

337605-2026 - Procedura konkurencyjna

Finlandia – Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania – Myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu

OJ S 94/2026 18/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Kiertokapula Oy

E-mail: pekka.sahlberg@kiertokapula.fi

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Gospodarka mieszkaniowa i komunalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu

Opis: Hankinnan kohteena on myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu, johon sisältyy palvelun toimitusprojektien toteutukset, myyntilaskujen tulostus, välitys ja lähetys hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen maksumuistutukset ja perintäpalvelut, maksamiseen liittyvä asiakaspalvelu hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen käsittelyportaali, jota voivat käyttää hankintayksiköiden henkilökunta ja hankintayksiköiden asiakkaat, raportointipalvelut sekä käyttötukipalvelut hankintayksiköiden henkilökunnille tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 4 "Vaatusluettelo".

Identyfikator procedury: c804b2f1-0c34-4ee1-9917-56d56c1a87f2

Wewnętrzny identyfikator: 612695

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetusta laista (1397/2016) käytetään jäljempänä nimitystä hankintalaki. Tarjouskilpailu toteutetaan avointa menettelyä käyttäen. Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus internet-osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi. Hankinnasta tullaan tekemään myös jälki-ilmoitus. Hankinnan toteuttamisessa voi käyttää alihankintaa. Sopimus tehdään sen toimittajan (yrityksen) kanssa, jonka nimissä tarjous on tehty. Kyseinen toimittaja on vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista velvoitteista myös silloin, kun se käyttää alihankkijoita. Alihankintasuhteisiin liittyvät ehdot on esitetty tarjouspyynnön liitteenä A olevassa sopimuksessa. Ryhmittymänä tarjoaminen on sallittua. Tarjoajan tulee tarjouksessaan selvästi ilmaista, jos tarjous on tehty ryhmittymänä ja ilmoittaa ryhmittymän jäsenet. Kaikkien ryhmittymän jäsenten on täytettävä oma ESPD-lomake. Sopimuksen tekeminen ryhmittymän kanssa edellyttää ryhmittymään kuuluvien yritysten yhteisvastuullista sitoutumista sopimuksen velvoitteisiin ja vastuisiin. Ryhmittymän vastuuseen liittyviä ehtoja on esitetty tarjouspyynnön liitteenä A olevassa sopimuksessa. Ryhmittymällä ja toimittajalla alihankkijoihin edellytetään olevan tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset sopimuksen mukaisten tuotteiden toimittamiseen ja

palveluiden tuottamiseen koko sopimuksen keston ajan. Toimittajalta voidaan pyytää missä tahansa vaiheessa selvityksiä sellaisista sitoumuksista ja sopimuksista, joita se on tehnyt ilmoittamiensa alihankkijoiden kanssa ja joilla on merkitystä toimittajan edellytyksille täyttää sopimuksen mukaiset velvoitteet. Ryhmittymältä voidaan pyytää vastaavia selvityksiä ryhmittymän jäsenten välisten suhteiden järjestämisestä. Tarjoajan tulee huomioida, että kilpailulainsäädäntö asettaa rajoituksia kilpailijoiden väliselle yhteistyölle. Tarjoaja voi käyttää muiden yksiköiden voimavaroja (voimavarayksiköt) täyttääkseen tarjoajan soveltuvuudelle tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset. Muiden yksiköiden voimavarojen on oltava tarjoajan käytettävissä hankinnan toteuttamiseen. Hankintayksikkö varaa oikeuden vaatia tarjoajan ja voimavarayksiköiden välisiä sitoumuksia, sopimuksia tai muuta näyttöä osoitukseksi siitä, että voimavarayksiköiden voimavarat ovat tarjoajan käytettävissä.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48444100 System billingowy, 79940000 Usługi agencji ściągających należności, 79999200 Usługi fakturowania

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Määräaikainen sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Tavoite on, että sopimus tulee voimaan elokuussa 2026, jolloin käynnistyvät käyttöönottoprojektit. Hankinnan arvioitua laajuutta on määritelty tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake", jossa on arvioitu neljän vuoden sopimuskauden ajalta myyntilaskujen elinkaaren kokonaispalvelun volyymeja, joihin sisältyy myös hankintayksiköiden volyymimuutokset. Kiertokapula Oy:n osalta myyntilaskujen vuosivolyymit arvioidaan pysyvän nykyisessä vuosivolyymissaan myös tulevana vuosina. Tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake" kuvatuista volyymikerroinmääristä. Tarjouspyynnön hintalomakkeella ennakoidut volyymikerroinmäärät ovat sitoumuksettomia arvioita. Sopimukseen ei sisälly määräostovelvoitetta. Hankinnan valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on hintalaatusuhteeltaan paras. Tarjoajan tulee jättää tarjouksessa yksikköhinnat/palvelukohtaiset hinnat kaikkiin pyydettyihin kohtiin arvonlisäverottomana. Tarjoukset tullaan vertailemaan yksikköhintojen/palvelukohtaisten hintojen yhteenlasketuilla kokonaisvertailu-hinnoilla. Tarjousten vertailu on avattu tarkemmin tämän Tarjouspyynnön kohdissa Hankinnan kohteen kriteerit ja "Muut tiedot - Päätöksenteon perusteet". Tarjouskilpailussa hankintayksiköille valitaan yksi (1) toimittaja.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD), Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu

Opis: Hankinnan kohteena on myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu, johon sisältyy palvelun toimitusprojektien toteutukset, myyntilaskujen tulostus, välitys ja lähetys hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen maksumuistutukset ja perintäpalvelut, maksamiseen liittyvä asiakaspalvelu hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen käsittelyportaali, jota voivat käyttää hankintayksiköiden henkilökunta ja hankintayksiköiden asiakkaat, raportointipalvelut sekä käyttötukipalvelut hankintayksiköiden henkilökunnille tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 4 "Vaatusluettelo".

Wewnętrzny identyfikator: 612695

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48444100 System billingowy, 79940000 Usługi agencji ściągających należności, 79999200 Usługi fakturowania

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): nie

Informacje dodatkowe: Määräaikainen sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Tavoite on, että sopimus tulee voimaan elokuussa 2026, jolloin käynnistyvät käyttöönottoprojektit. Hankinnan arvioitua laajuutta on määritelty tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake", jossa on arvioitu neljän vuoden sopimuskauden ajalta myyntilaskujen elinkaaren kokonaispalvelun volyymeja, joihin sisältyy myös hankintayksiköiden volyymimuutokset. Kiertokapula Oy:n osalta myyntilaskujen vuosivolyymit arvioidaan pysyvän nykyisessä vuosivolyymissaan myös tulevana vuosina. Tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake" kuvatuista volyymikerroinmääristä. Tarjouspyynnön hintalomakkeella ennakoidut volyymikerroinmäärät ovat sitoumuksettomia arvioita. Sopimukseen ei sisälly määräostovelvoitetta. Hankinnan valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on hintalaatusuhteeltaan paras. Tarjoajan tulee jättää tarjouksessa yksikköhinnat/palvelukohtaiset hinnat kaikkiin pyydettyihin kohtiin arvonlisäverottomana. Tarjoukset tullaan vertailemaan yksikköhintojen/palvelukohtaisten hintojen yhteenlasketuilla kokonaisvertailu-hinnoilla. Tarjousten vertailu on avattu tarkemmin tämän Tarjouspyynnön kohdissa Hankinnan kohteen kriteerit ja "Muut tiedot - Päätöksenteon perusteet". Tarjouskilpailussa hankintayksiköille valitaan yksi (1) toimittaja.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Vertailuhinta

Opis: Vertailuhinta

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: 1. Pisteytettävät palveluvaatimukset

Opis: 1. Pisteytettävät palveluvaatimukset

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: 2. Pisteytettävät laatuvaatimukset

Opis: 2. Pisteytettävät laatuvaatimukset

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 29/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=612695&tpk=70835749-6c41-4969-9264-aa5f0be6c808>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=612695&tpk=70835749-6c41-4969-9264-aa5f0be6c808>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 16/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: -

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Markkinaoikeus

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Kiertokapula Oy

Organizacja rozpatrująca oferty: Kiertokapula Oy

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Kiertokapula Oy

Numer rejestracyjny: 0919068-0

Adres pocztowy: Vankanlähde 7

Miejscowość: Hämeenlinna

Kod pocztowy: 13100

Podpodział krajowy (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: Kiertokapula Oy

E-mail: pekka.sahlberg@kiertokapula.fi

Telefon: +358 4005534302

Adres strony internetowej: <https://www.kiertokapula.fi/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Markkinaoikeus

Numer rejestracyjny: 3006157-6

Adres pocztowy: Radanrakentajantie 5

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00520

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adres strony internetowej: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Hansel Oy (Hilma)

Numer rejestracyjny: FI09880841

Adres pocztowy: Mannerheiminaukio 1a

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00100

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adres strony internetowej: <http://hankintailmoitukset.fi>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e15c5b8b-6b89-44e5-acff-618328b14305 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 13/05/2026 14:14:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 13/05/2026 14:14:01 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: fiński

Numer publikacji ogłoszenia: 337605-2026

Numer wydania Dz.U. S: 94/2026

Data publikacji: 18/05/2026