

344858-2026 - Procedura konkurencyjna

Włochy – Usługi zarządzania wspierane komputerowo – ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

OJ S 96/2026 20/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Insiel SpA con socio unico Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

E-mail: protocollo@pec.insiel.it

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Opis: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per un periodo di 48 mesi

Identyfikator procedury: c075ed22-5f82-4cca-b657-34471c3b3b70

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72510000 Usługi zarządzania wspierane komputerowo

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Trieste

Kod pocztowy: 34133

Podpodział krajowy (NUTS): Trieste (ITH44)

Kraj: Włochy

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 7 650 176,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
Opis: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72510000 Usługi zarządzania wspierane komputerowo

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Trieste

Kod pocztowy: 34133

Podpodział krajowy (NUTS): Trieste (ITH44)

Kraj: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 7 650 176,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Równouprawnienie płci

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://trasparenza.insiel.it/procedure?p=8173>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eappalti.regione.fvg.it/web/index.html>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 30/06/2027 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 100

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Insiel SpA con socio unico Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Numer rejestracyjny: 00118410323

Miejscowość: Trieste

Kod pocztowy: 34133

Podpodział krajowy (NUTS): Trieste (ITH44)

Kraj: Włochy

Punkt kontaktowy: Ufficio acquisti e gare

E-mail: protocollo@pec.insiel.it

Telefon: 0403737111

Profil nabywcy: <https://www.insiel.it>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Numer rejestracyjny: 80029240324

Miejscowość: trieste

Kod pocztowy: 34121

Podpodział krajowy (NUTS): Trieste (ITH44)

Kraj: Włochy

E-mail: ts_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.ga-cert.it

Telefon: 0406724711

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 61e3beac-1885-4b40-b0a5-6a10255dc470 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 19/05/2026 10:05:52 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: włoski

Numer publikacji ogłoszenia: 344858-2026

Numer wydania Dz.U. S: 96/2026

Data publikacji: 20/05/2026