

330341-2026 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Zakup wsparcia serwisowego dla systemu CSOOT

OJ S 92/2026 13/05/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: PGE Dystrybucja S.A.

E-mail: justyna.hryniow@pgedystrybucja.pl

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup wsparcia serwisowego dla systemu CSOOT

Opis: Zakup usługi Serwisu Oprogramowania dla systemu CSOOT, w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do projektu umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do WZ. Usługa będzie świadczona od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r. dla Oddziału Łódź i Oddziału Rzeszów.

Identyfikator procedury: 0af17bb0-e685-4001-bf87-8969684eddc

Wewnętrzny identyfikator: POST/DYS/OLD/GZ/04443/2025

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Łódzki (PL712)

Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Rzeszowski (PL823)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w przypadkach wymienionych poniżej • Roboty budowlane/dostawy/usługi mogą być zrealizowane tylko przez określonego wykonawcę z następującego powodu: • ochrona praw wyłącznych, łącznie z prawami własności intelektualnej Wyjaśnienie: Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego sektorowego, prowadzone jest na podstawie Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), w trybie zamówienia z wolnej ręki, na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b Ustawy PZP w zw. z art. 305 ust. 1 Ustawy PZP.

Art. 214 Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności: 1) dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn: b) związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów - jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia; Art. 305. Zamówienia sektorowego można udzielić w trybie zamówienia z wolnej ręki w przypadkach określonych w art. 214 ust. 1 pkt 1–5 i 7–14.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup wsparcia serwisowego dla systemu CSOOT

Opis: Zakup usługi Serwisu Oprogramowania dla systemu CSOOT, w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do projektu umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do WZ. Usługa będzie świadczona od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r. dla Oddziału Łódź i Oddziału Rzeszów.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Łódź

Podpodział krajowy (NUTS): Łódzki (PL712)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: zgodnie z dokumentami zamówienia

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Rzeszów

Podpodział krajowy (NUTS): Rzeszowski (PL823)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: zgodnie z dokumentami zamówienia

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w przypadkach wymienionych poniżej • Roboty budowlane/dostawy/usługi mogą być zrealizowane tylko przez określonego wykonawcę z następującego powodu: • ochrona praw wyłącznych, łącznie z prawami własności intelektualnej Wyjaśnienie: Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego sektorowego, prowadzone jest na podstawie Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), w trybie zamówienia z wolnej ręki, na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b Ustawy PZP w zw. z art. 305 ust. 1 Ustawy PZP. Art. 214 Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z

następujących okoliczności: 1) dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn: b) związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów - jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia; Art. 305. Zamówienia sektorowego można udzielić w trybie zamówienia z wolnej ręki w przypadkach określonych w art. 214 ust. 1 pkt 1–5 i 7–14.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: zgodnie z ustawą PZP

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: PGE Dystrybucja S.A.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja podpisująca umowę: PGE Dystrybucja S.A.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 2 079 720,00 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu praw wyłącznych, w tym praw własności intelektualnej

Inne uzasadnienie: Przedmiotem zamówienia jest nabycie usługi serwisu oprogramowania systemu CSOOT na rok 2026. Dostawcą systemu bilingowego CSOOT, a także modyfikacji i utrzymania tego systemu, jest spółka Innsoft Sp. z o.o., ul. Murmańskiej 25, 04-203

Warszawa. Postępowanie zostało przeprowadzone w trybie zamówienia z wolnej ręki w oparciu o przesłankę art. 214 ust. 1 lit. b w zw. z art. 388 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień Publicznych. oprogramowanie utrzymywane przez Innsoft sp. z o. o. oraz dostosowywane do wymagań Zamawiającego (zwane dalej „Oprogramowaniem”) to programy komputerowe w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 ze zm.). Jednocześnie Dostawca systemu, jest jedynym właścicielem autorskich praw majątkowych do Oprogramowania, jak i jedynym uprawnionym do dokonywania modyfikacji, rozwoju oraz serwisowania systemu CSOOT, co wynika z oświadczenia Innsoft sp. z o.o. Dostawca Oprogramowania nie upoważnił, ani nie upoważnia, innych podmiotów do serwisu Oprogramowania, ani do dokonywania zmian w Oprogramowaniu, którzy mogliby być wykonawcami utrzymania i modyfikacji na rzecz Zamawiającego. Dostawca utrzymuje Oprogramowanie od czasu jego wdrożenia u Zamawiającego, zatem posiada szczegółową wiedzę dot. utrzymywanych rozwiązań i jako jedyny może się podjąć dalszego serwisowania i modyfikacji Oprogramowania. Zamawiający nie posiada kodów źródłowych do Oprogramowania, co oznacza, iż nie ma możliwości serwisowania (i modyfikacji) Oprogramowania samodzielnie czy też zlecając to innemu podmiotowi niż dostawca Oprogramowania. Tym samym serwis oraz modyfikacje

Oprogramowania mogą być wykonywane wyłącznie przez dostawcę Oprogramowania, bowiem jest on jedynym podmiotem mogącym wykonać zamówienie.

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu praw wyłącznych, w tym praw własności intelektualnej

Inne uzasadnienie: W przedmiotowej sprawie ww. przesłanki trybu zamówienia z wolnej ręki mają zastosowanie i są spełnione. Po pierwsze zachodzi okoliczność, że z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów tylko Wykonawca, któremu udzielanej jest zamówienie może je wykonać. Posiadane licencje na powyższy system przez PGE Dystrybucja S.A. nie pozwalają na udzielenie przedmiotowego Zamówienia podmiotom trzecim. Posiadane przez PGE Dystrybucja S.A. licencje do ww. systemu nie zezwalają na modyfikowanie, rozszerzanie, rozbudowę, tłumaczenie, dekompilację, deasemblację oraz ingerencję w kod źródłowy tego systemu, które to czynności są niezbędne do realizacji Zamówienia. Stąd zachodzi przesłanka wskazana w art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b) Ustawy PZP. Ochrona praw wyłącznych dotyczących praw autorskich, które posiada Wykonawca do systemu, dla którego odnosi się Zamówienie powoduje, że tylko ten Wykonawca może wykonać Zamówienie. Po drugie nie ma na rynku wykonawców, którzy posiadają doświadczenie w modyfikacji ww. systemu, bowiem Wykonawca, od chwili jego budowy i dostarczenia PGE Dystrybucja S.A. system ten samodzielnie utrzymuje, modyfikuje i rozwija. Usługi będące przedmiotem Zamówienia odnoszą się do systemu wytworzonego przez tego Wykonawcę i tylko ten Wykonawca posiada na rynku know-how w zakresie jego modyfikacji, rozwoju i utrzymania, a także posiada kody źródłowe niezbędne do świadczenia tych usług. Tak więc w rzeczywistości nie jest możliwe wykonanie tych usług przez innego wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze. Nie ma na rynku wykonawców, którzy są w stanie realizować Zamówienie ponieważ brak odpowiednich praw autorskich do systemu po stronie PGE Dystrybucja S.A. jak i potencjalnych wykonawców uniemożliwia udzielenie Zamówienia w postępowaniu konkurencyjnym.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Innsoft Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Zakup wsparcia serwisowego dla systemu CSOOT

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 2 079 720,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: UMJ/DYS/OŁD/TZ/05658/2026/WY

Tytuł: Zakup wsparcia serwisowego dla systemu CSOOT

Organizacja podpisująca umowę: PGE Dystrybucja S.A.

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: PGE Dystrybucja S.A.
Numer rejestracyjny: 9462593855
Departament: PGE Dystrybucja S.A. Oddział Łódź
Miejscowość: Lublin
Kod pocztowy: 20-340
Podpodział krajowy (NUTS): Lubelski (PL814)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: PGE Dystrybucja S.A. Oddział Łódź
E-mail: justyna.hryniow@pgedystrybucja.pl
Telefon: 48 42 675 1561
Adres strony internetowej: <https://www.pgedystrybucja.pl/przetargi>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://swpp2.gkpge.pl>
Profil nabywcy: <https://swpp2.gkpge.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: 48 22 458 78 40
Faks: 48 22 458 78 00
Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Numer rejestracyjny: 5262883664

Adres pocztowy: Hoża 76/78

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: sp@prokuratoria.gov.pl

Telefon: 48 22 695 85 04

Faks: 48 22 695 81 11

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/spprokuratoria>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/spprokuratoria>

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Innsoft Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo

Numer rejestracyjny: 5210324183

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 04-203

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ba425c87-1f26-421d-9b15-6ad7b5e55330 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 30

Ogłoszenie – data wysłania: 12/05/2026 07:19:55 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 330341-2026

Numer wydania Dz.U. S: 92/2026

Data publikacji: 13/05/2026