

334362-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

OJ S 93/2026 15/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: INPI

E-mail: marchespublics@inpi.fr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Opis: La présente consultation a pour objet la mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Identyfikator procedury: 74179dd2-36b4-4656-b54c-ab1236fb276a

Wewnętrzny identyfikator: INPI-1847

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: appel d'offres ouvert

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sans objet

Właściwe prawo transgraniczne: Sans objet

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Opis: La présente consultation a pour objet la mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Wewnętrzny identyfikator: INPI-1847

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: Reconduction par périodes d'un an. Durée maximum : 4 ans

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 15 rue des minimes

Miejscowość: Courbevoie

Kod pocztowy: 92400

Podpodział krajowy (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: Marché composite comprenant : une partie ordinaire, traitée à prix forfaitaire et une partie unitaire traitée en accord-cadre à bons de commande, en application des dispositions de l'article L 2125-1-1° et des articles R. 2162-1 à R. 2162-6 et R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique, conclue sans montant minimum mais avec un montant maximal annuel de 100 000 € HT. Les prix de la partie unitaire sont ceux figurant au bordereau des prix du titulaire.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Qualité de l'offre

Opis: Sous-critère 1 : Moyen mis en œuvre par le candidat pour exécuter la prestation, sur 15 points ; Sous-critère 2: Caractéristiques techniques de la solution proposée – performances de l'outil, sur 45 points

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Montant de l'offre

Opis: Montant de l'offre (40 points) qui sera évalué à partir des prix forfaitaires et unitaires.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 12/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal administratif Cergy-Pontoise

Informacje o terminach odwołania: Référé précontractuel : Avant la signature du contrat (articles L.5511 à 12 du Code de Justice Administrative) ; Référé contractuel : Après la signature du contrat, dans les 31 jours qui suivent la publication de l'avis d'attribution du contrat, ou, à défaut d'un tel avis, dans les six mois qui suivent la date de conclusion de celui-ci (dans les conditions décrites aux articles L.55113 à 23 du même code) ; Recours en contestation de la validité du contrat : Conformément à la décision du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 no358994 "Tarn et Garonne", dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut de toute autre mesure de publicité concernant la conclusion du contrat.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: INPI

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: INPI

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: INPI

Numer rejestracyjny: 18008001200248

Adres pocztowy: 15 rue des minimes

Miejscowość: Courbevoie

Kod pocztowy: 92400

Podpodział krajowy (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: Pôle marchés publics

E-mail: marchespublics@inpi.fr

Telefon: +33156658998

Profil nabywcy: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif Cergy-Pontoise

Numer rejestracyjny: 17950702500015

Adres pocztowy: 2-4 Bd de l'Hautil

Miejscowość: Cergy

Kod pocztowy: 95000

Podpodział krajowy (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Kraj: Francja

E-mail: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Telefon: +33130173400

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 46f26c0c-4ae1-4e61-bb91-17e08f624fc6 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 12/05/2026 15:54:07 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 334362-2026

Numer wydania Dz.U. S: 93/2026

Data publikacji: 15/05/2026