

343618-2026 - Wyniki

Polska – Usługi biur podróży i podobne – Świadczenie kompleksowych usług wyszukiwania, rezerwacji i sprzedaży usług hotelowych oraz rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych w kraju i za granicą na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.

OJ S 96/2026 20/05/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Województwo Zachodniopomorskie - Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie

E-mail: zamowienia.publiczne@wzp.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie kompleksowych usług wyszukiwania, rezerwacji i sprzedaży usług hotelowych oraz rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych w kraju i za granicą na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług wyszukiwania, rezerwacji i sprzedaży usług hotelowych oraz rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych w kraju i za granicą na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego. Zlecenia będą realizowane sukcesywnie, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiającego, na zasadzie pojedynczych zleceń, przy zachowaniu zasad określonych w SWZ oraz umowie zawartej z Wykonawcą. 2. Przedmiot zamówienia został podzielony na dwie części: 1) Część 1 - Świadczenie kompleksowych usług w zakresie wyszukiwania, rezerwacji i sprzedaży usług hotelowych w kraju i za granicą na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego. Zakres przedmiotu zamówienia: Prognozowana liczba usług w okresie realizacji zamówienia wynosi: a) 2 894 noclegów na terenie Polski; b) 914 noclegi w pozostałych krajach europejskich (m.in. Belgia, Czechy, Dania, Francja, Niemcy, Niderlandy, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy); c) 12 noclegów poza Europą (m.in. Japonia); d) 1 002 miejsc postojowych w Polsce; e) 138 miejsc postojowych poza Polską (m.in. Belgia, Niemcy). Liczby te mają charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega możliwość ich zwiększenia lub zmniejszenia w zależności od bieżących potrzeb, w ramach wartości zamówienia podstawowego lub prawa opcji. 2) Część 2 - Świadczenie kompleksowych usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych w kraju i za granicą na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego. Zakres przedmiotu zamówienia: Szacunkowa liczba zleceń w okresie obowiązywania umowy wynosi około 499, przy czym faktyczna liczba zleceń może być mniejsza, w zależności od liczby osób przypisanych do danego zlecenia. Prognozowana liczba podstawowych usług w okresie realizacji zamówienia wynosi: a) bilety lotnicze: ok 499 szt., b) usługi bagażowe: ok 1070 szt., c) usługi transferowe: ok 936 szt. Zlecenie obejmuje dwie grupy podróży: przeloty krajowe oraz przeloty międzynarodowe w Europie i poza Europę.

Liczby te mają charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega możliwość ich zwiększenia lub zmniejszenia w zależności od bieżących potrzeb, w ramach wartości zamówienia podstawowego lub prawa opcji. 3. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną bądź na wszystkie części. 4. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia zawiera Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia dla Cz. 1 i dla Cz. 2 (dalej „SOPZ”) stanowiący Załącznik nr 2a do SWZ (SOPZ dla Cz. 1) i Załącznik nr 2b do SWZ (SOPZ dla Cz.2).

Identyfikator procedury: d00bd61d-84f6-4fae-a736-fff953cca92c

Poprzednie ogłoszenie: 868208-2025

Wewnętrzny identyfikator: WOIRZL.II.272.72.2025.ABJ

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: 1. Zamawiający przewiduje zastosowanie procedury, o której mowa w art. 139 ustawy PZP, tj. najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 2. Zgodnie z art. 257 ustawy PZP Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane. 3. Złożenie oferty odbywa się poprzez wypełnienie zdefiniowanego przez Zamawiającego w systemie - elektronicznego formularza ofertowego (Formularz Oferty). Integralną częścią oferty jest Rozbicie Cenowe Oferty dla Części 1 oraz dla Części 2 stanowiące Załącznik nr 1a i 1b do SWZ, w zależności od tego na którą części Wykonawca składa ofertę. Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć: 1) Oświadczenie, o którym mowa w Rozdziale X pkt 4 SWZ – Załącznik nr 4 do SWZ (także podmiotu udostępniającego zasoby, jeżeli dotyczy; w przypadku wspólnego ubiegania się wykonawców o udzielenie zamówienia ww. dokument składa każdy z Wykonawców); 2) wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacji o podstawie do dysponowania tymi osobami; wzór Wykazu osób stanowi Załącznik nr 7a oraz Załącznik nr 7b do SWZ (składa wraz z ofertą wymagany na podstawie art. 274 ust. 2 ustawy PZP oraz na potrzeby kryterium oceny ofert). Wykaz osób składany jest na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu oraz na potrzeby otrzymania punktów w ramach kryterium oceny ofert. Niniejszy dokument podlega uzupełnieniu lub poprawieniu na podstawie art. 128 ust. 1 i ust. 4 ustawy PZP w zakresie spełnienia warunków udziału w postępowaniu określonych w Rozdziale VII pkt 2 ppkt 4.1.2 i ppkt 4.2.2. Zamawiający informuje, że w stosunku do informacji zawartych w Wykazie osób w zakresie kryteriów oceny ofert nie znajdują zastosowania przepisy art. 128 ust. 1 i 4 oraz art. 223 ust. 1 ustawy PZP. 3) zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia (jeżeli dotyczy), stanowiący Załącznik nr 5 do SWZ; 4) oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o którym mowa w Rozdziale XII pkt 5 SWZ (jeżeli dotyczy), stanowiący Załącznik nr 8 do SWZ; 5) dowód wniesienia wadium; 6) odpis lub informacja, o której mowa w pkt 4; 7) stosowne pełnomocnictwo lub inny dokument, o którym mowa w pkt 5 (jeżeli dotyczy). 4. W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy lub podmiotu udostępniającego zasoby jest umocowana do jego reprezentowania, Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa w zdaniu powyżej, jeżeli Zamawiający

może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca wskaże dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów. 5. Jeżeli w imieniu Wykonawcy lub podmiotu udostępniającego zasoby działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt 4, Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty stosowne pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania odpowiednio Wykonawcy lub podmiotu udostępniającego zasoby. Pełnomocnictwo musi być złożone w formie elektronicznej (podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez mocodawcę). 6. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryteriami oceny ofert opisanymi w Rozdziale XIX SWZ. 7. Termin realizacji zamówienia (wspólny w Części 1 oraz w Części 2): 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy, nie dłużej niż do 31 grudnia 2028 r. lub do wcześniejszego wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację zamówienia. 8. Zamawiający informuje, iż na podstawie art. 84 ustawy PZP umieścił na platformie zakupowej informację o zamiarze przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych, jednak z uwagi na brak zainteresowania ze strony potencjalnych wykonawców konsultacje te nie zostały przeprowadzone. 9. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną bądź na wszystkie części.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63510000 Usługi biur podróży i podobne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 55100000 Usługi hotelarskie, 55110000 Hotelarskie usługi noclegowe, 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych, 63516000 Usługi zarządzania podróżą

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 40

Miejscowość: Szczecin

Kod pocztowy: 70-421

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Realizacja zamówienia będzie się odbywać na terenie Polski, Europy i państw poza Europą.

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Stosownie do art. 95 ustawy PZP Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. –Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.), osób wykonujących: - w Części 1: czynności polegające na realizacji usług związanych z obsługą rezerwacji usług hotelowych, tj. obsługę zleceń, kontakt z Zamawiającym, dokonywanie rezerwacji, obsługę sytuacji pilnych, - w Części 2: czynności polegające na rezerwacji i zakupie biletów lotniczych, usług bagażowych oraz organizacją transferów. Szczegółowe wymagania dotyczące sposobu weryfikacji zatrudnienia oraz uprawnień Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnieniem, a także sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań zostały określone we Wzorach Umów, stanowiących Załącznik nr 11a oraz 11b do SWZ. 2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej: 1) zamiast dokumentów, o których mowa w Rozdziale X pkt 2 ppkt 2 lit. d-f SWZ, składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma

osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie, o którym mowa w Rozdziale X pkt 2 ppkt 2 lit. d-f SWZ– wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 2) zamiast dokumentów, o których mowa w Rozdziale X pkt 2 ppkt 2 lit. g SWZ, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia procedury – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem. 3. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 2, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa odpowiednio w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy PZP, zastępuje je się odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Dokumenty te powinny być wystawione w terminach, o których mowa w pkt 2. 4. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które Zamawiający posiada, jeżeli Wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność. Ponadto Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 307 ze zm.), o ile Wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w Rozdziale X pkt 2 ppkt 1, dane umożliwiające dostęp do tych środków, oraz jeżeli podmiotowym środkiem dowodowym jest oświadczenie, którego treść odpowiada zakresowi oświadczenia, o którym mowa w Rozdziale X pkt 2 ppkt 1 SWZ.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 r. poz. 1320)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Część 1 - Świadczenie kompleksowych usług w zakresie wyszukiwania, rezerwacji i sprzedaży usług hotelowych w kraju i za granicą na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.

Opis: Część 1 - Świadczenie kompleksowych usług w zakresie wyszukiwania, rezerwacji i sprzedaży usług hotelowych w kraju i za granicą na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego. Zakres przedmiotu zamówienia: Prognozowana liczba usług w okresie realizacji zamówienia wynosi: a) 2 894 noclegów na terenie Polski; b) 914 noclegi w pozostałych krajach europejskich (m.in. Belgia, Czechy, Dania, Francja, Niemcy, Niderlandy, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy); c) 12 noclegów poza Europą (m.in. Japonia); d) 1 002 miejsc postojowych w Polsce; e) 138 miejsc postojowych poza Polską (m.in. Belgia, Niemcy). Liczby te mają charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega możliwość ich zwiększenia lub zmniejszenia w zależności od bieżących potrzeb, w ramach wartości

zamówienia podstawowego lub prawa opcji. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia zawiera Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia dla Cz. 1 (dalej „SOPZ”) stanowiący Załącznik nr 2a do SWZ (SOPZ dla Cz. 1).

Wewnętrzny identyfikator: WOIRZL.II.272.72.2025.ABJ (Cz. 1)

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 55100000 Usługi hotelarskie

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 55110000 Hotelarskie usługi noclegowe, 63510000 Usługi biur podróży i podobne

Opcje:

Opis opcji: 1. Zamawiający przewiduje skorzystanie z Prawa Opcji, na podstawie art. 441 ustawy PZP. Prawo opcji będzie polegać na możliwości zwiększenia zakresu zamówienia, zgodnie z szacowanym zapotrzebowaniem Zamawiającego wskazanym w Rozbiciu Cenowym Oferty, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ. Podstawą do skorzystania z prawa opcji będzie jednostronne oświadczenie Zamawiającego, złożone Wykonawcy nie później niż w dniu wyczerpania pełnej wartości zamówienia podstawowego. W zależności od części zamówienia skorzystanie z prawa opcji będzie polegało na w Części 1 zamówienia zwiększeniu zakresu usług obejmującego dodatkowe zlecenia usług hotelowych oraz usług dodatkowych (w szczególności noclegów, śniadań, miejsc postojowych, usług towarzyszących), odpowiadających przedmiotowi zamówienia podstawowego. 2. Szczegółowe zapisy dotyczące warunków skorzystania z Prawa Opcji przez Zamawiającego zostały zawarte we Wzorach Umów, stanowiącym Załącznik nr 11a do SWZ.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Zamówienie będzie realizowane na terenie Polski, w krajach europejskich oraz poza Europą.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: 1. Zamówienie jest współfinansowane z środków Unii Europejskiej z następujących projektów: a) Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich 2021-2027: - projekt pn. „Prowadzenie Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich (PIFE) w Województwie Zachodniopomorskim w ramach PTFE 2021-2027” oraz projekt pn. „Regiony Rewitalizacji Edycja 3.0 w ramach PTFE 2021-2027” b) Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 - projekt pn. „Koordynacja polityki społecznej na Pomorzu Zachodnim w ramach FERS”; c) Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027: - projekt pn. „Regionalne Centrum Kryzysowe w ramach FEPZ” - projekt pn. „Region Dobrego Wsparcia w ramach FEPZ” - projekt pn. „Social Silver w ramach FEPZ” - projekt pn. „Priorytet 8, Pomoc Techniczna (EFRR) FEPZ 2021-2027” d) Pomoc Techniczna Programu Strategicznego dla Wspólnej Polityki Rolnej 2023 – 2027 - projekt pn. „Pomoc techniczna Planu Strategicznego Wspólnej Polityki Rolnej 2023-2027 w ramach EFRROW; e) Fundusz Azylu Migracji i Integracji 2021-2027- projekt pn. „Centrum Integracji Cudzoziemców na Pomorzu Zachodnim w ramach FAMI”; f) Interreg Europa 2021-2027 - projekt pn. „MILEstone - Integracja migrantów na lokalnym rynku pracy w ramach Interreg Europa”; - projekt pn. „SEE -

Edukacja w zakresie zrównoważonej przedsiębiorczości w ramach Programu Interreg Europa”; - projekt pn. „Green4HEAT w ramach Interreg Europa”; g) Interreg VIA Meklemburgia - Pomorze Przednie/Brandenburgia - Polska 2021-2027 - projekt pn. „Regionalny Punkt Kontaktowy - Pomoc Techniczna w ramach Interreg VIA”; h) Region Morza Bałtyckiego 2021-2027: projekt pn. „Arts on Prescription (Sztuka na receptę) w ramach Interreg Region Morza Bałtyckiego” i) Interreg VIA Południowy Bałtyk 2021-2027 (Wsparcia Techniczne) oraz składki wkładu publicznego do wspólnego budżetu Programu Wsparcia Technicznego - projekt pn. „Wsparcie techniczne Interreg VIA Południowy Bałtyk 2021-2027”. 2. Termin realizacji zamówienia (wspólny w Części 1 oraz w Części 2): 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy, nie dłużej niż do 31 grudnia 2028 r. lub do wcześniejszego wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację zamówienia. 3. Szczegółowe terminy zostały określone we Wzorze Umowy i SOPZ (odpowiednio Załącznik nr 11a i 11b oraz Załącznik nr 2a i 2b do SWZ).

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych zostały uwzględnione

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Cena (C) – waga kryterium 60% (w każdej części zamówienia oddzielnie) $C = \text{cena najniższa brutto} / \text{cena oferty ocenianej brutto} \times 100 \text{ pkt} \times 60\%$ * spośród wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu 1) Podstawą przyznania punktów w kryterium „cena” będzie cena ofertowa brutto podana przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym uwzględniająca cenę za zamówienie podstawowe. 2) Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia. 3) Maksymalna wartość punktów w tym kryterium: 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas reakcji

Opis: Punktacja w ramach kryterium „Czas reakcji” (Cr)– waga kryterium 20% Punktacja będzie przyznawana w każdej części osobno w następujący sposób: W Części 1: 1) Ocenie podlega efektywność organizacji obsługi Zamawiającego, tj. czas reakcji Wykonawcy na przesłane zlecenie dotyczące rezerwacji usług hotelowych, liczony od chwili otrzymania zlecenia do przedstawienia co najmniej trzech dostępnych ofert hotelowych (jeżeli są dostępne), 2) Zamawiający będzie przyznawał punkty za zadeklarowany w Formularzu ofertowym czas reakcji Wykonawcy na przekazanie ofert w odpowiedzi na złożone przez Zamawiającego zlecenie, o którym mowa w Rozdziale V pkt 1 ppk 1-2 SOPZ, w następujący sposób: od 1 do 2 godzin - 20 pkt, od 3 do 4 godzin - 15 pkt, od 5 do 6 godzin 10 pkt, 7 godzin - 0 pkt. 3) Czas reakcji dłuższy niż 7 godzin skutkuje odrzuceniem oferty jako niezgodnej z Rozdziałem V pkt. 1 pkt 1–2 SOPZ dla części 1. 4) W toku realizacji umowy Zamawiający będzie weryfikował dotrzymywanie zadeklarowanego czasu reakcji na podstawie zapisów komunikacji z Wykonawcą (korespondencja e-mail, logi systemu rezerwacyjnego, raporty obsługi). 5) Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium: 20 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Potencjał osobowy

Opis: Punktacja w ramach kryterium „Potencjał osobowy” (Po) – waga kryterium- 10%

Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą Wykaz osób (Załącznik nr 7a do SWZ).

Zamawiający wymaga by osoby wskazane przez Wykonawcę z imienia i nazwiska brały udział w realizacji zamówienia. Punktacja będzie przyznawana w każdej części osobno w następujący sposób: 1) Ocenie podlega deklaracja Wykonawcy w zakresie rozszerzenia zespołu realizującego zamówienie ponad minimalne wymagania określone w SOPZ o osobę / osoby posiadające doświadczenie określone w warunku udziału w postępowaniu, przy czym każda z osób spełnia co najmniej warunek przewidziany w rozdziale VII pkt 2 ppkt 4.1.2. SWZ dla części 1, tj. wykazana osoba musi posiadać doświadczenie i kwalifikacje zawodowe umożliwiające prawidłową realizację zamówienia, w tym co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie rezerwacji i sprzedaży usług hotelowych, w tym: - doświadczenie w organizacji usług parkingowych, - doświadczenie w obsłudze klienta instytucjonalnego, - umiejętność posługiwania się językiem polskim i angielskim w stopniu umożliwiającym skuteczną komunikację w ramach wykonywanych zadań. Wykonawca może wykazać maksymalnie dwie osoby dodatkowe w ramach niniejszego kryterium. Wykazane osoby w ramach kryterium nie mogą być tymi samymi osobami co wykazane na warunek udziału w postępowaniu. 2) W celu przyznania punktów Zamawiający będzie punktował potencjał osobowy w następujący sposób: Zadeklarowanie zaangażowania dodatkowej osoby: - 2 dodatkowe osoby posiadające wymagane doświadczenie - 10 pkt - 1 dodatkowa osoba posiadająca wymagane doświadczenie - 5 pkt - brak zadeklarowania dodatkowej osoby/ wykazanie osoby, która nie posiada wymaganego doświadczenia/ za wykazanie tej samej osoby co na warunek udziału w postępowaniu - 0 pkt. 3) Informacje dotyczące osób oraz opisu wymaganego doświadczenia Wykonawca wykaże w Wykazie osób stanowiącym Załącznik nr 7a do SWZ. Ocena dokonywana będzie na podstawie treści zawartych w Wykazie osób. Po zawarciu umowy Zamawiający będzie żądał dokumentów potwierdzających udział zadeklarowanych osób w realizacji zamówienia (np. umowy o pracę, zakresy obowiązków, listy obecności przy realizacji zleceń). 4) W systemowym formularzu ofertowym Wykonawca wpisuje krótkie oświadczenie wskazujące na wykazanie/bądź nie informacji wymaganych na kryterium. 5) Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium: 10 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Aspekty społeczne – Zatrudnienie przy wykonywaniu zamówienia osób będących członkami grup społecznie marginalizowanych

Opis: Punktacja w ramach kryterium „Aspekty społeczne – Zatrudnienie przy wykonywaniu zamówienia osób będących członkami grup społecznie marginalizowanych” – waga kryterium 10% (dotyczy Części 1 oraz w Części 2 przedmiotu zamówienia) 1) Ocenie podlega przyjęcie przez Wykonawcę zobowiązania do skierowania do realizacji zamówienia co najmniej jednej osoby lub osób, o których mowa poniżej: a) bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz. U. z 2025 poz. 620 ze zm.), b) osób poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonyjących innej pracy zarobkowej, w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia, c) osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 44, ze zm.), d) osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia. 2) Wskazana osoba/osoby musi być osobą nowo zatrudnioną, jednakże jako realizację wymogu opisanego w niniejszym

kryterium dopuszcza się również zatrudnienie osób, o których mowa powyżej, w terminie wcześniejszym niż podpisanie umowy ws. zamówienia publicznego. 3) Zatrudnienie powinno trwać przez cały okres obowiązywania umowy. 4) W celu przyznania punktów Zamawiający będzie punktował aspekty społeczne w następujący sposób: Zadeklarowanie zatrudnienia osoby lub osób, o których mowa w przedmiotowym kryterium: TAK - 10 pkt; NIE - 0 pkt. 5) Deklarację zatrudnienia osoby lub osób, należy złożyć w Formularzu Ofertowym. Po zawarciu umowy Zamawiający będzie żądał dokumentów potwierdzających udział zadeklarowanych osób w realizacji zamówienia (np. kopie umów). 6) Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium: 10 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni jeżeli została przekazana w inny sposób. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i pkt 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Odwołanie w przypadku nieprzekazania Wykonawcy, mimo takiego obowiązku, zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, wnosi się w terminie 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. 5. Odwołanie wnosi się w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja podpisująca umowę: Województwo Zachodniopomorskie - Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Część 2 - Świadczenie kompleksowych usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych w kraju i za granicą na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.

Opis: Część 2 - Świadczenie kompleksowych usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych w kraju i za granicą na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego. Zakres przedmiotu zamówienia: Szacunkowa liczba zleceń w okresie obowiązywania umowy wynosi około 499, przy czym faktyczna liczba zleceń może być mniejsza, w zależności od liczby osób przypisanych do danego zlecenia.

Prognozowana liczba podstawowych usług w okresie realizacji zamówienia wynosi: a) bilety lotnicze: ok 499 szt., b) usługi bagażowe: ok 1070 szt., c) usługi transferowe: ok 936 szt.

Zlecenie obejmuje dwie grupy podróży: przeloty krajowe oraz przeloty międzynarodowe w Europie i poza Europę. Liczby te mają charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega możliwość ich zwiększenia lub zmniejszenia w zależności od bieżących potrzeb, w ramach wartości zamówienia podstawowego lub prawa opcji. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia zawiera Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia dla Cz. 2 (dalej „SOPZ”) stanowiący Załącznik nr 2b do SWZ (SOPZ dla Cz. 2).

Wewnętrzny identyfikator: WOIRZL.II.272.72.2025.ABJ (Cz. 2)

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63516000 Usługi zarządzania podróżą, 63510000 Usługi biur podróży i podobne

Opcje:

Opis opcji: 1. Zamawiający przewiduje skorzystanie z Prawa Opcji, na podstawie art. 441 ustawy PZP. Prawo opcji będzie polegać na możliwości zwiększenia zakresu zamówienia, zgodnie z szacowanym zapotrzebowaniem Zamawiającego wskazanym w Rozbiciu Cenowym Oferty, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ. Podstawą do skorzystania z prawa opcji będzie jednostronne oświadczenie Zamawiającego, złożone Wykonawcy nie później niż w dniu wyczerpania pełnej wartości zamówienia podstawowego. W zależności od części zamówienia skorzystanie z prawa opcji będzie polegało na w Części 2 zamówienia zwiększeniu zakresu usług obejmującego dodatkowe zlecenia odpowiadających przedmiotowi zamówienia podstawowego. 2. Szczegółowe zapisy dotyczące warunków skorzystania z Prawa Opcji przez Zamawiającego zostały zawarte we Wzorach Umów, stanowiącym Załącznik nr 11b do SWZ.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Zamówienie będzie realizowane na terenie Polski, w krajach europejskich. oraz poza Europą.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: 1. Zamówienie jest współfinansowane z środków Unii Europejskiej z następujących projektów: a) Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich 2021-2027: - projekt pn. „Prowadzenie Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich (PIFE) w Województwie Zachodniopomorskim w ramach PTFE 2021-2027” oraz projekt pn. „Regiony Rewitalizacji Edycja 3.0 w ramach PTFE 2021-2027” b) Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 - projekt pn. „Koordynacja polityki społecznej na Pomorzu Zachodnim w ramach FERS”; c) Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027: - projekt pn. „Regionalne Centrum Kryzysowe w ramach FEPZ” - projekt pn. „Region Dobrego Wsparcia w ramach FEPZ” - projekt pn. „Social Silver w ramach FEPZ” - projekt pn. „Priorytet 8, Pomoc Techniczna (EFRR) FEPZ 2021-2027” d) Pomoc Techniczna Programu Strategicznego dla Wspólnej Polityki Rolnej 2023 – 2027 - projekt pn. „Pomoc techniczna Planu Strategicznego Wspólnej Polityki Rolnej 2023-2027 w ramach EFRROW; e) Fundusz

Azylu Migracji i Integracji 2021-2027- projekt pn. „Centrum Integracji Cudzoziemców na Pomorzu Zachodnim w ramach FAMI”; f) Interreg Europa 2021-2027 - projekt pn. „MILEstone - Integracja migrantów na lokalnym rynku pracy w ramach Interreg Europa”; - projekt pn. „SEE - Edukacja w zakresie zrównoważonej przedsiębiorczości w ramach Programu Interreg Europa”; - projekt pn. „Green4HEAT w ramach Interreg Europa”; g) Interreg VIA Meklemburgia - Pomorze Przednie/Brandenburgia - Polska 2021-2027 - projekt pn. „Regionalny Punkt Kontaktowy - Pomoc Techniczna w ramach Interreg VIA”; h) Region Morza Bałtyckiego 2021-2027: projekt pn. „Arts on Prescription (Sztuka na receptę) w ramach Interreg Region Morza Bałtyckiego” i) Interreg VIA Południowy Bałtyk 2021-2027 (Wsparcia Techniczne) oraz składki wkładu publicznego do wspólnego budżetu Programu Wsparcia Technicznego - projekt pn. „Wsparcie techniczne Interreg VIA Południowy Bałtyk 2021-2027”. 2. Termin realizacji zamówienia (wspólny w Części 1 oraz w Części 2): 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy, nie dłużej niż do 31 grudnia 2028 r. lub do wcześniejszego wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację zamówienia. 3. Szczegółowe terminy zostały określone we Wzorze Umowy i SOPZ (odpowiednio Załącznik nr 11a i 11b oraz Załącznik nr 2a i 2b do SWZ).

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych zostały uwzględnione

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Cena (C) – waga kryterium 60% (w każdej części zamówienia oddzielnie) $C = \text{cena najniższa brutto} / \text{cena oferty ocenianej brutto} \times 100 \text{ pkt} \times 60\%$ * spośród wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu 1) Podstawą przyznania punktów w kryterium „cena” będzie cena ofertowa brutto podana przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym uwzględniająca cenę za zamówienie podstawowe. 2) Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia. 3) Maksymalna wartość punktów w tym kryterium: 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas reakcji

Opis: Punktacja w ramach kryterium „Czas reakcji” (Cr)– waga kryterium 20% Punktacja będzie przyznawana w każdej części osobno w następujący sposób: W Części 2: 1) Ocenie podlega efektywność organizacji obsługi Zamawiającego, tj. czas reakcji Wykonawcy na przesłane zlecenie dotyczące rezerwacji usług lotniczych, liczony od chwili otrzymania zlecenia do przedstawienia co najmniej trzech wariantów podróży (jeżeli są dostępne), 2) Zamawiający będzie przyznawał punkty za zadeklarowany w Formularzu ofertowym czas reakcji Wykonawcy na przekazanie ofert w odpowiedzi na złożone przez Zamawiającego zlecenie, o którym mowa w Rozdziale VIII pkt 6 SOPZ, w następujący sposób: od 1 do 2 godzin - 20 pkt, 3 godziny - 15 pkt, od 4 do 5 godzin - 10 pkt, 6 godzin - 0 pkt. 3) Czas reakcji nie może przekraczać 6 godzin. Oferty z czasem reakcji przekraczającym 6 godzin zostaną odrzucone jako niezgodne z rozdziałem VIII pkt 6 SOPZ dla części 2. 4) W toku realizacji umowy Zamawiający będzie weryfikować dotrzymywanie zadeklarowanego czasu reakcji na

podstawie zapisów komunikacji z Wykonawcą (korespondencja e-mail, logi systemu rezerwacyjnego, raporty obsługi). 5) Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium: 20 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Potencjał osobowy

Opis: Punktacja w ramach kryterium „Potencjał osobowy” (Po) – waga kryterium- 10%

Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą Wykaz osób (Załącznik nr 7b do SWZ).

Zamawiający wymaga by osoby wskazane przez Wykonawcę z imienia i nazwiska brały udział w realizacji zamówienia. Punktacja będzie przyznawana w każdej części osobno w

następujący sposób: 1) Ocenie podlega deklaracja Wykonawcy w zakresie rozszerzenia zespołu realizującego zamówienie ponad minimalne wymagania określone w SOPZ o osobę /

osoby posiadające doświadczenie określone w warunku udziału w postępowaniu, przy czym każda z osób spełnia co najmniej warunek przewidziany w rozdziale VII pkt 2 ppkt 4.2.2. SWZ

dla części 2, tj. wykazana osoba musi posiadać doświadczenie i kwalifikacje zawodowe umożliwiające prawidłową realizację zamówienia, w tym co najmniej 2-letnie doświadczenie

polegające na rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, w tym: - doświadczenie w organizacji usług bagażowych i transferowych, - doświadczenie w obsłudze klienta instytucjonalnego; -

znajomość obsługi systemów rezerwacyjnych klasy GDS, - umiejętność posługiwania się językiem polskim i angielskim w stopniu umożliwiającym skuteczną komunikację w ramach

wykonywanych zadań. Wykonawca może wykazać maksymalnie dwie osoby dodatkowe w ramach niniejszego kryterium. Wykazane osoby w ramach kryterium nie mogą być tymi

samymi osobami co wykazane na warunek udziału w postępowaniu. 2) W celu przyznania punktów Zamawiający będzie punktował potencjał osobowy w następujący sposób:

Zadeklarowanie zaangażowania dodatkowej osoby: - 2 dodatkowe osoby posiadające wymagane doświadczenie - 10 pkt - 1 dodatkowa osoba posiadająca wymagane

doświadczenie - 5 pkt - brak zadeklarowania dodatkowej osoby/ wykazanie osoby, która nie posiada wymaganego doświadczenia/ za wykazanie tej samej osoby co na warunek udziału w

postępowaniu - 0 pkt 3) Informacje dotyczące osób oraz opisu wymaganego doświadczenia

Wykonawca wykaże w Wykazie osób stanowiącym Załącznik nr 7b do SWZ. Ocena

dokonywana będzie na podstawie treści zawartych w Wykazie osób. Po zawarciu umowy

Zamawiający będzie żądał dokumentów potwierdzających udział zadeklarowanych osób w realizacji zamówienia (np. umowy o pracę, zakresy obowiązków, listy obecności przy realizacji

zleceń). 4) W systemowym formularzu ofertowym Wykonawca wpisuje krótkie oświadczenie wskazujące na wykazanie/bądź nie informacji wymaganych na kryterium. 5) Maksymalna

liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium: 10 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Aspekty społeczne – Zatrudnienie przy wykonywaniu zamówienia osób będących członkami grup społecznie marginalizowanych

Opis: Punktacja w ramach kryterium „Aspekty społeczne – Zatrudnienie przy wykonywaniu zamówienia osób będących członkami grup społecznie marginalizowanych” – waga kryterium

10% (dotyczy Części 1 oraz w Części 2 przedmiotu zamówienia) 1) Ocenie podlega przyjęcie przez Wykonawcę zobowiązania do skierowania do realizacji zamówienia co najmniej jednej

osoby lub osób, o których mowa poniżej: a) bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz. U. z 2025 poz. 620 ze zm.), b) osób

poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonujących innej pracy zarobkowej, w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia, c) osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 44, ze zm.), d) osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia. 2) Wskazana osoba/osoby musi być osobą nowo zatrudnioną, jednakże jako realizację wymogu opisanego w niniejszym kryterium dopuszcza się również zatrudnienie osób, o których mowa powyżej, w terminie wcześniejszym niż podpisanie umowy ws. zamówienia publicznego. 3) Zatrudnienie powinno trwać przez cały okres obowiązywania umowy. 4) W celu przyznania punktów Zamawiający będzie punktował aspekty społeczne w następujący sposób: Zadeklarowanie zatrudnienia osoby lub osób, o których mowa w przedmiotowym kryterium: TAK - 10 pkt; NIE - 0 pkt. 5) Deklarację zatrudnienia osoby lub osób, należy złożyć w Formularzu Ofertowym. Po zawarciu umowy Zamawiający będzie żądał dokumentów potwierdzających udział zadeklarowanych osób w realizacji zamówienia (np. kopie umów). 6) Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium: 10 punktów
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni jeżeli została przekazana w inny sposób. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i pkt 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Odwołanie w przypadku nieprzekazania Wykonawcy, mimo takiego obowiązku, zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, wnosi się w terminie 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. 5. Odwołanie wnosi się w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja podpisująca umowę: Województwo Zachodniopomorskie - Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 2 828 023,88 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: UPHOTEL Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 2

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 2 213 975,85 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa nr UMWZ/WWTiT/11/2026

Data wyboru zwycięzcy: 16/04/2026

Data zawarcia umowy: 15/05/2026

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Identyfikator funduszy UE: 1. Zamówienie jest współfinansowane z środków Unii Europejskiej z następujących projektów: a) Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich 2021-2027: - projekt pn. „Prowadzenie Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich (PIFE) w Województwie Zachodniopomorskim w ramach PTFE 2021-2027” oraz projekt pn. „Regiony Rewitalizacji Edycja 3.0 w ramach PTFE 2021-2027” b) Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 - projekt pn. „Koordynacja polityki społecznej na Pomorzu Zachodnim w ramach FERS”; c) Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027: - projekt pn. „Regionalne Centrum Kryzysowe w ramach FEPZ” - projekt pn. „Region Dobrego Wsparcia w ramach FEPZ” - projekt pn. „Social Silver w ramach FEPZ” - projekt pn. „Priorytet 8, Pomoc Techniczna (EFRR) FEPZ 2021-2027” d) Pomoc Techniczna Programu Strategicznego dla Wspólnej Polityki Rolnej 2023 – 2027 - projekt pn. „Pomoc techniczna Planu Strategicznego Wspólnej Polityki Rolnej 2023-2027 w ramach EFRROW; Więcej informacji na temat funduszy UE: e) Fundusz Azylu Migracji i Integracji 2021-2027- projekt pn. „Centrum Integracji Cudzoziemców na Pomorzu Zachodnim w ramach FAMI”; f) Interreg Europa 2021-2027 - projekt pn. „MILEstone - Integracja migrantów na lokalnym rynku pracy w ramach Interreg Europa”; - projekt pn. „SEE - Edukacja w zakresie zrównoważonej przedsiębiorczości w ramach Programu Interreg Europa”; - projekt pn. „Green4HEAT w ramach Interreg Europa”; g) Interreg VIA Meklemburgia - Pomorze Przednie/Brandenburgia - Polska 2021-2027 - projekt pn. „Regionalny Punkt Kontaktowy - Pomoc Techniczna w ramach Interreg VIA”; h) Region Morza Bałtyckiego 2021-2027: projekt pn. „Arts on Prescription (Sztuka na receptę) w ramach Interreg Region Morza Bałtyckiego” i) Interreg VIA Południowy Bałtyk 2021-2027 (Wsparcia Techniczne) oraz składki wkładu publicznego do wspólnego budżetu Programu Wsparcia Technicznego - projekt pn. „Wsparcie techniczne Interreg VIA Południowy Bałtyk 2021-2027”. 2. Wartość przetargu (wartość umowy) tj. 2 213 975,85 zł wpisana w niniejszym ogłoszeniu zawiera wartość zamówienia podstawowego: 2 012 705,32 zł netto oraz wartość zamówienia w ramach prawa opcji: 201 270,53 zł netto.

Organizacja podpisująca umowę: Województwo Zachodniopomorskie - Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 2 012 705,32 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 2 484 267,75 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0002

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach**Zwycięzca:**

Oficjalna nazwa: UPHOTEL Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 2

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0002

Wartość przetargu: 614 048,03 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa nr UMWZ/WWTiT/12/2026

Data wyboru zwycięzcy: 16/04/2026

Data zawarcia umowy: 15/05/2026

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Identyfikator funduszy UE: 1. Zamówienie jest współfinansowane z środków Unii Europejskiej z następujących projektów: a) Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich 2021-2027: - projekt pn. „Prowadzenie Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich (PIFE) w Województwie Zachodniopomorskim w ramach PTFE 2021-2027” oraz projekt pn. „Regiony Rewitalizacji Edycja 3.0 w ramach PTFE 2021-2027” b) Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 - projekt pn. „Koordynacja polityki społecznej na Pomorzu Zachodnim w ramach FERS”; c) Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027: - projekt pn. „Regionalne Centrum Kryzysowe w ramach FEPZ” - projekt pn. „Region Dobrego Wsparcia w ramach FEPZ” - projekt pn. „Social Silver w ramach FEPZ” - projekt pn. „Priorytet 8, Pomoc Techniczna (EFRR) FEPZ 2021-2027” d) Pomoc Techniczna Programu Strategicznego dla Wspólnej Polityki Rolnej 2023 – 2027 - projekt pn. „Pomoc techniczna Planu Strategicznego Wspólnej Polityki Rolnej 2023-2027 w ramach EFRROW;

Więcej informacji na temat funduszy UE: e) Fundusz Azylu Migracji i Integracji 2021-2027- projekt pn. „Centrum Integracji Cudzoziemców na Pomorzu Zachodnim w ramach FAMI”; f) Interreg Europa 2021-2027 - projekt pn. „MILEstone - Integracja migrantów na lokalnym rynku pracy w ramach Interreg Europa”; - projekt pn. „SEE - Edukacja w zakresie zrównoważonej przedsiębiorczości w ramach Programu Interreg Europa”; - projekt pn. „Green4HEAT w ramach Interreg Europa”; g) Interreg VIA Meklemburgia - Pomorze Przednie/Brandenburgia - Polska 2021-2027 - projekt pn. „Regionalny Punkt Kontaktowy - Pomoc Techniczna w ramach Interreg VIA”; h) Region Morza Bałtyckiego 2021-2027: projekt pn. „Arts on Prescription (Sztuka na receptę) w ramach Interreg Region Morza Bałtyckiego” i) Interreg VIA Południowy Bałtyk 2021-2027 (Wsparcia Techniczne) oraz składki wkładu publicznego do wspólnego budżetu Programu Wsparcia Technicznego - projekt pn. „Wsparcie techniczne Interreg VIA Południowy Bałtyk 2021-2027”. 2. Wartość przetargu (wartość umowy) tj. 614 048,03 zł wpisana w niniejszym ogłoszeniu zawiera wartość zamówienia podstawowego: 558 000,36 zł netto oraz wartość zamówienia w ramach prawa opcji: 56 047,67 zł netto. Organizacja podpisująca umowę: Województwo Zachodniopomorskie - Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 558 000,36 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 606 010,92 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Województwo Zachodniopomorskie - Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie

Numer rejestracyjny: 811683876

Adres pocztowy: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 40

Miejscowość: Szczecin

Kod pocztowy: 70-421

Podział krajowy (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia.publiczne@wzp.pl

Telefon: +48 914542833

Adres strony internetowej: <https://wzp.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zamowienia.wzp.pl>

Profil nabywcy: <https://www.zp.wzp.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22)4587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwołanie-do-krajowej-izby-odwoławczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: UPHOTEL Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Małe

Numer rejestracyjny: 6112770574

Miejscowość: Jelenia Góra

Kod pocztowy: 58-500

Podpodział krajowy (NUTS): Jeleniogórski (PL515)

Kraj: Polska

E-mail: pawel@uphotel.eu

Telefon: +48 756446835

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001, LOT-0002

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 2e68db98-579c-4122-9ccc-f785e971a674 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 19/05/2026 09:55:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 343618-2026

Numer wydania Dz.U. S: 96/2026

Data publikacji: 20/05/2026