

331514-2025 - Wyniki

Polska – Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania – Świadczenie kompleksowej usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym

OJ S 98/2025 22/05/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: POLREGIO S.A.

E-mail: zakupy@polregio.pl

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie kompleksowej usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym

Opis: Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie kompleksowej usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Projekt umowy wraz z załącznikami, stanowiący Załącznik nr 1 do Zaproszenia do negocjacji.

Identyfikator procedury: 6da8024b-4087-4e34-9919-e9ce0b77668e

Wewnętrzny identyfikator: PBH.240.633.2025

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72412000 Dostawcy usług poczty elektronicznej

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.4. Informacje ogólne

Zaproszenie do ubiegania się o zamówienie jest zamknięte

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym

Opis: Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Projekt umowy wraz z załącznikami, stanowiący Załącznik nr 1 do Zaproszenia do negocjacji.

Wewnętrzny identyfikator: PBI.240.1393.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72412000 Dostawcy usług poczty elektronicznej

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający ma prawo do skorzystania z prawa opcji (opcja nr 1 i opcja nr 2) polegającej na możliwości wydłużenia terminu realizacji nie dłużej niż o dwa miesiące (po jednym miesiącu dla każdej z opcji)

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: brak

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 20/05/2025

Data zakończenia trwania: 20/06/2025

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 111 536,00 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena - 100 %

Opis: cena

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Organ odwoławczy: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Informacje o terminach odwołania: ustawa Pzp

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: POLREGIO S.A.

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: POLREGIO S.A.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:

KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: POLREGIO S.A.

Organizacja realizująca płatność: POLREGIO S.A.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 259 412,00 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Wyjątkowo pilna potrzeba spowodowana wydarzeniami, których nabywca nie mógł przewidzieć

Inne uzasadnienie: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym. Podstawą naszego wniosku są niezakończone czynności związane z badaniem i oceną ofert w trwającym postępowaniu przetargowym nr PZP1.240.90.2025.

Przedmiot postępowania ma na celu zapewnienie codziennej działalności Spółki i jest niezbędnym do zapewnienia płynności operacyjnej w Spółce, w tym codziennej pracy biurowej (komunikacja e-mailowa, spotkania zdalne, współpraca nad dokumentami, prezentacje).

Usługi te są podstawowym narzędziem codziennej pracy kilku tysięcy użytkowników, w tym pracowników wspierających proces obsługi podróżnych i uruchamiania pociągów. Brak tej usługi może spowodować poważne zakłócenia w organizacji, co w konsekwencji negatywnie wpłynęłoby na efektywność pracy oraz terminowość realizacji zadań, w tym odprawy podróżnych, przepływu bieżącej informacji o ruchu pociągów oraz możliwości reagowania i informowania o zdarzeniach ruchowych, w tym o incydentach. Brak ww. usług może doprowadzić też do braku komunikacji z Organizatorami przewozów, jakim są Urzędy Marszałkowskie i niemożności raportowania o odwołaniach, opóźnieniach, wykonanej pracy eksploatacyjnej, a w konsekwencji brak możliwości przekazania informacji w ramach rozliczeń umów PSC. Usługa ta jest również bezpośrednio zintegrowana z systemem mRegiokonduktor2, wykorzystywanym przez drużyny konduktorskie w POLREGIO oraz innymi wewnętrznymi systemami Spółki np. usługi wydruku. Opóźnienie realizacji tej usługi może doprowadzić do zaburzenia integracji, co uniemożliwi prawidłowe działanie związanego z systemem przepływu informacji, a także do utrudnienia pracy użytkowników końcowych, a w konsekwencji przerwania procesów biznesowych. Brak odpowiedniej usługi komunikacyjnej stwarza poważne ryzyko operacyjne, w tym możliwość przerwania kluczowych procesów komunikacyjnych wewnątrz organizacji oraz z kontrahentami zewnętrznymi. Ryzyko operacyjne wynikające z braku dostępu do usługi, spowoduje brak możliwości zapewnienia ciągłości działań Spółki i uniknięcie potencjalnym stratom finansowym oraz wizerunkowym, co w przypadku przewoźnika pasażerskiego jest ważnym aspektem społecznym. Podstawa prawna: art. 388 pkt 1) w związku z art. 214 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp - ze względu na wyjątkową sytuację niewynikającą z przyczyn leżących po stronie zamawiającego, której nie mógł on przewidzieć, wymagane jest natychmiastowe wykonanie zamówienia, a nie można zachować terminów określonych dla innych trybów udzielenia zamówienia.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Oxygen Information Technology Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: OXYGEN INFORMATION TECHNOLOGY Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 259 412,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Kraj pochodzenia produktu lub usługi: Polska

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: CRU- K/C/86/2025

Tytuł: Świadczenie kompleksowej usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym

Data wyboru zwycięzcy: 15/05/2025

Data zawarcia umowy: 19/05/2025

6.1.4. Informacje statystyczne**Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: POLREGIO S.A.

Numer rejestracyjny: 5262557278

Adres pocztowy: ul. Kolejowa 1

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-217

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zakupy@polregio.pl

Telefon: +48224396052

Adres strony internetowej: www.polregio.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://polregio.eb2b.com.pl/>

Profil nabywcy: www.polregio.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0007

Oficjalna nazwa: Oxygen Information Technology Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo
Numer rejestracyjny: 9522098770
Adres pocztowy: ul. Domaniewska 37
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-672
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: bartosz.jablonski@polregio.pl
Telefon: +48609075555
Faks: +48609075555
Role tej organizacji:
Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a914c4a3-a9b7-409e-975c-f85ca2bc2d03 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 30
Ogłoszenie – data wysłania: 21/05/2025 11:31:43 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 331514-2025
Numer wydania Dz.U. S: 98/2025
Data publikacji: 22/05/2025