

327688-2026 - Procedura konkurencyjna

Finlandia – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen

OJ S 92/2026 13/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

E-mail: sotepe.hankinnat@hel.fi

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen

Opis: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan järjestämä ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen ajalle 1.1.2027-31.12.2032.

Hankinta sisältää neljä eri ympärivuorokautisen palveluasumisen osa-aluetta: 1.

Ympärivuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille 2. Ympärivuorokautinen

palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille 3. Ympärivuorokautinen palveluasuminen

psykogeriatrisille ja haastavia tilanteita aiheuttaville asiakkaille 4. Ympärivuorokautinen

palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmaisille Hankittavien palvelujen tarkat sisällöt ja

vaatimukset on esitetty tarjouspyyntöasiakirjoissa. Palvelun hinta muodostuu vuokrasta,

ateriamaksusta, palvelumaksusta sekä Tilaaajan kunkin avauksen yhteydessä erikseen

määrittelemästä perusmaksusta, joka lisätään vertailuhintaan. Perusmaksu 1.1.2027 alkaen

on 450 €/kk. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo laskettuna hankintamenettelyn kokonaiskestolle on noin 1,15 miljardia euroa.

Identyfikator procedury: e874a013-7aa0-4669-9952-1d925b7da016

Wewnętrzny identyfikator: HEL 2026-000245

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: Tässä hankinnassa noudatetaan lain julkisista hankinnoista ja

käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, Hankintalaki) mukaista avointa menettelyä. Hankinta

toteutetaan hankintayksikön itse määrittelemällä sote-hankintamenettelyllä, jossa noudatetaan

hankintalain periaatteita. Hankintamenettely on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnön

liitteessä Hankintamenettelyn kuvaus.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 670 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Ympäriuvorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille

Opis: Ks. tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus.

Wewnętrzny identyfikator: Osa-alue 1. -0

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2032

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Należyta staranność w odniesieniu do praw człowieka w globalnych łańcuchach dostaw, Uczciwe warunki pracy

Zamówienia na innowacje: Zamawiane roboty budowlane, dostawy lub usługi są nowatorskie lub znacznie ulepszone w porównaniu z innymi robotami budowlanymi, dostawami lub usługami już dostępnymi na rynku.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Vertailuhinta muodostuu vuokran, ateriamaksun ja palvelumaksun summasta. Tilaaja lisää vertailuhintaan määrittelemänsä perusmaksun osaksi palvelun kokonaishintaa.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Termin składania ofert: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Ympäriuvorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille

Opis: Ks. tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus.

Wewnętrzny identyfikator: Osa-alue 2.-1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2032

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Należyta staranność w odniesieniu do praw człowieka w globalnych łańcuchach dostaw, Uczciwe warunki pracy

Zamówienia na innowacje: Zamawiane roboty budowlane, dostawy lub usługi są nowatorskie lub znacznie ulepszone w porównaniu z innymi robotami budowlanymi, dostawami lub usługami już dostępnymi na rynku.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Vertailuhinta muodostuu vuokran, ateriamaksun ja palvelumaksun summasta. Tilaaja lisää vertailuhintaan määrittelemänsä perusmaksun osaksi palvelun kokonaishintaa.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Termin składania ofert: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Ympäriuvorokautinen palveluasuminen psykogeriatrisille ja haastavia tilanteita aiheuttaville asiakkaille

Opis: Ks. tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus.

Wewnętrzny identyfikator: Osa-alue 3.-2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Kraj: Finlandia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2032

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Należyta staranność w odniesieniu do praw człowieka w globalnych łańcuchach dostaw, Uczciwe warunki pracy

Zamówienia na innowacje: Zamawiane roboty budowlane, dostawy lub usługi są nowatorskie lub znacznie ulepszone w porównaniu z innymi robotami budowlanymi, dostawami lub usługami już dostępnymi na rynku.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Vertailuhinta muodostuu vuokran, ateriamaksun ja palvelumaksun summasta. Tilaaja lisää vertailuhintaan määrittelemänsä perusmaksun osaksi palvelun kokonaishintaa.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Termin składania ofert: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Ympäriuvorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille

Opis: Ks. tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus.

Wewnętrzny identyfikator: Osa-alue 4.-3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2032

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Należyta staranność w odniesieniu do praw człowieka w globalnych łańcuchach dostaw, Uczciwe warunki pracy

Zamówienia na innowacje: Zamawiane roboty budowlane, dostawy lub usługi są nowatorskie lub znacznie ulepszone w porównaniu z innymi robotami budowlanymi, dostawami lub usługami już dostępnymi na rynku.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Vertailuhinta muodostuu vuokran, ateriamaksun ja palvelumaksun summasta. Tilaaaja lisää vertailuhintaan määrittelemänsä perusmaksun osaksi palvelun kokonaishintaa.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Termin składania ofert: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Markkinaoikeus

Numer rejestracyjny: 3006157-6

Adres pocztowy: Radanrakentajantie 5

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00520

Podział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adres strony internetowej: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveystoimisto

Numer rejestracyjny: 0201256-6

Adres pocztowy: Toinen linja 4 A

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00530

Podział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: Hankinta- ja sopimuspalvelut

E-mail: sotepe.hankinnat@hel.fi

Telefon: +358 931043241

Adres strony internetowej: <https://www.hel.fi/sote/fi>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Hansel Oy (Hilma)

Numer rejestracyjny: FI09880841

Adres pocztowy: Mannerheiminaukio 1a

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00100
Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Kraj: Finlandia
Punkt kontaktowy: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Adres strony internetowej: <http://hankintailmoitukset.fi>
Role tej organizacji:
TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

ab9b4dc3-af13-4291-b0db-5741aa1ec241-01

Główny powód zmiany

:

Korekta publikującego

Opis

:

Tekniset korjaukset: 1. Tarjoajan ja alihankkijoiden työehtoja koskevaan kohtaan on lisätty vapaa tekstikenttä, johon tarjoaja voi tarvittaessa antaa selvityksen työehtosopimuksen noudattamisesta. 2. Osa-alueen 1 ja 2 osalta kielivalikko on poistettu, palveluiden kielisyys on määritelty näiden osa-alueiden otsikoissa. 3. Liite 4. Henkilöstölomake on korvattu korjatulla versiolla, jossa on oikaistu kirjoitusvirhe. Kohta: "a) lähiesimiehet sisällytetään hoitotyön mitoituseseen enintään 50 %:lla, jos yksikössä on asukkaita alle 30" on korjattu muotoon: "a) lähiesimiehet sisällytetään hoitotyön mitoituseseen enintään 50 %:lla, jos yksikössä on asukkaita 30 tai alle" Korjaukset ovat teknisiä eikä niillä ole vaikutusta hankinnan kohteeseen, osa-alueiden sisältöön tai tarjousten vertailuun.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d96a3520-8a69-46c0-ad73-80859fed19d8 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Podrodzaj ogłoszenia: 20

Ogłoszenie – data wysłania: 12/05/2026 11:30:52 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 12/05/2026 11:30:53 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: fiński

Numer publikacji ogłoszenia: 327688-2026

Numer wydania Dz.U. S: 92/2026

Data publikacji: 13/05/2026