

340937-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi ubezpieczeniowe – Schadebehandeling Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)

OJ S 95/2026 19/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

E-mail: inkoop@coa.nl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Gospodarka mieszkaniowa i komunalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Schadebehandeling Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)

Opis: De Opdracht betreft het beheer en behandelen van schades die voortvloeien uit de AVP en het adviseren over de Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (hierna: AVP) door middel van: • Het behandelen van alle zaak en letselschades vallend onder het AVP, zowel onder het eigen risico (AVP wordt deels onder eigen risico gevoerd tot €25.000,-) als voor risico verzekeraar; • Doorgeleiding van schades boven het eigen risico richting de verzekeraar; • Schadeclaims te accepteren, te beoordelen en af te wikkelen; • Verwerken van mutaties; •

Gevraagd en ongevraagd adviseren over algemene verzekeringskwesties en marktontwikkelingen behorend bij de AVP; • Het tijdig signaleren en adviseren over de mogelijkheid om regres te nemen respectievelijk verhaal op derden te zoeken. 352.500,00

Identyfikator procedury: 1c84fa35-ef05-4650-8941-2932c14a4e23

Wewnętrzny identyfikator: CDR-1267806

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66510000 Usługi ubezpieczeniowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66516000 Usługi ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 352 500,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Schadebehandeling Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)

Opis: De Opdracht betreft het beheer en behandelen van schades die voortvloeien uit de AVP en het adviseren over de Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (hierna: AVP) door middel van: • Het behandelen van alle zaak en letselschades vallend onder het AVP, zowel onder het eigen risico (AVP wordt deels onder eigen risico gevoerd tot €25.000,-) als voor risico verzekeraar; • Doorgeleiding van schades boven het eigen risico richting de verzekeraar; • Schadeclaims te accepteren, te beoordelen en af te wikkelen; • Verwerken van mutaties; • Gevraagd en ongevraagd adviseren over algemene verzekeringskwesities en marktontwikkelingen behorend bij de AVP; • Het tijdig signaleren en adviseren over de mogelijkheid om regres te nemen respectievelijk verhaal op derden te zoeken. 352.500,00
Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66510000 Usługi ubezpieczeniowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66516000 Usługi ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 40 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Sg 1. Plan van aanpak

Opis: Doelstelling Sg1: Het COA wil vertrouwen krijgen in de werkwijze van Inschrijver als het gaat om het beheren en afhandelen van de schades. Inschrijver dient bij Inschrijving het volgende in: 1. Een plan van aanpak waarin Inschrijver beschrijft op welke wijze de gevraagde

dienstverlening wordt geïmplementeerd en hoe Inschrijver de schadebehandeling gedurende de uitvoering van de overeenkomst organiseert. 2. Een planning waarin de mijlpalen van de implementatieperiode te zien zijn.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 28 000

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Sg 2 Prijs

Opis: De inschrijfprijs bestaat uit drie componenten. Inschrijver geeft voor Sg 2. Prijs de volgende tarieven op in Bijlage D – Prijzenblad: Cel C9 - Vast tarief voor de schadebehandeling per zaakschade (exclusief btw/Assurantiebelasting en expertisediensten) Cel C10 - Vast tarief voor de schadebehandeling per letselschade (exclusief btw /Assurantiebelasting en expertisediensten) Cel C11 - Gemiddeld tarief voor inschakelen van (interne of externe) deskundigen (exclusief btw/Assurantiebelasting en expertisediensten). Inschrijver geeft in cel C14 aan of gebruik wordt gemaakt van interne of externe deskundigen. De getallen genoemd in het prijzenblad zijn fictief, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425391>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425391>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 07/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 07/07/2026 10:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Numer rejestracyjny: 37648401
Adres pocztowy: Rijnstraat 8
Miejscowość: Den Haag
Kod pocztowy: 2515 XP
Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Kraj: Niderlandy
Punkt kontaktowy: Zemikel van Kastel
E-mail: inkoop@coa.nl
Telefon: +31 600000000
Adres strony internetowej: <http://www.coa.nl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank Den Haag
Miejscowość: Den Haag
Kod pocztowy: 2595 AJ
Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Kraj: Niderlandy
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefon: +31 883616161
Adres strony internetowej: <http://www.rechtspraak.nl>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 5bf61d70-7913-4d69-bd36-43f637b47447 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 18/05/2026 14:20:33 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki
Numer publikacji ogłoszenia: 340937-2026
Numer wydania Dz.U. S: 95/2026

