

328545-2026 - Procedura konkurencyjna

Belgia, Niemcy – Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania – Microsoft Support Services
OJ S 92/2026 13/05/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ELIA Group

E-mail: bram.koster@elia.be

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: 50Hertz Transmission GmbH

E-mail: bram.koster@elia.be

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Elia Transmission Belgium NV

E-mail: bram.koster@elia.be

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Microsoft Support Services

Opis: Les services de support Microsoft, qui ne se limitent pas mais couvrent au moins : Cloud : Azure (IaaS/PaaS), Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint Online, Teams), Dynamics 365. Identité et accès : Active Directory (AD DS), ADFS (Active Directory Federation Services), Modern Authentication, Entra ID (Azure AD). Sur site : Windows Server, SQL Server, Exchange Server, Centre Système (SCOM/SCCM) Développement : Visual Studio, Azure DevOps (sur site et cloud), GitHub. Le partenaire de soutien a un accès direct aux systèmes du groupe Elia. Le service proposé est à distance et non limité géographiquement. Les journaux partagés doivent respecter les exigences de gouvernance des données et de la sécurité d'Elia. KPI : vérifiez régulièrement les services SLA inclus Fenêtre de service : 24h/24 et 7j/7

Identyfikator procedury: 82eb8b52-94b1-477b-af8b-bdcf691bb5fb

Wewnętrzny identyfikator: WS3116916979

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Belgia

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niemcy

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Le Candidat doit demander, compléter et soumettre pour la date de clôture le 'Selection questionnaire (SQ)' avec les données les plus récentes disponibles accompagnées des documents requis. Le Candidat doit demander l'accès au tender sur la plate-forme Ariba en envoyant un e-mail à l'acheteur responsable (Bram Koster, bram.koster@elia.be) reprenant le nom de l'entité légale, l'adresse, le numéro de TVA, nom + e-mail + téléphone de la (les) personne(s) de contact. L'information pour accéder au tender sur la plate-forme Ariba sera fournie par e-mail dès que possible. Il est conseillé aux Candidats de demander cet accès le plus rapidement possible et de cliquer sur 'intend to participate' sur Ariba afin de recevoir les éventuelles clarifications de l'entité adjudicatrice. Les critères de sélection sont indiqués dans les documents de l'appel d'offres. L'entité adjudicatrice ne garantit pas de fournir les données de connexion Ariba avant l'heure de clôture pour les candidats demandant leur accès à Ariba moins de 48 heure avant l'heure de clôture. Le candidat est seul responsable de la demande d'accès à temps au tender sur la plate-forme Ariba. L'entité adjudicatrice décline toute responsabilité dans le cas de problèmes avec la plate-forme Ariba. Toute candidature qui n'est pas envoyée correctement via Ariba sera rejetée. Le manuel pour l'utilisation de E-Sourcing(Ariba) est disponible via l'URL suivant : <https://www.elia.be/fr/fournisseurs/infos-et-outils>

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: WS3116916979 - 1

Opis: Microsoft Support Services

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Belgia

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niemcy

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 30/06/2034

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: 2.5+3+2 ans

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Dostęp do niektórych dokumentów zamówienia jest zastrzeżony

Informacje o zastrzeżonych dokumentach są dostępne pod adresem: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: angielski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: N/A

Zasady finansowe: N/A

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles

Informacje o terminach odwołania: Les délais d'examen sont fixés à 15 jours ou 60 jours, selon la nature de la demande introduite.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: ELIA Group

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: ELIA Group

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ELIA Group

Numer rejestracyjny: 0476388378_1569

Adres pocztowy: boulevard de l'Empereur 20

Miejscowość: Bruxelles

Kod pocztowy: 1000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: bram.koster@elia.be

Telefon: +32495913067

Profil nabywcy: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1569&includeOrganisationChildren=true>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: SPF Stratégie et Appui

Numer rejestracyjny: BE001

Adres pocztowy: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Miejscowość: Bruxelles

Kod pocztowy: 1000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Adres strony internetowej: <https://bosa.belgium.be>

Role tej organizacji:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles

Numer rejestracyjny: 0

Miejscowość: Brussel

Kod pocztowy: 1000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: 50Hertz Transmission GmbH

Numer rejestracyjny: DE813473551

Miejscowość: Berlin

Kod pocztowy: 10557

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Niemcy

E-mail: bram.koster@elia.be

Telefon: +32495913067

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Elia Transmission Belgium NV

Numer rejestracyjny: BE0731852231

Miejscowość: Brussels

Kod pocztowy: 1000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

Punkt kontaktowy: Bram Koster

E-mail: bram.koster@elia.be

Telefon: +32495913067

Role tej organizacji:

Nabywca

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 79fbff66-f967-4119-9178-43f24b4aeeb8 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski, angielski, niderlandzki, niemiecki

Numer publikacji ogłoszenia: 328545-2026

Numer wydania Dz.U. S: 92/2026

Data publikacji: 13/05/2026