

331374-2026 - Procedura konkurencyjna

Norwegia – Usługi agencji ściągających należności – Framework agreement for debt collection services

OJ S 93/2026 15/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: INNOVASJON NORGE

E-mail: simon.kaute@innovasjon norge.no

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Framework agreement for debt collection services

Opis: The aim of the procurement is to cover the contracting authority's need for debt collection services and associated assignments. A significant part of Innovation Norway's business area consists of lending activities. Parts of the portfolio will be subject to breaches, brief or persistent. Between 200 and 250 cases are sent annually to debt collection. The cases are to be sent to a debt collection agency after the second reminder/debt collection notice. It is left to the debt collection provider to continue the receivable work. It shall be possible to report the loan well by the customer paying himself up-to-date. There will also be some other types of cases such as collecting grants and commissions for guarantees, bankruptcy proceedings, etc., innovation Norway care about having a good relationship with its customers. We therefore emphasise that good debt collection practice is emphasised in the case handling. The administration of voluntary repayment schemes with surety is also included in the assignment. Need for assistance with realisation or securing the mortgage can also be relevant in some cases. Long term monitoring is a minor part of the assignment. These are cases where the recection is written off internally, but where follow-up of, primarily, personal debtors shall try to attempt a full or partial refund of the requirement in the longer term. Tenderers must make reporting on loans and interest to the Norwegian Tax Administration for cases on long-term monitoring, as well as sending annual assignments to the customer. Furthermore, there are some cases that must be followed-up in accordance with the Debt Scheme Act. More information on the procurement's purpose and scope is included in annex no. 1 Requirement specification.

Identyfikator procedury: ad59dd0f-abb1-469f-bef2-69e9f7473add

Wewnętrzny identyfikator: 2026/130323

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: The estimated annual value of the framework agreement is NOK 1,500,000 - NOK 2.5 million excluding VAT. The contract is also subject to budget changes and the company's priorities being affected by the implementation of the competition and the contractual relationship. Another tenderer can be used if the contracting authority needs it.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79940000 Usługi agencji ściągających należności

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Norwegia

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - Foa. § 13-2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Framework agreement for debt collection services

Opis: The aim of the procurement is to cover the contracting authority's need for debt collection services and associated assignments. A significant part of Innovation Norway's business area consists of lending activities. Parts of the portfolio will be subject to breaches, brief or persistent. Between 200 and 250 cases are sent annually to debt collection. The cases are to be sent to a debt collection agency after the second reminder/debt collection notice. It is left to the debt collection provider to continue the receivable work. It shall be possible to report the loan well by the customer paying himself up-to-date. There will also be some other types of cases such as collecting grants and commissions for guarantees, bankruptcy proceedings, etc., innovation Norway care about having a good relationship with its customers. We therefore emphasise that good debt collection practice is emphasised in the case handling. The administration of voluntary repayment schemes with surety is also included in the assignment. Need for assistance with realisation or securing the mortgage can also be relevant in some cases. Long term monitoring is a minor part of the assignment. These are cases where the recection is written off internally, but where follow-up of, primarily, personal debtors shall try to attempt a full or partial refund of the requirement in the longer term. Tenderers must make reporting on loans and interest to the Norwegian Tax Administration for cases on long-term monitoring, as well as sending annual assignments to the customer. Furthermore, there are some cases that must be followed-up in accordance with the Debt Scheme Act. More information on the procurement's purpose and scope is included in annex no. 1 Requirement specification.

Wewnętrzny identyfikator: 2026/130323

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79940000 Usługi agencji ściągających należności

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Norwegia

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 5

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: norweski

Adres dokumentów zamówienia: <https://permalink.mercell.com/283719809.aspx>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://permalink.mercell.com/283719809.aspx>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: norweski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00)
czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 5

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Oslo Tingrett

Informacje o terminach odwołania: See the procurement regulations and the tender documentation.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:
INNOVASJON NORGE

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: INNOVASJON NORGE

Numer rejestracyjny: 986399445

Adres pocztowy: Grev Wedels Plass 9

Miejscowość: OSLO

Kod pocztowy: 0158

Podpodział krajowy (NUTS): Oslo (NO081)

Kraj: Norwegia

Punkt kontaktowy: Simon Kaute

E-mail: simon.kaute@innovasjon norge.no

Telefon: 22002500

Adres strony internetowej: <http://www.innovasjon norge.no>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Oslo Tingrett

Numer rejestracyjny: 926 725 939

Miejscowość: Oslo

Kod pocztowy: 0164

Podpodział krajowy (NUTS): Oslo (NO081)

Kraj: Norwegia

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e6e7b701-f107-4b99-828d-c955ac1db91c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 12/05/2026 13:58:59 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 12/05/2026 14:06:27 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 331374-2026

Numer wydania Dz.U. S: 93/2026

Data publikacji: 15/05/2026