

333996-2026 - Procedura konkurencyjna

Belgia – Usługi zarządzania oprogramowaniem sieciowym – Marché de services relatifs à un système de Gouvernance et Administration des Identités (IGA)

OJ S 93/2026 15/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ORES SC

E-mail: mael-lise.robertaux@ores.be

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Marché de services relatifs à un système de Gouvernance et Administration des Identités (IGA)

Opis: Ce dossier d'achat a pour objet les services relatifs à un système IGA (Identity Governance & Administration) . Un système IGA est un dispositif centralisé permettant de gérer, contrôler et sécuriser les accès des collaborateurs aux outils numériques de l'entreprise. Il constitue un pilier essentiel de la cybersécurité, de la conformité réglementaire et de l'efficacité opérationnelle. Périmètre fonctionnel visé Le système IGA attendu devra couvrir les fonctions suivantes, considérées comme socle de gouvernance des identités et des accès : • Gestion du cycle de vie des identités (processus Joiner / Mover / Leaver) ; • Portail d'accès ergonomique pour les utilisateurs métiers (demandes, validations, campagnes) ; • Gestion des demandes d'accès et du catalogue d'habilitations ; • Campagnes de revue de droits (recertifications périodiques) ; • Gestion des règles de séparation des tâches (SoD) et des accès sensibles ; • Journalisation exhaustive et génération de rapports d'audit ; • Connecteurs standards vers les systèmes cibles (ex : Active Directory / Entra ID, Microsoft 365, ITSM, SAP4ANA, Success Factors) ; • Gestion des identités non humaines (comptes techniques, services, API, etc.) ; • Modélisation des rôles, gestion des attributions, reprise des objets SAP IDM existants ; • Support des exigences de conformité (NIS2, RGPD, contrôles internes) ; • Capacité à s'intégrer dans un environnement IT/OT segmenté, avec contraintes de connectivité, de sécurité et de souveraineté. Ce périmètre fonctionnel constitue la base des exigences attendues.

Identyfikator procedury: f3573812-3147-4973-827e-34f970c60455

Wewnętrzny identyfikator: PPP00A-1411/6291/OSIGA35

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72511000 Usługi zarządzania oprogramowaniem sieciowym

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Kraj: Belgia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Kraj: Belgia

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Marché de services relatifs à un système de Gouvernance et Administration des Identités (IGA)

Opis: Ce dossier d'achat a pour objet les services relatifs à un système IGA (Identity Governance & Administration) . Un système IGA est un dispositif centralisé permettant de gérer, contrôler et sécuriser les accès des collaborateurs aux outils numériques de l'entreprise. Il constitue un pilier essentiel de la cybersécurité, de la conformité réglementaire et de l'efficacité opérationnelle. Périmètre fonctionnel visé Le système IGA attendu devra couvrir les fonctions suivantes, considérées comme socle de gouvernance des identités et des accès : • Gestion du cycle de vie des identités (processus Joiner / Mover / Leaver) ; • Portail d'accès ergonomique pour les utilisateurs métiers (demandes, validations, campagnes) ; • Gestion des demandes d'accès et du catalogue d'habilitations ; • Campagnes de revue de droits (recertifications périodiques) ; • Gestion des règles de séparation des tâches (SoD) et des accès sensibles ; • Journalisation exhaustive et génération de rapports d'audit ; • Connecteurs standards vers les systèmes cibles (ex : Active Directory / Entra ID, Microsoft 365, ITSM, SAP4ANA, Success Factors) ; • Gestion des identités non humaines (comptes techniques, services, API, etc.) ; • Modélisation des rôles, gestion des attributions, reprise des objets SAP IDM existants ; • Support des exigences de conformité (NIS2, RGPD, contrôles internes) ; • Capacité à s'intégrer dans un environnement IT/OT segmenté, avec contraintes de connectivité, de sécurité et de souveraineté. Ce périmètre fonctionnel constitue la base des exigences attendues.

Wewnętrzny identyfikator: OSIGA35_1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72511000 Usługi zarządzania oprogramowaniem sieciowym

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Avenue Jean Mermoz
Miejscowość: Gosselies
Kod pocztowy: 6041
Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Kraj: Belgia
Informacje dodatkowe: Gosselies siège social

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Ce critère vise à établir que le candidat (ou chaque membre du groupement et des tiers auxquels il est fait appel à la capacité) dispose d'une organisation et des processus matures en matière de gouvernance de la sécurité de l'information, de gestion des risques, de protection des données et de conformité aux exigences réglementaires, conformément aux standards internationaux, et ce, au plus tard à l'attribution du marché (date estimée : début décembre 2026). Exigence minimale requise : A la date d'ouverture des demandes de participation, le candidat (ou chaque membre du groupement et des tiers auxquels il fait appel à la capacité) doit posséder un système de management de la sécurité de l'information (SMSI) couvrant les activités réalisées dans le cadre du présent marché (cadrage, conception, configuration, intégration, migration, tests et mise en production de la solution IGA et services associés) attestée par une certification ISO27001 valide OU démontrer qu'il est actuellement dans un trajet permettant d'obtenir la certification ISO27001 avant l'attribution du marché par l'obtention du niveau « CyFun – Essentiel »

(CyberFundamentals Framework | CCB Safeonweb) couvrant ces mêmes activités. Niveau(x) minimal(aux): Moyen de preuve : En vue d'apporter la preuve de la « Certificat ISO27001 », le candidat devra : • Fournir une copie du certificat ISO/IEC 27001 portant sur les activités réalisées dans le cadre du présent marché (cadrage, conception, configuration, intégration, migration, tests et mise en production de la solution IGA et services associés) ; En vue de démontrer qu'il est actuellement dans un trajet permettant d'obtenir la certification ISO27001 avant la date d'attribution du marché : • Obtention du niveau « CyFun – Essentiel »

(CyberFundamentals Framework | CCB Safeonweb) • Fournir une copie du fichier « CyFun Self-Assessment tool 21/10/2025 » où les onglets « ESSENTIAL Details » et « ESSENTIAL Summary » auront été dûment complétés et dont les contenus attesteront que le candidat a obtenu un niveau de maturité total supérieur ou égal à 3,5 et qu'il a également obtenu un niveau de maturité supérieur ou égal à 3,5 pour chacune des 29 « Key Measures » (KM) ET • Fournir une déclaration sur l'honneur précisant que le périmètre couvert par cette auto-évaluation inclut bien les activités concernées par le présent marché ET qu'un trajet de certification est en cours pour obtenir la certification ISO27001 avant décembre 2026. La fourniture de ces documents constitue un élément de preuve indispensable. Au moment de l'attribution, l'adjudicateur vérifiera dans le chef de l'adjudicataire pressenti (tous les membres du groupement et des tiers auxquels il fait appel à la capacité) l'obtention de la certification ISO27001 pour les activités visées par le marché. Si l'opérateur économique dépose sa

demande de participation en tant que groupement d'opérateurs économiques Alors, ces documents sont requis pour chaque membre du groupement et des tiers auxquels il fait appel à la capacité.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Ce critère vise à vérifier que le candidat dispose de l'expérience, du savoir faire et de la maturité nécessaires pour exécuter des prestations comparables à celles attendues dans le cadre du présent marché, en matière d'implémentation et d'exploitation de solutions IGA, ainsi que de gestion d'environnements complexes et de migration depuis SAP Identity Management (SAP IDM). Afin d'attester de sa capacité technique et professionnelle, le candidat devra fournir des références pertinentes démontrant son expérience sur des projets similaires, couvrant notamment la mise en œuvre et l'exploitation effective (phase run) d'une solution IGA dans un contexte multi applications. Il est à noter que l'adjudicateur examinera dans le cadre de ce critère de sélection maximum 3 références. Au-delà de 3 références, et ce peu importe qu'elles répondent ou non aux exigences minimales de ce critère, les autres références ne seront pas examinées. Une même référence peut être présentée pour satisfaire à plusieurs critères. Exigences minimales requises : À la date d'ouverture des demandes de participation, le candidat doit disposer d'au moins deux références répondant chacune à toutes les caractéristiques minimales suivantes : • Caractéristique 1.A – Nature du périmètre couvert : la référence doit couvrir au moins un des contextes suivants: (i) implémentation et exploitation d'une solution IGA en environnement on premise ; (ii) implémentation et exploitation d'une solution IGA en environnement cloud ou hybride ; (iii) reprise, évolution ou exploitation d'une solution IGA existante, qu'elle ait été précédemment opérée par le client lui-même ou par un autre prestataire. • Caractéristique 1.B – Référence en phase d'exploitation : la référence ne peut plus être en phase d'implémentation ou de transition. Autrement dit, la référence doit concerner une solution IGA en exploitation effective (phase run) en environnement de production. • Caractéristique 1.C – Durée minimale d'exploitation : la durée d'exploitation de la solution IGA, depuis la fin de la phase de transition/mise en production jusqu'à la fin du contrat (si celui ci est terminé) ou jusqu'à la date limite de remise du formulaire de participation (si le contrat est encore actif), est strictement supérieure à 11 mois. • Caractéristique 1.D – Référence : la référence doit être récente, c'est à dire être soit encore active (contrat en cours) en phase d'exploitation (mode run), soit l'avoir été il y a moins de deux (2) ans. • Caractéristique 1.E – Territoire des prestations : Toutes les références ont été effectuées sur le territoire belge compte-tenu de la législation. Au moins une des références présentant les caractéristiques reprises ci-avant, doit présenter les caractéristiques suivantes : • Caractéristique 1.Abis – Expérience SAP Identity Management (SAP IDM) : au moins une des références fournies doit démontrer une expérience concrète liée à SAP Identity Management (SAP IDM), telle que l'exploitation de SAP IDM, l'analyse de l'existant et/ou une migration partielle ou complète depuis SAP IDM vers une solution IGA. • Exigence complémentaire – Lien avec l'éditeur de la solution IGA : le candidat doit : - soit être l'éditeur de la solution IGA mise en œuvre dans une des références présentées ci-avant, - soit disposer d'un statut de partenaire certifié (ou équivalent) attesté par l'éditeur pour la solution reprise dans une des références présentées ci-avant ET • le candidat doit avoir toujours cette qualité ou une attestation valide à la date d'ouverture des demandes de participation. Niveau (x) minimal(aux): Moyens de preuve : Le candidat devra fournir, pour chacune des références, les éléments suivants : • Compléter la fiche de présentation pour chaque référence à l'aide de la « fiche référence ». Toutes les informations doivent être renseignées correctement en termes de pertinence et de format de l'information fournie. Cette fiche reprend les informations attendues dans le format de réponse prévu et, le cas échéant, les éléments permettant l'appréciation des références conformément aux critères de sélection décrits au présent

chapitre. La fiche de présentation de référence ci-dessus, complétée selon le modèle imposé par l'adjudicateur, comprenant au minimum: • le contexte du projet et le périmètre des prestations réalisées ; • le volume d'identités gérées (humaines et/ou non humaines) ; • la nature de l'environnement et du périmètre (on premise, cloud, hybride ; reprise d'un dispositif existant le cas échéant) et l'indication que la solution est en exploitation (phase run) ; • l'indication explicite de la présence, lorsque applicable, de SAP Identity Management (SAP IDM) dans le périmètre du projet (exploitation, analyse, migration partielle ou complète) ; • Pour la référence mobilisée au titre de l'expérience SAP Identity Management (SAP IDM), la fiche précisera a minima le statut actuel de SAP IDM (encore actif / partiellement actif / arrêté), ainsi que les dates clés lorsque applicable (démarrage de migration, mise en production /cutover, période de coexistence, arrêt de SAP IDM). La fiche précisera, dans la mesure du possible, des éléments factuels tels que le nombre d'applications rebranchées/migrées, des ordres de grandeur de volumétrie (identités, rôles/habilitations) et le rôle exact du candidat (pilotage, réalisation, run). • Le lieu des prestations et les coordonnées des clients (nom, prénom, fonction, mail, téléphone) ou une attestation de bonne exécution. En complément des fiches de références, pour la référence concernée par l'exigence « lien avec l'éditeur de la solution IGA », le candidat fournit une attestation de statut partenaire/certification émise par l'éditeur (ou un extrait du portail partenaire) ou tout document officiel équivalent. ET • Fournir l'attestation sur l'honneur à l'aide du modèle « attestation sur l'honneur », dûment complété, précisant que l'ensem

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Opis: Prix

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Kolejność według ważności

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Qualité Technique

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Kolejność według ważności

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1411/OA/2025>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: voir cahier des charges

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: /

Zasady finansowe: Application ARE

Zasady finansowe: Application ARE

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Organ odwoławczy: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Informacje o terminach odwołania: - Recours en annulation devant le Conseil d'Etat ou le juge judiciaire : 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas - Recours en suspension devant le Conseil d'Etat, selon la procédure d'extrême urgence, ou devant le juge judiciaire, selon la procédure de référé : 15 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas. - Ce délai est réduit à 10 jours en cas de publication d'un avis de transparence ex ante volontaire

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: ORES SC

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: ORES SC

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: ORES SC

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ORES SC

Numer rejestracyjny: BE 0897436971

Adres pocztowy: Avenue Jean Mermoz, 14

Miejscowość: Gosselies

Kod pocztowy: 6041

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Kraj: Belgia

Punkt kontaktowy: Maël-Lise Robertaux

E-mail: mael-lise.robertaux@ores.be

Telefon: +32 71547724

Faks: +32 71549696

Adres strony internetowej: <http://www.ores.be/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Numer rejestracyjny: BE 0000.000.000

Adres pocztowy: Avenue Général Michel, 2 boîte 1

Miejscowość: Charleroi

Kod pocztowy: 6000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Kraj: Belgia

E-mail: te.charleroi.ced@just.fgov.be

Telefon: +32 71236511

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numer rejestracyjny: BE 0475.480.736

Miejscowość: Antwerpen / Anvers

Kod pocztowy: 2000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Kraj: Belgia

E-mail: info@3p.eu

Telefon: +32 3 294 30 51

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: FPS Policy and Support

Numer rejestracyjny: BE 0671.516.647

Miejscowość: Brussels

Kod pocztowy: 1000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 81511f34-2e4e-4440-a02e-8db7fa994bf4 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 12/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 12/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas
wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski
Numer publikacji ogłoszenia: 333996-2026
Numer wydania Dz.U. S: 93/2026
Data publikacji: 15/05/2026