

329257-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi ochrony zdrowia – ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

OJ S 92/2026 13/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gemeente Veenendaal

E-mail: inkoopbureau@veenendaal.nl

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

Opis: Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.

Identyfikator procedury: 1dbd15a7-a0c9-457a-8a09-3b4b0585f8a7

Wewnętrzny identyfikator: 2026/115

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Europese openbare procedure conform de Aanbestedingswet 2012. Inschrijving staat open voor alle geïnteresseerde marktpartijen. Gunning geschiedt op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI), beoordeeld op een combinatie van kwaliteit (700 punten) en prijs (300 punten).

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85100000 Usługi ochrony zdrowia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85141000 Usługi świadczone przez personel medyczny, 85147000 Usługi zdrowotne świadczone dla firm, 85312300 Usługi dozoru i doradztwa

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Veluwe (NL221)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Veenendaal

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Veenendaal

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Achterhoek (NL225)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Veenendaal

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Veenendaal

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Utrecht (NL350)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Veenendaal

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

Opis: Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85100000 Usługi ochrony zdrowia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85141000 Usługi świadczone przez personel medyczny, 85147000 Usługi zdrowotne świadczone dla firm, 85312300 Usługi dozoru i doradztwa

Opcje:

Opis opcji: De gemeente behoudt zich het recht voor aanvullende diensten af te nemen bij de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst, waaronder preventief medisch onderzoek (PMO), bedrijfsmaatschappelijk werk, externe vertrouwenspersoon,

arbeidsdeskundig onderzoek en tweede-spoor re-integratietrajecten. Afname geschiedt op basis van de in de inschrijving geoffreerde maximumtarieven en uitsluitend na akkoord van de gemeente.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Veluwe (NL221)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Veenendaal

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Veenendaal

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Achterhoek (NL225)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Veenendaal

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Veenendaal

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Utrecht (NL350)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Veenendaal

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/11/2026

Data zakończenia trwania: 31/10/2028

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 4

Inne informacje o wznowieniu: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028). De gemeente kan de overeenkomst daarna viermaal met één jaar verlengen, tot uiterlijk 31 oktober 2032. Verlenging geschiedt niet automatisch; de gemeente geeft uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende periode schriftelijk aan of wordt overgegaan tot verlenging.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: G1 – Visie op de-medicalisering, duurzame inzetbaarheid en preventie

Opis: Inschrijver beschrijft zijn visie op de-medicalisering en duurzame inzetbaarheid en vertaalt deze naar een concrete aanpak voor gemeente Veenendaal. Beoordeeld wordt: onderbouwing visie en aansluiting op Arbowet en Wvp, preventieve interventies (PAGO, preventief spreekuur, PSA), samenwerking met preventiepartners, en mate waarin leidinggevend en medewerkers in positie worden gebracht. Max. 4 A4.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: G2 – Aanpak verzuimbegeleiding en samenwerking met leidinggevend en M&O

Opis: Inschrijver beschrijft het casemanagementproces en de rolverdeling tussen leidinggevende, bedrijfsarts en casemanager, de aanpak van de bijgevoegde casus (Bijlage 11), snelheid en doorlooptijden (eerste contact binnen 1 werkdag; bedrijfsartsconsult binnen 5 werkdagen bij dreigend langdurig verzuim), en de escalatie- en second-opinionprocedure. Max. 4 A4.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: G3 – Kwaliteit en borging vaste bedrijfsarts en vaste casemanager

Opis: Inschrijver toont de kwaliteit, opleiding en ervaring aan van de voor deze opdracht voorgestelde vaste bedrijfsarts en vaste casemanager, en beschrijft hoe continuïteit en warme overdracht bij vervanging worden geborgd. Max. 3 A4.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: G4 – Datagedreven werken, managementinformatie en Youforce-koppeling

Opis: Inschrijver beschrijft de rapportageset (maandelijks en kwartaalbenchmark), de wijze van trendanalyse op organisatieonderdeelniveau, en de technische aanpak voor de koppeling met het HR-systeem Youforce/Visma Raet. Max. 3 A4.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: G5 – Implementatie- en transitieplan

Opis: Inschrijver beschrijft de aanpak voor een risicoloze overgang van de huidige naar de nieuwe arbodienst vóór 1 november 2026, inclusief overdracht van lopende dossiers, betrokkenheid van OR en privacy officers, en een concrete planning. Max. 3 A4.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: G6 – Prijs per medewerker per jaar

Opis: De inschrijver met de laagste prijs per medewerker per jaar (pmpj) op de primaire dienstverlening ontvangt de maximale score van 300 punten. Prijsscore overige inschrijvers = (laagste pmpj / pmpj inschrijver) × 300. Tarieven exclusief btw, inclusief reis- en voorrijkosten. Uitsluitend de pmpj op primaire dienstverlening telt mee.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424714>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424714>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 09/07/2026 12:05:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organ odwoławczy: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gemeente Veenendaal

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gemeente Veenendaal

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gemeente Veenendaal
Numer rejestracyjny: 60446038
Adres pocztowy: Raadhuisplein 1
Miejscowość: Veenendaal
Kod pocztowy: 3901 GA
Podpodział krajowy (NUTS): Utrecht (NL350)
Kraj: Niderlandy
Punkt kontaktowy: Khatera K Chin
E-mail: inkoopbureau@veenendaal.nl
Telefon: +31 318538538
Adres strony internetowej: <http://www.veenendaal.nl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank Midden-Nederland
Adres pocztowy: Vrouwe Justitiaplein 1
Miejscowość: Utrecht
Kod pocztowy: 3511 EX
Podpodział krajowy (NUTS): Utrecht (NL350)
Kraj: Niderlandy
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Adres strony internetowej: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank Midden-Nederland
Adres pocztowy: Vrouwe Justitiaplein 1
Miejscowość: Utrecht
Kod pocztowy: 3511 EX
Podpodział krajowy (NUTS): Utrecht (NL350)
Kraj: Niderlandy
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Adres strony internetowej: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank Midden-Nederland
Adres pocztowy: Vrouwe Justitiaplein 1
Miejscowość: Utrecht
Kod pocztowy: 3511 EX
Podpodział krajowy (NUTS): Utrecht (NL350)
Kraj: Niderlandy
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Adres strony internetowej: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych
Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b9959780-a0fd-45e9-a990-8edb798ab4a0 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 11/05/2026 23:47:09 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 329257-2026

Numer wydania Dz.U. S: 92/2026

Data publikacji: 13/05/2026