

333722-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych – Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych na potrzeby Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

OJ S 93/2026 15/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

E-mail: dzp@lpr.com.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych na potrzeby Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa z zakresu transportu lotniczego krajowego i międzynarodowego polegająca na rezerwacji, wystawianiu, sprzedaży oraz dostarczaniu dla personelu Lotniczego Pogotowia Ratunkowego (dalej: LPR) krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych, z możliwością odbioru biletu za granicą, w tym tanich linii lotniczych. LPR nabywało będzie zarówno bilety w jedną stronę, jak i bilety „tam i z powrotem”. 2.

Zamawiający informuje, iż szacunkowa skala jego potrzeb w okresie trwania Umowy, tj. 18 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy, przedstawia się następująco: Bilety lotnicze zagraniczne - ok. 420 sztuk (Podróże głównie klasą ekonomiczną) Główne kierunki: kraje Europy, USA Bilety lotnicze krajowe - ok. 31 sztuk (Podróże głównie klasą ekonomiczną) 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) znajduje się w załączniku nr 3 do SWZ. Warunki realizacji zamówienia określają poza OPZ również Projektowane postanowienia umowy (Załącznik nr 4 do SWZ).

Identyfikator procedury: 5f963626-3633-4b0a-8be0-6ee9babea977

Wewnętrzny identyfikator: ZP/6/V/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, dalej zwaną „ustawą o przeciwdziałaniu agresji”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający wykluczy Wykonawcę: 1) wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu agresji; 2) którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu agresji; 3) którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu agresji. 2. Wykluczenie, o którym mowa w ust. 1, następować będzie na okres trwania ww. okoliczności. 3. Na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. L 229 z 31.7.2014, s. 1-11, z późn. zm.) dalej: rozporządzenie Rady (UE) 833/2014, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający wykluczy Wykonawcę będącego: 1) obywatelem rosyjskim, osobą fizyczną zamieszkałą w Rosji lub osobą prawną, podmiotem lub organem z siedzibą w Rosji; 2) osobą prawną, podmiotem lub organem, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów, o których mowa w pkt 1; lub 3) osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem działającym w imieniu lub pod kierunkiem osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o którym mowa w pkt 1 lub 2, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia. 4. Oferta Wykonawcy wykluczonego z postępowania na podstawie ust. 1 lub ust. 3 zostanie odrzucona. 5. WYKAZ PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH Zamawiający żąda od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, aktualnych na dzień złożenia, podmiotowych środków dowodowych wskazanych w § 12 SWZ. 6. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1976 r. - Kodeks pracy, przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności obejmujące rezerwowanie i anulowanie biletów, wystawianie i sprzedaż biletów, obsługę Zamawiającego, czynności dostarczania biletów, kontakt z Zamawiającym, rozpatrywanie i formułowanie oferty do złożonego zamówienia, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji w trakcie realizacji zamówienia. Sposób weryfikacji oraz kontroli zatrudnienia osób określony jest w § 6 SWZ.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do

wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Korupcja: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Nadużycia: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.

Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Udział w organizacji przestępczej: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych na potrzeby Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa z zakresu transportu lotniczego krajowego i międzynarodowego polegająca na rezerwacji, wystawianiu, sprzedaży oraz dostarczaniu dla personelu Lotniczego Pogotowia Ratunkowego (dalej: LPR) krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych, z możliwością odbioru biletu za granicą, w tym tanich linii lotniczych. LPR nabywało będzie zarówno bilety w jedną stronę, jak i bilety „tam i z powrotem”. 2.

Zamawiający informuje, iż szacunkowa skala jego potrzeb w okresie trwania Umowy, tj. 18 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy, przedstawia się następująco: Bilety lotnicze zagraniczne - ok. 420 sztuk (Podróże głównie klasą ekonomiczną) Głównie kierunki: kraje Europy, USA Bilety lotnicze krajowe - ok. 31 sztuk (Podróże głównie klasą ekonomiczną) 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) znajduje się w załączniku nr 3 do SWZ. Warunki realizacji zamówienia określają poza OPZ również Projektowane postanowienia umowy (Załącznik nr 4 do SWZ).

Wewnętrzny identyfikator: ZP/6/V/2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 18 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, o których mowa w art. 112 ust. 2 uPzp, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej – Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej 2 (dwie) usługi, z których każda polegała na rezerwacji, zakupie i dostarczaniu biletów na krajowe lub zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze, a wartość każdej z nich wynosiła co najmniej 100 000,00 zł brutto (całkowite wynagrodzenie Wykonawcy obejmujące usługę rezerwacji i cenę biletów). Zamawiający żąda od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, aktualnych na dzień złożenia, nw. podmiotowych środków dowodowych: wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy (wzór – załącznik nr 7 do SWZ).

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: cena brutto oferty

Opis: Maksymalną liczbę 60 punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę brutto oferty, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Nazwa: Cena biletów na określonych przez Zamawiającego trasach

Opis: Cena biletów na określonych trasach (wyliczona na podstawie przygotowanej przez Wykonawcę oferty sprzedaży biletów według zamówienia Zamawiającego - Załącznik nr 2 do SWZ). Maksymalną liczbę 20 punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę biletów na określonych trasach, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów, zgodnie z poniższym wzorem: $B = B_{min} / Bob \times W$ gdzie: B – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium Cena biletów na określonych trasach B_{min} – najniższa zaoferowana Cena biletów na określonych trasach Bob – Cena biletów na określonych trasach w badanej ofercie W – waga

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas odpowiedzi na złożone zlecenie

Opis: Czas odpowiedzi na złożone zlecenie. Maksymalną liczbę 10 punktów otrzymają Wykonawcy, którzy zaoferują najkrótszy czas odpowiedzi na złożone zlecenie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów, według poniższych zasad: - odpowiedź na złożone zlecenie do 120 minut – 0 pkt - odpowiedź na złożone zlecenie do 90 minut – 5 pkt - odpowiedź na złożone zlecenie do 60 minut – 10 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Nazwa: Opust od ceny biletu przewoźnika lotniczego we wszystkich taryfach rezerwacyjnych

Opis: Opust od ceny biletu przewoźnika lotniczego we wszystkich taryfach rezerwacyjnych.

Maksymalną liczbę 10 punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najwyższy opust (w %) od ceny biletu lotniczego we wszystkich taryfach rezerwacyjnych (cena przewoźnika zgodna z zastosowaną taryfą rezerwacyjną), natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów, zgodnie z poniższym wzorem: $O = O_{ob} / O_{max} \times W$ gdzie: O – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium Opust od ceny biletu lotniczego we wszystkich taryfach rezerwacyjnych O_{ob} – Zaoferowany Opust w % w badanej ofercie O_{max} – najwyższy zaoferowany Opust w % przez Wykonawców W – waga

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-5f963626-3633-4b0a-8be0-6ee9babea977>

Kanał komunikacji ad hoc:

Adres URL: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-5f963626-3633-4b0a-8be0-6ee9babea977>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-5f963626-3633-4b0a-8be0-6ee9babea977>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 15/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 60 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w art. 505 – 590 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

8. Organizacje**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Numer rejestracyjny: NIP: 5222548391

Numer rejestracyjny: REGON: 016321074

Adres pocztowy: ul. Księżycowa 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-934
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: dzp@lpr.com.pl
Telefon: 222299830
Adres strony internetowej: www.lpr.com.pl
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: NIP 5262239325
Adres pocztowy: Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: (22) 458 78 01
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych
Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c600592a-a748-40c5-a1ad-aaf7a81fb424 - 02
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 12/05/2026 16:05:39 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 333722-2026
Numer wydania Dz.U. S: 93/2026
Data publikacji: 15/05/2026