

34402-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pomocą

OJ S 13/2024 18/01/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

E-mail: zamowienia@knf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pomocą

Opis: 1.Przedmiotem zamówienia podstawowego jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla Systemu, przez 12 miesięcy z Opcją dwukrotnego powtórzenia usług, tj. na 2 kolejne okresy 6-miesięczne, będących przedmiotem Zamówienia Podstawowego. 2.W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie świadczył Zamawiającemu Usługi zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami i poziomem SLA określonym w § 3 Projektu Umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zamieszczony w Załączniku nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: 8df59b5a-efc8-47e7-9d72-222c14392aa6

Wewnętrzny identyfikator: DZA-DZAZZP.2610.1.2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Skrócenie terminu na składanie ofert do 15 dni, na podstawie art. 138 ust. 2 pkt 2) ustawy Pzp - Zamawiający może wyznaczyć termin składania ofert krótszy niż termin określony w ust. 1, nie krótszy jednak niż 15 dni od dnia przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej, w następujących przypadkach: [...] jeżeli zachodzi pilna potrzeba udzielenia zamówienia i skrócenie terminu składania ofert jest uzasadnione.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Piękna 20

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-549
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Udział w organizacji przestępczej:

Korupcja:

Nadużycia:

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu:

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi:

Płatność podatków:

Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne:

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji:

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym:

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pomocą

Opis: 1.Przedmiotem zamówienia podstawowego jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla Systemu, przez 12 miesięcy z Opcją dwukrotnego powtórzenia usług, tj. na 2 kolejne okresy 6-miesięczne, będących przedmiotem Zamówienia Podstawowego. 2.W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie świadczył Zamawiającemu Usługi zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami i poziomem SLA określonym w § 3 Projektu Umowy, stanowiący Załącznik nr 2 do SWZ. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zamieszczony w Załączniku nr 2 do SWZ. Wewnętrzny identyfikator: DZA-DZAZZP.2610.1.2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: 1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z Opcji, w zależności od faktycznego zapotrzebowania Zamawiającego. 2. Skorzystanie przez Zamawiającego z Opcji będzie polegało na powtórzeniu tego samego rodzaju usług, świadczonych przez Wykonawcę w ramach Zamówienia Podstawowego. Usługi w ramach Opcji będą wykonywane maksymalnie w okresie następnych 12 miesięcy od daty zakończenia realizacji Zamówienia Podstawowego. Zamawiający zastrzega możliwość dwukrotnego zamawiania świadczenia ww. usług, przy zastosowaniu Opcji, na okresy półroczne. O skorzystaniu z Opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, zaś w przypadku drugiego razu korzystania z Opcji - przed upływem pierwszego okresu półrocznego w ramach Opcji, wskazując odpowiednio okres świadczenia usług objętych Opcją. Maksymalna liczba roboczogodzin Konsultacji eksperckich w zakresie

każdego z półrocznych okresów świadczenia usług przez Wykonawcę w ramach Opcji wynosi 500, tj. łącznie maksymalnie 1000 roboczogodzin.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Piękna 20

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-549

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: wykaz osób

Opis kryterium selekcji: W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu Zamawiający żąda: Wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informację o podstawie do dysponowania tymi osobami- sporządzonego zgodnie ze wzorem zawartym w Załącznik nr 7 do SWZ. Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował minimum 2 osobami, które będą skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, posiadającymi wiedzę, kompetencje / uprawnienia z zakresu odpowiadającemu zakresowi usług stanowiących przedmiot zamówienia, tj.: 1. odbytego szkolenia w zakresie technologii SDL Tridion; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie związane z technologią SDL Tridion, w tym udział we wskazanym okresie w realizacji co najmniej 1 projektu związanego z utrzymaniem i administrowaniem SDL Tridion UWAGA: Każda z osób musi spełniać wymóg opisany zarówno w obszarze kompetencji zawodowych, jak i w obszarze doświadczenia zawodowego.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas rozwiązania błędu, lub znalezienia obejścia określony w § 3 ust. 18 Projektu

Umowy będącego Załącznikiem nr 2 do SWZ

Opis: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas naprawy awarii lub znalezienia obojścia określony w § 3 ust. 18 Projektu Umowy będącego Załącznikiem nr 2 do SWZ

Opis: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://www.knf.gov.pl/o_nas/urzed_komisji/zamowienia_publiczne/zam_pub_pow

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 02/02/2024 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 02/02/2024 13:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Szczegółowe warunki realizacji umowy określone zostały w projekcie umowy – Załącznik nr 2 do SWZ, zamieszczonym na stronie internetowej Zamawiającego wraz z dokumentami zamówienia. Projekt umowy zawiera w szczególności zmiany przewidziane w SWZ w postaci jednoznacznych postanowień umowy, które określają ich zakres, w szczególności zmiany umowy i wynagrodzenia oraz charakter i warunki zmian.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego - Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego - Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp

czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego - Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Numer rejestracyjny: 7010902185

Adres pocztowy: Piękna 20

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00549

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia@knf.gov.pl

Telefon: 48 22 262 42 31

Adres strony internetowej: www.knf.gov.pl

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6a633674-db18-4715-a6e1-bfa6f6083cb5 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 16/01/2024 16:47:05 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 34402-2024
Numer wydania Dz.U. S: 13/2024
Data publikacji: 18/01/2024