

## 332577-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie wsparcia technicznego – Świadczenie usługi druku oraz wsparcia technicznego

OJ S 99/2025 23/05/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

E-mail: [zamowienia@knf.gov.pl](mailto:zamowienia@knf.gov.pl)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usługi druku oraz wsparcia technicznego

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia w ramach zamówienia podstawowego jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi druku oraz wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy, dla co najmniej 1500 użytkowników (dalej również jako „Zamówienie podstawowe”). 2. Szacunkowa liczba stron wydruków w ramach Zamówienia podstawowego wynosi: 1) 5 000 000 stron wydruków monochromatycznych; 2) 2 000 000 stron wydruków kolorowych. 3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, w zakresie składania w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 3 lub w ust. 6 Projektu Umowy, stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, dodatkowych zamówień na wydruki, w ilości nieprzekraczającej łącznie 50% szacunkowej liczby stron wydruków w ramach Zamówienia podstawowego, o której mowa w pkt. 3.1.2, tj.: 1) 2 500 000 stron wydruków monochromatycznych, 2) 1 000 000 stron wydruków kolorowych, - (dalej również jako „Opcja I”). 4. Zamawiający zastrzega sobie także prawo do skorzystania z opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, poprzez wydłużenie okresu świadczenia przez Wykonawcę Usługi druku wraz ze wsparciem technicznym o kolejnych maksymalnie 12 miesięcy (dalej również jako „Opcja II”), przy czym nie dłużej niż do wykorzystania wolumenu w ramach Zamówienia podstawowego, o którym mowa w pkt. 3.1.2, a w przypadku skorzystania z Opcji I, również do wykorzystania wolumenu określonego w pkt. 3.1.3. 5. Usługi zarówno w zakresie zamówienia podstawowego, jak i w zakresie opcji, o których mowa powyżej, będą realizowane na zasadach określonych w Projekcie Umowie oraz jej załącznikach. 6. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia, procedura i wymagania dotyczące jego realizacji zostały określone w Projekcie Umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: 7752dd14-6dde-49d5-bc3f-2e2287bd4493

Wewnętrzny identyfikator: DZA-DZAZP.2610.2.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

### **2.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

### **2.1.4. Informacje ogólne**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

### **2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Nadużycia: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp

## **5. Część zamówienia**

---

### **5.1. Część zamówienia: LOT-0001**

Tytuł: Świadczenie usługi druku oraz wsparcia technicznego

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia w ramach zamówienia podstawowego jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi druku oraz wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy, dla co najmniej 1500 użytkowników (dalej również jako „Zamówienie podstawowe”). 2. Szacunkowa liczba stron wydruków w ramach Zamówienia podstawowego wynosi: 1) 5 000 000 stron wydruków monochromatycznych; 2) 2 000 000 stron wydruków kolorowych. 3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, w zakresie składania w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 3 lub w ust. 6 Projektu Umowy, stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, dodatkowych zamówień na wydruki, w ilości nieprzekraczającej łącznie 50% szacunkowej liczby stron wydruków w ramach Zamówienia podstawowego, o której mowa w pkt. 3.1.2, tj.: 1) 2 500 000 stron wydruków monochromatycznych, 2) 1 000 000 stron wydruków kolorowych, - (dalej również jako „Opcja I”). 4. Zamawiający zastrzega sobie także prawo do skorzystania z opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, poprzez wydłużenie okresu świadczenia przez Wykonawcę Usługi druku wraz ze wsparciem technicznym o kolejnych maksymalnie 12 miesięcy (dalej również jako „Opcja II”), przy czym nie dłużej niż do wykorzystania wolumenu w ramach Zamówienia podstawowego, o którym mowa w pkt. 3.1.2, a w przypadku skorzystania z Opcji I, również do wykorzystania wolumenu określonego w pkt. 3.1.3. 5. Usługi zarówno w zakresie zamówienia podstawowego, jak i w zakresie opcji, o których mowa powyżej, będą realizowane na zasadach określonych w Projekcie Umowie oraz jej załącznikach. 6. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia, procedura i wymagania dotyczące jego realizacji zostały określone w Projekcie Umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: DZA-DZAZP.2610.2.2025

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

##### **Opcje:**

Opis opcji: 1. Przedmiotem zamówienia w ramach zamówienia podstawowego jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi druku oraz wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy, dla co najmniej 1500 użytkowników (dalej również jako „Zamówienie podstawowe”). 2. Szacunkowa liczba stron wydruków w ramach Zamówienia podstawowego wynosi: 1) 5 000 000 stron wydruków monochromatycznych; 2) 2 000 000 stron wydruków kolorowych. 3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, w zakresie składania w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 3 lub w ust. 6 Projektu Umowy, stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, dodatkowych zamówień na wydruki, w ilości nieprzekraczającej łącznie 50% szacunkowej liczby stron wydruków w ramach Zamówienia podstawowego, o której mowa w pkt. 3.1.2, tj.: 1) 2 500 000 stron wydruków monochromatycznych, 2) 1 000 000 stron wydruków kolorowych, - (dalej również jako „Opcja I”). 4. Zamawiający zastrzega sobie także prawo do skorzystania z opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, poprzez wydłużenie okresu świadczenia przez Wykonawcę Usługi druku wraz ze wsparciem technicznym o kolejnych maksymalnie 12 miesięcy (dalej również jako „Opcja II”), przy czym nie dłużej niż do wykorzystania wolumenu w ramach Zamówienia podstawowego, o którym mowa w pkt. 3.1.2, a w przypadku skorzystania z Opcji I, również do wykorzystania wolumenu określonego w pkt. 3.1.3. 5. Usługi zarówno w zakresie zamówienia podstawowego, jak i w zakresie opcji, o których mowa powyżej, będą realizowane na zasadach określonych w Projekcie Umowie oraz jej załącznikach. 6. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia, procedura i wymagania dotyczące jego realizacji zostały określone w Projekcie Umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do SWZ.

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Adres pocztowy: Piękna 20

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-549

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał co najmniej jedno zamówienie o wartości nie mniejszej niż 500 000 zł brutto, polegające na świadczeniu usług wsparcia dla systemu druku. Jeżeli wyżej wymieniony zakres był częścią większego zamówienia, wartość świadczenia usług w zakresie

wskazanym powyżej musi być nie mniejsza niż 500 000 zł brutto W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia powyższe wymaganie musi spełniać co najmniej jeden z Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Cena

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 80

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Przekątna ekranu urządzeń drukujących (Typu 1 ,Typu 2, Typu 3)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: [www.ezamowienia.gov.pl](http://www.ezamowienia.gov.pl)

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 30/05/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

##### **Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 30/05/2025 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

##### **Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

#### **5.1.15. Techniki**

##### **Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

##### **Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o

udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizacja rozpatrująca oferty: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Numer rejestracyjny: 7010902185

Departament: Departament Zakupów

Adres pocztowy: Piękna 20

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-549

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

E-mail: [zamowienia@knf.gov.pl](mailto:zamowienia@knf.gov.pl)

Telefon: 48 22 262 5777

Adres strony internetowej: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)

#### **Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefon: 48 22 4587840

Adres strony internetowej: [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)

**Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

**8.1. ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

**Role tej organizacji:**

TED eSender

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 309771-2025

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 47ea5295-ab26-47c4-a8fc-a2337de3ffc1 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 22/05/2025 04:55:17 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 332577-2025

Numer wydania Dz.U. S: 99/2025

Data publikacji: 23/05/2025