

343671-2026 - Wyniki

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Zakup wsparcia technicznego producenta dla licencji ENTERPRISE VAULT SUITE WIN 1 USER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE lub równoważnej

OJ S 96/2026 20/05/2026

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy -
Ogłoszenie o zmianie**

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

E-mail: wzp@kprm.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup wsparcia technicznego producenta dla licencji ENTERPRISE VAULT SUITE WIN 1 USER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE lub równoważnej

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zakup wsparcia technicznego producenta dla licencji ENTERPRISE VAULT SUITE WIN 1 USER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE lub równoważnej, na okres 36 m-cy od daty dostawy/odbioru, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (zwanym dalej: OPZ), stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ oraz Projektowanymi postanowieniami umowy (zwanymi dalej: PPU), stanowiącymi załącznik nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: bc0c174f-eb18-40b2-bf9d-ca756c08d77a

Poprzednie ogłoszenie: 207258-2026

Wewnętrzny identyfikator: PN-2/26

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Rozstrzygnięcie postępowania i zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego z zachowaniem ustawowego terminu składania ofert nie jest możliwe - obecne wsparcie obowiązywało do 29.01.2026r. Zagroza to w istotny sposób interesom Zamawiającego, gdyż uniemożliwia zachowanie ciągłości pracy instytucji.

Postępowanie dotyczy zakupu wsparcia technicznego dla licencji ENTERPRISE VAULT SUITE WIN 1 USER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE, zapewniającej dostęp do portalu pomocy technicznej, możliwość rejestrowania zdarzeń, dostęp do znanych rozwiązywać zgłoszonych awarii, usterek, możliwość zgłoszeń do Centrum Pomocy Technicznej producenta do bezawaryjnej pracy systemów, w tym do koniecznej archiwizacji poczty elektronicznej pracowników KPRM. Brak zainstalowanych poprawek funkcjonalnych zagraża poprawnemu działaniu krytycznego systemu teleinformatycznego w KPRM, gdyż w momencie wystąpienia błędów uniemożliwiających pracę, będzie skutkował brakiem możliwości wykonywania backup lub odtwarzania plików zgromadzanych przez pracowników KPRM, co z kolei spowoduje niepoprawne działanie systemów teleinformatycznych. W związku z tym wymagane jest możliwie niezwłoczne zawarcie umowy z Wykonawcą. Z uwagi

na przedłużającą się analizę odnośnie formy dalszego wykorzystywania przedmiotowego oprogramowania oraz ilości licencji, wynikającą ze zmian organizacyjnych, przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia i projektowanych postanowień umowy uległo znacznemu przedłużeniu. Przestanką pilnej potrzeby udzielenia zamówienia mogą być m. in. względy organizacyjne lub ważny interes zamawiającego. Obie te przesłanki są spełnione. Skrócenie terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nie pozbawia Wykonawców możliwości udziału w tym postępowaniu. Biorąc pod uwagę charakter przedmiotu zamówienia, przygotowanie przez Wykonawców ofert nie jest czasochłonne. Rynek informatyczny skupia profesjonalne podmioty zajmujące się tą materią, w związku z czym, obiektywnie rzecz biorąc, każdy z tych podmiotów jest w stanie przygotować i złożyć ofertę na realizację przedmiotowego zadania w warunkach, gdy termin składania ofert ulegnie skróceniu. Skrócenie terminu składania ofert zgodnie z uprawnieniem przyznanym Zamawiającym nie musi wynikać z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Aleje Ujazdowskie 1/3, 00-583 Warszawa

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-583

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.) -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup wsparcia technicznego producenta dla licencji ENTERPRISE VAULT SUITE WIN 1 USER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE lub równoważnej.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zakup wsparcia technicznego producenta dla licencji ENTERPRISE VAULT SUITE WIN 1 USER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE lub równoważnej, na okres 36 m-cy od daty dostawy/odbioru, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (zwanym dalej: OPZ), stanowiącym zał. nr 1 do SWZ oraz Projektowanymi postanowieniami umowy, stanowiącymi zał. nr 2 do SWZ. Zamawiający wymaga: 1. dostawy wsparcia technicznego producenta dla licencji – w terminie 12 dni roboczych od dnia zawarcia umowy; 2. zapewnienia wsparcia technicznego producenta dla licencji, obowiązującego na okres 36 m-cy od dnia dostawy (odbioru wsparcia).

Wewnętrzny identyfikator: PN-2/26

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Dni

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W kryterium „Cena całkowita brutto zł” (C) – waga 100 %, ocenie podlega cena brutto oferty za realizację całego zamówienia określona przez Wykonawcę w Formularzu oferty.

Oferta z najniższą ceną otrzyma 100 punktów. Szczegółowy opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty - zawarto w rozdziale XV SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy lub innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy pzp. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia w konkursie przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 3.1 niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 3.2 zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6.

Odwołanie wnosi się w terminie: 6.1 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 6.2 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 6.1. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy

pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 9. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy pzp.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 113 900,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Comtegra S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: oferta nr 1 - Comtegra S.A.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 113 900,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 56/BI/2026

Data zawarcia umowy: 29/04/2026

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 113 900,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 113 900,00 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

Numer rejestracyjny: NIP 526 16 45 000

Adres pocztowy: Aleje Ujazdowskie 1/3
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-583
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Wydział Zamówień Publicznych
E-mail: wzp@kprm.gov.pl
Telefon: +48226946815
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/premier>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Comtegra S.A.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie
Numer rejestracyjny: 014948290
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-884
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 342800-2026
Główny powód zmiany: Korekta nabywcy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 97999bbc-e3e0-4e69-a925-1d4cfb7c4d30 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 19/05/2026 09:38:49 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 343671-2026

Numer wydania Dz.U. S: 96/2026

Data publikacji: 20/05/2026