

330531-2026 - Procedura konkurencyjna

Irlandia – Usługi operatorów telefonicznych – Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

OJ S 92/2026 13/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Tipperary County Council

E-mail: secretary@tipperarycoco.ie

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Opis: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Identyfikator procedury: 510ea15b-bb3f-4628-8873-00202bc9eb57

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79511000 Usługi operatorów telefonicznych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta, 79510000 Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Mid-West (IE051)

Kraj: Irlandia

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 216 000,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 216 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Opis: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Wewnętrzny identyfikator: 0

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79511000 Usługi operatorów telefonicznych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta, 79510000 Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Mid-West (IE051)

Kraj: Irlandia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 216 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: angielski

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: angielski

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 04/06/2026 16:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8115297>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8115297>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 12/06/2026 14:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 12 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/06/2026 14:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8115297>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, częściowo bez ponownego poddania, a częściowo z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: The High Court of Ireland

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Tipperary County Council

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: The High Court of Ireland

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Tipperary County Council

Organizacja rozpatrująca oferty: Tipperary County Council

8. Organizacje**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Tipperary County Council

Numer rejestracyjny: 32452

Adres pocztowy: Civic Offices Clonmel, Civic Offices Nenagh

Miejscowość: Clonmel, Nenagh

Kod pocztowy: E91N512 E45A099

Podpodział krajowy (NUTS): Mid-West (IE051)

Kraj: Irlandia

E-mail: secretary@tipperarycoco.ie

Telefon: +353 818065000

Adres strony internetowej: <https://www.tipperarycoco.ie>

Profil nabywcy: <https://www.tipperarycoco.ie>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: The High Court of Ireland

Numer rejestracyjny: The High Court of Ireland

Departament: The High Court of Ireland

Adres pocztowy: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Miejscowość: Dublin

Kod pocztowy: D07 WDX8

Podział krajowy (NUTS): Dublin (IE061)

Kraj: Irlandia

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: European Dynamics S.A.

Numer rejestracyjny: 002024901000

Departament: European Dynamics S.A.

Miejscowość: Athens

Kod pocztowy: 15125

Podział krajowy (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Kraj: Grecja

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d5c18dac-a25e-4ef2-bca9-54ead740afbb - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 12/05/2026 10:57:28 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 330531-2026

Numer wydania Dz.U. S: 92/2026

Data publikacji: 13/05/2026