

## 345648-2026 - Procedura konkurencyjna

Chorwacja – Usługi marketingowe – Usluge marketinga radi promidžbe dopunskog zdravstvenog osiguranja

OJ S 96/2026 20/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

E-mail: [nabava@hzzo.hr](mailto:nabava@hzzo.hr)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Usluge marketinga radi promidžbe dopunskog zdravstvenog osiguranja

Opis: Predmet nabave su usluge marketinga za dopunsko zdravstveno osiguranje na razdoblje od 24 mjeseci, sukladno tehničkoj specifikaciji, troškovniku i ostalim uvjetima iz ove dokumentacije. Predmet nabave su usluge planiranja i zakupa medijskog prostora na grupama medija: televizijske kuće, radio postaje, tisak, internet/online, vanjsko oglašavanje i drugi mediji u Republici Hrvatskoj u skladu s detaljnim opisom i količinama određenim u Troškovniku u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Identyfikator procedury: 522380f9-d69e-464a-9df9-0f8284669701

Wewnętrzny identyfikator: 29/26-OP-OS

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342000 Usługi marketingowe

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: na teritoriju Republike Hrvatske

##### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 660 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

##### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Nadužycia: Prijevara

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranie pieniędzy lub finansowanie terrorizmu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Praca djece i druge forme trgovine ljudima: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Plaćanje poreza

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Usluge marketinga radi promidžbe dopunskog zdravstvenog osiguranja

Opis: Predmet nabave su usluge marketinga za dopunsko zdravstveno osiguranje na razdoblje od 24 mjeseci, sukladno tehničkoj specifikaciji, troškovniku i ostalim uvjetima iz ove dokumentacije. Predmet nabave su usluge planiranja i zakupa medijskog prostora na grupama medija: televizijske kuće, radio postaje, tisak, internet/online, vanjsko oglašavanje i drugi mediji u Republici Hrvatskoj u skladu s detaljnim opisom i količinama određenim u Troškovniku u prilogu ove Dokumentacije o nabavi. S obzirom da se radi o integriranoj marketinškoj komunikaciji, odnosno strateškom i detaljnom planiranju i zakupu medijskog prostora koji mora biti usklađen i koordiniran istovremeno između više grupa medija i velikog broja pojedinačnih medija unutar svake grupe, televizijske kuće, tiskana izdanja, radio mediji, vanjsko oglašavanje, internet/online mediji i drugi mediji u Republici Hrvatskoj predmet nabave nije podijeljen na grupe.

Wewnętrzny identyfikator: 29/26-OP-OS

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342000 Usługi marketingowe

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: na teritoriju Republike Hrvatske

#### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 15/07/2026

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

#### 5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

#### 5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 660 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informacje ogólne

##### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

#### **5.1.8. Kryteria dostępności**

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione, ponieważ przedmiot zamówienia nie jest przeznaczony dla osób fizycznych

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Średni roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Agencijska provizija (AP)

Opis: Opis kriterija naveden je u dokumentu Kriterij za odabir ponude.

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kvalitativni kriteriji (KK)

Opis: Opis kriterija naveden je u dokumentu Kriterij za odabir ponude.

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: <https://eojn.hr/tender-eo/81228>

**Kanał komunikacji ad hoc:**

Nazwa: <https://eojn.hr/>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eojn.hr/tender-eo/81228>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: chorwacki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Gospodarski subjekt obvezan je dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za slučaj: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, -

nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona - neprihvatanja ispravka računске greške - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi Iznos jamstva: 19.000,00 eura Sredstvo

jamstva: bankarska garancija (mora biti dostavljena u originalu) ili novčani polog. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: - da je korisnik garancije Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, Zagreb, - da se garant obvezuje neopozivo, bezuvjetno na "prvi poziv" korisnika garancije, "bez prigovora", isplatiti iznos jamstva u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija dostavlja se u papirnatom obliku, u izvorniku, u roku za dostavu ponuda, odvojeno od elektroničke ponude na način propisan u dokumentaciji za nabavu. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude i/ili jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju će se dati primjeren rok. U skladu s člankom 214. stavkom 4. Zakona, umjesto bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu uplatom na račun naručitelja. Ako ponuditelj na ime jamstva za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, obavezan je u ponudi dostaviti dokaz o uplati. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora, a presliku jamstva će pohraniti.

Termin sklapanja ofert: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Margaretska 3, Zagreb

Informacje dodatkowe: Ponude otvaraju članovi stručnog povjerenstva naručitelja za predmetnu javnu nabavu.

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie  
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Nije definirano

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Pružatelj usluga izdaje račun nakon što je Uslugu pružio u količini, vrsti, kakvoći i roku određenima u Zahtjevu za pružanje usluga (dalje u tekstu: Zahtjev), nakon izvršenja svakog pojedinačnog Zahtjeva, a u skladu s Troškovnikom i DON. Račun mora biti zaprimljen na Urudžbeni zapisnik Naručitelja. Dan zaprimanja računa na Urudžbeni zapisnik Naručitelja smatra se danom primitka računa. Račun koji Naručitelj ospori vratit će odabranom ponuditelju na ispravak, u kojem slučaju rok za plaćanje računa počinje teći od primitka ispravljenog računa na Urudžbeni zapisnik Naručitelja. Račun mora sadržavati broj Ugovora, opis Usluga, količinu Usluga, jediničnu i ukupnu cijenu odnosno sve elemente propisane važećim zakonskim propisima. Računu se obvezno prilaže Zapisnik o pruženoj usluzi koji potpisuju ovlašteni predstavnik Naručitelja i Odabranog ponuditelja. Detaljnije je navedeno u Okvirnom sporazumu.

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 999

Dodatkowe kategorie nabywców: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

## Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Numer rejestracyjny: 02958272670

Adres pocztowy: Margaretska ulica 3

Miejscowość: Grad Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Tihomir Ivoš

E-mail: [nabava@hzzo.hr](mailto:nabava@hzzo.hr)

Telefon: +385 14806333

Adres strony internetowej: <https://hzzo.hr/>

Profil nabywcy: <https://hzzo.hr/javna-nabava/profil-narucitelja>

#### Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numer rejestracyjny: 95857869241

Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 23/V

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Kontakt

E-mail: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Telefon: +385 14559 930

Adres strony internetowej: <https://www.dkom.hr/>

#### Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Narodne novine d.d.

Numer rejestracyjny: TED94

Numer rejestracyjny: HR64546066176

Adres pocztowy: Savski gaj XIII. 6

Miejscowość: Zagreb  
Kod pocztowy: 10020  
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Kraj: Chorwacja  
Punkt kontaktowy: EOJN Helpdesk  
E-mail: [ejjn@nn.hr](mailto:ejjn@nn.hr)  
Telefon: +385 16652889  
Adres strony internetowej: <https://www.nn.hr/>  
**Role tej organizacji:**  
TED eSender

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

887b840b-9ce9-4ba3-9d7c-94631b02201a-01

Główny powód zmiany

:

Procedura zawieszona ze względu na skargę, odwołanie lub inne zaskarżenie

Opis

:

Informacija o žalbenom postupku - Postupak nabave se ne zaustavlja zbog žalbenog postupka

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ba2561d2-83a5-4a1b-a34b-fd15b6dac05e - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 19/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: chorwacki

Numer publikacji ogłoszenia: 345648-2026

Numer wydania Dz.U. S: 96/2026

Data publikacji: 20/05/2026