

## 332154-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Dostawa licencji i subskrypcji wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie usługi rozwoju Systemu Zarządzania Tożsamością NetIQ opartego na produkcie firmy OpenText (d. Micro Focus).

OJ S 108/2024 05/06/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Dostawy

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Bank Gospodarstwa Krajowego

E-mail: [sekretariatDZZK@bgk.pl](mailto:sekretariatDZZK@bgk.pl)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Dostawa licencji i subskrypcji wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie usługi rozwoju Systemu Zarządzania Tożsamością NetIQ opartego na produkcie firmy OpenText (d. Micro Focus).

Opis: Przedmiotem zamówienia w części podstawowej jest dostawa subskrypcji wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie usługi rozwoju Systemu Zarządzania Tożsamością NetIQ (zwanego dalej „Rozwiązaniem” lub „Systemem”), opartego na produkcie firmy OpenText (d. Micro Focus), posiadanego przez Bank Gospodarstwa Krajowego (dalej: Zamawiający). Opis Systemu znajduje się w pkt 2 OPZ.

Identyfikator procedury: cffc2f0f-76f2-4533-b47d-ae25fa827ac4

Wewnętrzny identyfikator: DZZK22DC2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Zgodnie z art. 138 ust. 2 pkt 2) Pzp jeżeli zachodzi pilna potrzeba udzielenia zamówienia i jest to uzasadnione Zamawiający może skrócić termin składania ofert do minimum 15 dni od dnia przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji UE. W przedmiotowym postępowaniu wystąpiły następujące okoliczności przemawiające za skróceniem terminu składania ofert: 1. W wyniku zbiegu terminów innych postępowań oraz obowiązków zespołu DZZK, a także procesu uzgadniania dokumentacji, nie było możliwości wcześniejszego wszczęcia postępowania. 2. System służy do zarządzania tożsamościami pracowników oraz ich uprawnieniami. Jest sklasyfikowany jako krytyczny. Brak przedłużenia licencji na czas spowoduje brak możliwości: zarządzania danymi osobowymi pracowników, zatrudniania i zwalniania pracowników, aktywowania ich kont, zarządzania uprawnieniami w systemach, brakiem możliwości reakcji na sytuacje kryzysowe (np. zwolnienie ze świadczenia pracy, rozwiązanie umowy o pracę ze skutkiem natychmiastowym). Producent nie przewiduje aneksowania umowy na krótki okres, a korzystanie z systemu po wygaśnięciu licencji spowoduje naliczenie dotkliwych kar. 3. Jedynym kryterium oceny ofert jest cena, zatem przygotowanie treści oferty nie wymaga od wykonawców dużego nakładu pracy. Zwykle w podobnych postępowaniach wykonawca zainteresowany zamówieniem zwraca się do producenta o wycenę pakietów licencyjnych dla określonego klienta

docelowego. Taka wycena zajmuje producentowi nie więcej niż 2 do 3 dni. Mając powyższe na względzie stwierdzić należy, że występuje pilna potrzeba udzielenia zamówienia na przedłużenie ważności systemu krytycznego, ponieważ jego ważność kończy się 30 czerwca 2024 r. Nadto przygotowanie oferty nie wymaga od wykonawców nadmiernego nakładu pracy, co umożliwi skuteczne złożenie oferty w skróconym terminie. W ocenie Zamawiającego skrócenie terminu składania ofert o 15 dni jest uzasadnione i nie narusza konkurencyjności oraz równego traktowania wykonawców. Termin składania ofert zostaje wyznaczony na 4 czerwca 2024 r.

#### **2.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

#### **2.1.4. Informacje ogólne**

Informacje dodatkowe: 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 10 000 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100). 2. Zamawiający ustalił wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy (dalej: zabezpieczenie) na sumę stanowiącą 5 % ceny całkowitej podanej w ofercie (tj. ceny brutto). 3. Szczegółowe informacje zawarte są w SWZ.

##### **Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa Prawo zamówień publicznych -

#### **2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Nadużycia: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: art. 108 ust. 1 pkt 1 oraz art. 108 ust. 1 pkt. 2 ustawy Pzp.

Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp.

Płatność podatków: art. 108 ust. 1 pkt. 3

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: art. 108 ust. 1 pkt. 1 oraz art. 108 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp.

Udział w organizacji przestępczej: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp.

## **5. Część zamówienia**

---

### **5.1. Część zamówienia: LOT-0001**

Tytuł: Dostawa licencji i subskrypcji wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie usługi rozwoju Systemu Zarządzania Tożsamością NetIQ opartego na produkcie firmy OpenText (d. Micro Focus).

Opis: Przedmiotem zamówienia w części podstawowej jest dostawa subskrypcji wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie usługi rozwoju Systemu Zarządzania Tożsamością

NetIQ (zwanego dalej „Rozwiązaniem” lub „Systemem”), opartego na produkcie firmy OpenText (d. Micro Focus), posiadanego przez Bank Gospodarstwa Krajowego (dalej: Zamawiający). Opis Systemu znajduje się w pkt 2 OPZ.

Wewnętrzny identyfikator: DZZK.22.DC.2024

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

##### **Opcje:**

Opis opcji: Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania Prawa Opcji. Szczegółowe informacje zawarte w SWZ.

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Data zakończenia trwania: 30/06/2026

Inny okres: Nieznany

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Warunek dotyczący doświadczenia

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie: 1.co najmniej jedno (1) zamówienie o wartości nie mniejszej niż 300.000,00 zł brutto, którego przedmiotem była dostawa produktów NetIQ dla firmy posiadającej co najmniej 1000 pracowników wraz z opieką serwisową Wykonawcy. 2.co najmniej jedno (1) zamówienie o wartości nie mniejszej niż 150.000,00 zł brutto, którego przedmiotem było świadczenie usług rozwoju i utrzymania dla produktów NetIQ.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Warunek dysponowania odpowiednim potencjałem kadrowym

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca serwisu wykaże, iż dysponuje osobami, które będą brały udział w wykonywaniu zamówienia: 1)

Kierownik Projektu (co najmniej jedna osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę u Wykonawcy na co najmniej miesiąc przed terminem składania ofert), który posiada: •

praktyczne doświadczenie w realizacji usług wsparcia dla systemu NetIQ Identity Manager.

Wymagane jest wskazanie co najmniej 2 środowisk NetIQ Identity Manager z których każde

obsługuje nie mniej niż 1000 użytkowników, w których wskazana osoba pełniła rolę kierownika

projektu wsparcia przez co najmniej 3 miesiące w ciągu 24 miesięcy przed terminem

wyznaczonym na składanie ofert wraz z danymi osoby kontaktowej u klienta końcowego, która

może potwierdzić okres pracy oraz należyte wykonanie usług, • kompetencje w zakresie

zarządzania projektami potwierdzone certyfikatem PRINCE 2 lub równoważnym. 2) Architekt bezpieczeństwa (co najmniej jedna osoba zatrudniona u Wykonawcy na co najmniej miesiąc przed terminem składania ofert), który posiada: • praktyczne doświadczenie w realizacji usług wsparcia dla systemu NetIQ Identity Manager. Wymagane jest wskazanie co najmniej 2 środowisk NetIQ Identity Manager z których każde obsługuje nie mniej niż 1000 użytkowników w których wskazana osoba świadczyła usługi wsparcia przez co najmniej 3 miesiące w ciągu 24 miesięcy przed terminem wyznaczonym na składanie ofert wraz z danymi osoby kontaktowej u klienta końcowego, który może potwierdzić należyte wykonanie usług, • kompetencje z zakresu bezpieczeństwa systemów informacyjnych potwierdzone certyfikatami CISA oraz CISSP, • kompetencje z zakresu ZSBI (Zintegrowanego Systemu Bezpieczeństwa Informacji) potwierdzone odpowiednim certyfikatem audytora ISO 27001 na poziomie audytora wiodącego, • certyfikat Identity and Security Advanced Technical Specialist wydany przez producenta oprogramowania, • certyfikat Identity and Security Advanced Technical Specialist wydany przez producenta oprogramowania, • znajomość zagadnień ITIL i podejścia procesowego opisywanego przez ten kodeks postępowania potwierdzone certyfikatem ITIL co najmniej na poziomie Foundation lub certyfikatem audytora wewnętrznego systemu ISO 20000, • ugruntowaną znajomość oprogramowania NetIQ Identity Manager poświadczoną certyfikatem Certified NetIQ Identity Manager Administrator lub równoważnym wydanym przez producenta tego oprogramowania co najmniej 24 miesiące przed terminem wyznaczonym na składanie ofert. 3) Architekt rozwiązania (co najmniej jedna osoba zatrudniona u Wykonawcy na co najmniej miesiąc przed terminem składania ofert), który posiada: • praktyczne doświadczenie w realizacji usług wsparcia dla systemu NetIQ Identity Manager. Wymagane jest wskazanie co najmniej 2 środowisk NetIQ Identity Manager z których każde obsługuje nie mniej niż 1000 użytkowników, w których wskazana osoba świadczyła usługi wsparcia przez co najmniej 3 miesiące w ciągu 24 miesięcy przed terminem wyznaczonym na składanie ofert wraz z danymi osoby kontaktowej u klienta końcowego, który może potwierdzić należyte wykonanie usług, • certyfikatu Certified NetIQ Identity Manager Administrator wydany przez producenta tego oprogramowania co najmniej 36 miesięcy przed terminem wyznaczonym na składanie ofert, • certyfikat Identity and Security Advanced Technical Specialist wydany przez producenta oprogramowania, • ugruntowaną znajomość oprogramowania NetIQ Identity Manager poświadczoną certyfikatem Certified NetIQ Identity Manager Administrator lub równoważnym wydanym przez producenta tego oprogramowania co najmniej 24 miesiące przed terminem wyznaczonym na składanie ofert. 4) Specjalista systemów zarządzania tożsamością (co najmniej jedna osoba zatrudniona u Wykonawcy na co najmniej miesiąc przed terminem składania ofert), który posiada: • praktyczne doświadczenie w realizacji usług wsparcia dla systemu NetIQ Identity Manager. Wymagane jest wskazanie co najmniej 2 środowisk NetIQ Identity Manager z których każde obsługuje nie mniej niż 1000 użytkowników w których wskazana osoba świadczyła usługi wsparcia przez co najmniej 3 miesiące w ciągu 24 miesięcy przed terminem wyznaczonym na składanie ofert wraz z danymi osoby kontaktowej u klienta końcowego, który może potwierdzić należyte wykonanie usług, • certyfikat Certified NetIQ Identity Manager Administrator wydany przez producenta tego oprogramowania co najmniej 36 miesięcy przed terminem wyznaczonym na składanie ofert. 5) Konsultant systemów zarządzania tożsamością (co najmniej jedna osoba zatrudniona u Wykonawcy na co najmniej miesiąc przed terminem składania ofert), który posiada: • praktyczne doświadczenie w realizacji usług wsparcia dla systemu NetIQ Identity Manager. Wymagane jest wskazanie co najmniej 1 środowiska NetIQ Identity Manager obsługującego nie mniej niż 1000 użytkowników w których wskazana osoba świadczyła usługi wsparcia przez co najmniej 3 miesiące w ciągu 24 miesięcy przed terminem wyznaczonym na składanie ofert wraz z danymi osoby kontaktowej u klienta końcowego, który może potwierdzić należyte wykonanie usług.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Cena oferty – „C”

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Opis gwarancji finansowej: Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości 50 000 PLN

Termin składania ofert: 07/06/2024 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

##### **Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 07/06/2024 12:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

##### **Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

#### **5.1.15. Techniki**

##### **Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

##### **Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z Działem IX ustawy Pzp (10 dni)

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Bank Gospodarstwa Krajowego

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Bank Gospodarstwa Krajowego

Organizacja rozpatrująca oferty: Bank Gospodarstwa Krajowego

## **8. Organizacje**

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Bank Gospodarstwa Krajowego

Numer rejestracyjny: 000017319

Departament: Departament Zarządzania Zakupami i Kontraktami

Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 7 Tymczasowy adres do korespondencji: ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-955

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

E-mail: [sekretariatDZZK@bgk.pl](mailto:sekretariatDZZK@bgk.pl)

Telefon: +48224758048

Adres strony internetowej: [www.bgk.pl](http://www.bgk.pl)

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Profil nabywcy: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

#### **Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefon: +48224587801

Adres strony internetowej: [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

#### **Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 321657-2024

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: Zmiana dotyczy usunięcia zapisu w pkt 5.1.12 Opis gwarancji finansowej. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium wysokości 50 000 PLN. Zapis omyłkowo wprowadzony. Wysokość wadium znajduje się w pkt 2.1.4

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 9038bce2-75c4-4db2-af4e-6b291c138f62 - 01  
Typ formularza: Procedura konkurencyjna  
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Podrodzaj ogłoszenia: 16  
Ogłoszenie – data wysłania: 03/06/2024 14:48:15 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT  
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski  
Numer publikacji ogłoszenia: 332154-2024  
Numer wydania Dz.U. S: 108/2024  
Data publikacji: 05/06/2024