

331601-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Usługi telefoniczne i przesyłu danych – PRO-2749036948 - Mobile Communication Services 3

OJ S 93/2026 15/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: European Central Bank

E-mail: procurement@ecb.europa.eu

Status prawny nabywcy: Instytucja, organ lub agencja UE

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: PRO-2749036948 - Mobile Communication Services 3

Opis: The European Central Bank (ECB) is seeking through this open procedure for a supplier for the provision of mobile communication services (SIM cards and related services). The procedure is split in two lots, the first covering the needs of the Leading Contracting authority (ECB) and the second covering the needs of the two Participating Contracting Authorities (EIOPA and AMLA). The envisaged number of Framework agreements to be awarded is one for each Institution.

Identyfikator procedury: ca5de69a-f997-4b24-a960-3c69338263b8

Wewnętrzny identyfikator: PRO-2749036948

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 31712112 Karty SIM

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Sonnemannstrasse 22

Miejscowość: Frankfurt am Main

Kod pocztowy: 60314

Podpodział krajowy (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Kraj: Niemcy

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 872 596,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 5 767 392,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

Podstawa prawna:

Inny

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: PRO-2749036948 - Lot 1 - ECB

Opis: Provision of Communication Services (SIM Cards) Lot 1 ECB. In order to provide ECB staff with a seamless, secure and resilient mobile communication environment, this tender brings together the full suite of services required for a modern mobility environment. It covers the provisioning and management of physical and digital SIM cards for all ECB devices, priority network access as mandated under German telecommunications legislation, and excellent in house mobile coverage across ECB premises. The scope further includes global mobile voice, SMS and data services, Wi Fi calling, along with the smooth replacement and migration of existing SIM cards. Continuous 24/7 support, comprehensive reporting, telecommunication expense management, invoicing services, and the ability to block premium rate numbers ensure a robust and transparent service landscape. In addition, there shall be an option to restrict voice and data usage on ships and planes for specific SIM cards, while allowing such usage for designated ECB key users as required and requested. The services to be procured therefore include: I. Provision of Mobile Voice and Data Communication Services: A. Access to cellular voice and data services with global coverage, with particular emphasis on

Germany and Europe. B. Delivery and support of SIM Cards (physical SIM and digital SIM “eSIM”) . C. Provision of comprehensive usage reporting. D. Replacement and migration of existing ECB SIM Cards, including all associated services required for both voice and data. E. Provision of cellular in-house network coverage, including the installation, operation and maintenance of the necessary mobile transmission equipment (“base stations”) within ECB premises. II. Provision of Managed SIM Card Services (optional for ECB/ mandatory to offer by Tenderer) III. Provision of Migration and Transition Services

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 31712112 Karty SIM

Opcje:

Opis opcji: The contract is not subject to renewal.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Sonnemannstrasse 22

Miejscowość: Frankfurt am Main

Kod pocztowy: 60314

Podpodział krajowy (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Kraj: Niemcy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 940 000,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 4 728 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: As specified in the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: As specified in the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: ECB e-tendering platform

Adres URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Dodatkowe kategorie nabywców: The framework agreement will be open to ECB for lot 1, and to AMLA and EIOPA for lot 2.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: The European Ombudsman

Organ odwoławczy: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Informacje o terminach odwołania: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: European Central Bank

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: European Central Bank

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: European Central Bank

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: European Central Bank

Organizacja rozpatrująca oferty: European Central Bank

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: PRO-2749036948 - Lot 2 - EIOPA and AMLA

Opis: Provision of Communication Services SIM Cards Lot 2 AMLA and EIOPA. In order to provide AMLA and EIOPA staff with a seamless, secure and resilient mobile communication

environment, this tender brings together the full suite of services required for a modern mobility environment. It covers the provisioning and management of physical and digital SIM cards for AMLA and EIOPA devices, priority network access as mandated under German telecommunications legislation, and excellent in-house mobile coverage across premises. The scope further includes global mobile voice, SMS and data services, Wi Fi calling, along with the smooth replacement and migration of existing SIM cards (where applicable). Continuous 24 /7 support, comprehensive reporting, telecommunication expense management, invoicing services, and the ability to block premium rate numbers ensure a robust and transparent service landscape. In addition, there shall be an option to restrict voice and data usage on ships and planes for specific SIM cards, while allowing such usage for designated AMLA and EIOPA key users as required and requested. The services to be procured therefore include: I. Provision of Mobile Voice and Data Communication Services: A. Access to cellular voice and data services with global coverage, with particular emphasis on Germany and Europe. B. Delivery and support of SIM Cards (physical SIM and digital SIM "eSIM") . C. Provision of comprehensive usage reporting. D. Replacement and migration of existing AMLA and EIOPA SIM Cards, including all associated services required for both voice and data. II. Provision of Managed SIM Card Services (optional for AMLA and EIOPA/ mandatory to offer by Tenderer) III. Provision of Migration and Transition Services

Wewnętrzny identyfikator: 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 31712112 Karty SIM

Opcje:

Opis opcji: The contract is not subject to renewal.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Sonnemannstrasse 22

Miejscowość: Frankfurt am Main

Kod pocztowy: 60314

Podpodział krajowy (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Kraj: Niemcy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 932 596,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 1 039 392,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: As specified in the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: As specified in the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: ECB e-tendering platform

Adres URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Dodatkowe kategorie nabywców: The framework agreement will be open to ECB for lot 1, and to AMLA and EIOPA for lot 2. The awarded company for this lot will sign two separate contract, one with AMLA and one with EIOPA. The duration of the contract with EIOPA will be of approximately of 36 months, while the contract with AMLA will have a duration of approximately 48 months.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: The European Ombudsman

Organ odwoławczy: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Informacje o terminach odwołania: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the

rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Review organisation

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: European Central Bank

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: European Central Bank

Organizacja rozpatrująca oferty: European Central Bank

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: European Central Bank

Numer rejestracyjny: 0001

Adres pocztowy: Sonnemannstrasse 22

Miejscowość: Frankfurt am Main

Kod pocztowy: 60314

Podpodział krajowy (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Kraj: Niemcy

Punkt kontaktowy: Central Procurement Office

E-mail: procurement@ecb.europa.eu

Telefon: +49 6913440

Adres strony internetowej: <https://www.ecb.europa.eu>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Adres pocztowy: Sonnemannstrasse 22

Miejscowość: Frankfurt am Main

Kod pocztowy: 60314

Podpodział krajowy (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Kraj: Niemcy

Punkt kontaktowy: Legal Advice Team

E-mail: LegalServices@ecb.europa.eu

Telefon: +49 6913440

Faks: +49 6913446886

Adres strony internetowej: <http://www.ecb.europa.eu>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: The European Ombudsman

Numer rejestracyjny: 0002

Adres pocztowy: 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403
Miejscowość: Strasbourg
Kod pocztowy: 67001
Podział krajowy (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Kraj: Francja
Punkt kontaktowy: The European Ombudsman
E-mail: eo@ombudsman.europa.eu
Telefon: +33 388172313
Adres strony internetowej: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>
Role tej organizacji:
Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d9d14f3c-787c-4179-9523-036d577ff121 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 12/05/2026 18:00:46 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski
Numer publikacji ogłoszenia: 331601-2026
Numer wydania Dz.U. S: 93/2026
Data publikacji: 15/05/2026