

335390-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Świadczenie usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich w obszarze IT.

OJ S 109/2024 06/06/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Bank Gospodarstwa Krajowego

E-mail: sekretariatDZZK@bgk.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich w obszarze IT.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT, przez maksymalny okres 48 miesięcy od dnia zawarcia umowy poprzez wynajem specjalistów spełniających określone wymagania oraz posiadających określone kompetencje i doświadczenie. W ramach niniejszej usługi Wykonawca zapewni: świadczenie usług z zakresu IT przez specjalistów na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego, obsługę kadrowo-płacową specjalistów oraz nadzór nad realizacją umowy w zakresie niezbędnym do zapewnienia ciągłości świadczenia usług przez specjalistów. Zarządzanie przebiegiem prac, zlecanie pracy oraz rozliczanie czasowe prac realizowane będą przez Zamawiającego. 2. Zamawiający podzielił zamówienia na części oraz na zamówienie podstawowe oraz zamówienie objęte prawem opcji Wykonawca może złożyć ofertę w odniesieniu do jednej lub wszystkich części zamówienia. Zamawiający nie ogranicza liczby części, którą może udzielić jednemu Wykonawcy. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia każdej części, warunki realizacji zamówienia, płatności, etc. określony został w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), który stanowi załącznik nr 1 do SWZ oraz Projektowanych postanowieniach umowy (dalej: „PPU”), które stanowią załącznik nr 2 do SWZ. Identyfikator procedury: 57092a2c-a732-4867-9235-c5ec6d9afc1c

Wewnętrzny identyfikator: DZZK/27/DZU/2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: I. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania: 1. Wykonawca musi posiadać wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o Normę

ISO/IEC 27001 lub równoważną w celu potwierdzenia zgodności świadczonych usług z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ, w tym wymaganymi związanymi z realizacją zamówienia w zakresie jakości, jak i określonych standardów pracy. 2. W celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami określonymi w OPZ oraz wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia, Zamawiający żąda złożenia WRAZ Z OFERTĄ: aktualne potwierdzenie audytu zgodności lub ważny certyfikat wdrożenia. 3. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. 4. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria: 5. Zamawiający, na potwierdzenie, że oferowane przez Wykonawcę usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria, wymaga od Wykonawcy złożenia WRAZ Z OFERTĄ przedmiotowych środków dowodowych, w postaci: Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 9001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 14001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 20000 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen). 6. Przedmiotowe środki dowodowe służą potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert (Rozdział XXI SWZ). Zamawiający przydzielając punkty w ramach pozacenowych kryteriów oceny ofert musi mieć całkowitą pewność co do prawdziwości i rzetelności informacji na podstawie której punkty te są przydzielane, co ma związek z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Dlatego też Zamawiający żąda w postępowaniu, w zakresie kryterium złożenia ww. dokumentów, aby mieć pewność co do zasadności przyznania określonej liczby punktów. 7. Przepisu z ust. 3 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert. 8. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, oferta Wykonawcy otrzyma 0 pkt w ww. kryteriach oceny ofert. II. Zamawiający ustalił wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy (dalej: zabezpieczenie) na sumę stanowiącą 3% maksymalnej wartości umowy dla danej części zamówienia (wartości zostały podane w Rozdziale II ust. 2 SWZ). III. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy: 1) wobec których zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, 2) wobec których zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) lub w art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1). IV. Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. Procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. V. przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych oraz oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp: 1) oświadczenie na formularzu Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ/ESPD), 2) Oświadczenie Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, 3) Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniach, składanych na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, tj.: w JEDZ/ESPD w

zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 ustawy Pzp oraz w oświadczeniu dotyczącym przesłanek wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz art. 5k rozporządzenia 833/2014, 4) Informacja z Krajowego Rejestru Karnego, 5) Oświadczenie Wykonawcy odnośnie przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulacji i wytycznych, w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu a także zgodności z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie nowych wymogów dotyczących unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowania inwestycji C(2018) 1756, C(2018) 175, wraz z wszelkimi jego aktualizacjami

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 8

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 8

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2, 5 i 6 ustawy Pzp.

Udział w organizacji przestępczej: Przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Korupcja: Przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Nadużycia: Przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Specjaliści IT o profilu developerskim

Opis: Zamówienie podstawowe: - Realizacja umowy w okresie 12 (dwunastu) miesięcy liczonych od dnia jej zawarcia. - Wynagrodzenie Wykonawcy na maksymalną kwotę 1 000 000,00 zł netto. Zamówienie objęte prawem opcji: - Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. - Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 10 000 000,00 zł netto.

Wewnętrzny identyfikator: Część nr 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Opcje:

Opis opcji: - Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. - Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 10 000 000,00 zł netto.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: I. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania: 1. Wykonawca musi posiadać wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o Normę ISO/IEC 27001 lub równoważną w celu potwierdzenia zgodności świadczonych usług z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ, w tym wymaganymi związanymi z realizacją zamówienia w zakresie jakości, jak i określonych standardów pracy. 2. W celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami określonymi w OPZ oraz wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia, Zamawiający żąda złożenia WRAZ Z OFERTĄ: aktualne potwierdzenie audytu zgodności lub ważny certyfikat wdrożenia. 3. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. 4. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria: 5. Zamawiający, na potwierdzenie, że oferowane przez Wykonawcę usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria, wymaga od Wykonawcy złożenia WRAZ Z OFERTĄ przedmiotowych środków dowodowych, w postaci: Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 9001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 14001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 20000 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen). 6. Przedmiotowe środki dowodowe służą potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert (Rozdział XXI SWZ). Zamawiający przydzielając punkty w ramach pozacenowych kryteriów oceny ofert musi mieć całkowitą pewność co do prawdziwości i rzetelności informacji na podstawie której punkty te są przydzielane, co ma związek z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Dlatego też Zamawiający żąda w postępowaniu, w zakresie kryterium złożenia ww. dokumentów, aby mieć pewność co do zasadności przyznania określonej liczby punktów. 7. Przepisu z ust. 3 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert. 8. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, oferta

Wykonawcy otrzyma 0 pkt w ww. kryteriach oceny ofert. II. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy: 1) wobec których zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, 2) wobec których zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) lub w art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1). Cd warunku kadrowego - Część nr 1 Profil nr 7 – Programista VBA - 1 osoba a) co najmniej 5-letnie, ugruntowane doświadczenie w programowaniu przy użyciu języka programowania VBA (Visual Basic for Applications), b) uczestnictwo w co najmniej 1 projekcie informatycznym wykorzystujących VBA w ciągu ostatnich 2 lat o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, c) znajomość programowania w MS Access w wersji co najmniej MS Access 2013, d) praktyczną znajomość baz danych PostgreSQL i Oracle, wykorzystywanych jako źródła danych dla aplikacji MS Access, e) znajomość narzędzia Git, f) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, g) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 8 – Młodszy projektant programista Ferryt - 4 osoby a) co najmniej 2-letnie, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu aplikacji na platformie Ferryt Enterprise Platform b) uczestnictwo w co najmniej 1 projekcie informatycznym wykorzystującym Platformę Ferryt o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, c) podstawowa znajomość języka C# d) dobra znajomość baz danych MS SQL (SQL i T/SQL), e) znajomość narzędzia Jira, f) znajomość notacji BPMN i UML g) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, h) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 9 – Starszy projektant programista Ferryt - 2 osoby a) co najmniej 3-letnie, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu aplikacji na platformie Ferryt Enterprise Platform b) co najmniej roczne, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu modeli decyzyjnych w narzędziu FerrytRDE (Decision Engine) c) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących Platformę Ferryt o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, d) dobra znajomość języka C# e) bardzo dobra znajomość baz danych MS SQL (SQL i T/SQL), f) znajomość narzędzia Jira, g) znajomość notacji BPMN i UML h) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, i) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 10 – Starszy projektant programista Camunda - 2 osoby a) co najmniej 4-letnie, doświadczenie w opracowywaniu rozwiązań w oparciu o narzędzia klasy BPM, b) biegła znajomość komponentów składowych i architektury Camunda 8, c) biegła znajomość zagadnień związanych z orkiestracją mikroserwisów, d) znajomość zagadnień związanych z użyciem Sub-Processes i Call Activities, e) praktyczną znajomość baz danych jak MS SQL Server, PostgreSQL i/lub NoSQL (Elasticsearch lub inna), f) umiejętność korzystania z API REST i API gRPC, g) doskonała znajomość notacji BPMN oraz DMN, h) znajomość zagadnień komunikacji asynchronicznej i posługiwania się kolejkami RabbitMQ, i) doświadczenie w programowaniu z wykorzystaniem Angular 14+, HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, j) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, k) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących Camunda i/lub innych narzędzi klasy BPM (Camunda, Flowable, Activity) - wartość co najmniej jednego z tych projektów musi przekraczać 1 000 000,00 PLN brutto. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu osób (potencjał kadrowy), skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za

świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – wzór wykazu stanowi załącznik nr 12 do SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca zapewnił stabilność ekonomiczną oraz potencjał finansowy realizacji zamówienia poprzez spełnienie następującego warunku: Wykonawca wykaże, że przestrzega powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji i wytycznych w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapewnia zgodność z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie wymogów dot. unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowe i inwestycje C(2018) 1756, wraz z wszelkimi aktualizacjami. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia: Oświadczenie Wykonawcy odnośnie przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulacji i wytycznych, w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu a także zgodności z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie nowych wymogów dotyczących unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowania inwestycji C(2018) 1756, C(2018) 175, wraz z wszelkimi jego aktualizacjami – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 10 do SWZ.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca posiadał środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości minimum 8 000 000,00 zł (słownie: osiem milionów złotych 00/100), w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca w ostatnich trzech latach działalności posiadał minimalny roczny przychód w wysokości minimum 4 000 000,00 zł (słownie: cztery miliony złotych 00/100), w tym minimalny roczny przychód w obszarze objętym zamówieniem (związany z działalnością w zakresie zapewnienia zasobów ludzkich w obszarze IT) w wysokości minimum 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100). Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została

najwyżej oceniona, do złożenia oświadczenia Wykonawcy o jego rocznym przychodzie oraz o przychodzie w obszarze objętym zamówieniem, za okres nie dłuższy niż ostatnie 3 lata obrotowe, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunek dotyczący doświadczenia

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał – a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie: – co najmniej 2 (dwa) zamówienia o wartości minimum 2 000 000,00 zł brutto (dwa miliony złotych 00/100) każde, polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich w obszarze IT, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego) lub – usługi polegające na realizacji zadań IT przez udostępnionych specjalistów IT, o wartości minimum 2 000 000,00 zł brutto (dwa miliony złotych 00/100) dla dwóch lub więcej podmiotów, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego). Usługa nie może być krótsza niż 12 miesięcy. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia powtarzające się lub ciągłe Zamawiający dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku Zamawiający wymaga, by część zamówienia wykonana do terminu składania ofert spełniała wymogi określone przez Zamawiającego w warunku. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu zamówień wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zamówienia zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zamówienia zostały wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – wzór wykazu „Doświadczenie” stanowi załącznik nr 11 do SWZ.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunek dysponowania odpowiednim potencjałem kadrowym

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony odrębnie względem każdej części zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób, który zostanie wyznaczony do realizacji zamówienia, w skład którego będą wchodzić

osoby legitymujące się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem: Profil nr 1 – Starszy programista JAVA - 2 osoby a) co najmniej 6-letnie, ugruntowane doświadczenie w programowaniu przy użyciu języka programowania Java, b) biegła znajomość Java 8+, c) biegła znajomość technologii Spring Boot, JPA 2.1+ (Hibernate) d) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną e) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących Spring Framework w ciągu ostatnich 3 lat - wartość co najmniej jednego z tych projektów musi przekraczać 1 000 000,00 PLN brutto f) praktyczną znajomość baz danych jak MSSQL, Oracle i/lub NoSQL (Elastic, MongoDB lub inna) g) umiejętność projektowania i pisania kodu źródłowego systemu istniejącego lub tworzonego od podstaw h) umiejętność pisania testów jednostkowych (pokrywanie kodu źródłowego testami jednostkowymi) i) praktyczna znajomość wzorców projektowych i dobrych praktyk programistycznych j) znajomość narzędzia Git k) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie l) doświadczenie w Groovy m) doświadczenie w mikroserwisach, z użyciem: Spring Boot, Spring Cloud n) doświadczenie w zakresie wykorzystania platformy k8s

Profil nr 2 – Programista JAVA - 2 osoby a) co najmniej 3-letnie, ugruntowane doświadczenie w programowaniu przy użyciu języka programowania Java b) biegła znajomość Java 8+ c) biegła znajomość technologii Spring Boot, JPA 2.1+ (Hibernate) d) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną e) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących Spring Framework w ciągu ostatnich 3 lat - wartość co najmniej jednego z tych projektów musi przekraczać 500 000,00 PLN brutto f) praktyczną znajomość baz danych jak MSSQL, Oracle i/lub NoSQL (Elastic, MongoDB lub inna) g) umiejętność projektowania i pisania kodu źródłowego systemu istniejącego lub tworzonego od podstaw h) umiejętność pisania testów jednostkowych (pokrywanie kodu źródłowego testami jednostkowymi) i) praktyczna znajomość wzorców projektowych i dobrych praktyk programistycznych j) znajomość narzędzia Git k) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie l) doświadczenie w mikroserwisach, z użyciem: Spring Boot, Spring Cloud m) doświadczenie w zakresie wykorzystania platformy k8s

Profil nr 3 – Starszy projektant-programista FrontEnd - 1 osoba a) co najmniej 6-letnie, ugruntowane doświadczenie w programowaniu przy użyciu języka programowania JavaScript b) praktyczne doświadczenie z Node.js c) praktyczne doświadczenie z Angular i Typescript d) praktyczne doświadczenie z jQuery itp. e) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną f) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących JavaScript w ciągu ostatnich 3 lat - wartość co najmniej jednego z tych projektów musi przekraczać 1 000 000,00 PLN brutto g) umiejętność pisania testów jednostkowych (pokrywanie kodu źródłowego testami jednostkowymi) h) znajomość narzędzia Git i) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie j) doświadczenie w pisaniu testów jednostkowych dla Angular 14+ Profil nr 4 – Programista C#/.NET - 2 osoby a) co najmniej 3-letnie, ugruntowane doświadczenie w programowaniu przy użyciu języka programowania C# i platformą .NET b) uczestnictwo w co najmniej 1 projekcie informatycznym wykorzystujących C# w ciągu ostatnich 2 lat o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto c) znajomość .Net (minimum .NET Core 3.1) d) umiejętność pisania testów jednostkowych (pokrywanie kodu źródłowego testami jednostkowymi) e) znajomość narzędzia Git f) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie g) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną

Profil nr 5 – Starszy programista C#/.NET - 2 osoby a) co najmniej 5-letnie, ugruntowane doświadczenie w programowaniu przy użyciu języka programowania C# i platformą .NET b) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących C#/.NET w ciągu ostatnich 3 lat - wartość co najmniej jednego z tych projektów musi przekraczać 1 000 000,00 PLN brutto c) znajomość .Net (minimum .NET Core 3.1) d)

znajomość Angular przynajmniej na poziomie średnio-zaawansowanym e) umiejętność pisania testów jednostkowych (pokrywanie kodu źródłowego testami jednostkowymi) f) znajomość narzędzia Git g) biegle posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie h) znajomość języka angielskiego, umożliwiające co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną Profil nr 6 – Starszy programista PHP - 1 osoba a) co najmniej 5-letnie, ugruntowane doświadczenie w programowaniu przy użyciu języka programowania PHP b) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących PHP w ciągu ostatnich 3 lat - wartość co najmniej jednego z tych projektów musi przekraczać 1 000 000,00 PLN brutto c) zaawansowana znajomość PHP i JavaScript d) znajomość frameworków Yii, ExcJS, JQuery e) znajomość narzędzia Git f) umiejętność pisania testów jednostkowych (pokrywanie kodu źródłowego testami jednostkowymi) g) biegle posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie h) znajomość języka angielskiego, umożliwiające co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną ciąg dalszy zawarty został w sekcji Proces składania ofert - Informacje dodatkowe

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie suma cen jednostkowych brutto za godzinę pracy poszczególnych specjalistów, tj. pozycja RAZEM z Tabeli w Formularzu cenowym (załącznik nr 3a do SWZ, Załącznik nr 1 do Oferty Wykonawcy) – przyjęta (zsumowana) tylko i wyłącznie na potrzeby porównania ofert w przedmiotowym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Doświadczenie zespołu osób w tworzeniu aplikacji dla instytucji finansowej (DA) W celu otrzymania punktów w kryterium II, Wykonawca wypełni formularz elementów pozacenowych, którego wzór został zawarty w formularzu „Oferta Wykonawcy” załącznik nr 3 do SWZ (Załącznik nr 2 do Oferty Wykonawcy). W ramach niniejszego kryterium ocenione zostanie doświadczenie zespołu osób dedykowanego do realizacji zamówienia, który w ostatnich 3-latach, z należytą starannością i bez zastrzeżeń odbiorcy, wykonał usługę polegającą na wytworzeniu, rozwoju lub modyfikacji aplikacji dla instytucji finansowej, jako finalnego odbiorcy, w wymiarze min. 500MD (osobodni), oddzielnie dla każdej aplikacji. Zamawiający nie narzuca liczby osób wchodzących w skład zespołu i w tym zakresie pozostawia swobodę Wykonawcy. Jako instytucję finansową należy rozumieć: bank, związek kredytowy np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego). Zamawiający nie dopuszcza wykazania przez Wykonawcę tej samej osoby więcej niż dwukrotnie w różnych zespołach osób w tej samej ofercie składanej dla wielu części zamówienia. Zamawiający nie wymaga, aby specjaliści wchodzący w skład zespołów wykonywali wskazaną w formularzu usługę w oparciu o umowę zawartą bezpośrednio przez nich z instytucją finansową, ani też nie wymaga, aby usługa ta była wykonywana w oparciu o umowę zawartą bezpośrednio przez Wykonawcę z instytucją finansową, ani też Zamawiający nie wyłącza wykonania usługi przez Wykonawcę na rzecz podmiotu z branży IT, jeśli usługa ta była wykonana „DLA” instytucji finansowej, jako finalnego odbiorcy. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za doświadczenie

zespołu osób na podstawie liczby aplikacji. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium DA wynosi 10 pkt, przy czym: 2 (dwie) aplikacje – 10 pkt 1 (jedna) aplikacja – 5 pkt 0 (zero) aplikacji – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 (ISO9) W celu otrzymania punktów w kryterium III, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO9 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 14001 (ISO14) W celu otrzymania punktów w kryterium IV, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO14 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 20000 (ISO20) W celu otrzymania punktów w kryterium V, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO20 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wysokość rabatu dla cen jednostkowych za każdą 1 godzinę pracy Specjalisty określonych w Formularzu cenowym (R) Zaoferowany przez Wykonawcę rabat będzie udzielany dla każdej ceny jednostkowej za 1 godzinę pracy Specjalisty/ów w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego pracę Specjalisty/ów w liczbie równej lub powyżej określonego przez Zamawiającego progu godzinowego. Brak zaoferowania rabatu lub zaoferowanie rabatu w wysokości 0% = 0 punktów. Zaoferowanie większego rabatu będzie oceniane zgodnie z poniższymi założeniami: a) zaoferowanie rabatu w wysokości 10% = 5 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów b) zaoferowanie rabatu w wysokości 20% = 10 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 1008 godzin prac Specjalisty/ów c) zaoferowanie rabatu w

wysokości 30% = 15 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 2016 godzin prac Specjalisty/ów Wykonawca zobowiązany jest wskazać w formularzu cenowym wysokość rabatu podając dokładną liczbę procentową, a nie przedział od... do.... Oznaczenie oferowanej wysokości rabatu poprzez zapis od ... do ..., skutkować będzie tym, że Zamawiający przyjmie do porównania w ramach tego kryterium oceny ofert i uzna za wiążącą Wykonawcę, większą liczbą procentową rabatu. Zamawiający wymaga, żeby minimalna wysokość rabatu wynosiła 0%, natomiast maksymalna wysokość – 30%. W przypadku braku określenia wysokości rabatu, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 0%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 0 punktów. Jeśli Wykonawca zaoferuje rabat większy niż maksymalny, tj. więcej niż 30%, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 30%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 15 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 24/06/2024 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 300 000,00 PLN (słownie: trzysta tysięcy złotych 00/100). 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp. 3. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach, zgodnej z art. 97 ust. 7 ustawy Pzp: 1) pieniądzu – przelewem na rachunek Zamawiającego prowadzony w Banku Gospodarstwa Krajowego nr rachunku 62 1130 0007 0000 0000 1390 0619 z dopiskiem: „wadium w postępowaniu DZZK/27/DZU/2024” UWAGA: Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej zostanie przyjęty termin uznania rachunku Zamawiającego. Potwierdzenie dowodu dokonania przelewu wadium zaleca się dołączyć do oferty; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572). 4. Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia musi spełniać (oprócz elementów właściwych dla każdej formy, określonych przepisami prawa) co najmniej poniższe wymagania: 1) beneficjentem gwarancji wadium jest: Bank Gospodarstwa Krajowego, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa. 2) oznaczenie (sygnaturę) postępowania; 3) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez

Wykonawcę określone w art. 6 ustawy Pzp, bez potwierdzania tych okoliczności; 4) z jej treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do zapłaty całej kwoty wadium; 5) musi być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego; 6) termin obowiązywania gwarancji lub poręczenia nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert); 7) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy Pzp), Zamawiający wymaga aby gwarancja lub poręczenie obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych w tytule gwarancji lub poręczenia) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o oddzielenie zamówienia (konsorcjum); UWAGA: Oryginał gwarancji lub poręczenia Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę gwarancji lub poręczenia, razem z ofertą. 5. Wadium wniesione w pieniądzu przechowywane jest na nieoprocentowanym rachunku bankowym Zamawiającego. 6. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, zostanie odrzucona. 7. Zasady zwrotu oraz okoliczności zatrzymania wadium określa art. 98 ustawy Pzp.

Termin składania ofert: 08/07/2024 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy niektóre brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania.

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/07/2024 11:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Platforma Zakupowa Zamawiającego.

Informacje dodatkowe: Odszyfrowanie i otwarcie złożonych ofert nastąpi przy użyciu systemu teleinformatycznego – Platformy Zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) – załącznik nr 2 do SWZ. 2. Zmiana umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp. W takim przypadku stosuje się postanowienie umowne w brzmieniu obowiązującym przed tą zmianą (art. 458 ustawy Pzp). 3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie wskazanym w Umowie. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej. Szczegóły w PPU.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 ustawy Pzp. Cd warunku kadrowego - Część nr 8 Zakres wymagań a) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, b) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, c) znajomość standardu WCAG 2.x, d) minimum roczne doświadczenie w roli testera dostępności cyfrowej oraz przeprowadzaniu audytów dostępności w projektach komercyjnych, e) znajomość narzędzi wspierających testy: JIRA (mile widziana znajomość dodatków typu Zephyr, TestFlo), Confluence oraz narzędzi wspierających testowanie dostępności cyfrowej zgodnie ze standardem WCAG 2.x, f) certyfikat ISTQB Foundation (manual tester) g) Samodzielność h) Umiejętność analitycznego myślenia i) umiejętność pracy zespołowej Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu osób (potencjał kadrowy), skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – wzór wykazu stanowi załącznik nr 12 do SWZ.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Bank Gospodarstwa Krajowego

Organizacja rozpatrująca oferty: Bank Gospodarstwa Krajowego

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Specjaliści IT o profilu analitycznym

Opis: Zamówienie podstawowe: - Realizacja umowy w okresie 12 (dwunastu) miesięcy liczonych od dnia jej zawarcia. - Wynagrodzenie Wykonawcy na maksymalną kwotę 1 000 000,00 zł netto. Zamówienie objęte prawem opcji: Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 10 500 000,00 zł netto. Wewnętrzny identyfikator: Część nr 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Opcje:

Opis opcji: Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 10 500 000,00 zł netto.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: I. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania: 1. Wykonawca musi posiadać wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o Normę ISO/IEC 27001 lub równoważną w celu potwierdzenia zgodności świadczonych usług z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ, w tym wymaganymi związanymi z realizacją zamówienia w zakresie jakości, jak i określonych standardów pracy. 2. W celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami określonymi w OPZ oraz wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia, Zamawiający żąda złożenia WRAZ Z OFERTĄ: aktualne potwierdzenie audytu zgodności lub ważny certyfikat wdrożenia. 3. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. 4. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria: 5. Zamawiający, na potwierdzenie, że oferowane przez Wykonawcę usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria, wymaga od Wykonawcy złożenia WRAZ Z OFERTĄ przedmiotowych środków dowodowych, w postaci: Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 9001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 14001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 20000 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen). 6.

Przedmiotowe środki dowodowe służą potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert (Rozdział XXI SWZ). Zamawiający przydzielając punkty w ramach pozacenowych kryteriów oceny ofert musi mieć całkowitą pewność co do prawdziwości i rzetelności informacji na podstawie której punkty te są przydzielane, co ma związek z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Dlatego też Zamawiający żąda w postępowaniu, w zakresie kryterium złożenia ww. dokumentów, aby mieć pewność co do zasadności przyznania określonej liczby punktów. 7. Przepisu z ust. 3 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert. 8. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, oferta Wykonawcy otrzyma 0 pkt w ww. kryteriach oceny ofert. II. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy: 1) wobec których zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, 2) wobec których zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) lub w art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1).

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca zapewnił stabilność ekonomiczną oraz potencjał finansowy realizacji zamówienia poprzez spełnienie następującego warunku: Wykonawca wykaże, że przestrzega powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji i wytycznych w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapewnia zgodność z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie wymogów dot. unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowe i inwestycje C(2018) 1756, wraz z wszelkimi aktualizacjami. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia: Oświadczenie Wykonawcy odnośnie przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulacji i wytycznych, w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu a także zgodności z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie nowych wymogów dotyczących unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowania inwestycji C(2018) 1756, C(2018) 175, wraz z wszelkimi jego aktualizacjami – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 10 do SWZ. Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca posiadał środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości minimum 8 000 000,00 zł (słownie: osiem milionów złotych 00/100), w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert; Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca w ostatnich trzech latach działalności posiadał minimalny roczny przychód w wysokości minimum 4 000 000,00 zł (słownie: cztery miliony złotych 00/100), w tym minimalny roczny przychód w obszarze objętym zamówieniem (związany z działalnością w zakresie zapewnienia zasobów ludzkich w obszarze IT) w wysokości minimum 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100). Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia oświadczenia Wykonawcy o jego rocznym przychodzie oraz o przychodzie w obszarze objętym zamówieniem, za okres nie dłuższy niż ostatnie 3 lata obrotowe, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunek dotyczący doświadczenia

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał – a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie: – co najmniej 2 (dwa) zamówienia o wartości minimum 2 000 000,00 zł brutto (dwa miliony złotych 00/100) każde, polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich w obszarze IT, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego) lub – usługi polegające na realizacji zadań IT przez udostępnionych specjalistów IT, o wartości minimum 2 000 000,00 zł brutto (dwa miliony złotych 00/100) dla dwóch lub więcej podmiotów, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego). Usługa nie może być krótsza niż 12 miesięcy. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia powtarzające się lub ciągłe Zamawiający dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku Zamawiający wymaga, by część zamówienia wykonana do terminu składania ofert spełniała wymogi określone przez Zamawiającego w warunku. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu zamówień wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zamówienia zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zamówienia zostały wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – wzór wykazu „Doświadczenie” stanowi załącznik nr 11 do SWZ. Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunek dysponowania odpowiednim potencjałem kadrowym

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony odrębnie względem każdej części zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób, który zostanie wyznaczony do realizacji zamówienia, w skład którego będą wchodzić osoby legitymujące się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem: Profil nr 1 – Starszy analityk systemowy - 2 osoby a) co najmniej 5-letnie doświadczenie projektowe w roli analityka systemowego IT, b) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych w roli analityka systemowego w ciągu ostatnich 3 lat - wartość co

najmniej jednego z tych projektów musi przekraczać 1 000 000,00 PLN brutto, c) znajomość języka UML i BPMN, d) umiejętność przygotowywania analiz systemowych (w tym umiejętność tworzenia między innymi przypadków użycia, user story, mockupów, modeli danych), e) praktyczna wiedza z zakresu analizy danych oraz modelowania procesów biznesowych, f) znajomość narzędzia Enterprise Architect, g) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, h) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją z zakresu IT, i) bardzo dobre umiejętności komunikacyjne i interpersonalne, j) doświadczenie w pracy w Jira, k) doświadczenie w testach użytkownika, l) doświadczenie w roli Product Ownera w projektach Scrumowych w co najmniej 2 projektach informatycznych w ciągu ostatnich 3 lat - wartość co najmniej jednego z tych projektów musi przekraczać 1 000 000,00 PLN brutto, Profil nr 2 – Młodszy analityk systemowy - 2 osoby a) co najmniej 3-letnie doświadczenie projektowe w roli analityka systemowego IT, b) uczestnictwo w co najmniej 1 projekcie informatycznym w roli analityka systemowego w ciągu ostatnich 2 lat - wartość tego projektu musi wynosić co najmniej 500 000,00 PLN brutto, c) znajomość języka UML, d) umiejętność przygotowywania analiz systemowych (w tym umiejętność tworzenia między innymi przypadków użycia, user story, mockupów, modeli danych), e) praktyczna wiedza z zakresu analizy danych oraz modelowania procesów biznesowych, f) znajomość narzędzia Enterprise Architect, g) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, h) dobre umiejętności komunikacyjne i interpersonalne, Profil nr 3 – Specjalista ds. wycen oprogramowania - 2 osoby a) biegła znajomość IFPUG lub COSMIC, b) co najmniej 5-letnie doświadczenie projektowe w roli analityka systemu IT, c) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych w roli analityka systemowego w ciągu ostatnich 3 lat - wartość co najmniej jednego z tych projektów musi przekraczać 1 000 000,00 PLN brutto, d) znajomość języka UML i BPMN, e) umiejętność przygotowywania analiz systemowych (w tym umiejętność tworzenia między innymi przypadków użycia, user story, mockupów, modeli danych), f) praktyczna wiedza z zakresu analizy danych oraz modelowania procesów biznesowych, g) znajomość narzędzia Enterprise Architect, h) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, i) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją z zakresu IT, j) bardzo dobre umiejętności komunikacyjne i interpersonalne, k) doświadczenie w pracy w Jira, l) doświadczenie w testach użytkownika, m) doświadczenie w roli Product Ownera w projektach Scrumowych w co najmniej 2 projektach informatycznych w ciągu ostatnich 3 lat - wartość co najmniej jednego z tych projektów musi przekraczać 1 000 000,00 PLN brutto, Profil nr 4 – Dokumentalista - 1 osoba a) co najmniej 2-letnie, ugruntowane doświadczenie na podobnym stanowisku, b) bardzo dobra znajomość programów MS Word i MS Excel, c) umiejętność tworzenia dokumentacji projektowej z zakresu rozwiązań IT, d) zdolność łatwego przenoszenia myśli „na papier” tzw. „lekkie pióro”, e) komunikatywna znajomość języka angielskiego, f) znajomość narzędzia JIRA, Confluence, SVN, g) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu osób (potencjał kadrowy), skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – wzór wykazu stanowi załącznik nr 12 do SWZ. Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie suma cen jednostkowych brutto za godzinę pracy poszczególnych specjalistów, tj. pozycja RAZEM z Tabeli w Formularzu cenowym (załącznik nr 3a do SWZ, Załącznik nr 1 do Oferty Wykonawcy) – przyjęta (zsumowana) tylko i wyłącznie na potrzeby porównania ofert w przedmiotowym kryterium. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Doświadczenie zespołu osób przy realizacji projektów metodykami zwinnymi (DP) W celu otrzymania punktów w kryterium II, Wykonawca wypełni formularz elementów pozacenowych, którego wzór został zawarty w formularzu „Oferta Wykonawcy” załącznik nr 3 do SWZ (Załącznik nr 3 do Oferty Wykonawcy). W ramach niniejszego kryterium ocenione zostanie doświadczenie zespołu osób dedykowanego do realizacji zamówienia, który w ostatnich 3-latach, z należytą starannością i bez zastrzeżeń odbiorcy, wykonał usługę polegającą na wsparciu w realizacji projektów IT zrealizowanych metodykami zwinnymi w wymiarze min. 300MD (osobodni), oddzielnie dla każdego projektu IT. Zamawiający nie narzuca liczby osób wchodzących w skład zespołu i w tym zakresie pozostawia swobodę Wykonawcy. Jako metodyki zwinne należy rozumieć takie metodyki: Agile, SCRUM, Lean, Kanban. Jako projekt należy rozumieć zamówienie, polegające na zaprojektowaniu lub wdrożeniu rozwiązania, z zastrzeżeniem, że rozwiązanie zostało wdrożone produkcyjnie. Przez rozwiązanie Zamawiający rozumie odrębne rozwiązanie realizowane dla klienta z zastrzeżeniem, że realizacja ta nie polega na rozwoju lub modyfikacji rozwiązania głównego. Rozwiązanie należy więc interpretować, jako odrębny projekt realizowany od podstaw. Zamawiający nie dopuszcza wykazania przez Wykonawcę tej samej osoby więcej niż dwukrotnie w różnych zespołach osób w tej samej ofercie składanej dla wielu części zamówienia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za doświadczenie zespołu osób na podstawie liczby projektów. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium DP wynosi 10 pkt, przy czym: 2 (dwa) projekty IT – 10 pkt 1 (jeden) projekt IT – 5 pkt 0 (zero) projektów IT – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 (ISO9) W celu otrzymania punktów w kryterium III, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO9 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 14001 (ISO14) W celu otrzymania punktów w kryterium IV, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO14 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 20000 (ISO20) W celu otrzymania punktów w kryterium V, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO20 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wysokość rabatu dla cen jednostkowych za każdą 1 godzinę pracy Specjalisty określonych w Formularzu cenowym (R) Zaoferowany przez Wykonawcę rabat będzie udzielany dla każdej ceny jednostkowej za 1 godzinę pracy Specjalisty/ów w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego pracę Specjalisty/ów w liczbie równej lub powyżej określonego przez Zamawiającego progu godzinowego. Brak zaoferowania rabatu lub zaoferowanie rabatu w wysokości 0% = 0 punktów. Zaoferowanie większego rabatu będzie oceniane zgodnie z poniższymi założeniami: a) zaoferowanie rabatu w wysokości 10% = 5 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów b) zaoferowanie rabatu w wysokości 20% = 10 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 1008 godzin prac Specjalisty/ów c) zaoferowanie rabatu w wysokości 30% = 15 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 2016 godzin prac Specjalisty/ów Wykonawca zobowiązany jest wskazać w formularzu cenowym wysokość rabatu podając dokładną liczbę procentową, a nie przedział od... do.... Oznaczenie oferowanej wysokości rabatu poprzez zapis od ... do ..., skutkować będzie tym, że Zamawiający przyjmie do porównania w ramach tego kryterium oceny ofert i uzna za wiążącą Wykonawcę, większą liczbą procentową rabatu. Zamawiający wymaga, żeby minimalna wysokość rabatu wynosiła 0%, natomiast maksymalna wysokość – 30%. W przypadku braku określenia wysokości rabatu, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 0%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 0 punktów. Jeśli Wykonawca zaoferuje rabat większy niż maksymalny, tj. więcej niż 30%, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 30%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 15 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 24/06/2024 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki ogłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 300 000,00 PLN (słownie: trzysta tysięcy złotych 00/100). 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp. 3. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach, zgodnej z art. 97 ust. 7 ustawy Pzp: 1) pieniądzu – przelewem na rachunek Zamawiającego prowadzony w Banku Gospodarstwa Krajowego nr rachunku 62 1130 0007 0000 0000 1390 0619 z dopiskiem: „wadium w postępowaniu DZZK/27/DZU/2024” UWAGA: Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej zostanie przyjęty termin uznania rachunku Zamawiającego. Potwierdzenie dowodu dokonania przelewu wadium zaleca się dołączyć do oferty; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572). 4. Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia musi spełniać (oprócz elementów właściwych dla każdej formy, określonych przepisami prawa) co najmniej poniższe wymagania: 1) beneficjentem gwarancji wadium jest: Bank Gospodarstwa Krajowego, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa. 2) oznaczenie (sygnaturę) postępowania; 3) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w art. 6 ustawy Pzp, bez potwierdzania tych okoliczności; 4) z jej treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do zapłaty całej kwoty wadium; 5) musi być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego; 6) termin obowiązywania gwarancji lub poręczenia nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert); 7) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy Pzp), Zamawiający wymaga aby gwarancja lub poręczenie obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych w tytule gwarancji lub poręczenia) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o oddzielenie zamówienia (konsorcjum); UWAGA: Oryginał gwarancji lub poręczenia Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę gwarancji lub poręczenia, razem z ofertą. 5. Wadium wniesione w pieniądzu przechowywane jest na nieoprocentowanym rachunku bankowym Zamawiającego. 6. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, zostanie odrzucona. 7. Zasady zwrotu oraz okoliczności zatrzymania wadium określa art. 98 ustawy Pzp.

Termin składania ofert: 08/07/2024 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy niektóre brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania.

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/07/2024 11:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Platforma Zakupowa Zamawiającego.

Informacje dodatkowe: Odszyfrowanie i otwarcie złożonych ofert nastąpi przy użyciu systemu teleinformatycznego – Platformy Zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) – załącznik nr 2 do SWZ. 2. Zmiana umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp. W takim przypadku stosuje się postanowienie umowne w brzmieniu obowiązującym przed tą zmianą (art. 458 ustawy Pzp). 3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie wskazanym w Umowie. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

Szczegóły w PPU.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 ustawy Pzp. Cd warunku kadrowego - Część nr 1 Profil nr 7 – Programista VBA - 1 osoba a) co najmniej 5-letnie, ugruntowane doświadczenie w programowaniu przy użyciu języka programowania VBA (Visual Basic for Applications), b) uczestnictwo w co najmniej 1 projekcie informatycznym wykorzystujących VBA w ciągu ostatnich 2 lat o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, c) znajomość programowania w MS Access w wersji co najmniej MS Access 2013, d) praktyczną znajomość baz danych PostgreSQL i Oracle, wykorzystywanych jako źródła danych dla aplikacji MS Access, e) znajomość narzędzia Git, f) biegle posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, g) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 8 – Młodszy projektant programista Ferryt - 4 osoby a) co najmniej 2-letnie, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu aplikacji na platformie Ferryt Enterprise Platform b) uczestnictwo w co najmniej 1 projekcie informatycznym wykorzystującym Platformę Ferryt o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, c) podstawowa znajomość języka C# d) dobra znajomość baz danych MS SQL (SQL i T/SQL), e) znajomość narzędzia Jira, f) znajomość notacji BPMN i

UML g) biegle posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, h) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 9 – Starszy projektant programista Ferryt - 2 osoby a) co najmniej 3-letnie, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu aplikacji na platformie Ferryt Enterprise Platform b) co najmniej roczne, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu modeli decyzyjnych w narzędziu FerrytRDE (Decision Engine) c) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących Platformę Ferryt o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, d) dobra znajomość języka C# e) bardzo dobra znajomość baz danych MS SQL (SQL i T/SQL), f) znajomość narzędzia Jira, g) znajomość notacji BPMN i UML h) biegle posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, i) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 10 – Starszy projektant programista Camunda - 2 osoby a) co najmniej 4-letnie, doświadczenie w opracowywaniu rozwiązań w oparciu o narzędzia klasy BPM, b) biegła znajomość komponentów składowych i architektury Camunda 8, c) biegła znajomość zagadnień związanych z orkiestracją mikroservisów, d) znajomość zagadnień związanych z użyciem Sub-Processes i Call Activities, e) praktyczną znajomość baz danych jak MS SQL Server, PostgreSQL i/lub NoSQL (Elasticsearch lub inna), f) umiejętność korzystania z API REST i API gRPC, g) doskonała znajomość notacji BPMN oraz DMN, h) znajomość zagadnień komunikacji asynchronicznej i posługiwania się kolejkami RabbitMQ, i) doświadczenie w programowaniu z wykorzystaniem Angular 14+, HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, j) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznanie się z dokumentacją techniczną, k) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących Camunda i/lub innych narzędzi klasy BPM (Camunda, Flowable, Activity) - wartość co najmniej jednego z tych projektów musi przekraczać 1 000 000,00 PLN brutto. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Bank Gospodarstwa Krajowego
Organizacja rozpatrująca oferty: Bank Gospodarstwa Krajowego

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Specjaliści IT o profilu administracyjnym

Opis: Zamówienie podstawowe: - Realizacja umowy w okresie 12 (dwunastu) miesięcy liczonych od dnia jej zawarcia. - Wynagrodzenie Wykonawcy na maksymalną kwotę 500 000,00 zł netto. Zamówienie objęte prawem opcji: Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 4 500 000,00 zł netto.

Wewnętrzny identyfikator: Część nr 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Opcje:

Opis opcji: Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 4 500 000,00 zł netto.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

5.1.6. Informacje ogólne

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: I. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania: 1. Wykonawca musi posiadać wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o Normę ISO/IEC 27001 lub równoważną w celu potwierdzenia zgodności świadczonych usług z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ, w tym wymaganymi związanymi z realizacją zamówienia w zakresie jakości, jak i określonych standardów pracy. 2. W celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami określonymi w OPZ oraz wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia, Zamawiający żąda złożenia WRAZ Z OFERTĄ: aktualne potwierdzenie audytu zgodności lub ważny certyfikat wdrożenia. 3. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. 4. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria: 5. Zamawiający, na potwierdzenie, że oferowane przez Wykonawcę usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria, wymaga od Wykonawcy złożenia WRAZ Z OFERTĄ przedmiotowych środków dowodowych, w postaci: Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 9001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 14001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 20000 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen). 6. Przedmiotowe środki dowodowe służą potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert (Rozdział XXI SWZ). Zamawiający przydzielając punkty w ramach pozacenowych kryteriów oceny ofert musi mieć całkowitą pewność co do prawdziwości i rzetelności informacji na podstawie której punkty te są przydzielane, co ma związek z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Dlatego też Zamawiający żąda w postępowaniu, w zakresie kryterium złożenia ww. dokumentów, aby mieć pewność co do zasadności przyznania określonej liczby punktów. 7. Przepisu z ust. 3 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert. 8. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, oferta Wykonawcy otrzyma 0 pkt w ww. kryteriach oceny ofert. II. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy: 1) wobec których zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, 2) wobec których zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) lub w art. art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1).

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca zapewnił stabilność ekonomiczną oraz potencjał finansowy realizacji zamówienia poprzez spełnienie następującego warunku: Wykonawca wykaże, że przestrzega powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji i wytycznych w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapewnia zgodność z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie wymogów dot. unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowe i inwestycje C(2018) 1756, wraz z wszelkimi aktualizacjami. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia: Oświadczenie Wykonawcy odnośnie przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulacji i wytycznych, w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu a także zgodności z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie nowych wymogów dotyczących unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowania inwestycji C(2018) 1756, C(2018) 175, wraz z wszelkimi jego aktualizacjami – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 10 do SWZ.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca posiadał środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości minimum 4 000 000,00 zł (słownie: cztery miliony złotych 00/100), w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca w ostatnich trzech latach działalności posiadał minimalny roczny przychód w wysokości minimum 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100), w tym minimalny roczny przychód w obszarze objętym zamówieniem (związany z działalnością w zakresie zapewnienia zasobów ludzkich w obszarze IT) w wysokości minimum 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100). Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia oświadczenia Wykonawcy o jego rocznym przychodzie oraz o przychodzie w obszarze objętym zamówieniem, za okres nie dłuższy niż ostatnie 3 lata obrotowe, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunek dotyczący doświadczenia

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał – a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywał: – co najmniej 2 (dwa) zamówienia o wartości minimum 2 000 000,00 zł brutto (dwa miliony złotych 00/100) każde, polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich w obszarze IT, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego) lub – usługi polegające na realizacji zadań IT przez udostępnionych specjalistów IT, o wartości minimum 2 000 000,00 zł brutto (dwa miliony złotych 00/100) dla dwóch lub więcej podmiotów, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego). Usługa nie może być krótsza niż 12 miesięcy. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia powtarzające się lub ciągłe Zamawiający dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku Zamawiający wymaga, by część zamówienia wykonana do terminu składania ofert spełniała wymogi określone przez Zamawiającego w warunku. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu zamówień wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zamówienia zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zamówienia zostały wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – wzór wykazu „Doświadczenie” stanowi załącznik nr 11 do SWZ. Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunek dysponowania odpowiednim potencjałem kadrowym

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony odrębnie względem każdej części zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób, który zostanie wyznaczony do realizacji zamówienia, w skład którego będą wchodzić osoby legitymujące się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem: Profil nr 1 – Administrator Linux - 2 osoby a) Minimum 5 lat doświadczenia zawodowego w obszarze administrowania skalowalną infrastrukturą wysokiej dostępności, b) Biegła znajomość systemów serwerowych Linux (RedHat) – instalacja, konfiguracja, troubleshooting, VMware vSphere c) Praktyczna umiejętność administrowania Kubernetes

Cluster (Rancher) d) Administracja serwerami aplikacyjnymi i WWW (APACHE, nginx, TOMCAT, JBOSS, WEBLOGIC) e) Umiejętność pisania skryptów automatyzujących w shell (bash, ksh), python, perl f) Znajomość narzędzi do automatyzacji (terraform, ansible, awx,) g) Znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury i systemów (Zabbix) h) Znajomość zagadnień bezpieczeństwa IT i) certyfikat RedHat certified in camel development

Profil nr 2 – Administrator Windows - 2 osoby a) Minimum 5 lat doświadczenia zawodowego w obszarze administrowania skalowalną infrastrukturą wysokiej dostępności b) Biegła znajomość systemów serwerowych Windows Server 2019+, VMware vSphere c) Praktyczna umiejętność administrowania usługami DNS, DHCP, MS Active Directory, MS SQL, SMB/CIFS, PKI, IIS, TOMCAT d) Umiejętność pisania skryptów automatyzujących w Powershell e) Znajomość systemów backupu Networker f) Znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury i systemów (Zabbix, SCOM) g) Znajomość zagadnień bezpieczeństwa IT h) Znajomość infrastruktury serwerowej typu Blade czołowych producentów i) certyfikat na poziomie MCSA

Profil nr 3 – Administrator Linux - 2 osoby a) Minimum 10 lat doświadczenia zawodowego w obszarze administrowania skalowalną infrastrukturą wysokiej dostępności, b) Biegła znajomość systemów serwerowych Linux (RedHat) – instalacja, konfiguracja, troubleshooting, VMware vSphere c) Praktyczna umiejętność administrowania Kubernetes Cluster (Rancher) d) Administracja serwerami aplikacyjnymi i WWW (APACHE, nginx, TOMCAT, JBOSS, WEBLOGIC) e) Umiejętność pisania skryptów automatyzujących w shell(bash, ksh), python, perl f) Znajomość narzędzi do automatyzacji (terraform, ansible) g) Znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury i systemów (Zabbix) h) Znajomość zagadnień bezpieczeństwa IT i) certyfikat RedHat Architect/RH Specialist in Containers and Kubernetes/RH EAS

Profil nr 4 – Administrator routing, switching, firewalling - 2 osoby a) minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w obszarze administrowania infrastrukturą sieciową klasy enterprise b) biegła znajomość w obszarze switching Cisco (Nexus 5k, Nexus 7k, Nexus 9k, Catalyst) c) biegła znajomość w obszarze routing Cisco (ASR, ISR) d) biegła znajomość w obszarze firewalling (Palo Alto, CheckPoitn, Cisco ASA, Cisco FP) e) praktyczne umiejętności architektoniczne, wdrożeniowe i administracyjne z w/w obszarów f) wiedza w zakresie Cisco ISE g) znajomość protokołów routingu OSPF i BGP h) znajomość narzędzi do automatyzacji (Ansible, AWX, Terraform) i) znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury i systemów (Zabbix, Elastic Stack) j) znajomość zagadnień bezpieczeństwa IT k) certyfikaty: • Cisco: CCNP lub równoważne, • Palo Alto PCNSA, PCNSE

Profil nr 5 – Administrator load-balancing - 2 osoby a) minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w obszarze administrowania infrastrukturą sieciową klasy enterprise b) biegła znajomość w obszarze load balancingu F5 (LTM, WAF) c) praktyczne umiejętności architektoniczne, wdrożeniowe i administracyjne z w/w obszarów d) praktyczne umiejętności w pisaniu iRules e) znajomość narzędzi do automatyzacji (Ansible, AWX, Terraform) f) znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury i systemów (Zabbix, Elastic Stack) g) znajomość zagadnień bezpieczeństwa IT h) certyfikaty F5: CTS BIG-IP LTM, CTS BIG-IP ASM, CTS BIG-IP APM

Profil nr 6 – Administrator sieciowy chmury - 2 osoby a) minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w obszarze administrowania infrastrukturą sieciową klasy enterprise w chmurach Azure oraz GCP b) biegła znajomość rozwiązań chmurowych Azure oraz GCP w obszarze switching, routing, firewalling, load balancing c) praktyczne umiejętności architektoniczne, wdrożeniowe i administracyjne z w/w obszarów d) znajomość narzędzi do automatyzacji (Ansible, AWX, Terraform) e) znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury i systemów (Zabbix, Elastic Stack) f) znajomość zagadnień bezpieczeństwa IT g) certyfikaty • GCP (PCSE, PCA, PCNE), • Azure (ASAE, ANEA, ASEA)

Profil nr 7 – Administrator infrastruktury monitoringu - 2 osoby a) minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w obszarze administrowania infrastrukturą monitoringu Zabbix, dodatkowo mile widziana znajomość rozwiązań Elastic Stack, Grafana, Prometheus, APM b) biegła znajomość w obszarze monitoringu oraz praktyczne umiejętności architektoniczne,

wdrożeniowe i administracyjne z w/w obszarów c) znajomość narzędzi do automatyzacji w zakresie agentów monitoringu d) znajomość zagadnień bezpieczeństwa IT e) Wymagany jeden z certyfikatów: ZCP (Zabbix Certified Professional), ZCE (Zabbix Certified Expert) Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu osób (potencjał kadrowy), skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – wzór wykazu stanowi załącznik nr 12 do SWZ.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie suma cen jednostkowych brutto za godzinę pracy poszczególnych specjalistów, tj. pozycja RAZEM z Tabeli w Formularzu cenowym (załącznik nr 3a do SWZ, Załącznik nr 1 do Oferty Wykonawcy) – przyjęta (zsumowana) tylko i wyłącznie na potrzeby porównania ofert w przedmiotowym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 (ISO9) W celu otrzymania punktów w kryterium III, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO9 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 14001 (ISO14) W celu otrzymania punktów w kryterium IV, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO14 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 20000 (ISO20) W celu otrzymania punktów w kryterium V, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO20 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wysokość rabatu dla cen jednostkowych za każdą 1 godzinę pracy Specjalisty określonych w Formularzu cenowym (R) Zaoferowany przez Wykonawcę rabat będzie udzielany dla każdej ceny jednostkowej za 1 godzinę pracy Specjalisty/ów w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego pracę Specjalisty/ów w liczbie równej lub powyżej określonego przez Zamawiającego progu godzinowego. Brak zaoferowania rabatu lub zaoferowanie rabatu w wysokości 0% = 0 punktów. Zaoferowanie większego rabatu będzie oceniane zgodnie z poniższymi założeniami: a) zaoferowanie rabatu w wysokości 10% = 5 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów b) zaoferowanie rabatu w wysokości 20% = 10 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 1008 godzin prac Specjalisty/ów c) zaoferowanie rabatu w wysokości 30% = 15 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 2016 godzin prac Specjalisty/ów Wykonawca zobowiązany jest wskazać w formularzu cenowym wysokość rabatu podając dokładną liczbę procentową, a nie przedział od... do.... Oznaczenie oferowanej wysokości rabatu poprzez zapis od ... do ..., skutkować będzie tym, że Zamawiający przyjmie do porównania w ramach tego kryterium oceny ofert i uzna za wiążącą Wykonawcę, większą liczbą procentową rabatu. Zamawiający wymaga, żeby minimalna wysokość rabatu wynosiła 0%, natomiast maksymalna wysokość – 30%. W przypadku braku określenia wysokości rabatu, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 0%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 0 punktów. Jeśli Wykonawca zaoferuje rabat większy niż maksymalny, tj. więcej niż 30%, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 30%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 15 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 24/06/2024 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych, 00/100). 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu

składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp. 3. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach, zgodnej z art. 97 ust. 7 ustawy Pzp: 1) pieniądzu – przelewem na rachunek Zamawiającego prowadzony w Banku Gospodarstwa Krajowego nr rachunku 62 1130 0007 0000 0000 1390 0619 z dopiskiem: „wadium w postępowaniu DZZK/27/DZU/2024” UWAGA: Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej zostanie przyjęty termin uznania rachunku Zamawiającego. Potwierdzenie dowodu dokonania przelewu wadium zaleca się dołączyć do oferty; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572). 4. Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia musi spełniać (oprócz elementów właściwych dla każdej formy, określonych przepisami prawa) co najmniej poniższe wymagania: 1) beneficjentem gwarancji wadialnej jest: Bank Gospodarstwa Krajowego, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa. 2) oznaczenie (sygnaturę) postępowania; 3) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w art. 6 ustawy Pzp, bez potwierdzania tych okoliczności; 4) z jej treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do zapłaty całej kwoty wadium; 5) musi być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego; 6) termin obowiązywania gwarancji lub poręczenia nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert); 7) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy Pzp), Zamawiający wymaga aby gwarancja lub poręczenie obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych w tytule gwarancji lub poręczenia) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o oddzielenie zamówienia (konsorcjum); UWAGA: Oryginał gwarancji lub poręczenia Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę gwarancji lub poręczenia, razem z ofertą. 5. Wadium wniesione w pieniądzu przechowywane jest na nieoprocentowanym rachunku bankowym Zamawiającego. 6. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, zostanie odrzucona. 7. Zasady zwrotu oraz okoliczności zatrzymania wadium określa art. 98 ustawy Pzp.

Termin składania ofert: 08/07/2024 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy niektóre brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania.

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/07/2024 11:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Platforma Zakupowa Zamawiającego.

Informacje dodatkowe: Odszyfrowanie i otwarcie złożonych ofert nastąpi przy użyciu systemu teleinformatycznego – Platformy Zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) – załącznik nr 2 do SWZ. 2. Zmiana umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp. W takim przypadku stosuje się postanowienie umowne w brzmieniu obowiązującym przed tą zmianą (art. 458 ustawy Pzp). 3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie wskazanym w Umowie. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej. Szczegóły w PPU.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 ustawy Pzp. Cd warunku kadrowego - Część nr 1 Profil nr 7 – Programista VBA - 1 osoba a) co najmniej 5-letnie, ugruntowane doświadczenie w programowaniu przy użyciu języka programowania VBA (Visual Basic for Applications), b) uczestnictwo w co najmniej 1 projekcie informatycznym wykorzystujących VBA w ciągu ostatnich 2 lat o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, c) znajomość programowania w MS Access w wersji co najmniej MS Access 2013, d) praktyczną znajomość baz danych PostgreSQL i Oracle, wykorzystywanych jako źródła danych dla aplikacji MS Access, e) znajomość narzędzia Git, f) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, g) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 8 – Młodszy projektant programista Ferryt - 4 osoby a) co najmniej 2-letnie, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu aplikacji na platformie Ferryt Enterprise Platform b) uczestnictwo w co najmniej 1 projekcie informatycznym wykorzystującym Platformę Ferryt o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, c) podstawowa znajomość języka C# d) dobra znajomość baz danych MS SQL (SQL i T/SQL), e) znajomość narzędzia Jira, f) znajomość notacji BPMN i UML g) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, h) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 9 – Starszy projektant programista Ferryt - 2 osoby a) co najmniej 3-letnie, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu aplikacji na platformie Ferryt Enterprise Platform b) co najmniej roczne, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu modeli decyzyjnych w narzędziu FerrytRDE (Decision Engine) c) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących Platformę Ferryt o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, d) dobra znajomość języka C# e) bardzo dobra znajomość baz danych MS SQL (SQL i T/SQL), f) znajomość narzędzia Jira, g) znajomość notacji BPMN i UML h) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, i) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 10 – Starszy

projektant programista Camunda - 2 osoby a) co najmniej 4-letnie, doświadczenie w opracowywaniu rozwiązań w oparciu o narzędzia klasy BPM, b) biegła znajomość komponentów składowych i architektury Camunda 8, c) biegła znajomość zagadnień związanych z orkiestracją mikroserwisów, d) znajomość zagadnień związanych z użyciem Sub-Processes i Call Activities, e) praktyczną znajomość baz danych jak MS SQL Server, PostgreSQL i/lub NoSQL (Elasticsearch lub inna), f) umiejętność korzystania z API REST i API gRPC, g) doskonała znajomość notacji BPMN oraz DMN, h) znajomość zagadnień komunikacji asynchronicznej i posługiwania się kolejkami RabbitMQ, i) doświadczenie w programowaniu z wykorzystaniem Angular 14+, HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, j) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, k) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących Camunda i/lub innych narzędzi klasy BPM (Camunda, Flowable, Activity) - wartość co najmniej jednego z tych projektów musi przekraczać 1 000 000,00 PLN brutto. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Bank Gospodarstwa Krajowego
Organizacja rozpatrująca oferty: Bank Gospodarstwa Krajowego

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Specjaliści IT o profilu bezpieczeństwa

Opis: Zamówienie podstawowe: - Realizacja umowy w okresie 12 (dwunastu) miesięcy liczonych od dnia jej zawarcia. - Wynagrodzenie Wykonawcy na maksymalną kwotę 500 000,00 zł netto. Zamówienie objęte prawem opcji: Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 4 500 000,00 zł netto. Wewnętrzny identyfikator: Część nr 4

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Opcje:

Opis opcji: Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 4 500 000,00 zł netto.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: I. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania: 1. Wykonawca

musi posiadać wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o Normę ISO/IEC 27001 lub równoważną w celu potwierdzenia zgodności świadczonych usług z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ, w tym wymaganymi związanymi z realizacją zamówienia w zakresie jakości, jak i określonych standardów pracy. 2. W celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami określonymi w OPZ oraz wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia, Zamawiający żąda złożenia WRAZ Z OFERTĄ: aktualne potwierdzenie audytu zgodności lub ważny certyfikat wdrożenia. 3. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. 4. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria: 5. Zamawiający, na potwierdzenie, że oferowane przez Wykonawcę usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria, wymaga od Wykonawcy złożenia WRAZ Z OFERTĄ przedmiotowych środków dowodowych, w postaci: Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 9001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 14001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 20000 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen). 6. Przedmiotowe środki dowodowe służą potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert (Rozdział XXI SWZ). Zamawiający przydzielając punkty w ramach pozacenowych kryteriów oceny ofert musi mieć całkowitą pewność co do prawdziwości i rzetelności informacji na podstawie której punkty te są przydzielane, co ma związek z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Dlatego też Zamawiający żąda w postępowaniu, w zakresie kryterium złożenia ww. dokumentów, aby mieć pewność co do zasadności przyznania określonej liczby punktów. 7. Przepisu z ust. 3 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert. 8. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, oferta Wykonawcy otrzyma 0 pkt w ww. kryteriach oceny ofert. II. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy: 1) wobec których zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, 2) wobec których zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) lub w art. art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1).

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca zapewnił stabilność ekonomiczną oraz potencjał finansowy realizacji zamówienia poprzez spełnienie następującego warunku: Wykonawca wykaże, że przestrzega powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji i wytycznych w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapewnia zgodność z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie wymogów dot. unikania opodatkowania w prawodawstwie UE,

regulującego w szczególności operacje finansowe i inwestycje C(2018) 1756, wraz z wszelkimi aktualizacjami. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia: Oświadczenie Wykonawcy odnośnie przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulacji i wytycznych, w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu a także zgodności z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie nowych wymogów dotyczących unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowania inwestycji C(2018) 1756, C(2018) 175, wraz z wszelkimi jego aktualizacjami – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 10 do SWZ.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca posiadał środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości minimum 4 000 000,00 zł (słownie: cztery miliony złotych 00/100), w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca w ostatnich trzech latach działalności posiadał minimalny roczny obrót przychód w wysokości minimum 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100), w tym minimalny roczny obrót przychód w obszarze objętym zamówieniem (związany z działalnością w zakresie zapewnienia zasobów ludzkich w obszarze IT) w wysokości minimum 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100). Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia oświadczenia Wykonawcy o jego rocznym przychodzie oraz o przychodzie w obszarze objętym zamówieniem, za okres nie dłuższy niż ostatnie 3 lata obrotowe, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunek dotyczący doświadczenia

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał – a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie: – co najmniej 2 (dwa) zamówienia o wartości minimum 2 000 000,00 zł brutto (dwa miliony złotych 00/100) każde, polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich w obszarze IT, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub

powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego) lub – usługi polegające na realizacji zadań IT przez udostępnionych specjalistów IT, o wartości minimum 2 000 000,00 zł brutto (dwa miliony złotych 00/100) dla dwóch lub więcej podmiotów, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego). Usługa nie może być krótsza niż 12 miesięcy. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia powtarzające się lub ciągle Zamawiający dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku Zamawiający wymaga, by część zamówienia wykonana do terminu składania ofert spełniała wymogi określone przez Zamawiającego w warunku. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu zamówień wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zamówienia zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zamówienia zostały wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – wzór wykazu „Doświadczenie” stanowi załącznik nr 11 do SWZ. Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunek dysponowania odpowiednim potencjałem kadrowym

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony odrębnie względem każdej części zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób, który zostanie wyznaczony do realizacji zamówienia, w skład którego będą wchodzić osoby legitymujące się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem: Profil nr 1 – Architekt Bezpieczeństwa IT - 2 osoby a) Minimum 5 lat doświadczenia zawodowego w jednym lub więcej z poniższych obszarów: 1. bezpieczeństwo aplikacji bankowych, w tym uprawnień; 2. bezpieczeństwo systemów operacyjnych (Windows /Linux); 3. bezpieczeństwo sieci; 4. bezpieczeństwo baz danych; 5. bezpieczeństwo środowisk kontenerowych; 6. bezpieczeństwo w zakresie wytwarzania kodu; 7. Bezpieczeństwo aplikacji webowych, w tym API (REST & SOAP) b) Doskonała znajomość dobrych praktyk w zakresie cyberbezpieczeństwa c) Doskonała znajomość regulacji cyberbezpieczeństwa dotyczących polskiego rynku finansowego d) Doskonałe umiejętności komunikacyjne Profil nr 2 – Pentester - 2 osoby a) Minimum 5 lat doświadczenia zawodowego jako pentester lub podobnym b) Ugruntowana wiedza w zakresie bezpieczeństwa technologii webowych, w tym API (REST & SOAP) c) Ugruntowana wiedza w zakresie testowania bezpieczeństwa infrastruktury i rozwiązań sieciowych d) Ugruntowana wiedza w zakresie wykorzystania narzędzi: Burp Suite, SonaQube, JFrog Xray, Metasploit, Kali Linux e) Umiejętność tworzenia raportów z przeprowadzonych testów f) Doskonałe umiejętności komunikacyjne Profil nr 3 – Architekt Bezpieczeństwa IT dla Rozwiązań Chmurowych - 2 osoby a) Minimum 3 lata doświadczenia w

zakresie zabezpieczania rozwiązań chmurowych b) Ugruntowana wiedza w zakresie cyberbezpieczeństwa w obszarze rozwiązań chmurowych (Azure/M365/GCP) c) Wiedza w zakresie dostępnych modeli rozwiązań, technologii i produktów oferowanych dla chmurowych centrów przetwarzania danych d) Doskonałe umiejętności komunikacyjne Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu osób (potencjał kadrowy), skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – wzór wykazu stanowi załącznik nr 12 do SWZ.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie suma cen jednostkowych brutto za godzinę pracy poszczególnych specjalistów, tj. pozycja RAZEM z Tabeli w Formularzu cenowym (załącznik nr 3a do SWZ, Załącznik nr 1 do Oferty Wykonawcy) – przyjęta (zsumowana) tylko i wyłącznie na potrzeby porównania ofert w przedmiotowym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 (ISO9) W celu otrzymania punktów w kryterium III, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO9 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 14001 (ISO14) W celu otrzymania punktów w kryterium IV, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO14 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 20000 (ISO20) W celu otrzymania punktów w kryterium V, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO20 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wysokość rabatu dla cen jednostkowych za każdą 1 godzinę pracy Specjalisty określonych w Formularzu cenowym (R) Zaoferowany przez Wykonawcę rabat będzie udzielany dla każdej ceny jednostkowej za 1 godzinę pracy Specjalisty/ów w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego pracę Specjalisty/ów w liczbie równej lub powyżej określonego przez Zamawiającego progu godzinowego. Brak zaoferowania rabatu lub zaoferowanie rabatu w wysokości 0% = 0 punktów. Zaoferowanie większego rabatu będzie oceniane zgodnie z poniższymi założeniami: a) zaoferowanie rabatu w wysokości 10% = 5 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów b) zaoferowanie rabatu w wysokości 20% = 10 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 1008 godzin prac Specjalisty/ów c) zaoferowanie rabatu w wysokości 30% = 15 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 2016 godzin prac Specjalisty/ów Wykonawca zobowiązany jest wskazać w formularzu cenowym wysokość rabatu podając dokładną liczbę procentową, a nie przedział od... do.... Oznaczenie oferowanej wysokości rabatu poprzez zapis od ... do ..., skutkować będzie tym, że Zamawiający przyjmie do porównania w ramach tego kryterium oceny ofert i uzna za wiążącą Wykonawcę, większą liczbą procentową rabatu. Zamawiający wymaga, żeby minimalna wysokość rabatu wynosiła 0%, natomiast maksymalna wysokość – 30%. W przypadku braku określenia wysokości rabatu, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 0%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 0 punktów. Jeśli Wykonawca zaoferuje rabat większy niż maksymalny, tj. więcej niż 30%, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 30%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 15 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 24/06/2024 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych, 00/100). 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp. 3. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach, zgodnej z art. 97 ust. 7 ustawy Pzp: 1) pieniądzu – przelewem na rachunek Zamawiającego prowadzony w Banku Gospodarstwa Krajowego nr rachunku 62 1130 0007 0000 0000 1390 0619 z dopiskiem: „wadium w postępowaniu DZZK/27/DZU/2024” UWAGA: Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej zostanie przyjęty termin uznania rachunku Zamawiającego. Potwierdzenie dowodu dokonania przelewu wadium zaleca się dołączyć do oferty; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572). 4. Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia musi spełniać (oprócz elementów właściwych dla każdej formy, określonych przepisami prawa) co najmniej poniższe wymagania: 1) beneficjentem gwarancji wadialnej jest: Bank Gospodarstwa Krajowego, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa. 2) oznaczenie (sygnaturę) postępowania; 3) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w art. 6 ustawy Pzp, bez potwierdzania tych okoliczności; 4) z jej treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do zapłaty całej kwoty wadium; 5) musi być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego; 6) termin obowiązywania gwarancji lub poręczenia nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert); 7) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy Pzp), Zamawiający wymaga aby gwarancja lub poręczenie obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych w tytule gwarancji lub poręczenia) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o oddzielenie zamówienia (konsorcjum); UWAGA: Oryginał gwarancji lub poręczenia Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę gwarancji lub poręczenia, razem z ofertą. 5. Wadium wniesione w pieniądzu przechowywane jest na nieoprocentowanym rachunku bankowym Zamawiającego. 6. Oferta Wykonawcy, który nie wnieśli wadium lub wnieśli w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, zostanie odrzucona. 7. Zasady zwrotu oraz okoliczności zatrzymania wadium określa art. 98 ustawy Pzp.

Termin składania ofert: 08/07/2024 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy niektóre brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania.

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/07/2024 11:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Platforma Zakupowa Zamawiającego.

Informacje dodatkowe: Odszyfrowanie i otwarcie złożonych ofert nastąpi przy użyciu systemu teleinformatycznego – Platformy Zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) – załącznik nr 2 do SWZ. 2. Zmiana umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp. W takim przypadku stosuje się postanowienie umowne w brzmieniu obowiązującym przed tą zmianą (art. 458 ustawy Pzp). 3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie wskazanym w Umowie. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej. Szczegóły w PPU.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 ustawy Pzp. Cd warunku kadrowego - Część nr 1 Profil nr 7 – Programista VBA - 1 osoba a) co najmniej 5-letnie, ugruntowane doświadczenie w programowaniu przy użyciu języka programowania VBA (Visual Basic for Applications), b) uczestnictwo w co najmniej 1 projekcie informatycznym wykorzystujących VBA w ciągu ostatnich 2 lat o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, c) znajomość programowania w MS Access w wersji co najmniej MS Access 2013, d) praktyczną znajomość baz danych PostgreSQL i Oracle, wykorzystywanych jako źródła danych dla aplikacji MS Access, e) znajomość narzędzia Git, f) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, g) znajomość języka angielskiego, umożliwiające co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 8 – Młodszy projektant programista Ferryt - 4 osoby a) co najmniej 2-letnie, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu aplikacji na platformie Ferryt Enterprise Platform b) uczestnictwo w co najmniej 1 projekcie informatycznym wykorzystującym Platformę Ferryt o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, c) podstawowa znajomość języka C# d) dobra znajomość baz danych MS SQL (SQL i T/SQL), e) znajomość narzędzia Jira, f) znajomość notacji BPMN i UML g) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, h) znajomość języka angielskiego, umożliwiające co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 9 – Starszy projektant programista Ferryt - 2 osoby a) co najmniej 3-letnie, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu aplikacji na platformie Ferryt Enterprise Platform b) co najmniej roczne, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu modeli decyzyjnych w narzędziu FerrytRDE (Decision Engine) c) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących Platformę Ferryt o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, d) dobra znajomość języka C# e) bardzo dobra znajomość baz danych MS SQL (SQL i

T/SQL), f) znajomość narzędzia Jira, g) znajomość notacji BPMN i UML h) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, i) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 10 – Starszy projektant programista Camunda - 2 osoby a) co najmniej 4-letnie, doświadczenie w opracowywaniu rozwiązań w oparciu o narzędzia klasy BPM, b) biegła znajomość komponentów składowych i architektury Camunda 8, c) biegła znajomość zagadnień związanych z orkiestracją mikroservisów, d) znajomość zagadnień związanych z użyciem Sub-Processes i Call Activities, e) praktyczną znajomość baz danych jak MS SQL Server, PostgreSQL i/lub NoSQL (Elasticsearch lub inna), f) umiejętność korzystania z API REST i API gRPC, g) doskonała znajomość notacji BPMN oraz DMN, h) znajomość zagadnień komunikacji asynchronicznej i posługiwania się kolejkami RabbitMQ, i) doświadczenie w programowaniu z wykorzystaniem Angular 14+, HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, j) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, k) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących Camunda i/lub innych narzędzi klasy BPM (Camunda, Flowable, Activity) - wartość co najmniej jednego z tych projektów musi przekraczać 1 000 000,00 PLN brutto. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Bank Gospodarstwa Krajowego
Organizacja rozpatrująca oferty: Bank Gospodarstwa Krajowego

5.1. Część zamówienia: LOT-0005

Tytuł: Specjaliści IT o profilu DevOps & OBS

Opis: Zamówienie podstawowe: - Realizacja umowy w okresie 12 (dwunastu) miesięcy liczonych od dnia jej zawarcia. - Wynagrodzenie Wykonawcy na maksymalną kwotę 1 000 000,00 zł netto. Zamówienie objęte prawem opcji: Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 9 000 000,00 zł netto.

Wewnętrzny identyfikator: Część nr 5

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Opcje:

Opis opcji: Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 9 000 000,00 zł netto.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: I. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania: 1. Wykonawca musi posiadać wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o Normę ISO/IEC 27001 lub równoważną w celu potwierdzenia zgodności świadczonych usług z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ, w tym wymaganymi związanymi z realizacją zamówienia w zakresie jakości, jak i określonych standardów pracy. 2. W celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami określonymi w OPZ oraz wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia, Zamawiający żąda złożenia WRAZ Z OFERTĄ: aktualne potwierdzenie audytu zgodności lub ważny certyfikat wdrożenia. 3. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. 4. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria: 5. Zamawiający, na potwierdzenie, że oferowane przez Wykonawcę usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria, wymaga od Wykonawcy złożenia WRAZ Z OFERTĄ przedmiotowych środków dowodowych, w postaci: Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 9001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 14001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 20000 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen). 6.

Przedmiotowe środki dowodowe służą potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert (Rozdział XXI SWZ). Zamawiający przydzielając punkty w ramach pozacenowych kryteriów oceny ofert musi mieć całkowitą pewność co do prawdziwości i rzetelności informacji na podstawie której punkty te są przydzielane, co ma związek z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Dlatego też Zamawiający żąda w postępowaniu, w zakresie kryterium złożenia ww. dokumentów, aby mieć pewność co do zasadności przyznania określonej liczby punktów. 7. Przepisu z ust. 3 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert. 8. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, oferta Wykonawcy otrzyma 0 pkt w ww. kryteriach oceny ofert. II. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy: 1) wobec których zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, 2) wobec których zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) lub w art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1).

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca zapewnił stabilność ekonomiczną oraz potencjał finansowy realizacji zamówienia poprzez spełnienie następującego warunku: Wykonawca wykaże, że przestrzega powszechnie obowiązujących

przepisów prawa oraz regulacji i wytycznych w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapewnia zgodność z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie wymogów dot. unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowe i inwestycje C(2018) 1756, wraz z wszelkimi aktualizacjami. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia: Oświadczenie Wykonawcy odnośnie przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulacji i wytycznych, w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu a także zgodności z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie nowych wymogów dotyczących unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowania inwestycji C(2018) 1756, C(2018) 175, wraz z wszelkimi jego aktualizacjami – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 10 do SWZ.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca posiadał środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości minimum 8 000 000,00 zł (słownie: osiem milionów złotych 00/100), w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca w ostatnich trzech latach działalności posiadał minimalny roczny przychód w wysokości minimum 4 000 000,00 zł (słownie: cztery miliony złotych 00/100), w tym minimalny roczny przychód w obszarze objętym zamówieniem (związany z działalnością w zakresie zapewnienia zasobów ludzkich w obszarze IT) w wysokości minimum 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100). Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia oświadczenia Wykonawcy o jego rocznym przychodzie oraz o przychodzie w obszarze objętym zamówieniem, za okres nie dłuższy niż ostatnie 3 lata obrotowe, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunek dotyczący doświadczenia

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał – a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie: – co najmniej 2 (dwa)

zamówienia o wartości minimum 2 000 000,00 zł brutto (dwa miliony złotych 00/100) każde, polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich w obszarze IT, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego) lub – usługi polegające na realizacji zadań IT przez udostępnionych specjalistów IT, o wartości minimum 2 000 000,00 zł brutto (dwa miliony złotych 00/100) dla dwóch lub więcej podmiotów, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego). Usługa nie może być krótsza niż 12 miesięcy. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia powtarzające się lub ciągle Zamawiający dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku Zamawiający wymaga, by część zamówienia wykonana do terminu składania ofert spełniała wymogi określone przez Zamawiającego w warunku. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu zamówień wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zamówienia zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zamówienia zostały wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – wzór wykazu „Doświadczenie” stanowi załącznik nr 11 do SWZ. Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunek dysponowania odpowiednim potencjałem kadrowym

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony odrębnie względem każdej części zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób, który zostanie wyznaczony do realizacji zamówienia, w skład którego będą wchodzić osoby legitymujące się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem: Profil nr 1 – Konsultant ELK (inżynier) - 2 osoby a) co najmniej 5-letnie, ugruntowane doświadczenie w administracji stosu ElasticStack Platform, w tym co najmniej 2 w wersji 8.8.x lub wyższej, b) doświadczenie w budowaniu rozwiązań w oparciu o stos ElasticStack Platform (zarządzaniu klastrem Elastic Logstash Kibana, zarządzanie danymi, przeszukiwanie i analiza danych), c) mile widziana znajomość implementacji rozwiązań Machine Learning i Artificial Intelligence, d) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, e) znajomość narzędzia Git, f) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, g) certyfikat Elastic certified Engineer. Profil nr 2 – Konsultant DevOps - 2 osoby a) co najmniej 5-letnie doświadczenie w automatyzacji procesów rozwoju, wdrożenia i testowania oprogramowania (Continuous Integration/Delivery) b) znajomość i rozumienie metodologii DevOps potwierdzona

certifikatami c) znajomość narzędzi i rozwiązań używanych przez DevOps: Jenkins, Ansible, Terraform, Docker, Rancher, Cheff, AWS, Azure itd. d) praktyczna znajomość przynajmniej jednego, dowolnego języka programowania (Preferowane: C, C++, Java, C#, Python) e) znajomość dowolnego języka skryptowego i umiejętność pisanie w nim skryptów okołosystemowych (np. Bash, PowerShell) f) dobra znajomość systemu kontroli wersji Git, g) bardzo dobra znajomość języka angielskiego i polskiego, h) certyfikat DevSecOps Practitioner lub Site Reliability Engineering Practitioner. Profil nr 3 – Konsultant ELK (architect) - 2 osoby a) co najmniej 5-letnie, ugruntowane doświadczenie w administracji stosu ElasticStack Platform, w tym co najmniej 2 w wersji 8.8.x lub wyższej; b) doświadczenie w budowaniu rozwiązań observability (budowania struktur danych analitycznych i telemetrycznych, budowania metryk, Application Performance Monitoring, monitoring bazujący na logach, monitoring infrastruktury) i wizualizacji danych w Kibana, c) doświadczenie w budowaniu centralnego repozytorium logów i procesowania danych w Logstash, d) znajomość implementacji rozwiązań Machine Learning i Artificial Intelligence, e) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, f) znajomość narzędzia Git, g) biegle posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, h) certyfikat Elastic Observability Engineer. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu osób (potencjał kadrowy), skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – wzór wykazu stanowi załącznik nr 12 do SWZ.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie suma cen jednostkowych brutto za godzinę pracy poszczególnych specjalistów, tj. pozycja RAZEM z Tabeli w Formularzu cenowym (załącznik nr 3a do SWZ, Załącznik nr 1 do Oferty Wykonawcy) – przyjęta (zsumowana) tylko i wyłącznie na potrzeby porównania ofert w przedmiotowym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Doświadczenie zespołu osób przy realizacji projektów obejmujących migracje RedHat (DRH) W celu otrzymania punktów w kryterium II, Wykonawca wypełni formularz elementów pozacenowych, którego wzór został zawarty w formularzu „Oferta Wykonawcy” załącznik nr 3 do SWZ (Załącznik nr 2 do Oferty Wykonawcy). W ramach niniejszego kryterium ocenione zostanie doświadczenie zespołu osób dedykowanego do realizacji zamówienia, który w ostatnich 3-latach zakończył, z należytą starannością i bez zastrzeżeń odbiorcy, projekt obejmujący migrację RedHat Fuse 5 lub 6 do wersji 7 lub projekt obejmujący wdrożenie RedHat Fuse w wersji min. 5 na platformie OpenShift lub aktualnie trwający projekt obejmujący migrację RedHat Fuse 5 lub 6 do wersji 7 na platformie OpenShift, w którym zakończona została faza analityczna oraz etap przygotowania projektu do realizacji. Zamawiający nie narzuca liczby osób wchodzących w skład zespołu i w tym zakresie pozostawia swobodę Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza wykazania przez Wykonawcę tej samej osoby więcej niż dwukrotnie w różnych zespołach osób w tej samej ofercie składanej dla wielu części zamówienia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za

doświadczenie zespołu osób na podstawie liczby projektów migracji RedHat. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium DRH wynosi 10 pkt, przy czym: 1 (jeden) projekt migracji RH – 10 pkt 0 (zero) projektów migracji RH – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 (ISO9) W celu otrzymania punktów w kryterium III, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO9 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 14001 (ISO14) W celu otrzymania punktów w kryterium IV, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO14 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 20000 (ISO20) W celu otrzymania punktów w kryterium V, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO20 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wysokość rabatu dla cen jednostkowych za każdą 1 godzinę pracy Specjalisty określonych w Formularzu cenowym (R) Zaoferowany przez Wykonawcę rabat będzie udzielany dla każdej ceny jednostkowej za 1 godzinę pracy Specjalisty/ów w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego pracę Specjalisty/ów w liczbie równej lub powyżej określonego przez Zamawiającego progu godzinowego. Brak zaoferowania rabatu lub zaoferowanie rabatu w wysokości 0% = 0 punktów. Zaoferowanie większego rabatu będzie oceniane zgodnie z poniższymi założeniami: a) zaoferowanie rabatu w wysokości 10% = 5 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów b) zaoferowanie rabatu w wysokości 20% = 10 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 1008 godzin prac Specjalisty/ów c) zaoferowanie rabatu w

wysokości 30% = 15 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 2016 godzin prac Specjalisty/ów Wykonawca zobowiązany jest wskazać w Formularzu cenowym wysokość rabatu podając dokładną liczbę procentową, a nie przedział od... do.... Oznaczenie oferowanej wysokości rabatu poprzez zapis od ... do ..., skutkować będzie tym, że Zamawiający przyjmie do porównania w ramach tego kryterium oceny ofert i uzna za wiążącą Wykonawcę, większą liczbą procentową rabatu. Zamawiający wymaga, żeby minimalna wysokość rabatu wynosiła 0%, natomiast maksymalna wysokość – 30%. W przypadku braku określenia wysokości rabatu, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 0%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 0 punktów. Jeśli Wykonawca zaoferuje rabat większy niż maksymalny, tj. więcej niż 30%, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 30%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 15 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 24/06/2024 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100). 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp. 3. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach, zgodnej z art. 97 ust. 7 ustawy Pzp: 1) pieniądzu – przelewem na rachunek Zamawiającego prowadzony w Banku Gospodarstwa Krajowego nr rachunku 62 1130 0007 0000 0000 1390 0619 z dopiskiem: „wadium w postępowaniu DZZK/27/DZU/2024” UWAGA: Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej zostanie przyjęty termin uznania rachunku Zamawiającego. Potwierdzenie dowodu dokonania przelewu wadium zaleca się dołączyć do oferty; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572). 4. Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia musi spełniać (oprócz elementów właściwych dla każdej formy, określonych przepisami prawa) co najmniej poniższe wymagania: 1) beneficjentem gwarancji wadium jest: Bank Gospodarstwa Krajowego, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa. 2) oznaczenie (sygnaturę) postępowania; 3) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium

przez Wykonawcę określone w art. 6 ustawy Pzp, bez potwierdzania tych okoliczności; 4) z jej treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do zapłaty całej kwoty wadium; 5) musi być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego; 6) termin obowiązywania gwarancji lub poręczenia nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert); 7) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy Pzp), Zamawiający wymaga aby gwarancja lub poręczenie obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych w tytule gwarancji lub poręczenia) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o oddzielenie zamówienia (konsorcjum); UWAGA: Oryginał gwarancji lub poręczenia Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę gwarancji lub poręczenia, razem z ofertą. 5. Wadium wniesione w pieniądzu przechowywane jest na nieoprocentowanym rachunku bankowym Zamawiającego. 6. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, zostanie odrzucona. 7. Zasady zwrotu oraz okoliczności zatrzymania wadium określa art. 98 ustawy Pzp.

Termin składania ofert: 08/07/2024 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy niektóre brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania.

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/07/2024 11:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Platforma Zakupowa Zamawiającego.

Informacje dodatkowe: Odszyfrowanie i otwarcie złożonych ofert nastąpi przy użyciu systemu teleinformatycznego – Platformy Zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) – załącznik nr 2 do SWZ. 2. Zmiana umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp. W takim przypadku stosuje się postanowienie umowne w brzmieniu obowiązującym przed tą zmianą (art. 458 ustawy Pzp). 3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie wskazanym w Umowie. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej. Szczegóły w PPU.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 ustawy Pzp. Cd warunku kadrowego - Część nr 1 Profil nr 7 – Programista VBA - 1 osoba a) co najmniej 5-letnie, ugruntowane doświadczenie w programowaniu przy użyciu języka programowania VBA (Visual Basic for Applications), b) uczestnictwo w co najmniej 1 projekcie informatycznym wykorzystujących VBA w ciągu ostatnich 2 lat o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, c) znajomość programowania w MS Access w wersji co najmniej MS Access 2013, d) praktyczną znajomość baz danych PostgreSQL i Oracle, wykorzystywanych jako źródła danych dla aplikacji MS Access, e) znajomość narzędzia Git, f) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, g) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 8 – Młodszy projektant programista Ferryt - 4 osoby a) co najmniej 2-letnie, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu aplikacji na platformie Ferryt Enterprise Platform b) uczestnictwo w co najmniej 1 projekcie informatycznym wykorzystującym Platformę Ferryt o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, c) podstawowa znajomość języka C# d) dobra znajomość baz danych MS SQL (SQL i T/SQL), e) znajomość narzędzia Jira, f) znajomość notacji BPMN i UML g) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, h) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 9 – Starszy projektant programista Ferryt - 2 osoby a) co najmniej 3-letnie, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu aplikacji na platformie Ferryt Enterprise Platform b) co najmniej roczne, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu modeli decyzyjnych w narzędziu FerrytRDE (Decision Engine) c) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących Platformę Ferryt o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, d) dobra znajomość języka C# e) bardzo dobra znajomość baz danych MS SQL (SQL i T/SQL), f) znajomość narzędzia Jira, g) znajomość notacji BPMN i UML h) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, i) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 10 – Starszy projektant programista Camunda - 2 osoby a) co najmniej 4-letnie, doświadczenie w opracowywaniu rozwiązań w oparciu o narzędzia klasy BPM, b) biegła znajomość komponentów składowych i architektury Camunda 8, c) biegła znajomość zagadnień związanych z orkiestracją mikroservisów, d) znajomość zagadnień związanych z użyciem Sub-Processes i Call Activities, e) praktyczną znajomość baz danych jak MS SQL Server, PostgreSQL i/lub NoSQL (Elasticsearch lub inna), f) umiejętność korzystania z API REST i API gRPC, g) doskonała znajomość notacji BPMN oraz DMN, h) znajomość zagadnień komunikacji asynchronicznej i posługiwania się kolejkami RabbitMQ, i) doświadczenie w programowaniu z wykorzystaniem Angular 14+, HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, j) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, k) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących Camunda i/lub innych narzędzi klasy BPM (Camunda, Flowable, Activity) - wartość co najmniej jednego z tych projektów musi przekraczać 1 000 000,00 PLN brutto. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Bank Gospodarstwa Krajowego

5.1. Część zamówienia: LOT-0006

Tytuł: Specjaliści IT o profilu wsparcia procesowego

Opis: Zamówienie podstawowe: - Realizacja umowy w okresie 12 (dwunastu) miesięcy liczonych od dnia jej zawarcia. - Wynagrodzenie Wykonawcy na maksymalną kwotę 500 000,00 zł netto. Zamówienie objęte prawem opcji: Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 4 500 000,00 zł netto. Wewnętrzny identyfikator: Część nr 6

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Opcje:

Opis opcji: Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 4 500 000,00 zł netto.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: I. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania: 1. Wykonawca musi posiadać wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o Normę ISO/IEC 27001 lub równoważną w celu potwierdzenia zgodności świadczonych usług z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ, w tym wymaganymi związanymi z realizacją zamówienia w zakresie jakości, jak i określonych standardów pracy. 2. W celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami określonymi w OPZ oraz wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia, Zamawiający żąda złożenia WRAZ Z OFERTĄ: aktualne potwierdzenie audytu zgodności lub ważny certyfikat wdrożenia. 3. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. 4. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria: 5. Zamawiający, na potwierdzenie, że oferowane przez Wykonawcę usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria, wymaga od Wykonawcy złożenia WRAZ Z OFERTĄ przedmiotowych środków dowodowych, w postaci: Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 9001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen),

Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 14001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 20000 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen). 6.

Przedmiotowe środki dowodowe służą potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert (Rozdział XXI SWZ). Zamawiający przydzielając punkty w ramach pozacenowych kryteriów oceny ofert musi mieć całkowitą pewność co do prawdziwości i rzetelności informacji na podstawie której punkty te są przydzielane, co ma związek z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Dlatego też Zamawiający żąda w postępowaniu, w zakresie kryterium złożenia ww. dokumentów, aby mieć pewność co do zasadności przyznania określonej liczby punktów. 7. Przepisu z ust. 3 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert. 8. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, oferta Wykonawcy otrzyma 0 pkt w ww. kryteriach oceny ofert. II. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy: 1) wobec których zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, 2) wobec których zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) lub w art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1).

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca zapewnił stabilność ekonomiczną oraz potencjał finansowy realizacji zamówienia poprzez spełnienie następującego warunku: Wykonawca wykaże, że przestrzega powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji i wytycznych w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapewnia zgodność z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie wymogów dot. unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowe i inwestycje C(2018) 1756, wraz z wszelkimi aktualizacjami. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia: Oświadczenie Wykonawcy odnośnie przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulacji i wytycznych, w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu a także zgodności z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie nowych wymogów dotyczących unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowania inwestycji C(2018) 1756, C(2018) 175, wraz z wszelkimi jego aktualizacjami – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 10 do SWZ. Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca posiadał środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości minimum 4 000 000,00 zł (słownie: cztery miliony złotych 00/100), w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca w ostatnich trzech latach działalności posiadał minimalny roczny przychód w wysokości minimum 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100), w tym minimalny roczny przychód w obszarze objętym zamówieniem (związany z działalnością w zakresie zapewnienia zasobów ludzkich w obszarze IT) w wysokości minimum 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100). Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia oświadczenia Wykonawcy o jego rocznym przychodzie oraz o przychodzie w obszarze objętym zamówieniem, za okres nie dłuższy niż ostatnie 3 lata obrotowe, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunek dotyczący doświadczenia

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał – a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie: – co najmniej 2 (dwa) zamówienia o wartości minimum 2 000 000,00 zł brutto (dwa miliony złotych 00/100) każde, polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich w obszarze IT, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego) lub – usługi polegające na realizacji zadań IT przez udostępnionych specjalistów IT, o wartości minimum 2 000 000,00 zł brutto (dwa miliony złotych 00/100) dla dwóch lub więcej podmiotów, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego). Usługa nie może być krótsza niż 12 miesięcy. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia powtarzające się lub ciągłe Zamawiający dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku Zamawiający wymaga, by część zamówienia wykonana do terminu składania ofert spełniała wymogi określone przez Zamawiającego w warunku. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu zamówień wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem

terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zamówienia zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zamówienia zostały wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – wzór wykazu „Doświadczenie” stanowi załącznik nr 11 do SWZ. Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunek dysponowania odpowiednim potencjałem kadrowym

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony odrębnie względem każdej części zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób, który zostanie wyznaczony do realizacji zamówienia, w skład którego będą wchodzić osoby legitymujące się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem: Profil nr 1 – Konsultant procesowy - 2 osoby a) co najmniej 6-letnie, ugruntowane doświadczenie w projektowaniu oraz wdrażaniu procesów biznesowych w obszarze bankowości, b) biegła znajomość narzędzi do mapowania procesów, c) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach dot. modelowania procesów w obszarze bankowości (wartość nie mniej niż 1mln zł brutto) d) umiejętność projektowania procesów ryzyka (rating klienta, ocena zdolności, RORWA) e) umiejętność projektowania procesów decyzji produktowych TTY f) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie g) znajomość produktów i zabezpieczeń bankowych klientów korporacyjnych Profil nr 2 – Konsultant procesowo-produktowy - 2 osoby a) co najmniej 6-letnie, ugruntowane doświadczenie w projektowaniu oraz wdrażaniu procesów biznesowych w obszarze bankowości, b) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych w zakresie których dotyczących wdrożenia/modyfikacji procesów kredytowych -> kredyt w rachunku bieżącym, kredyt obrotowy, kredyt inwestycyjny, kredyty unijne. c) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie d) znajomość produktów i zabezpieczeń bankowych klientów korporacyjnych Profil nr 3 – Project Manager - 2 osoby a) udokumentowane doświadczenie na stanowisku Kierownika Projektu w minimum 3 dużych projektach b) co najmniej 5 lat doświadczenia w sektorze finansowym lub consultingu na podobnym stanowisku c) doświadczenie w realizacji projektów z komponentem IT oraz praktyczna znajomość procesu wytwórczego oprogramowania (Waterfall/ Agile) d) preferowany przynajmniej jeden certyfikat z zakresu zarządzania projektami (PRINCE2/ PMP/ IPMA/ Agile PM) e) wysokie zdolności interpersonalne i umiejętność moderowania rozproszonych oczekiwań interesariuszy f) bardzo dobra znajomość języka angielskiego Profil nr 4 – Project Manager/Program Manager - 2 osoby a) co najmniej 10 letnie, udokumentowane doświadczenie na stanowisku project managera lub program managera w obszarze transformacji centralnych systemów bankowych/systemów bankowości elektronicznej b) doświadczenie w zarządzaniu wymaganiami oraz zależności pomiędzy projektami c) doświadczenie w rozwiązywaniu problemów biznesowych i technicznych. d) znajomość metodyk architektury korporacyjnej i IT Governance. e) znajomość trendów, standardów i rozwiązań technicznych. f) umiejętność modelowania w notacjach ArchiMate, UML i BPMN. g) doświadczenie w realizacji projektów z komponentem IT oraz praktyczna znajomość procesu wytwórczego oprogramowania (Waterfall/ Agile) h) wysokie zdolności

interpersonalne i umiejętność moderowania rozproszonych oczekiwań interesariuszy i) bardzo dobra znajomość języka angielskiego Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu osób (potencjał kadrowy), skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – wzór wykazu stanowi załącznik nr 12 do SWZ.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie suma cen jednostkowych brutto za godzinę pracy poszczególnych specjalistów, tj. pozycja RAZEM z Tabeli w Formularzu cenowym (załącznik nr 3a do SWZ, Załącznik nr 1 do Oferty Wykonawcy) – przyjęta (zsumowana) tylko i wyłącznie na potrzeby porównania ofert w przedmiotowym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 (ISO9) W celu otrzymania punktów w kryterium III, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO9 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 14001 (ISO14) W celu otrzymania punktów w kryterium IV, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO14 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 20000 (ISO20) W celu otrzymania punktów w kryterium V, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO20 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wysokość rabatu dla cen jednostkowych za każdą 1 godzinę pracy Specjalisty określonych w Formularzu cenowym (R) Zaoferowany przez Wykonawcę rabat będzie udzielany dla każdej ceny jednostkowej za 1 godzinę pracy Specjalisty/ów w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego pracę Specjalisty/ów w liczbie równej lub powyżej określonego przez Zamawiającego progu godzinowego. Brak zaoferowania rabatu lub zaoferowanie rabatu w wysokości 0% = 0 punktów. Zaoferowanie większego rabatu będzie oceniane zgodnie z poniższymi założeniami: a) zaoferowanie rabatu w wysokości 10% = 5 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów b) zaoferowanie rabatu w wysokości 20% = 10 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 1008 godzin prac Specjalisty/ów c) zaoferowanie rabatu w wysokości 30% = 15 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 2016 godzin prac Specjalisty/ów Wykonawca zobowiązany jest wskazać w formularzu cenowym wysokość rabatu podając dokładną liczbę procentową, a nie przedział od... do.... Oznaczenie oferowanej wysokości rabatu poprzez zapis od ... do ..., skutkować będzie tym, że Zamawiający przyjmie do porównania w ramach tego kryterium oceny ofert i uzna za wiążącą Wykonawcę, większą liczbą procentową rabatu. Zamawiający wymaga, żeby minimalna wysokość rabatu wynosiła 0%, natomiast maksymalna wysokość – 30%. W przypadku braku określenia wysokości rabatu, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 0%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 0 punktów. Jeśli Wykonawca zaoferuje rabat większy niż maksymalny, tj. więcej niż 30%, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 30%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 15 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 24/06/2024 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych, 00/100). 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp. 3.

Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach, zgodnej z art. 97 ust. 7 ustawy Pzp: 1) pieniądzu – przelewem na rachunek Zamawiającego prowadzony w Banku Gospodarstwa Krajowego nr rachunku 62 1130 0007 0000 0000 1390 0619 z dopiskiem: „wadium w postępowaniu DZZK/27/DZU/2024” UWAGA: Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej zostanie przyjęty termin uznania rachunku Zamawiającego. Potwierdzenie dowodu dokonania przelewu wadium zaleca się dołączyć do oferty; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572). 4. Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia musi spełniać (oprócz elementów właściwych dla każdej formy, określonych przepisami prawa) co najmniej poniższe wymagania: 1) beneficjentem gwarancji wadialnej jest: Bank Gospodarstwa Krajowego, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa. 2) oznaczenie (sygnaturę) postępowania; 3) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w art. 6 ustawy Pzp, bez potwierdzania tych okoliczności; 4) z jej treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do zapłaty całej kwoty wadium; 5) musi być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego; 6) termin obowiązywania gwarancji lub poręczenia nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert); 7) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy Pzp), Zamawiający wymaga aby gwarancja lub poręczenie obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych w tytule gwarancji lub poręczenia) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o oddzielenie zamówienia (konsorcjum); UWAGA: Oryginał gwarancji lub poręczenia Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę gwarancji lub poręczenia, razem z ofertą. 5. Wadium wniesione w pieniądzu przechowywane jest na nieoprocentowanym rachunku bankowym Zamawiającego. 6. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, zostanie odrzucona. 7. Zasady zwrotu oraz okoliczności zatrzymania wadium określa art. 98 ustawy Pzp.

Termin składania ofert: 08/07/2024 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy niektóre brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania.

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/07/2024 11:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Platforma Zakupowa Zamawiającego.

Informacje dodatkowe: Odszyfrowanie i otwarcie złożonych ofert nastąpi przy użyciu systemu teleinformatycznego – Platformy Zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) – załącznik nr 2 do SWZ. 2. Zmiana umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp. W takim przypadku stosuje się postanowienie umowne w brzmieniu obowiązującym przed tą zmianą (art. 458 ustawy Pzp). 3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie wskazanym w Umowie. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej. Szczegóły w PPU.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 ustawy Pzp. Cd warunku kadrowego - Część nr 1 Profil nr 7 – Programista VBA - 1 osoba a) co najmniej 5-letnie, ugruntowane doświadczenie w programowaniu przy użyciu języka programowania VBA (Visual Basic for Applications), b) uczestnictwo w co najmniej 1 projekcie informatycznym wykorzystujących VBA w ciągu ostatnich 2 lat o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, c) znajomość programowania w MS Access w wersji co najmniej MS Access 2013, d) praktyczną znajomość baz danych PostgreSQL i Oracle, wykorzystywanych jako źródła danych dla aplikacji MS Access, e) znajomość narzędzia Git, f) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, g) znajomość języka angielskiego, umożliwiające co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 8 – Młodszy projektant programista Ferryt - 4 osoby a) co najmniej 2-letnie, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu aplikacji na platformie Ferryt Enterprise Platform b) uczestnictwo w co najmniej 1 projekcie informatycznym wykorzystującym Platformę Ferryt o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, c) podstawowa znajomość języka C# d) dobra znajomość baz danych MS SQL (SQL i T/SQL), e) znajomość narzędzia Jira, f) znajomość notacji BPMN i UML g) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, h) znajomość języka angielskiego, umożliwiające co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 9 – Starszy projektant programista Ferryt - 2 osoby a) co najmniej 3-letnie, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu aplikacji na platformie Ferryt Enterprise Platform b) co najmniej roczne, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu modeli decyzyjnych w narzędziu FerrytRDE (Decision Engine) c) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących Platformę Ferryt o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, d) dobra znajomość języka C# e) bardzo dobra znajomość baz danych MS SQL (SQL i T/SQL), f) znajomość narzędzia Jira, g) znajomość notacji BPMN i UML h) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, i) znajomość języka angielskiego, umożliwiające co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 10 – Starszy projektant programista Camunda - 2 osoby a) co najmniej 4-letnie, doświadczenie w

opracowywaniu rozwiązań w oparciu o narzędzia klasy BPM, b) biegła znajomość komponentów składowych i architektury Camunda 8, c) biegła znajomość zagadnień związanych z orkiestracją mikroservisów, d) znajomość zagadnień związanych z użyciem Sub-Processes i Call Activities, e) praktyczną znajomość baz danych jak MS SQL Server, PostgreSQL i/lub NoSQL (Elasticsearch lub inna), f) umiejętność korzystania z API REST i API gRPC, g) doskonała znajomość notacji BPMN oraz DMN, h) znajomość zagadnień komunikacji asynchronicznej i posługiwania się kolejkami RabbitMQ, i) doświadczenie w programowaniu z wykorzystaniem Angular 14+, HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, j) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, k) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących Camunda i/lub innych narzędzi klasy BPM (Camunda, Flowable, Activity) - wartość co najmniej jednego z tych projektów musi przekraczać 1 000 000,00 PLN brutto. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Bank Gospodarstwa Krajowego
Organizacja rozpatrująca oferty: Bank Gospodarstwa Krajowego

5.1. Część zamówienia: LOT-0007

Tytuł: Specjaliści IT o profilu wsparcia IT

Opis: Zamówienie podstawowe: - Realizacja umowy w okresie 12 (dwunastu) miesięcy liczonych od dnia jej zawarcia. - Wynagrodzenie Wykonawcy na maksymalną kwotę 400 000,00 zł netto. Zamówienie objęte prawem opcji: Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 3 600 000,00 zł netto.

Wewnętrzny identyfikator: Część nr 7

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Opcje:

Opis opcji: Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 3 600 000,00 zł netto.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: I. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania: 1. Wykonawca musi posiadać wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o Normę

ISO/IEC 27001 lub równoważną w celu potwierdzenia zgodności świadczonych usług z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ, w tym wymaganymi związanymi z realizacją zamówienia w zakresie jakości, jak i określonych standardów pracy. 2. W celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami określonymi w OPZ oraz wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia, Zamawiający żąda złożenia WRAZ Z OFERTA: aktualne potwierdzenie audytu zgodności lub ważny certyfikat wdrożenia. 3. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. 4. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria: 5. Zamawiający, na potwierdzenie, że oferowane przez Wykonawcę usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria, wymaga od Wykonawcy złożenia WRAZ Z OFERTA przedmiotowych środków dowodowych, w postaci: Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 9001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 14001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 20000 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen). 6. Przedmiotowe środki dowodowe służą potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert (Rozdział XXI SWZ). Zamawiający przydzielając punkty w ramach pozacenowych kryteriów oceny ofert musi mieć całkowitą pewność co do prawdziwości i rzetelności informacji na podstawie której punkty te są przydzielane, co ma związek z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Dlatego też Zamawiający żąda w postępowaniu, w zakresie kryterium złożenia ww. dokumentów, aby mieć pewność co do zasadności przyznania określonej liczby punktów. 7. Przepisu z ust. 3 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert. 8. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, oferta Wykonawcy otrzyma 0 pkt w ww. kryteriach oceny ofert. II. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy: 1) wobec których zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, 2) wobec których zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) lub w art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1).

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca zapewnił stabilność ekonomiczną oraz potencjał finansowy realizacji zamówienia poprzez spełnienie następującego warunku: Wykonawca wykaże, że przestrzega powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji i wytycznych w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapewnia zgodność z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie wymogów dot. unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowe i inwestycje C(2018) 1756, wraz z

wszelkimi aktualizacjami. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia: Oświadczenie Wykonawcy odnośnie przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulacji i wytycznych, w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu a także zgodności z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie nowych wymogów dotyczących unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowania inwestycji C(2018) 1756, C(2018) 175, wraz z wszelkimi jego aktualizacjami – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 10 do SWZ.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca posiadał środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości minimum 4 000 000,00 zł (słownie: cztery miliony złotych 00/100), w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca w ostatnich trzech latach działalności posiadał minimalny roczny przychód w wysokości minimum 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100), w tym minimalny roczny przychód w obszarze objętym zamówieniem (związany z działalnością w zakresie zapewnienia zasobów ludzkich w obszarze IT) w wysokości minimum 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100). Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia oświadczenia Wykonawcy o jego rocznym przychodzie oraz o przychodzie w obszarze objętym zamówieniem, za okres nie dłuższy niż ostatnie 3 lata obrotowe, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunek dotyczący doświadczenia

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał – a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie: – co najmniej 2 (dwa) zamówienia o wartości minimum 2 000 000,00 zł brutto (dwa miliony złotych 00/100) każde, polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich w obszarze IT, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego,

funduszu emerytalnego, domu maklerskiego) lub – usługi polegające na realizacji zadań IT przez udostępnionych specjalistów IT, o wartości minimum 2 000 000,00 zł brutto (dwa miliony złotych 00/100) dla dwóch lub więcej podmiotów, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego). Usługa nie może być krótsza niż 12 miesięcy. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia powtarzające się lub ciągle Zamawiający dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku Zamawiający wymaga, by część zamówienia wykonana do terminu składania ofert spełniała wymogi określone przez Zamawiającego w warunku. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu zamówień wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zamówienia zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zamówienia zostały wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – wzór wykazu „Doświadczenie” stanowi załącznik nr 11 do SWZ. Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunek dysponowania odpowiednim potencjałem kadrowym

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony odrębnie względem każdej części zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób, który zostanie wyznaczony do realizacji zamówienia, w skład którego będą wchodzić osoby legitymujące się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem: Profil nr 1 – Konsultant JIRA - 2 osoby a) co najmniej 4-letnie, ugruntowane doświadczenie w administracji JIRA, b) biegła znajomość Java 8+, c) biegła znajomość Jira Software, Jira Core oraz Jira Service Desk,; d) umiejętność projektowania i pisanie kodu dla uruchomienia usług na platformie JIRA; e) umiejętność korzystania ze ScriptRunner i Groovy f) praktyczna znajomość wzorców projektowych i dobrych praktyk programistycznych, g) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, h) certyfikat Jira Administrator by Atlassian Profil nr 2 – Konsultant Help-Desk - 2 osoby a) co najmniej 2-letnie, ugruntowane doświadczenie w obsłudze 1 lub 2 linii wsparcia HelpDesk, b) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych w zakresie których Profil nr 3 – Scrum Master - 2 osoby a) co najmniej 5 letnie doświadczenie w wytwarzaniu oprogramowania w podejściu Agile zgodnie z teorią i metodologią Scrum b) certyfikat Professional Scrum Master c) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach w roli Scrum Mastera, w sektorze bankowym; d) bardzo dobra znajomość języka angielskiego i polskiego Profil nr 4 – Kierownik Projektu - 2 osoby a) udokumentowane doświadczenie na stanowisku Kierownika Projektu w minimum 3 dużych projektach b) co najmniej 5 lat doświadczenia w sektorze finansowym lub consultingu na podobnym stanowisku c) doświadczenie w realizacji projektów z komponentem IT oraz

praktyczna znajomość procesu wytwórczego oprogramowania (Waterfall/ Agile) d) preferowany przynajmniej jeden certyfikat z zakresu zarządzania projektami (PRINCE2/ PMP/ IPMA/ Agile PM) e) wysokie zdolności interpersonalne i umiejętność moderowania rozproszonych oczekiwań interesariuszy f) bardzo dobra znajomość języka angielskiego Profil nr 5 – Architekt IT - 2 osoby a) co najmniej 5 letnie, udokumentowane doświadczenie na stanowisku Architekta IT, Architekta Rozwiązań lub Architekta b) co najmniej 5 lat doświadczenia w sektorze finansowym, ubezpieczeniowym, publicznym lub consultingu na podobnym stanowisku c) doświadczenie w rozwiązywaniu problemów biznesowych i technicznych. d) znajomość metodyk architektury korporacyjnej i IT Governance. e) znajomość trendów, standardów i rozwiązań technicznych. f) umiejętność modelowania w notacjach ArchiMate, UML i BPMN. g) doświadczenie w realizacji projektów z komponentem IT oraz praktyczna znajomość procesu wytwórczego oprogramowania (Waterfall/ Agile) h) wysokie zdolności interpersonalne i umiejętność moderowania rozproszonych oczekiwań interesariuszy i) bardzo dobra znajomość języka angielskiego Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu osób (potencjał kadrowy), skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – wzór wykazu stanowi załącznik nr 12 do SWZ.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie suma cen jednostkowych brutto za godzinę pracy poszczególnych specjalistów, tj. pozycja RAZEM z Tabeli w Formularzu cenowym (załącznik nr 3a do SWZ, Załącznik nr 1 do Oferty Wykonawcy) – przyjęta (zsumowana) tylko i wyłącznie na potrzeby porównania ofert w przedmiotowym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 (ISO9) W celu otrzymania punktów w kryterium III, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO9 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 14001 (ISO14) W celu otrzymania punktów w kryterium IV, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO14 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 20000 (ISO20) W celu otrzymania punktów w kryterium V, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO20 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wysokość rabatu dla cen jednostkowych za każdą 1 godzinę pracy Specjalisty określonych w Formularzu cenowym (R) Zaoferowany przez Wykonawcę rabat będzie udzielany dla każdej ceny jednostkowej za 1 godzinę pracy Specjalisty/ów w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego pracę Specjalisty/ów w liczbie równej lub powyżej określonego przez Zamawiającego progu godzinowego. Brak zaoferowania rabatu lub zaoferowanie rabatu w wysokości 0% = 0 punktów. Zaoferowanie większego rabatu będzie oceniane zgodnie z poniższymi założeniami: a) zaoferowanie rabatu w wysokości 10% = 5 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów b) zaoferowanie rabatu w wysokości 20% = 10 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 1008 godzin prac Specjalisty/ów c) zaoferowanie rabatu w wysokości 30% = 15 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 2016 godzin prac Specjalisty/ów Wykonawca zobowiązany jest wskazać w formularzu cenowym wysokość rabatu podając dokładną liczbę procentową, a nie przedział od... do.... Oznaczenie oferowanej wysokości rabatu poprzez zapis od ... do ..., skutkować będzie tym, że Zamawiający przyjmie do porównania w ramach tego kryterium oceny ofert i uzna za wiążącą Wykonawcę, większą liczbą procentową rabatu. Zamawiający wymaga, żeby minimalna wysokość rabatu wynosiła 0%, natomiast maksymalna wysokość – 30%. W przypadku braku określenia wysokości rabatu, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 0%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 0 punktów. Jeśli Wykonawca zaoferuje rabat większy niż maksymalny, tj. więcej niż 30%, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 30%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 15 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 24/06/2024 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki ogłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych, 00/100). 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp. 3. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach, zgodnej z art. 97 ust. 7 ustawy Pzp: 1) pieniądzu – przelewem na rachunek Zamawiającego prowadzony w Banku Gospodarstwa Krajowego nr rachunku 62 1130 0007 0000 0000 1390 0619 z dopiskiem: „wadium w postępowaniu DZZK/27/DZU/2024” UWAGA: Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej zostanie przyjęty termin uznania rachunku Zamawiającego. Potwierdzenie dowodu dokonania przelewu wadium zaleca się dołączyć do oferty; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572). 4. Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia musi spełniać (oprócz elementów właściwych dla każdej formy, określonych przepisami prawa) co najmniej poniższe wymagania: 1) beneficjentem gwarancji wadium jest: Bank Gospodarstwa Krajowego, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa. 2) oznaczenie (sygnaturę) postępowania; 3) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w art. 6 ustawy Pzp, bez potwierdzania tych okoliczności; 4) z jej treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do zapłaty całej kwoty wadium; 5) musi być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego; 6) termin obowiązywania gwarancji lub poręczenia nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert); 7) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy Pzp), Zamawiający wymaga aby gwarancja lub poręczenie obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych w tytule gwarancji lub poręczenia) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o oddzielenie zamówienia (konsorcjum); UWAGA: Oryginał gwarancji lub poręczenia Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę gwarancji lub poręczenia, razem z ofertą. 5. Wadium wniesione w pieniądzu przechowywane jest na nieoprocentowanym rachunku bankowym Zamawiającego. 6. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, zostanie odrzucona. 7. Zasady zwrotu oraz okoliczności zatrzymania wadium określa art. 98 ustawy Pzp.

Termin składania ofert: 08/07/2024 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy niektóre brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania.

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/07/2024 11:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Platforma Zakupowa Zamawiającego.

Informacje dodatkowe: Odszyfrowanie i otwarcie złożonych ofert nastąpi przy użyciu systemu teleinformatycznego – Platformy Zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) – załącznik nr 2 do SWZ. 2. Zmiana umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp. W takim przypadku stosuje się postanowienie umowne w brzmieniu obowiązującym przed tą zmianą (art. 458 ustawy Pzp). 3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie wskazanym w Umowie. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

Szczegóły w PPU.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 ustawy Pzp. Cd warunku kadrowego - Część nr 1 Profil nr 7 – Programista VBA - 1 osoba a) co najmniej 5-letnie, ugruntowane doświadczenie w programowaniu przy użyciu języka programowania VBA (Visual Basic for Applications), b) uczestnictwo w co najmniej 1 projekcie informatycznym wykorzystujących VBA w ciągu ostatnich 2 lat o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, c) znajomość programowania w MS Access w wersji co najmniej MS Access 2013, d) praktyczną znajomość baz danych PostgreSQL i Oracle, wykorzystywanych jako źródła danych dla aplikacji MS Access, e) znajomość narzędzia Git, f) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, g) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 8 – Młodszy projektant programista Ferryt - 4 osoby a) co najmniej 2-letnie, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu aplikacji na platformie Ferryt Enterprise Platform b) uczestnictwo w co najmniej 1 projekcie informatycznym wykorzystującym Platformę Ferryt o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, c) podstawowa znajomość języka C# d) dobra znajomość baz danych MS SQL (SQL i T/SQL), e) znajomość narzędzia Jira, f) znajomość notacji BPMN i

UML g) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, h) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 9 – Starszy projektant programista Ferryt - 2 osoby a) co najmniej 3-letnie, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu aplikacji na platformie Ferryt Enterprise Platform b) co najmniej roczne, ugruntowane doświadczenie w tworzeniu modeli decyzyjnych w narzędziu FerrytRDE (Decision Engine) c) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących Platformę Ferryt o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, d) dobra znajomość języka C# e) bardzo dobra znajomość baz danych MS SQL (SQL i T/SQL), f) znajomość narzędzia Jira, g) znajomość notacji BPMN i UML h) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, i) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, Profil nr 10 – Starszy projektant programista Camunda - 2 osoby a) co najmniej 4-letnie, doświadczenie w opracowywaniu rozwiązań w oparciu o narzędzia klasy BPM, b) biegła znajomość komponentów składowych i architektury Camunda 8, c) biegła znajomość zagadnień związanych z orkiestracją mikroservisów, d) znajomość zagadnień związanych z użyciem Sub-Processes i Call Activities, e) praktyczną znajomość baz danych jak MS SQL Server, PostgreSQL i/lub NoSQL (Elasticsearch lub inna), f) umiejętność korzystania z API REST i API gRPC, g) doskonała znajomość notacji BPMN oraz DMN, h) znajomość zagadnień komunikacji asynchronicznej i posługiwania się kolejkami RabbitMQ, i) doświadczenie w programowaniu z wykorzystaniem Angular 14+, HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, j) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, k) uczestnictwo w co najmniej 2 projektach informatycznych wykorzystujących Camunda i/lub innych narzędzi klasy BPM (Camunda, Flowable, Activity) - wartość co najmniej jednego z tych projektów musi przekraczać 1 000 000,00 PLN brutto. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Bank Gospodarstwa Krajowego
Organizacja rozpatrująca oferty: Bank Gospodarstwa Krajowego

5.1. Część zamówienia: LOT-0008

Tytuł: Specjaliści IT o profilu testerów

Opis: Zamówienie podstawowe: - Realizacja umowy w okresie 12 (dwunastu) miesięcy liczonych od dnia jej zawarcia. - Wynagrodzenie Wykonawcy na maksymalną kwotę 1 000 000,00 zł netto. Zamówienie objęte prawem opcji: Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 10 000 000,00 zł netto.

Wewnętrzny identyfikator: Część nr 8

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Opcje:

Opis opcji: Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 10 000 000,00 zł netto.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

5.1.6. Informacje ogólne

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: I. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania: 1. Wykonawca musi posiadać wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o Normę ISO/IEC 27001 lub równoważną w celu potwierdzenia zgodności świadczonych usług z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ, w tym wymaganymi związanymi z realizacją zamówienia w zakresie jakości, jak i określonych standardów pracy. 2. W celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami określonymi w OPZ oraz wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia, Zamawiający żąda złożenia WRAZ Z OFERTĄ: aktualne potwierdzenie audytu zgodności lub ważny certyfikat wdrożenia. 3. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. 4. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria: 5. Zamawiający, na potwierdzenie, że oferowane przez Wykonawcę usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria, wymaga od Wykonawcy złożenia WRAZ Z OFERTĄ przedmiotowych środków dowodowych, w postaci: Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 9001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 14001 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 20000 lub równoważnej (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen). 6. Przedmiotowe środki dowodowe służą potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert (Rozdział XXI SWZ). Zamawiający przydzielając punkty w ramach pozacenowych kryteriów oceny ofert musi mieć całkowitą pewność co do prawdziwości i rzetelności informacji na podstawie której punkty te są przydzielane, co ma związek z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Dlatego też Zamawiający żąda w postępowaniu, w zakresie kryterium złożenia ww. dokumentów, aby mieć pewność co do zasadności przyznania określonej liczby punktów. 7. Przepisu z ust. 3 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert. 8. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, oferta Wykonawcy otrzyma 0 pkt w ww. kryteriach oceny ofert. II. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy: 1) wobec których zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, 2) wobec których zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) lub w art. art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1). cd warunku kadrowego - Część nr 8 Zakres wymagań a) biegle posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, b) znajomość języka angielskiego,

umożliwiająca co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, c) Minimum 3 lata doświadczenia jako Tester oprogramowania (testy manualne, regresyjne, udział w procesie testów akceptacyjnych oprogramowania itd.), d) Minimum 2 rok doświadczenia w realizacji testów automatycznych (funkcjonalnych, integracyjnych, E2E) e) znajomość języka programowania Java na poziomie regular/średnio zaawansowanym f) znajomość frameworku do automatyzacji testów Selenium (WebDriver) / Selenide g) praktyczna znajomość narzędzi wspierających testy: Postman, SoapUI, SQL, Jira, Confluence, GIT, Bitbucket h) doświadczenie w testach integracyjnych (SoapUI / Postman) i) mile widziane - znajomość języka programowania Python, j) Umiejętność analitycznego myślenia, dokładność i dobra organizacja pracy k) Samodzielność l) Umiejętność analitycznego myślenia m) Wysokorozwinięte umiejętności interpersonalne n) umiejętność pracy zespołowej o) Umiejętność planowania i organizacji procesu testowania, ustalania priorytetów, zarządzania czasem.

Profil nr 5 – Tester wydajności - 2 osoby

Zakres zadań

a) Planowanie, przeprowadzanie oraz koordynacja testów wydajnościowych b) utrzymanie frameworku testów wydajnościowych, c) tworzenie modeli obciążenia aplikacji ruchem wirtualnych użytkowników, zdarzeniami, w celu uzyskania obciążenia pokrywającego niefunkcjonalne wymagania aplikacji, d) tworzenie skryptów testów wydajnościowych, e) analiza raportów z testów wydajnościowych, realizowanych przez Bank lub przez podmioty zewnętrzne, f) bliska współpraca z programistami, analitykami oraz administratorami w zakresie identyfikacji wąskich gardeł aplikacji, g) wsparcie w procesie wdrażania nowych testerów wydajnościowych h) oraz inne zadania zlecone przez opiekuna / koordynatora

Zakres wymagań

a) biegle posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, b) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, c) Udokumentowane doświadczenie w postaci minimum 1 roku testowania wydajności systemów o różnej skali i złożoności. d) Umiejętność planowania testów wydajnościowych w zależności od wymagań projektu i przewidywanej skali systemu, w tym testów obciążeniowych, przeciążeniowych, stabilności, skalowalności. e) Rozumienie zagadnień dotyczących infrastruktury systemu: serwerów, sieci, baz danych, etc., mogących wpływać na wydajność. f) Znajomość narzędzi do testowania wydajności: Jmeter, Gatling, LoadRunner, oraz umiejętność ich skonfigurowania i uruchomienia testów z ich użyciem. g) doświadczenie w testowaniu wydajności API (Soap / Rest) h) Umiejętność tworzenia zaawansowanych skryptów testowych odwzorowujących rzeczywiste scenariusze i zachowanie użytkowników i) Znajomość narzędzi monitorujących wydajność systemu. j) Umiejętność analizy wyników testów wydajnościowych, identyfikacja wąskich gardeł systemu oraz proponowania optymalizacji i usprawnień. k) Samodzielność w realizacji testów wydajnościowych, zdolność do adaptacji do zmieniających się wymagań.

Profil nr 6 – Starszy tester wydajności - 2 osoby

Zakres zadań

a) Planowanie, przeprowadzanie oraz koordynacja testów wydajnościowych b) wypracowanie standardów technicznych, rozwój oraz utrzymanie frameworku testów wydajnościowych, c) tworzenie modeli obciążenia aplikacji ruchem wirtualnych użytkowników, zdarzeniami, w celu uzyskania obciążenia pokrywającego niefunkcjonalne wymagania aplikacji, d) tworzenie skryptów testów wydajnościowych, e) analiza i prezentacja raportów z testów wydajnościowych, realizowanych przez Bank lub podmioty zewnętrzne, f) bliska współpraca z programistami, analitykami oraz administratorami w zakresie identyfikacji wąskich gardeł aplikacji, g) wsparcie w procesie wdrażania nowych testerów wydajnościowych h) oraz inne zadania zlecone przez opiekuna / koordynatora

Zakres wymagań

a) biegle posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, b) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, c) Udokumentowane doświadczenie w postaci minimum 3 lat testowania wydajności systemów o różnej skali i złożoności. d) Umiejętność planowania testów wydajnościowych w zależności od wymagań projektu i przewidywanej skali systemu, w tym

testów obciążeniowych, przeciążeniowych, stabilności, skalowalności. e) Rozumienie zagadnień dotyczących infrastruktury systemu: serwerów, sieci, baz danych, etc., mogących wpływać na wydajność. f) Znajomość narzędzi do testowania wydajności: Jmeter, Gatling, LoadRunner, oraz umiejętność ich skonfigurowania i uruchomienia testów z ich użyciem. g) doświadczenie w testowaniu wydajności API (Soap / Rest) h) Umiejętność tworzenia zaawansowanych skryptów testowych odwzorowujących rzeczywiste scenariusze i zachowanie użytkowników i) Znajomość narzędzi monitorujących wydajność systemu wraz z umiejętnością ich skorelowania z wynikami testów wydajnościowych. j) Umiejętność analizy wyników testów wydajnościowych, identyfikacja wąskich gardeł systemu oraz proponowania optymalizacji i usprawnień. k) Zdolność do debuggowania problemów wydajnościowych, śledzenia przyczyn i współpracy z zespołem deweloperów w celu ich rozwiązania l) Doskonałe umiejętności komunikacyjne i zdolność przekazywania wyników testów wydajnościowych w klarowny sposób zarówno dla technicznych jak i nietechnicznych członków zespołu projektowego. m) Samodzielność w organizowaniu i realizacji testów wydajnościowych, zdolność do adaptacji do zmieniających się wymagań i inicjatywa w wykorzystywaniu nowych technologii i metodyk testowania wydajności. Profil nr 7 - Tester dostępności cyfrowej (WCAG 2.x) - 2 osoby Zakres zadań a) Analiza wymagań i zaleceń dotyczących dostępności cyfrowej aplikacji, b) opracowanie podejścia i planowanie testów dostępności, c) przygotowywanie warunków i scenariuszy testowych, d) wykonywanie testów aplikacji na podstawie scenariuszy testowych- testowanie zgodności z wymogami WCAG 2.x e) wykonywanie audytów dostępności cyfrowej pod kątem zgodności z WCAG 2.x f) raportowanie błędów dostępności i współpraca w ich rozwiązywaniu, g) przygotowywanie raportów z przeprowadzonych testów, h) oraz inne zadania zlecone przez opiekuna / koordynatora cd w sekcji Odwołanie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca zapewnił stabilność ekonomiczną oraz potencjał finansowy realizacji zamówienia poprzez spełnienie następującego warunku: Wykonawca wykaże, że przestrzega powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji i wytycznych w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapewnia zgodność z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie wymogów dot. unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowe i inwestycje C(2018) 1756, wraz z wszelkimi aktualizacjami. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia: Oświadczenie Wykonawcy odnośnie przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulacji i wytycznych, w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu a także zgodności z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie nowych wymogów dotyczących unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowania inwestycji C(2018) 1756, C(2018) 175, wraz z wszelkimi jego aktualizacjami – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 10 do SWZ.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca posiadał środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości minimum 8 000 000,00 zł (słownie: osiem milionów złotych 00/100), w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca w ostatnich trzech latach działalności posiadał minimalny roczny przychód w wysokości minimum 4 000 000,00 zł (słownie: cztery miliony złotych 00/100), w tym minimalny roczny przychód w obszarze objętym zamówieniem (związany z działalnością w zakresie zapewnienia zasobów ludzkich w obszarze IT) w wysokości minimum 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100). Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia oświadczenia Wykonawcy o jego rocznym przychodzie oraz o przychodzie w obszarze objętym zamówieniem, za okres nie dłuższy niż ostatnie 3 lata obrotowe, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunek dotyczący doświadczenia

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał – a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie: – co najmniej 2 (dwa) zamówienia o wartości minimum 2 000 000,00 zł brutto (dwa miliony złotych 00/100) każde, polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich w obszarze IT, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego) lub – usługi polegające na realizacji zadań IT przez udostępnionych specjalistów IT, o wartości minimum 2 000 000,00 zł brutto (dwa miliony złotych 00/100) dla dwóch lub więcej podmiotów, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego). Usługa nie może być krótsza niż 12 miesięcy. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia powtarzające się lub ciągłe Zamawiający dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku Zamawiający wymaga, by część zamówienia wykonana do terminu składania ofert spełniała wymogi określone przez Zamawiającego w warunku. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu zamówień wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem

terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zamówienia zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zamówienia zostały wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – wzór wykazu „Doświadczenie” stanowi załącznik nr 11 do SWZ. Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunek dysponowania odpowiednim potencjałem kadrowym

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony odrębnie względem każdej części zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób, który zostanie wyznaczony do realizacji zamówienia, w skład którego będą wchodzić osoby legitymujące się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem: Profil nr 1 - Tester manualny - 2 osoby Zakres zadań a) Przeprowadzanie testów systemowych, integracyjnych, funkcjonalnych b) Przygotowywanie warunków i scenariuszy testowych c) Wykonywanie testów aplikacji na podstawie scenariuszy testowych d) Współpraca przy rozwiązywaniu błędów w aplikacjach e) Przygotowywanie raportów z przeprowadzonych testów f) Przygotowywanie/generowanie danych testowych g) oraz inne zadania zlecone przez opiekuna / koordynatora Zakres wymagań a) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, b) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, c) minimum 2-letnie doświadczenie w roli testera oprogramowania (testy manualne, regresyjne, udział w procesie testów akceptacyjnych oprogramowania itd.) d) znajomość narzędzi wspierających testy: JIRA (mile widziana znajomość dodatków typu Zephyr, TestFlo), Confluence e) doświadczenie w testach integracyjnych (SoapUI / Postman) f) certyfikat ISTQB Foundation (manual tester) g) Samodzielność h) Umiejętność analitycznego myślenia i) umiejętność pracy zespołowej Profil nr 2 – Starszy tester manualny - 2 osoby Zakres zadań a) Przeprowadzanie oraz koordynacja testów systemowych, integracyjnych, funkcjonalnych b) Współpraca w procesie projektowania i realizacji systemu c) wsparcie w tworzeniu planu testów d) Przygotowywanie warunków i scenariuszy testowych e) Wykonywanie testów aplikacji na podstawie scenariuszy testowych f) Współpraca przy rozwiązywaniu błędów w aplikacjach g) Przygotowywanie raportów z przeprowadzonych testów h) Przygotowywanie/generowanie danych testowych i) oraz inne zadania zlecone przez opiekuna / koordynatora Zakres wymagań a) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, b) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, c) minimum 3-letnie doświadczenie w roli testera oprogramowania (testy manualne, regresyjne, udział w procesie testów akceptacyjnych oprogramowania itd.) d) znajomość narzędzi wspierających testy: JIRA (mile widziana znajomość dodatków typu Zephyr, TestFlo), Confluence e) doświadczenie w testach integracyjnych (SoapUI / Postman) f) certyfikat ISTQB Foundation (manual tester) g) Samodzielność h) Umiejętność analitycznego myślenia i) Wysokorozwinięte umiejętności interpersonalne j) umiejętność pracy zespołowej k) Umiejętność planowania i organizacji procesu testowania, ustalania priorytetów, zarządzania czasem. Profil nr 3 – Tester automatyczny - 2 osoby Zakres zadań a) planowanie, wykonywanie testów manualnych i

automatycznych, b) analizowanie i dokumentowanie przebiegu testów, c) tworzenie skryptów testów automatycznych, d) utrzymanie frameworku testów automatycznych, e) dbanie o jakość wytwarzanego kodu źródłowego testów automatycznych, f) analiza raportów z testów automatycznych realizowanych przez podmioty zewnętrzne, g) bliska współpraca z programistami, analitykami oraz testerami manualnymi h) wsparcie w procesie wdrażania nowych testerów automatycznych i) oraz inne zadania zlecone przez opiekuna / koordynatora

Zakres wymagań a) biegle posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, b) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, c) Minimum 2 lata doświadczenia jako Tester oprogramowania (testy manualne, regresyjne, udział w procesie testów akceptacyjnych oprogramowania itd.), d) Minimum 1 rok doświadczenia w realizacji testów automatycznych (funkcjonalnych, integracyjnych, E2E) e) znajomość języka programowania Java na poziomie regular/średnio zaawansowanym f) znajomość frameworku do automatyzacji testów Selenium (WebDriver) / Selenide g) praktyczna znajomość narzędzi wspierających testy: Postman, SoapUI, SQL, Jira, Confluence, GIT, Bitbucket h) doświadczenie w testach integracyjnych (SoapUI / Postman) i) mile widziane - znajomość języka programowania Python, j) Umiejętność analitycznego myślenia, dokładność i dobra organizacja pracy k) Komunikatywność i zaangażowanie

Profil nr 4 – Starszy tester automatyczny - 2 osoby

Zakres zadań a) planowanie, wykonywanie testów manualnych i automatycznych, b) analizowanie i dokumentowanie przebiegu testów, c) tworzenie skryptów testów automatycznych, d) wypracowanie standardów technicznych, rozwój oraz utrzymanie frameworku testów automatycznych, e) dbanie o jakość wytwarzanego kodu źródłowego testów automatycznych, f) analiza raportów z testów automatycznych realizowanych przez podmioty zewnętrzne, g) bliska współpraca z programistami, analitykami oraz testerami manualnymi h) wsparcie w procesie wdrażania nowych testerów automatycznych i) oraz inne zadania zlecone przez opiekuna / koordynatora

ciąg dalszy zawarty został w sekcji Proces składania ofert - Informacje dodatkowe

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie suma cen jednostkowych brutto za godzinę pracy poszczególnych specjalistów, tj. pozycja RAZEM z Tabeli w Formularzu cenowym (załącznik nr 3a do SWZ, Załącznik nr 1 do Oferty Wykonawcy) – przyjęta (zsumowana) tylko i wyłącznie na potrzeby porównania ofert w przedmiotowym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 (ISO9) W celu otrzymania punktów w kryterium III, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO9 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 14001 (ISO14) W celu otrzymania punktów w kryterium IV, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO14 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 20000 (ISO20) W celu otrzymania punktów w kryterium V, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO20 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wysokość rabatu dla cen jednostkowych za każdą 1 godzinę pracy Specjalisty określonych w Formularzu cenowym (R) Zaoferowany przez Wykonawcę rabat będzie udzielany dla każdej ceny jednostkowej za 1 godzinę pracy Specjalisty/ów w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego pracę Specjalisty/ów w liczbie równej lub powyżej określonego przez Zamawiającego progu godzinowego. Brak zaoferowania rabatu lub zaoferowanie rabatu w wysokości 0% = 0 punktów. Zaoferowanie większego rabatu będzie oceniane zgodnie z poniższymi założeniami: a) zaoferowanie rabatu w wysokości 10% = 5 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów b) zaoferowanie rabatu w wysokości 20% = 10 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 1008 godzin prac Specjalisty/ów c) zaoferowanie rabatu w wysokości 30% = 15 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 2016 godzin prac Specjalisty/ów Wykonawca zobowiązany jest wskazać w formularzu cenowym wysokość rabatu podając dokładną liczbę procentową, a nie przedział od... do.... Oznaczenie oferowanej wysokości rabatu poprzez zapis od ... do ..., skutkować będzie tym, że Zamawiający przyjmie do porównania w ramach tego kryterium oceny ofert i uzna za wiążącą Wykonawcę, większą liczbą procentową rabatu. Zamawiający wymaga, żeby minimalna wysokość rabatu wynosiła 0%, natomiast maksymalna wysokość – 30%. W przypadku braku określenia wysokości rabatu, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 0%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 0 punktów. Jeśli Wykonawca zaoferuje rabat większy niż maksymalny, tj. więcej niż 30%, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 30%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 15 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski
Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 24/06/2024 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Adres dokumentów zamówienia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 300 000,00 PLN (słownie: trzysta tysięcy złotych 00/100). 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp. 3. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach, zgodnej z art. 97 ust. 7 ustawy Pzp: 1) pieniądzu – przelewem na rachunek Zamawiającego prowadzony w Banku Gospodarstwa Krajowego nr rachunku 62 1130 0007 0000 0000 1390 0619 z dopiskiem: „wadium w postępowaniu DZZK/27/DZU/2024” UWAGA: Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej zostanie przyjęty termin uznania rachunku Zamawiającego. Potwierdzenie dowodu dokonania przelewu wadium zaleca się dołączyć do oferty; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572). 4. Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia musi spełniać (oprócz elementów właściwych dla każdej formy, określonych przepisami prawa) co najmniej poniższe wymagania: 1) beneficjentem gwarancji wadium jest: Bank Gospodarstwa Krajowego, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa. 2) oznaczenie (sygnaturę) postępowania; 3) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w art. 6 ustawy Pzp, bez potwierdzania tych okoliczności; 4) z jej treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do zapłaty całej kwoty wadium; 5) musi być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego; 6) termin obowiązywania gwarancji lub poręczenia nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert); 7) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy Pzp), Zamawiający wymaga aby gwarancja lub poręczenie obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych w tytule gwarancji lub poręczenia) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum); UWAGA: Oryginał gwarancji lub poręczenia Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę gwarancji lub poręczenia, razem z ofertą. 5. Wadium wniesione w pieniądzu przechowywane jest na nieoprocentowanym rachunku bankowym Zamawiającego. 6. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp,

zostanie odrzucona. 7. Zasady zwrotu oraz okoliczności zatrzymania wadium określa art. 98 ustawy Pzp.

Termin składania ofert: 08/07/2024 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy niektóre brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania.

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/07/2024 11:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Platforma Zakupowa Zamawiającego.

Informacje dodatkowe: Odszyfrowanie i otwarcie złożonych ofert nastąpi przy użyciu systemu teleinformatycznego – Platformy Zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) – załącznik nr 2 do SWZ. 2. Zmiana umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp. W takim przypadku stosuje się postanowienie umowne w brzmieniu obowiązującym przed tą zmianą (art. 458 ustawy Pzp). 3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie wskazanym w Umowie. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

Szczegóły w PPU.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 ustawy Pzp. Cd warunku kadrowego - Część nr 8 Zakres wymagań a) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, b) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą co najmniej efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, c) znajomość standardu WCAG 2.x, d) minimum roczne doświadczenie w roli testera dostępności cyfrowej oraz przeprowadzaniu audytów dostępności w projektach komercyjnych, e) znajomość narzędzi wspierających testy: JIRA (mile widziana znajomość dodatków typu Zephyr, TestFlo),

Confluence oraz narzędzi wspierających testowanie dostępności cyfrowej zgodnie ze standardem WCAG 2.x, f) certyfikat ISTQB Foundation (manual tester) g) Samodzielność h) Umiejętność analitycznego myślenia i) umiejętność pracy zespołowej
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Bank Gospodarstwa Krajowego
Organizacja rozpatrująca oferty: Bank Gospodarstwa Krajowego

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Bank Gospodarstwa Krajowego
Numer rejestracyjny: 000017319
Departament: Departament Zarządzania Zakupami i Kontraktami
Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 7 Tymczasowy adres do korespondencji: ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-955
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: <https://bgk.eb2b.com.pl/>
E-mail: sekretariatDZZK@bgk.pl
Telefon: +48224758048
Adres strony internetowej: www.bgk.pl
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://bgk.eb2b.com.pl/>
Profil nabywcy: <https://bgk.eb2b.com.pl/>
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych
Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a89b2688-77e7-421a-9b01-d93bf44df57d - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 04/06/2024 17:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 335390-2024
Numer wydania Dz.U. S: 109/2024
Data publikacji: 06/06/2024