

330614-2026 - Wyniki

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Cyberbezpieczny pacjent - poprawa cyberbezpieczeństwa poprzez modernizację i rozbudowę istniejącej infrastruktury cyberbezpieczeństwa

OJ S 92/2026 13/05/2026

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Dostawy - Usługi**

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA

E-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Cyberbezpieczny pacjent - poprawa cyberbezpieczeństwa poprzez modernizację i rozbudowę istniejącej infrastruktury cyberbezpieczeństwa

Opis: Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie zintegrowanej architektury cyberbezpieczeństwa i kompetencji w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta w podziale na części: Część nr 1 – obszar kompetencyjny Część nr 2 – wdrożenie rozwiązań cyberbezpieczeństwa Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: 6cf7e4e1-d557-4ea7-a9cd-1ae8e322c5f1

Poprzednie ogłoszenie: 192758-2026

Wewnętrzny identyfikator: RzPP-DOA-WAD.261.3.2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: skrócono termin składania ofert zgodnie z art. 138 ust 4 pzp

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: SWZ – Specyfikacja Warunków Zamówienia, Pzp – Prawo zamówień publicznych, JEDZ – Jednolity europejski dokument zamówienia,. Wykonawca wraz z ofertą jest zobowiązany złożyć: a) Oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, b) Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw wykluczenia z postępowania zgodnie z art. 5K Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie c) Pełnomocnictwo ustanowione do reprezentowania Wykonawcy/ów ubiegającego/cych się

o udzielenie zamówienia publicznego, d) Zobowiązanie podmiotu udostępniającego Wykonawcy zasoby, e) Oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust.4 ustawy. e) dowód wniesienia wadium. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13.04.2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; art. 5k 110876-2026 Page 4/9 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. Zgodnie z art. 126 ust. 1 Pzp Zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych. Zamawiający nie przewiduje przedmiotowych środków dowodowych. W zakresie podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp wykonawca zobowiązany jest do złożenia dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 a, b; pkt 2, pkt 7 a-d Rozp. Min. Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy. W zakresie podmiotów zagranicznych zastosowanie ma § 4 ww. Rozporządzenia. Informacja o środkach komunikacji oraz osobach uprawnionych określona w SWZ. Ofertę sporządza się w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, opis sposobu przygotowania ofert oraz sposób oraz termin składania ofert, informacje o formalnościach jakie należy dopełnić po wyborze ofert, pouczenie o środkach ochrony prawnej zawarte jest w SWZ. Nie przewiduje się zawarcia umowy ramowej. Nie wymaga się złożenia oferty po odbyciu wizji lokalnej. Przewiduje się prowadzenie postępowania zgodnie z art. 139 Pzp (odwrócona kolejność oceny). Nie przewiduje się aukcji elektronicznej. Nie przewiduje się zwrotu kosztów udziału w postępowaniu. Nie wymaga się zatrudnienia osób zgodnie z art. 96 ust 2 pkt 2 Pzp. Nie zastrzega się możliwości ubiegania o zamówienie wyłącznie przez wykonawców, o których mowa w art. 94 Pzp. Nie przewiduje się obowiązku osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych zadań. Nie przewiduje się możliwości złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności określone w SWZ. Wykonawca (w celu weryfikacji zatrudnienia w/w osób) poprzez złożenie oferty oświadcza, że osoby wykonujące w/w czynności w trakcie realizacji zamówienia będą zatrudnione na podstawie stosunku pracy. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu wykonawcy usług lub robót budowlanych, zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług lub robót budowlanych. Pozostałe informacje, w tym w zakresie RODO zawarte są w SWZ. W zakresie części nr 1 Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia. W zakresie części nr 2 Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia w wysokości 4% ceny ofertowej brutto. Termin związania ofertą do 23.06.2026 r.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Cyberbezpieczny pacjent - poprawa cyberbezpieczeństwa poprzez modernizację i rozbudowę istniejącej infrastruktury cyberbezpieczeństwa Część nr 1 – obszar kompetencyjny
Opis: Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie zintegrowanej architektury cyberbezpieczeństwa i kompetencji w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta w podziale na części:
Część nr 1 – obszar kompetencyjny Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 2 do SWZ.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 75241000 Usługi w zakresie bezpieczeństwa publicznego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 80550000 Usługi szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 30/04/2026

Data zakończenia trwania: 12/06/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: Zamówienie finansowane z projektu Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności finansowanego ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności (dalej: „KPO”), Inwestycja C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo Cyberbezpieczeństwo - Cyberbezpieczny Rząd.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Podstawą przyznania punktów w kryterium „cena” będzie cena ofertowa brutto podana przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Doświadczenie trenera. Szczegółowy opis kryterium znajduje się w SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wobec czynności Zamawiającego przysługują Wykonawcom oraz innym podmiotom wskazanym w art 505 ustawy Pzp, środki ochrony prawnej w terminach zgodnie z zasadami określonymi w Dziale IX ustawy Pzp

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Cyberbezpieczny pacjent - poprawa cyberbezpieczeństwa poprzez modernizację i rozbudowę istniejącej infrastruktury cyberbezpieczeństwa Część nr 2 – wdrożenie rozwiązań cyberbezpieczeństwa

Opis: Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie zintegrowanej architektury cyberbezpieczeństwa i kompetencji w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta w podziale na części: Część nr 2 – wdrożenie rozwiązań cyberbezpieczeństwa Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 2 do SWZ.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30211000 Komputery wysokowydajne, 32420000 Urządzenia sieciowe, 45300000 Roboty instalacyjne w budynkach, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 30233000 Urządzenia do przechowywania i odczytu danych , 48820000 Serwery, 32420000 Urządzenia sieciowe, 48219700 Pakiety oprogramowania do serwera komunikacyjnego, 48620000 Systemy operacyjne, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 75241000 Usługi w zakresie bezpieczeństwa publicznego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 30/04/2026

Data zakończenia trwania: 12/06/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: Zamówienie finansowane z projektu Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności finansowanego ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności (dalej: „KPO”), Inwestycja C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo Cyberbezpieczeństwo - Cyberbezpieczny Rząd.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena wykonania Przedmiotu Zamówienia (Cp). Szczegółowy opis kryterium znajduje się w SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Łączna cena gwarancji, licencji, subskrypcji producentów, pakietów wsparcia producenta, usługa wsparcia technicznego Rozwiązań od 30 czerwca 2026 na okres 36 miesięcy (CI). Szczegółowy opis kryterium znajduje się w SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Rozszerzenie limitu godzin usługi wsparcia technicznego godzin do 300 (WT).

Szczegółowy opis kryterium znajduje się w SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Interfejsy Obsługowe W Języku Polskim(I). Szczegółowy opis kryterium znajduje się w SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wobec czynności Zamawiającego przysługują

Wykonawcom oraz innym podmiotom wskazanym w art 505 ustawy Pzp, środki ochrony prawnej w terminach zgodnie z zasadami określonymi w Dziale IX ustawy Pzp

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 3 070 000,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Nie wyłoniono zwycięzcy, a procedura konkurencyjna została zamknięta.

Powód, dla którego nie wyłoniono zwycięzcy: Nie otrzymano żadnych ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału lub projektów

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0002

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Nazwa strony oferującej: Konsorcjum IT arte Sp. z o.o. oraz MobileMS Sp. z o.o.

Lider uczestnika przetargu: IT ARTE sp. z o.o

Oficjalna nazwa: MobileMS Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: oferta Konsorcjum IT arte Sp. z o.o. oraz MobileMS Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0002

Wartość przetargu: 3 070 000,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Podwykonawstwo: Jeszcze nie wiadomo

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa Nr 27/2026

Tytuł: Cyber bezpieczny pacjent - poprawa cyberbezpieczeństwa poprzez modernizację i rozbudowę istniejącej infrastruktury cyberbezpieczeństwa Część nr 2 – wdrożenie rozwiązań cyberbezpieczeństwa

Data wyboru zwycięzcy: 17/04/2026

Data zawarcia umowy: 07/05/2026

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Identyfikator funduszy UE: Zamówienie finansowane z projektu Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności finansowanego ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności (dalej: „KPO”), Inwestycja C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo Cyberbezpieczeństwo - Cyberbezpieczny Rząd.

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA

Numer rejestracyjny: NIP: 5252226025

Adres pocztowy: ul. Płocka 11/13

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-231

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

Telefon: 22 532 82 16

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: (22) 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: IT ARTE sp. z o.o
Wielkość podmiotu gospodarczego: Małe
Numer rejestracyjny: 9512385491
Adres pocztowy: ul. Zielna 37
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00 -108
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: kontakt@itarte.pl
Telefon: 48 22 354 65 22

Role tej organizacji:

Oferent

Lider uczestnika przetargu

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0002

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: MobileMS Sp. z o.o.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Małe
Numer rejestracyjny: 9471984549
Adres pocztowy: ul. Chochola 23
Miejscowość: Łódź
Kod pocztowy: 91-230
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Łódź (PL711)
Kraj: Polska
E-mail: kontakt@mobilems.pl
Telefon: 48 882 143 449

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0002

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 76f6d3b0-2305-4017-a80f-4219b4109f4f - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 12/05/2026 10:59:12 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 330614-2026

Numer wydania Dz.U. S: 92/2026

Data publikacji: 13/05/2026