

330111-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – SOC - dienstverlening

OJ S 92/2026 13/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Waterschap Hunze en Aa's

E-mail: inkoop@hunzeenaas.nl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: SOC - dienstverlening

Opis: Het betreft een aanbesteding om te komen tot een Overeenkomst met een

Opdrachtnemer voor het leveren van een SOC-dienstverlening. 0

Identyfikator procedury: 4ffe7529-45fb-47e9-aec3-abea7aa7067a

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Veendam

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: SOC - dienstverlening

Opis: Het betreft een aanbesteding om te komen tot een Overeenkomst met een

Opdrachtnemer voor het leveren van een SOC-dienstverlening. 0

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: • Mogelijkheid om op termijn een aantal logbronnen toe te voegen (standaard of maatwerk). • Mogelijkheid om procesautomatisering toe te voegen aan de soc-dienstverlening

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Nederlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Veendam

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/09/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2030

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: tweemaal met 2 jaar

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: 1.1 Dienstverlening

Opis: Voor het Waterschap is een efficiënte en betrouwbare dienstverlening essentieel. Het Waterschap wil daarom graag een duidelijke beschrijving, met minimaal onderstaande punten aangaande de door u te leveren dienstverlening: - Hoe u uw dienst heeft ingericht en georganiseerd; - Of u gebruikt maakt van derde partijen en zo ja waarvoor; - Hoeveel medewerkers werkzaam zijn binnen uw SOC en welke ervaring deze hebben; - Voor hoeveel partijen u momenteel de dienstverlening uitvoert; - Hoe het proces van incidentdetectie, analyse en afhandeling van incidenten is ingericht; - Of u in staat bent (dienstverlening heeft) om ondersteuning op locatie te bieden in het geval van grote incidenten (dit onderdeel is door WHA niet opgenomen binnen de scope van deze aanbesteding)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: 1.2 Implementatie

Opis: Het Waterschap wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop u de SOC-dienstverlening gaat implementeren. U legt in uw beantwoording uit hoe een on-boarding in zijn werk gaat. Daarnaast stelt u een implementatieplan op welke start begin september en eindigt uiterlijk 31 december 2026. In dit plan maakt u inzichtelijk welke werkzaamheden wanneer van het Waterschap worden verwacht om deze deadline te halen.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: 1.3 Ervaring procesautomatisering

Opis: Het Waterschap maakt naast kantoorautomatisering gebruik van procesautomatisering. Het is denkbaar dat dit in de toekomst wordt toegevoegd aan de SOC-dienstverlening. Het Waterschap wil daarom graag weten of u daar oplossingen voor heeft en welke ervaring u daarmee mogelijk heeft opgedaan

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: 2.1 Total Cost of Ownership (TCO)

Opis: U dient hiervoor bijlage 5 te uploaden (deze dient separaat aangevraagd te worden, zie hiertoe paragraaf 3.5 van de leidraad)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 22/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424647>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424647>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 21/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 21/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Waterschap Hunze en Aa's - Rechtbank Noord Nederland

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie

zamówienia: Waterschap Hunze en Aa's

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:

Waterschap Hunze en Aa's

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Waterschap Hunze en Aa's

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Waterschap Hunze en Aa's

Numer rejestracyjny: 432129932

Adres pocztowy: Aquapark 5

Miejscowość: Veendam

Kod pocztowy: 9641PJ

Podpodział krajowy (NUTS): Oost-Groningen (NL114)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Kim Noordhuis

E-mail: inkoop@hunzeenaas.nl

Telefon: +31 598693800

Adres strony internetowej: <http://www.hunzeenaas.nl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank Noord Nederland

Adres pocztowy: Guyotplein 1

Miejscowość: Groningen

Kod pocztowy: 9712 NX

Podpodział krajowy (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Kraj: Niderlandy

E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883614444

Adres strony internetowej: <http://www.rechtspraak.nl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

35d20ae2-0f15-4ae3-859d-cdec0f332f98-01

Główny powód zmiany

:

Procedura zawieszona ze względu na skargę, odwołanie lub inne zaskarżenie

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 3a4e2a9d-c8ce-4a1c-885a-46d617cb61c6 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 11/05/2026 15:43:30 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 330111-2026

Numer wydania Dz.U. S: 92/2026

Data publikacji: 13/05/2026