements or the development of new services and systems, to innovation projects where we need insight and knowledge on inhabitants or users' needs. There can also be facilitating projects and work internally in the municipality.

Click here <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

#### **II.1.5. Szacunkowa całkowita wartość**

#### **II.1.6. Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

### **II.2. Opis**

#### **II.2.2. Dodatkowy kod lub kody CPV**

72413000 Usługi w zakresie projektowania stron WWW, 79410000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania, 79411100 Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej, 79822500 Usługi projektów graficznych

#### **II.2.3. Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: NO043 Rogaland

#### **II.2.4. Opis zamówienia**

Scope

The contract consists of assistance and consultancy within service design. This includes, but is not limited to, the following areas:

- 1) Service design;
- 2) interaction design/user experience (UX);
- 3) graphic design/UI;
- 4) Universal design (on digital platforms);
- 5) user testing;
- 6) user experience and user insight;
- 7) visual communication.

Tenderers must have competence within one or several of the areas.

Internal resources

Stavanger Municipality has some internal design competence. The dynamic purchasing system will give us access to external quality assurance and sparring within one or several of the disciplines, or, if we have a need in busy periods, or need to supplement our own resources with a larger team. We would like to facilitate cooperation between consultants and internal experts. This will vary however from call-off to call-off.

Methodology

Stavanger Municipality uses flexible/agile work methods with the greatest emphasis on delivery ability, quality, close cooperation and achieved inhabitant/user value, and less emphasis on formal processes. The use of method can vary between various call-offs however.

#### **II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

#### **II.2.6. Szacunkowa wartość**

#### **II.2.7. Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Początek: 12/08/2020 Koniec: 11/08/2025

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

#### **II.2.10. Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

#### **II.2.11. Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

Options can be taken up in some of the procurements under the scheme. The options will be specified in the invitation to submit a tender.

#### **II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

#### **II.2.14. Informacje dodatkowe**

### **Sekcja IV: Procedura**

---

#### **IV.1. Opis**

##### **IV.1.1. Rodzaj procedury**

Procedura ograniczona

##### **IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Zamówienia obejmuje ustanowienie dynamicznego systemu zakupów

##### **IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

#### **IV.2. Informacje administracyjne**

##### **IV.2.2. Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 11/08/2025 Czas lokalny: 12:00

##### **IV.2.3. Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

##### **IV.2.4. Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału**

Norweski

### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

---

#### **VI.1. Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

#### **VI.3. Informacje dodatkowe**

#### **VI.4. Procedury odwoławcze**

##### **VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Stavanger tingrett

Miejscowość: Stavanger

Państwo: Norwegia

##### **VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia**

08/07/2020